

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

令和5年度 業務委託実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会

1 概要

(1) 実施内容

・来館者数の推移

令和5年度の利用者総数は、395,511人、昨年度比47,404人（約114%）の増加となりました。この数字は、平成30年（2018年度）に記録した461,004人には及ばないものの、コロナ禍より最大の数字を出すことができました。特に、常設展示室は92,154人の来館者数となり、昨年度比24,009人（約135%）の増加となりました。この要因としては、こどもファンタジー展示室の展示物の充実、展示室以外のスペース（架け橋での絵画の展示、展示コーナーの通年による企画等）でも子どもたちの「学び」を確保、子育て世代が使いやすくなるよう2022年度は授乳室の増設、そして今年度は土足禁止エリアの拡充を行ったことにより、未就学児を連れた家族層の来場が増えたと考えます。また、有料観覧者が昨年度比142.9%増加していることから、常設展示室観覧券で入場できる企画展「乙嫁語り展」と写真展「MJ～ステージ・オブ・マイケル・ジャクソン～」を実施したことにより、新規来場者が常設展示室にも足を運んだと考えます。

年度	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R2 年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	
来館者数	来館者数 (人)	319,218	362,223	386,731	381,104	403,392	421,094	423,009	461,004	425,518	135,536	228,572	348,107	395,511
	H23を 100	100	113.5	121.1	119.4	126.4	131.9	132.5	144.4	133.3	42.5	71.6	109	124
事業利用者数	333,918	362,505	400,318	382,408	413,851	421,850	432,076	462,602	437,287	135,939	237,814	366,295	422,818	

利用者数を昨年と比較すると、情報フォーラムが5,445人（120%）の増加、ラウンジは10,431人（約133%）の増加という結果でした。

また、館内利用者だけでなく、施設外活動も前年比9,119人（約150%）の増加傾向にあります

・新しい試み

① 地域の文化拠点として「鯉のぼり」

展示学習「覗いてみよう！世界の暮らし」の関連として、不要となった鯉のぼりを受入れ（寄贈受入先：公益社団法人青年海外協力協会）、館外に泳がせました。寄贈してくれた方々や地域の保育園等、多くの方が来館し、日本の文化を楽しみました。

② ニーズに合わせた「水遊び」

その他提案事業「緑のカーテン大作戦」関連として、「ミニミニ水遊び」を実施。おむつが取れていない未就学児はプールに行けないため、多くの育児中の家族が参加しました。地域のニーズを把握し、館外のあらゆる場所を活用し、地域に愛されるプラザを試みていきます。

③ 県との連携によるネットワークの強化

例年開催の神奈川県外国籍県民支援・相談機関連絡会を、県の国際政策研究会情報交換会と合同開催。県内の専門機関、支援機関から40の団体が出席しました。外国籍県民相談窓口の開設のノウハウや事業継続、他機関との連携方法など、多様な視点から活発な意見交換ができました。来年度も、県内にある外国籍県民相談団体のハブとなるように取り組んでいきます。

(2) 課題

・貸室利用率

今年度の貸室利用率は、近隣に新しい貸室施設が開設したことにより、顧客が移動し、利用率が伸び悩みました。特に、利用率低めの貸室は、映像ホール 48.2%、保育室 47.9%、プラザホール 62.8%となっています。今年度の事例として、ある企業がプラザホールをコンテスト会場として利用しました。このことから、当ホールの多様な舞台形態を強みとして、企業主催の式典やイベント、会議、入社式等の利用促進を一層図っていきたくと考えます。また、今年度、「すべての人に使いやすい」をモットーに、まずは会議室の椅子と机を新調しました。来年度も利用者のニーズをくみ取り、使いやすい備品や使用形態を模索し、一層の利用率増を目指します。

・常設展示室の展示物の更新

今年度、修理不能として更新できなかった展示物が2点（こどもファンタジー展示室内「あいうえおのかお」とこどもの国際理解展示室内「街角望遠鏡」）があります。県と調整しながら、来年度には、更新を行いたいと考えます。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務（※契約金額については資料①を参照ください）

A 建築設備の更新工事

施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、更新が必要な設備について予算に応じ計画的に更新工事を行う様努めましたが、電気代の高騰に伴う全体予算の逼迫により、例年以上に優先順位を考慮しながら修繕工事を実施し、設備によっては来年度以降の実施に回すなどの対応をやむを得ず選択しました。

本年度は、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大による電子部品等の不足により、LED電灯の接続器具から空調等の大型設備に関するものまでその実施が

難しい、計画が設定出来ない、そして工事が実施出来ないなどの問題が発生する状況でした。

本年度実施分の主な更新工事は以下の通りとなります。

◆ ファンタジー展示室 サウンドポロン制御機器改修工事	900,000 円 (税抜)
◆ 貸室 会議室 LAN ケーブル配線工事	790,500 円 (税抜)
◆ 常設展示室・国際平和展示室における照明器具の追加工事	596,830 円 (税抜)
◆ 多目的室系統モーター交換工事	570,000 円 (税抜)
◆ ラウンジ椅子張替作業	444,000 円 (税抜)
◆ 多目的トイレへのユニバーサルシートの設置	405,000 円 (税抜)
◆ 常設展示室更新作業 (モニタープログラム等データ・パネル展示の更新)	370,000 円 (税抜)
◆ 国際理解展示室における照明調整	306,500 円 (税抜)
◆ ファンタジー展示室 巨人の国カーペット張替	300,000 円 (税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の安全性を第一に維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ノムラメディアス
- ◆ 契約期間： 令和4年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和5年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機、冷水器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和5年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓 (136 か所)、自動ドア (6 か所)、シャッター (26 か所)、段差解消昇降機 (3 か所)、冷水器 (3 か所)

- イ プラザホール舞台機構保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 三菱重工機械システム株式会社
 - ◆ 契約期間 令和3年4月1日～令和6年3月31日
 - ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構
- ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
 - ◆ 契約期間： 令和3年5月1日～令和6年3月31日
 - ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等
- エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社JVCケンウッド・公共産業システム
 - ◆ 契約期間： 令和5年4月1日～令和6年3月31日
 - ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備
- オ エレベーター保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 日本オーチス・エレベータ株式会社
 - ◆ 契約期間： 令和5年4月1日～令和6年3月31日
 - ◆ 保守点検対象： エレベーター
- カ 映像ホール映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
 - ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和6年3月31日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
 - ◆ 契約期間： 令和3年4月1日～令和6年3月31日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- ク プラザホールピアノ保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂
 - ◆ 契約期間： 令和5年4月1日～令和6年3月31日
 - ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

日常・定期清掃業務

- ◆ 実施者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和5年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 契約金額： 25,880,000円（令和5年度、税抜）
【参考】 25,380,000円（令和4年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザ部分の日常・定期清掃業務

