

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2023年度)

1 回答者の属性

4年度(回答:373件)								5年度(回答:311件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
90	264							354	69	221							290
25%	75%							100%	24%	76%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
9	20	94	76	57	51	51	358	2	11	57	75	45	38	61	289		
3%	6%	26%	21%	16%	14%	14%	100%	1%	4%	20%	26%	16%	13%	21%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
87	3	小	中	高	大	専・幼	67		6	小	中	高	大	専・幼			
26%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	25%	2%	0%	0%	0%	0%	0%			
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計		
13	121	1	10	高校生	大学生	専・学生		7	103	7	5	高校生	大学生	専・学生			
4%	37%	0%	3%	0%	0%	0%	100%	3%	38%	3%	2%	0%	0%	0%			
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計		
27	36	31						329	22	33	20					270	
8%	11%	9%					100%	8%	12%	7%					100%		
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計		
141	103	74	11					329	110	90	60	12				272	
43%	31%	22%	3%				100%	40%	33%	22%	4%				100%		
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計		
94	26	45	202					367	51	15	41	197				304	
26%	7%	12%	55%				100%	17%	5%	13%	65%				100%		
建物を見て			34	8%				建物を見て			28	8%					
友人知人家族の紹介			82	19%				友人知人家族の紹介			77	22%					
ちらし・ポスター			41	10%				ちらし・ポスター			15	4%					
催し物に参加して			35	8%				催し物に参加して			22	6%					
地域情報誌			6	1%				地域情報誌			4	1%					
インターネット			60	14%				インターネット			51	15%					
新聞			5	1%				新聞			5	1%					
その他			29	7%				その他			40	12%					
近隣			108	25%				近隣			85	25%					
県・市のたより			26	6%				県・市のたより			19	5%					
計			426	100%				計			346	100%					
電車(本郷台駅利用)			139	32%				電車(本郷台駅利用)			108	29%					
バス			51	12%				バス			30	8%					
徒歩			118	27%				徒歩			98	27%					
自転車			49	11%				自転車			58	16%					
バイク			5	1%				バイク			3	1%					
自動車			68	16%				自動車			72	20%					
計			430	100%				計			369	100%					
プラザ駐車場利用	はい	44	86%				プラザ駐車場利用	はい	38	75%							
	いいえ	7	14%					いいえ	13	25%							
	計	51	100%					計	51	100%							
10分未満			17	8%				10分未満			12	7%					
10分以上~30分未満			79	36%				10分以上~30分未満			72	41%					
30分以上~1時間未満			90	41%				30分以上~1時間未満			67	38%					
1時間以上~2時間未満			23	11%				1時間以上~2時間未満			20	11%					
2時間以上			10	5%				2時間以上			5	3%					
計			219	100%				計			176	100%					

2 広報(見たことのある広報媒体)

	4年度		5年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	90	15%	82	16%
チラシ	72	8%	61	12%
ポスター	65	8%	54	11%
あーすぶらざHP	177	36%	132	26%
館外掲示板	100	18%	82	16%
地域情報誌	38	7%	30	6%
新聞記事	9	2%	15	3%
その他	16	2%	21	4%
Facebook/Twitter	72	3%	30	6%
合計(参考値)	639	100%	507	100%

## 3 利用者満足度

## (1)施設

		4年度(回答:373件)					5年度(回答:373件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	映像ホール	62	27	1	0	90	48	39	2	1	90
		69%	30%	1%	0%	100%	53%	43%	2%	1%	100%
	3階 企画展示室	148	60	1	0	209	97	38	1	0	136
		71%	29%	0%	0%	100%	71%	28%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	33	35	0	0	68	28	21	0	0	49
		49%	51%	0%	0%	100%	57%	43%	0%	0%	100%
	スタジオ	21	24	0	0	45	33	17	0	1	51
		47%	53%	0%	0%	100%	65%	33%	0%	2%	100%
	展示コーナー	44	34	2	0	80	29	27	2	0	58
		55%	43%	3%	0%	100%	50%	47%	3%	0%	100%
	1階 会議室	20	24	3	0	47	29	23	4	1	57
		43%	51%	6%	0%	100%	51%	40%	7%	2%	100%
	研修室	27	29	0	0	56	36	32	2	0	70
		48%	52%	0%	0%	100%	51%	46%	3%	0%	100%
創作スタジオ	33	23	2	0	58	28	17	3	0	48	
	57%	40%	3%	0%	100%	58%	35%	6%	0%	100%	
ワークショップルーム	55	15	0	0	70	29	21	1	1	52	
	79%	21%	0%	0%	100%	56%	40%	2%	2%	100%	
多目的室	51	21	5	2	79	37	20	3	1	61	
	65%	27%	6%	3%	100%	61%	33%	5%	2%	100%	
保育室	29	13	0	0	42	23	12	0	1	36	
	69%	31%	0%	0%	100%	64%	33%	0%	3%	100%	
5階 こどもファンタジー	112	15	1	0	128	109	26	0	0	135	
	88%	12%	1%	0%	100%	81%	19%	0%	0%	100%	
国際平和展示室	76	27	2	0	105	76	30	1	0	107	
	72%	26%	2%	0%	100%	71%	28%	1%	0%	100%	
国際理解展示室	93	21	1	0	115	93	28	1	0	122	
	81%	18%	1%	0%	100%	76%	23%	1%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	34	30	1	0	65	47	23	2	0	72	
	52%	46%	2%	0%	100%	65%	32%	3%	0%	100%	
映像ライブラリー	49	39	2	0	90	48	24	1	0	73	
	54%	43%	2%	0%	100%	66%	33%	1%	0%	100%	
1階 ラウンジ	74	25	2	1	102	54	29	6	1	90	
	73%	25%	2%	1%	100%	60%	32%	7%	1%	100%	
合計(参考値)	961	462	23	3	1449	844	427	29	7	1307	
	66%	32%	2%	0%	100%	65%	33%	2%	1%	100%	

## (2)接客対応

5階 展示室受付	97	14	2	0	113	85	21	0	0	106
	86%	12%	2%	0%	100%	80%	20%	0%	0%	100%
2階 総合受付	99	22	3	0	124	81	31	0	0	112
	80%	18%	2%	0%	100%	72%	28%	0%	0%	100%
1階 事務所受付	78	21	0	0	99	68	31	1	0	100
	79%	21%	0%	0%	100%	68%	31%	1%	0%	100%
電話対応	43	14	0	0	57	41	21	1	0	63
	75%	25%	0%	0%	100%	65%	33%	2%	0%	100%
合計(参考値)	317	71	5	0	393	275	104	2	0	381
	81%	18%	1%	0%	100%	72%	27%	1%	0%	100%

## (3)あーすぶらぎの催しものについて

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	205	145	7	0	357	161	107	6	0	274
	57%	41%	2%	0%	100%	59%	39%	2%	0%	100%

## (4)施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	240	122	4	0	366	186	96	7	0	289
	66%	33%	1%	0%	100%	64%	33%	2%	0%	100%