B 保安警備業務

防災センター運営・施設内巡視・事故及び防災対応業務

- ◆ 実施者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和5年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 契約金額： 83,710,000円（令和5年度、税抜）
【参考】 82,880,000円（令和4年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 本郷台駅前縣市等合同施設全体の設備管理（中央管理業務）・衛生管理業務・駐車場管理業務・警備業務として防災センター運営・施設内巡視・事故及び防災対応業務

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和5年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 契約金額： 15,700,000円（令和5年度、税抜）
【参考】16,014,000円（令和4年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA Holdings
- ◆ 契約期間： 令和5年4月1日～令和6年3月31日
- ◆ 契約金額： 9,960,000円（令和5年度、税抜）
【参考】9,720,000円（令和4年度、税抜）
(委託業者：株式会社 SHOW-YA project)
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段()はR4年度	契約金額 (税抜)		前年度比
				【参考】R4年度	
Cア	常設展示室保守点検	(株) ノムラメディアス ((株) ノムラメディアス)	4,200,000	4,200,000	0
Cイ	常設展示室照明保守点検	(株)三光ビルサービス社 ((株)三光ビルサービス社)	326,100	595,890	▲269,790
Dア	段差解消昇降機、自動ドア、排煙窓、シャッター、冷水器保守点検	(株)三光ビルサービス社 ((株)三光ビルサービス社)	805,400	810,000	▲4,600
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工機械システム(株) (三菱重工機械システム(株))	4,900,000	4,900,000	0
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	658,000	658,000	0
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVC ケンウッド・公共産業システム ((株)JVC ケンウッド・公共産業システム)	385,000	385,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	日本オーチス・エレベータ(株) (日本オーチス・エレベータ(株))	1,176,000	1,116,000	66,000
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ジェットシステム ((株)ジェットシステム)	500,000 (@250,000)	500,000	0
Dキ	映像ライブラリ映像機器保守点検	(株)ジェットシステム ((株)ジェットシステム)	150,000 (@75,000)	150,000	0
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 ((株)有隣堂)	86,000	86,000	0
合計			13,186,500	13,400,890	▲214,390

(2) 施設の利用状況

A 開館日数等

【令和5年度】 年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30													
5月	31												1	定期清掃
6月	30		2	※1							1	保守点検		
7月	31								1	吊物機構設備点検			1	定期清掃
8月	31								2	床機構				
9月	30												1	定期清掃
10月	31								1	照明設備				
11月	30						4	蔵書点検	1	吊物			1	定期清掃
12月	28	年末休館	5	年末休館、※1	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	年末休館、保守点検	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館、定期清掃
2月	29								1	音響点検				
3月	31								17	舞台照明/床機構保守			1	定期清掃
年間計	360		10		6		10		29		8		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため(6/5-7、12/4-6)

【令和4年度】 年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30													
5月	31													
6月	30		2	※1					1	吊物点検	4	定期点検、※1	1	定期清掃
7月	31												1	定期清掃
8月	31													
9月	30								2	床点検			1	定期清掃
10月	31								2	照明・吊物定期点検				
11月	30						4	蔵書点検					1	定期清掃
12月	28	年末休館	5	年末休館 ※1	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	6	年末休館 定期点検 ※1	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館 定期清掃
2月	28								3	年次点検				
3月	31								1	音響点検			1	定期清掃
年間計	359		10		6		10		15		13		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため(6/6-8、12/5-7)

B 施設区別利用者数

【令和5年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	5,979	7,491	7,464	8,063	10,195	7,134	6,680	6,428	4,725	7,942	9,978	10,075	92,154	135.2%	24009	常設展示室観覧券で入場できる企画展を実施したことによる新規来場者数の増加
情報フォーラム	2,701	2,720	2,922	3,125	2,479	2,650	2,749	2,573	2,269	2,739	2,776	2,744	32,447	120.2%	5445	
映像ライブラリー	3,263	3,473	3,484	3,886	4,169	3,429	3,788	2,956	3,160	3,555	3,700	3,786	42,649	116.5%	6032	
プラザホール	2,808	1,850	2,530	3,228	1,150	2,386	3,218	3,102	2,300	1,115	1,440	2,460	27,587	89.4%	▲ 3277	修繕による閉室の為
企画展示室	1,034	2,743	3,978	2,119	3,035	1,216	3,010	2,074	1,346	2,392	3,388	6,948	33,283	139.3%	9397	常設展示室観覧券で入場できる企画展を実施したことによる新規来場者数の増加
映像ホール	794	1,659	1,293	1,760	1,122	1,198	1,390	758	1,138	2,334	2,966	4,225	20,637	94.3%	▲ 1257	
会議室	1,405	979	1,153	1,425	957	1,450	1,469	1,429	1,473	1,206	1,485	1,455	15,886	104.9%	744	
創作スタジオ	784	712	779	869	728	716	742	999	861	717	812	812	9,531	80.2%	▲ 2354	利用件数の減少
多目的室	1,244	1,077	1,093	1,182	1,249	1,023	1,283	1,512	947	1,088	1,261	995	13,954	74.5%	▲ 4778	利用件数の減少
保育室	153	158	276	232	265	247	232	353	475	236	299	311	3,237	135.3%	844	
ワークショップ	927	849	957	977	907	872	951	1,001	1,303	1,019	918	1,049	11,730	85.6%	▲ 1976	
研修室A・B	1,092	1,175	1,064	1,097	724	1,065	1,232	1,258	1,018	1,290	1,097	1,098	13,210	93.8%	▲ 866	
展示コーナー	2,195	3,015	2,951	3,237	3,919	2,348	3,705	551	736	2,618	3,107	3,791	32,173	117.7%	4835	
スタジオ	285	250	395	309	305	321	382	316	288	312	344	396	3,903	106.2%	228	
ラウンジ	2,270	2,916	2,736	3,243	4,064	3,015	3,314	3,713	6,595	2,950	3,548	3,761	42,125	132.9%	10431	
NPO事務室	80	108	101	80	62	86	78	93	69	75	80	93	1,005	95.0%	▲ 53	
施設利用者数	27,014	31,175	33,176	34,832	35,330	29,156	34,223	29,116	28,703	31,588	37,199	43,999	395,511	113.6%	47,404	

地域展開(館外)

アウトリーチ事業	0	200	21	0	21	0	180	279	0	225	291	61	1,278	131.9%	309	
ビエンナーレ事業	0	300	28	200	0	2,557	2,490	10,135	1,517	1,126	624	1,456	20,433	118.7%	3214	
NPO等活動支援事業	0	0	0	2,158	0	0	0	0	2,417	915	0	106	5,596	-	-	※今年度より記載の為、前年との比較はなし
館外含めた合計	27,014	31,675	33,225	37,190	35,351	31,713	36,893	39,530	32,637	33,854	38,114	45,622	422,818	177.8%	56,523	

※ビエンナーレ事業(巡回展・入賞作品貸出・選外作品寄贈) NPO等活動支援事業(共催・後援・協力事業)

【令和4年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	4,309	4,376	3,202	5,750	7,460	6,239	6,158	6,406	3,901	6,152	5,555	8,637	68,145
情報フォーラム	1,797	1,846	2,180	2,384	1,971	2,208	2,582	2,521	2,127	2,216	2,587	2,583	27,002
映像ライブラリー	2,929	2,853	2,873	3,027	3,403	3,179	3,303	2,927	2,609	3,040	3,186	3,288	36,617
プラザホール	1,771	2,038	2,915	2,343	1,732	2,196	3,867	4,569	2,440	1,817	1,804	3,372	30,864
企画展示室	680	1,627	960	4,063	5,436	1,705	1,865	1,818	1,297	934	2,709	792	23,886
映像ホール	1,492	1,648	1,194	1,861	3,055	2,023	2,055	1,277	745	1,342	2,252	2,950	21,894
会議室	907	1,319	1,157	1,542	918	1,017	1,355	1,417	1,418	1,236	1,465	1,391	15,142
創作スタジオ	994	1,017	1,012	1,104	678	1,023	1,252	1,034	1,050	887	991	843	11,885
多目的室	1,502	1,069	1,426	2,062	1,166	1,730	1,771	1,663	1,733	1,531	1,478	1,601	18,732
保育室	128	186	151	266	128	148	207	285	200	233	154	307	2,393
ワークショップ	1,065	1,087	1,103	1,285	1,003	1,170	1,111	1,235	1,266	1,236	1,091	1,054	13,706
研修室A・B	1,274	1,225	1,281	984	806	1,108	1,262	1,264	1,242	1,211	1,254	1,165	14,076
展示コーナー	602	2,026	2,499	2,897	2,953	2,901	3,770	2,939	1,630	2,383	2,738	0	27,338
スタジオ	249	270	297	329	248	326	369	310	314	311	270	382	3,675
ラウンジ	1,505	2,240	1,991	2,719	3,012	2,711	2,712	2,887	2,437	2,656	3,662	3,162	31,694
NPO事務室	85	85	96	87	103	88	71	91	83	90	82	97	1,058
施設利用者数	21,289	24,912	24,337	32,703	34,072	29,772	33,710	32,643	24,492	27,275	31,278	31,624	348,107

地域展開(館外)

アウトリーチ事業	0	0	0	32	57	4	111	0	33	53	630	49	969
ビエンナーレ巡回展	0	3,143	1,342	1,511	2,305	1,834	152	500	0	0	6,432	0	17,219
館外含めた合計	21,289	28,055	25,679	34,246	36,434	31,610	33,973	33,143	24,525	27,328	38,340	31,673	366,295

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5	27,014	31,175	33,176	34,832	35,330	29,156	34,223	29,116	28,703	31,588	37,199	43,999	395,511
R4	21,289	24,912	24,337	32,703	34,072	29,772	33,710	32,643	24,492	27,275	31,278	31,624	348,107
R3	12,088	11,684	14,315	20,531	16,212	11,953	19,181	25,276	22,994	21,373	24,051	28,914	228,572
R2	400	47	5,219	13,882	15,591	18,561	18,057	23,607	18,757	6,645	4,081	10,689	135,536
R1	31,590	41,832	45,912	44,011	47,110	34,707	38,386	43,130	31,107	32,456	31,046	4,231	425,518
30	38,692	49,114	38,476	36,108	42,811	37,622	35,661	38,241	32,583	30,712	37,972	43,012	461,004
29	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009
28	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779

D 常設展示室区分別利用者数

【令和5年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 歳 以上	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	2,407	38	13	51	887	138	3,534	52	5	27	84	508	0	0	21	1,832	2,361	2,445	5,979
5	26	3,438	47	23	49	773	195	4,525	486	60	16	562	457	0	0	27	1,920	2,404	2,966	7,491
6	24	3,866	92	23	61	692	190	4,924	242	64	25	331	550	2	0	19	1,638	2,209	2,540	7,464
7	27	2,859	4	12	54	1,189	172	4,290	249	76	49	374	651	0	0	87	2,661	3,399	3,773	8,063
8	27	3,738	19	20	68	1,829	295	5,969	49	16	46	111	663	0	0	32	3,420	4,115	4,226	10,195
9	27	2,517	4	10	65	989	155	3,740	383	156	16	555	474	0	0	27	2,338	2,839	3,394	7,134
10	27	2,438	23	20	41	852	300	3,674	613	184	26	823	402	0	0	11	1,770	2,183	3,006	6,680
11	26	2,323	17	12	46	729	319	3,446	387	116	13	516	426	15	0	31	1,994	2,466	2,982	6,428
12	22	1,700	10	10	24	666	169	2,579	238	49	41	328	303	3	1	31	1,480	1,818	2,146	4,725
1	25	3,060	16	27	54	805	252	4,214	555	91	49	695	513	0	0	24	2,496	3,033	3,728	7,942
2	26	3,846	36	24	38	932	402	5,278	857	159	21	1,037	641	0	0	46	2,976	3,663	4,700	9,978
3	27	3,637	30	17	85	1,246	253	5,268	523	101	0	624	693	0	0	55	3,435	4,183	4,807	10,075
合計	310	35,829	336	211	636	11,589	2,840	51,441	4,634	1,077	329	6,040	6,281	20	1	411	27,960	34,673	40,713	92,154

【令和4年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 歳 以上	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,491	12	10	36	824	92	2,465	56	5	11	72	381	0	0	15	1,376	1,772	1,844	4,309
5	26	1,502	12	6	39	831	117	2,507	147	37	18	202	408	0	3	38	1,218	1,667	1,869	4,376
6	24	1,105	0	3	26	597	64	1,795	124	43	5	172	223	0	0	15	997	1,235	1,407	3,202
7	28	1,873	10	8	66	890	140	2,987	396	49	23	468	592	0	0	17	1,686	2,295	2,763	5,750
8	26	2,572	16	28	62	1,508	232	4,418	63	11	33	107	701	0	0	22	2,212	2,935	3,042	7,460
9	27	2,249	23	7	60	797	118	3,254	328	94	34	456	551	0	0	18	1,960	2,529	2,985	6,239
10	27	2,321	17	8	18	610	219	3,193	350	105	23	478	385	0	0	26	2,076	2,487	2,965	6,158
11	26	2,381	25	3	62	687	237	3,395	379	89	12	480	429	0	0	38	2,064	2,531	3,011	6,406
12	22	1,340	12	4	37	518	104	2,015	143	26	12	181	356	0	0	12	1,337	1,705	1,886	3,901
1	25	2,219	3	6	31	718	94	3,071	423	95	39	557	385	0	0	10	2,129	2,524	3,081	6,152
2	24	1,786	6	8	26	633	94	2,553	737	105	28	870	364	0	0	24	1,744	2,132	3,002	5,555
3	27	2,907	6	4	69	1,201	168	4,355	662	107	4	773	490	0	0	38	2,981	3,509	4,282	8,637
合計	308	23,746	142	95	532	9,814	1,679	36,008	3,808	766	242	4,816	5,265	0	3	273	21,780	27,321	32,137	68,145

4 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

◆実施回数：73回

こどもから大人まで幅広い年齢層にあーすぷらざの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

(会場：常設展示室)

別添「A 展示学習事業」参照

※特別展「手塚治虫と戦争 パネル展」

日程：2023年7月15日(土)～8月27日(日)

内容：手塚治虫の戦争体験と共に、漫画に込められた反戦への想いをパネルにし、当館の収蔵品10点と共に展示しました。

B 展示企画事業

◆実施回数：3回

あーすぷらざの設置目的を踏まえ、国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を実施しました。世界の伝統文化、自然、教育、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

(会場：企画展示室)

ア 企画展「大乙嫁語り展」

日程：2023年4月22日(土)～6月25日(日)

来場者数：7,755名

内容：19世紀の中央アジアを舞台に描かれた漫画作品『乙嫁語り』の原画展を開催。世界でも注目されている日本の漫画を通して、創作の可能性を学び、様々な切り口から多くの方が中央アジアの文化に触れられる機会を提供しました。

イ 神奈川県中学校文化連盟芸術祭 第57回神奈川県中学校美術展

日程：2023年9月13日(水)～9月27日(水)

来場者数：1,214名

内容：県下の国・公立・私立・在日外国籍中等部等の中学校から優れた美術科作品を各校1点ずつ展示。来場した子どもたちが、様々な表現にふれ、認め学び合い、豊かな感性を育む場としました。

ウ 写真展「MJ」～ステージ・オブ・マイケル・ジャクソン～

日程：2023年10月7日(土)～2024年3月3日(日)

来場者数：13,021名

内容 : マイケル・ジャクソンの代表作からのスチール写真や世界中のファンを熱狂の渦へと巻き込んだ3つのワールド・ツアーで写真を展示。偉人の功績をたたえながら、その世界的な影響を振り返り、多様な価値観を知る機会としました。

C 映像ホール事業

◆実施回数：274回（映像ホール271、プラザホール3）

県民向けにプラザの設置目的に沿った多様な作品を上映しました。

（会場：映像ホール、プラザホール）

別添「C 映像ホール事業」参照

ア アースシアター

◆実施回数：20回

月2回程度、プラザの趣旨に合致した内容の映画を上映し、アフタートークなども開催しました。

イ こども映画会

◆実施回数：204回

映像ライブラリー所蔵の上映権付の子ども向け作品を上映しました。

ウ 校外学習上映会

◆実施回数：50回

校外学習対応として、映像ライブラリー所蔵の上映権付作品を上映しました。

D 交流交歓事業

◆実施回数：12回

特定の国・地域を選び、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」や「違い」を発見できる内容のイベントを実施しました。

（会場：こどもの国際理解展示室、映像ホール他）

別添「D 交流交歓事業」参照

E 地球市民学習事業

◆実施回数：6回

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩な催しものを実施しました。

（会場：映像ホール、プラザホール他）

別添「E 地球市民学習事業」参照

F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業

第22回カナガワビエンナーレ国際児童画展及び巡回展を実施しました。

ア 第22回カナガワビエンナーレ国際児童画展 本展

日程 : 2023年7月11日(火)～2023年8月27日(日)

来場者数 : 5,153名

イ 第22回カナガワビエンナーレ国際児童画展 巡回展

日程 : 2023年9月4日(月)～2024年3月31日(日)

来場者数 : 17,444名

会場 : 県内13会場

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行いました。

①入室者数 : 92,154名

②展示設備の更新・変更 : 2回

・こどもの国際理解展示室内

「タイの再現家屋内王族の写真」の展示物更新

・国際平和展示室内

「日常生活と世界の結びつき」のデータ更新

イ 展示ボランティアシステム運営

常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行いました。

①展示ボランティア登録者数 : 56名(年間在籍者数)

②活動状況 : 1,748名(延べ人数)

③ボランティア研修会

・バイアス研修

日程 : 2023年4月8日(土)

講師 : 久保田知美(職員)

内容 : 自身の価値観やバイアスについて(連絡会で開催)

参加人数 : 33名

・バン格拉デシュ研修

日程 : 2023年10月17日(火)

講師 : カジ・アベドル・ラハマン(職員)

内容 : バン格拉デシュコーナーの解説(連絡会で開催)

参加人数 : 18名

・モンゴル馬頭琴研修

日程 : 2023年11月14日(火)

講師 : ボルド・エルデネ

内容 : モンゴル文化学習、馬頭琴の弾き方について

参加人数 : 14名

④ボランティア連絡会

・2023年4月8日(土) 参加者 33名

・2023年10月17日(火) 参加者 18名

H 校外学習の受入等

◆来館校数：150校

◆人数 : 5,711名

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行ないました。

別添「H 校外学習の受入等」参照

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

①あーすぷらざ出前講座

所蔵する世界各地の民族衣装や楽器を利用し、神奈川県内教育機関などへの出前講座を実施しました。

・出前実施数 : 5件 (参加者数 : 930名)

・貸出実施数 : 1件 (参加者数 : 64名)

イ その他、館内実施事業等

①館内インフォメーションツアー

◆実施回数：24回

主に土曜・日曜・祝日の日中に、館内施設の案内や実施中の企画展などのイベント案内をツアー形式やクイズラリー形式などで実施しました。

別添「I その他提案事業イ その他、館内実施事業等

館内インフォメーションツアー」参照

②ハロウィンイベント

ハロウィンの時期にあわせて、ハロウィンイベントを開催。ハロウィンゲームコーナーを用意し、楽しみながら海外文化を理解する機会を提供しました。また、開催にあたっては「さかえ egao フェスティバル」や本郷台駅前商店街とも連携し広報を行いました。

日程 : 2023年10月28日(土)

会場 : プラザホール

参加者数 : 883名

③キャンドルナイト 2023

雨天ながら、雨を避けた場所へのキャンドル設置や、屋内で楽しめる音楽コンサートを実施。また、キャンドル点灯隊を事前に募集し、参加者が主体的に学び楽しめる企画となりました。

日程 : 2023年12月02日(土)
会場 : 全館
参加者数 : 4,447名

④みどりのカーテン大作戦!

夏の二酸化炭素排出削減、節電対策として緑のカーテンの取組みを実施しました。参加者とともにプランターに種や苗を植え、自宅でも緑のカーテンが作られるよう種をプレゼントしました。

日程 : 2023年6月4日(日)
会場 : ラウンジ外のテラス、池の広場周辺
参加者数 : 9名

⑤あーすぷらざ青年塾

高校生及び大学生等を対象に、グローバル・多文化共生社会を生きる実践人を育成するプログラムを実施しました。

日程 : 2023年12月2日(土)
会場 : ①ワークショップルーム②池の広場周辺
参加者数 : ①57名②30名

J インターンシップ/教員研修

就業体験を提供することで、人材育成に資するとともにプラザの活動の普及の一つとして、インターンシップ生、社会教育実習生、社会体験研修の教職員を受入れました。

受入人数 : 12人

受入団体 : 神奈川県立新羽高等学校/神奈川県立相模原中等教育学校/神奈川県立座間高等学校/鎌倉市立深沢小学校/田園調布学園大学/横浜市立大学/創価大学/藤沢市立高浜中学校/神奈川県立金沢総合高等学校/神奈川県立平塚農商高等学校

(2) 情報・相談センター事業

A. ライブラリー事業

映像ライブラリーと情報フォーラムの年間利用者合計数は、前年度の 63,770 名と比べ増加しており、75,096 名でした (11,326 名増、前年比 17%増)。

2023 年度は 3 階企画展「大乙女嫁語り展」「写真展 MJ」と連携し、普段あまり映像ライブラリーを利用したことがない利用者に多く訪れていただくことができました。「大乙女嫁語り展」開催中は所蔵図書『乙女嫁語り』の貸出が増加したため、複本を購入し、多くの利用者が利用できるよう準備しました。

また、児童向け図書の請求記号ラベル・書架の配置を変更したことにより、利用者が図書を探しやすいとなり、利用促進につながったと思われます。

今後も館全体の利用者の流れを把握し、普段利用しない人もリピーターもすべての人が利用しやすい場にしていきます。

ア 利用者数：

2023 年度 75,096 名 (映像ライブラリー42,649 名 情報フォーラム 32,447 名)

2022 年度 63,770 名 (映像ライブラリー36,793 名 情報フォーラム 26,977 名)

イ 図書の収集・貸出

蔵書数 ・ ・ ・ ・ ・ 49,521 冊

貸出登録者数 ・ ・ ・ 21,652 名

館外貸出数 ・ ・ ・ ・ 10,803 点

ウ 図書管理システムの管理運営

図書管理システムについては、年に 1 度保守点検を実施し、常に最新のバージョンが利用できるよう管理を行っています。

2023 年度は 792 冊の新規図書を購入し、書誌登録を行いました。映像ライブラリーの一般図書、情報フォーラムの外国人サポート図書ともに入口付近に新着図書コーナーを設け、利用者が気づきやすく、利用しやすい工夫をしています。

エ ビデオ・DVD の収集・視聴サービスの提供

所蔵数 ・ ・ ・ ・ ・ 2,703 点

視聴本数 ・ ・ ・ ・ ・ 4,302 本

視聴利用者数 ・ ・ ・ 5,013 名

オ こどもコーナーの運営

イベントに関しましては、例年通り「かながわこどもひろば」様の協力も得て、計 12 回 (毎月第 3 日曜日) の読み聞かせを実施しました。「かながわこどもひろば」様は、長年「読み聞かせなどの図書館活動」にて神奈川県内のみならず国内外で活躍されている、依田和子先生が創設した市民団体です。当館の開館当初から読み聞かせ等の活動を 20 年以上行っており、他横浜市内の図書館等でのおはなし会も実施しております。

下記が 2023 年度に実施したイベントの一覧です。

映像ライブラリー・情報フォーラムにおけるイベント一覧

月日	内容	参加人数
4月16日	テーマ「スペイン語の読み聞かせ」	26
5月21日	テーマ「対話と発展のための世界文化多様性デー」	21
6月18日	テーマ「英国の絵本 お茶はいかがですか？」	4
7月16日	テーマ「中国語の読み聞かせ」	24
8月20日	テーマ「タガログ語の読み聞かせ」	17
9月17日	テーマ「ベトナム語の読み聞かせ」	24
10月15日	テーマ「東南アジアのおはなし会」	19
11月19日	テーマ「どうぶつ王国アフリカ」	10
12月17日	テーマ「英語と日本語」	17
1月21日	テーマ「世界の言葉で新年を迎えよう」	22
2月18日	テーマ「形をかえればこれなあに？ アートの国イタリア」	13
3月17日	テーマ「ポルトガル語の読み聞かせ」	19

年間参加合計人数 216

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集及び情報発信と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施しました。引き続き、感染症対策も実施しながら、相談対応を継続して行いました。Messenger を活用した相談も増加しました。

ア 外国籍県民生活支援等に関する情報の収集整備

情報フォーラムには、いろいろな国籍の方やその支援者、学校関係者、研究者が来

館されるため、これらの方々に提供するための日本語学習資料や関連資料を配架しています。

資料選定にあたっては、日本語能力試験に関する書籍の充実と併せ、現在、神奈川県で採択されている主要な教科書を揃え、教育相談窓口スタッフとも協議し、実際の相談対応に役立つ、日本語コミュニケーション、文章の書き方、学校の教育者向け、こどもの教育に関わる資料、また各地方自治体が作成、公開している帰国・外国籍児童生徒のための就学・学校生活ハンドブックや学習参考用資料等のダウンロード資料も含め実践的なものを重点的に資料収集し、最新の情報へのアップデートや見直しを実施しています。同時に、昨今の教育相談窓口での実情に合わせ、外国につながる子どもや児童生徒の進路指導・大学等進学後のフォローをできるような資料収集にも力を入れております。日本語学習資料を選書する際は、英語、中国語、韓国・朝鮮語をはじめ、それ以外の言語で説明されている図書や翻訳されたものも随時、調査して購入するようにしています。また、フォーラムスペースの利用の団体様等外部の方とも随時情報交換をしながら、実勢にあった資料をタイムリーに提供できるよう努めています。特に定評がありかつ利用の多い日本語資料については複本化を進めています。

最近ではデジタル化が進んでおり、ダウンロード資料として受け入れることが多くなってきていますが、その場合においてもネットワークが使える環境にない利用者がいることを想定して、なるべく貸出用と閲覧用資料を揃えて作成するようにしています。

イ 外国籍県民相談事業（一般及び法律相談）

（ア） 相談窓口事業

◆ 横浜窓口（あーすぷらざ）

- ◇ 対象：外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法：来館、電話（トリオホンとスマートフォンを活用した複数者間通話）、文書
- ◇ 対応時間：9:00～12:00、13:00～17:00（受付は16:00まで）
- ◇ 開設状況：

対応言語	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1火	第1火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金	第2、4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金
ベトナム語	第1・2・3金、 第3火	第2金、第3火

- ◇ 相談件数： 一般 636 件（内法律 138 件）

◆ 厚木窓口 ※対象、対応方法、時間は横浜窓口と同様

- ◇ 開設状況：

対応言語	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第1月、第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水

ベトナム語	第1月	第1月
-------	-----	-----

◇ 相談件数： 一般 566 件（内法律 49 件）

◆ 川崎窓口 ※対象、対応方法、時間は横浜窓口と同様

◇ 開設状況：

対応言語	一般相談
ベトナム語	木

◇ 相談件数： 一般 27 件

一般・法律相談数合計：1,229 件（内法律 187 件）

相談分類

1. 入国関係 74 件(6.0%)、2. 医療・福祉・年金 230 件(18.7%)、3. すまい 109 件(8.8%)、4. 仕事・労働 144 件(11.7%)、5. 教育 63 件(5.1%)、6. 余暇・文化・交流 9 件(0.7%)、7. 婚姻・国籍 97 件(7.8%)、8. 生活環境・消費 112 件(9.1%)、9. 事件・事故 132 件(10.7%)、10. 暮らし一般 129 件(10.4%)、11. その他 130 件(10.5%)

★県内における出張相談（アウトリーチ事業）

①「進路について考えるときに知っておきたいこと～先輩の体験談より～
～第1回行政書士相談会～

◇ 日程：2023年6月26日（月）15:40～17:00

◇ 主催：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）

◇ 協力：神奈川県行政書士会

◇ 場所：神奈川県立横浜明朋高校

◇ 相談数：5 件

◇ 参加者人数：21 名

（在学生・保護者：1 年次生徒 7 名、1 年次保護者 1 名、2 年次生徒 6 名、2 年次保護者（親族）1 名）、
学校関係者 7 名

あーすぷらざ関係者：7 名（登壇者 1 名・行政書士 2 名・相談員 2 名、あーすぷらざ職員 2 名）

②「在留資格や帰化の手続きなどで疑問を持っている相談者を相談につなげることで早期解決を促す」

～第2、3回行政書士相談会～

◇ 日程：2023年9月9日（土）13:00～16:30

2023年9月10日（日）10:00～13:30

◇ 主催：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）

◇ 協力：神奈川県行政書士会

◇ 場所：ベトナムフェスタ in 神奈川2023 神奈川県庁本庁舎内 2階

◇ 相談数：4 件（相談者数：4 名）

③「進学・進路について考えるうえでのポイント」

～第4回行政書士相談会～

- ◇ 日程：2024年3月18日(月)13:30～15:30
- ◇ 主催：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）
- ◇ 協力：神奈川県行政書士会
- ◇ 場所：神奈川県立新栄高校
- ◇ 相談数：4件(相談者数:4名)
- ◇ 参加者人数：34名
 (在学生・保護者：2年次生徒6名、2年次保護者4名、
 学校関係者：13名（管理職3名含む）
 つづきMYプラザ関係者2名、通訳者3名（ネパール語1
 名、中国語2名）
 あーすぷらざ関係者：6名（登壇者1名・行政書士2名・
 相談員1名、職員2名）

★行政書士相談会の実施（年4回実施）

日時	対応言語	相談数
6/26（月）	英語、中国語、やさしい日本語	5件
9/10（土）	ベトナム語、やさしい日本語	4件
9/11（日）	ベトナム語、やさしい日本語	0件
3/18（月）	英語、中国語	2件

※2023年度の行政書士相談会は上記アウトリーチ事業として実施しました。

(イ) 関係機関との連携：神奈川県外国籍県民支援・相談機関連絡会

神奈川県内において外国籍県民への支援や相談を行う機関である入国管理局、弁護士会、行政書士会、社会福祉士会等の専門機関と、国際交流ラウンジ、管轄行政機関、NPO団体等計40機関から49名にご参加いただき、かながわ自治体の国際政策研究会との合同で対面開催しました。

東京出入国在留管理局横浜支局より柏原正史氏、またNPO法人国際活動市民中心(CINGA)より新居みどり氏を講師に迎え、それぞれ「出入国在留管理行政の最近の動向について」、「外国人相談窓口の立ち上げ・継続・他機関との連携」と題して講演をいただきました。その後第二部では、参加者の属性に応じた少人数のグループに分かれ、意見交換会を実施しました。

- ◇ 日程：2024年1月31日(水)13:30～16:30
- ◇ 形式：対面
- ◇ 参加機関：神奈川県内外国人相談関連機関 事業担当者等 40団体

(ウ) 研修会の開催：外国籍県民相談等に関する研修会

県内の各市町村窓口担当者や多言語相談窓口、国際交流ラウンジ、NPO団体の相談員向けに、複雑化する課題への相談対応の質の向上と各窓口の連携強化のため、研修会を計5回実施しました。

日程	開催形式	タイトル (実施内容)	参加者数
5/24 (水)	オンライン	ネット・SNSでの消費トラブル ～相談員がまず知っておきたいこと～	31
7/26 (水)	オンライン	「ビギナー相談員さん集合!相談 対応の際に知っておきたい在留 資格の基礎知識」 ～新しい情報もありますので、 ベテランの方も是非ご参加く ださい～	47
11/9 (木)	オンライン (中継会場 設置)	「介護が必要になった時どうす る?」 ～日本で最期を迎えるということ～	25
12/19(火)	オンライン	「日本での難民申請者の支援につ いて」 ～外国人ホームレスを生まないた めに～	32
2/14 (木)	オンライン (中継会場 設置)	【相談員向け】外国につながる高 校生・若者へのキャリア支援のいま	19
合 計			154

★相談員内部全体会

- ◇ 日程：2023年7月23日(日) 9:30-12:30
- ◇ 形式：対面
- ◇ テーマ：「あーすぷらざ相談スタッフ研修会～発達障害の基礎知識～」
- ◇ 参加者：外国籍県民相談窓口 相談スタッフ 13名

ウ 教育相談事業

(ア) 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ (横浜窓口)

- ◇ 対象：外国につながる子ども、その保護者、学校関係者、支援者等
- ◇ 対応方法：来館、電話 (スマートフォンを活用した複数者間通話)、Messenger、または電子メール等による対応
- ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00
- ◇ 開設状況：

対応言語	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土

スペイン語	金
ベトナム語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

◇ 相談件数： 2,434 件 （ケース件数：1,238 件）

相談分類

1. 学習 348 件(10.2%)、2. 編入学 101 件(4.1%)、3. 進学 342 件(14.0%)、
4. 日本語 348 件(14.2%)、5. 母語 154 件(6.3%)、6. 学費 154 件(6.3%)、
7. 対人関係 90 件(3.6%)、8. 学校関係 194 件(7.9%)、9. 就学前 16 件(0.6%)、10. その他教育 528 件(21.6%)、11. その他 257 件(10.5%)

◆ ケース検討・情報共有会議

- ◇ 日程：毎月第1月曜日 計12回
- ◇ 会場：あーすぷらざ 情報フォーラム
- ◇ 参加：
 - ・あーすぷらざ多文化共生チームスタッフ
 - ・教育相談窓口コーディネーター
 - ・アドバイザー美濃屋裕子氏（5, 7, 9, 11, 1, 3月）
 - ・公益財団法人かながわ国際交流財団（8月）

★県内相談窓口と連携した教育相談の実施提案

◆厚木出張相談会

- ◇ 日程：2024年2月29日(木)
- ◇ 会場：県央地域県政総合センター 厚木相談窓口（一般相談窓口）
- ◇ 対応言語：ポルトガル語、スペイン語、タガログ語
- ◇ 件数：3件

(イ) 教材・情報の収集、提供（データベース化、インターネットの活用等）

これまでに収集された情報の整理と新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集、HPやSNS(Facebook)などで情報発信しました。また、外国籍県民に対しても多言語で情報提供をしました。

また、日本語を教える方々より問い合わせの多い外国につながる子どもの教科学習については、情報フォーラムのHP上に「外国につながる児童・生徒用 教科別おすすめ教材(PDF) 小学生用・中学生用」をリンクしており、教育相談と協働してレファレンス対応をしています。

(ウ) アウトリーチによる支援活動

★支援者（学校の教員など）対象の出張相談と出前講座

日程	対象	内容	参加者数
6/3(土)	川崎市高津区市民会館	「地域で行う 外国につながる子どもの学習支援」 あーすぷらざ教育相談窓口概	21

		要説明、教育相談・対応事例	
8/24 (木)	伊勢原市教育委員会	「外国につながるのある児童生徒への指導等研修会」 外国につながる児童生徒、保護者への具体的な対応ややさしい日本語等について	14
11/21 (火)	横浜市立原中学校	「多文化共生入門」 あーすぷらざ概要説明、中国及びロシアの文化紹介	244
11/29 (水)	横浜市立文庫小学校	「外国につながるのある児童生徒・保護者への支援」 異文化体験、教育相談・対応事例、あーすぷらざ紹介	23
合計			302

★フィールドワークの受入促進

日程	対象	実施内容	参加者数
6/14(水)	東京福祉専門学校	あーすぷらざ及び外国人相談の概要説明、相談員による体験談・質疑応答	5
7/7 (金)	湘南学園中学校	県内外国籍住民の現状、あーすぷらざ及び相談窓口概要説明、相談員との質疑応答	7
11/15 (水)	静岡県立磐田西高等学校	あーすぷらざ概要説明、全国・県内の外国籍住民の現状、相談員との質疑応答	12
合 計			24

(エ) ネットワークの構築

◆帰国児童・生徒教育及び国際教室担当者連絡協議会

- ◇ 日程： 2023年7月5日(水) 9:30~16:45
- ◇ 会場： 県立総合教育センター 善行庁舎
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会

◇対象者：県内公立小・中学校国際教室担当教員、帰国児童・生徒教育及び国際教育担当教員、市町村教育委員会国際教育担当指導主事、教育事務所国際教育担当指導主事

◆外国につながる子どもの支援のための関係機関連絡会

- ◇ 日程： 2023年10月20日(金) 13:30~16:30
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
公益財団法人かながわ国際交流財団
- ◇ 形式： 対面方式
- ◇ 会場： あーすぷらざ
- ◇ 参加者： 市町村教育委員会外国籍児童・生徒教育担当、

関係機関担当者等

◆外国につながる子ども支援のためのネットワーク会議

- ◇ 日程： 2023年12月15日（金）14:00～16:30
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
NPO法人 多文化共生教育ネットワークかながわ
- ◇ 形式： 対面形式
- ◇ 会場： 県民センター
- ◇ 参加者： 公益財団法人かながわ国際交流財団、
公益財団法人川崎市国際交流協会、社会福祉法人青丘社
NPO法人ABC ジャパン、あーすぷらざ他

★日本語学習者及び支援者等への支援事業

県内各団体と連携し日本語学習者・支援者のための企画として実施してきたイベント（日本語学習者・支援者の集い）を、今年度は「日本語学習の現場における近年の変化や課題～これから求められるものとは～」として実施しました。

- ◇ 日程：2023年8月11日（祝金）13:00～16:30
- ◇ 会場：あーすぷらざ
- ◇ 講師：中村ノーマン氏、美濃谷裕子氏
- ◇ 参加者：外国につながる子どもに関わる支援者・教員等 計72名

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 67,236 件

※アクセスログ解析の契約上【http】のみカウント

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

- ◆ 新聞掲載： 35 回
- ◆ WEB： 52 回
- ◆ 県市区発行媒体： 51 回
- ◆ 雑誌・フリーペーパー： 12 回
- ◆ タウン情報誌： 2 回
- ◆ テレビ・ラジオ： 8 回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」 いいね数		「Twitter」 フォロワー数		公式 「Instagram」 フォロワー数		企画展 「Instagram」 フォロワー数	
令和 4 年度	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
1660	1621	1128	1282	1187	1605	1328	1901

※各年度末の数字で比較

イ ふらぎ情報紙等の情報発信

① あーすふらぎ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

- ◆ 発行： 年 3 回
- ◆ 部数： 3,500 部/回
- ◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面
- ◆ 配布先： 県内公立小・中、私立小・中学校、特別支援学校、図書館、教育委員会、市民活動センター、
- ◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。
- ◇ 第 1 号テーマ： 日本では、都市部と地方でそれぞれ問題を抱えています。私たちが目指す「住みやすいまち」とはいったいどのような「まち」なのでしょう。これらの問題を一緒

に考え、SDGs 開発目標達成のために「私たちができること」を学べる内容。

タイトル：「まちづくりから見える世界」

- ◇ 第 2 号テーマ：日本は豊かな国と言われていますが、さまざまな事情で社会とつながることができず「孤立」している人たちがいます。どんな問題を抱えているのか、少しでも周りに目を向けて SDGs 開発目標達成のために「私たちができること」を学べる内容。

タイトル：「居場所づくりから見える世界」

- ◇ 第 3 号テーマ：誰もが健康でいきいきとした楽しい毎日を過ごしたいと思っているのに、そんな暮らしができない人が多くいます。どんな問題を抱えているのか、少しでも周りに目を向けて SDGs 開発目標達成のために「私たちができること」を学べる内容。

タイトル：「健康づくりから見える世界」

② 催し物案内

プラザで開催されるイベントをチラシにて周知

【栄区連合町内会・掲示板用】

- ◆ 送付： 月 1 回
- ◆ 部数： 約 600 部/回（栄区連合町内会掲示用）
- ◆ 仕様： ・A4 サイズ、カラー片面

【機関便】

- ◆ 送付： 年 5 回（4、6、8、9、10、2 月）
- ◆ 仕様： ・A4 サイズ、モノクロ両面
・A4 サイズ、カラー片面（マスコミ関係）
- ◆ 配布先：図書館、マスコミ、市民活動センター等県内施設近隣施設、約 350 か所

③ 広告

◆ WEB 広告

企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われる WEB サイトへ WEB 広報を通年で行ないました。

- ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
- ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
- ◇ 掲載サイト： ヨコハマ・アートナビ、いこーよ、1000 円持って公園行こう、インターネットミュージアム、イベントバンク、イベントナビ、るるぶ.com その他

D 指定管理者による提案事業

ア 多文化共生意見交換会

あーすぷらざの外国籍県民相談業務の改善、向上のための取り組みの一環として、多文化共生に関わる活動を広く展開されている専門家を招き、職員と意見交換会を行いました。

- ◇ 日 時：2024年3月27日（水）9：30～11：30
- ◇ 場 所：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）
- ◇ 参加者：6名
- ◇ 実施内容及び成果

NPO 法人 CINGA より新居みどり氏をお招きし、相談窓口及び多文化共生チームの現状と課題について意見交換を行いました。同氏より他団体の相談窓口の在り方や運営方針についての知見の共有をいただき、今後チームとしてどのように窓口を運営していくべきか指針を得ることができました。また、そのためにはどのような意識を持ち、何を学ぶべきかを職員内で整理することができました。

当館の相談窓口が相談者にとってより良いものとなるよう、来年度の初めに今回の議題をさらに掘り下げ、相談窓口及びチームの改善に向けた具体案を検討する予定です。

イ 協力隊経験者の人材派遣ネットワーク作り

青年海外協力協会が運営する協力隊経験者ネットワーク jocaDomi（ジョカドミ）及び青年海外協力隊神奈川県 OB 会（KOCV）を活用し、ネパール語の通訳者及び日本語指導者を探し、必要としている行政機関（市の教育委員会と学校等）へ情報提供をしました。

jocaDomi（ジョカドミ）には、あーすぷらざの実施する研修会の案内の他、在留資格に係る情報なども適宜発信し、日頃から外国籍県民が置かれている状況等を理解してもらえる様な情報発信に努めました。

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 67,236 件

※アクセスログ解析の契約上【http】のみカウント

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

- ◆ 新聞掲載： 35 回
- ◆ WEB： 52 回
- ◆ 県市区発行媒体： 51 回
- ◆ 雑誌・フリーペーパー： 12 回
- ◆ タウン情報誌： 2 回
- ◆ テレビ・ラジオ： 8 回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」 いいね数		「Twitter」 フォロワー数		公式 「Instagram」 フォロワー数		企画展 「Instagram」 フォロワー数	
令和 4 年度	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
1660	1621	1128	1282	1187	1605	1328	1901

※各年度末の数字で比較

イ ふらぎ情報紙等の情報発信

① あーすふらぎ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

- ◆ 発行： 年 3 回
 - ◆ 部数： 3,500 部/回
 - ◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面
 - ◆ 配布先： 県内公立小・中、私立小・中学校、特別支援学校、図書館、教育委員会、市民活動センター、
 - ◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。
- ◇ 第 1 号テーマ： 日本では、都市部と地方でそれぞれ問題を抱えています。私たちが目指す「住みやすいまち」とはいったいどのような「まち」なのでしょう。これらの問題を一緒

に考え、SDGs 開発目標達成のために「私たちができること」を学べる内容。

タイトル：「まちづくりから見える世界」

- ◇ 第 2 号テーマ：日本は豊かな国と言われていますが、さまざまな事情で社会とつながることができず「孤立」している人たちがいます。どんな問題を抱えているのか、少しでも周りに目を向けて SDGs 開発目標達成のために「私たちができること」を学べる内容。

タイトル：「居場所づくりから見える世界」

- ◇ 第 3 号テーマ：誰もが健康でいきいきとした楽しい毎日を過ごしたいと思っているのに、そんな暮らしができない人が多くいます。どんな問題を抱えているのか、少しでも周りに目を向けて SDGs 開発目標達成のために「私たちができること」を学べる内容。

タイトル：「健康づくりから見える世界」

② 催し物案内

プラザで開催されるイベントをチラシにて周知

【栄区連合町内会・掲示板用】

- ◆ 送付： 月 1 回
- ◆ 部数： 約 600 部/回（栄区連合町内会掲示用）
- ◆ 仕様： ・A4 サイズ、カラー片面

【機関便】

- ◆ 送付： 年 5 回（4、6、8、9、10、2 月）
- ◆ 仕様： ・A4 サイズ、モノクロ両面
・A4 サイズ、カラー片面（マスコミ関係）
- ◆ 配布先：図書館、マスコミ、市民活動センター等県内施設近隣施設、約 350 か所

③ 広告

◆ WEB 広告

企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われる WEB サイトへ WEB 広報を通年で行ないました。

- ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
- ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
- ◇ 掲載サイト： ヨコハマ・アートナビ、いこーよ、1000 円持って公園行こう、インターネットミュージアム、イベントバンク、イベントナビ、るるぶ.com その他

D 指定管理者による提案事業

ア 多文化共生意見交換会

あーすぷらざの外国籍県民相談業務の改善、向上のための取り組みの一環として、多文化共生に関わる活動を広く展開されている専門家を招き、職員と意見交換会を行いました。

- ◇ 日 時：2024年3月27日（水）9：30～11：30
- ◇ 場 所：神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）
- ◇ 参加者：6名
- ◇ 実施内容及び成果

NPO 法人 CINGA より新居みどり氏をお招きし、相談窓口及び多文化共生チームの現状と課題について意見交換を行いました。同氏より他団体の相談窓口の在り方や運営方針についての知見の共有をいただき、今後チームとしてどのように窓口を運営していくべきか指針を得ることができました。また、そのためにはどのような意識を持ち、何を学ぶべきかを職員内で整理することができました。

当館の相談窓口が相談者にとってより良いものとなるよう、来年度の初めに今回の議題をさらに掘り下げ、相談窓口及びチームの改善に向けた具体案を検討する予定です。

イ 協力隊経験者の人材派遣ネットワーク作り

青年海外協力協会が運営する協力隊経験者ネットワーク jocaDomi（ジョカドミ）及び青年海外協力隊神奈川県 OB 会（KOCV）を活用し、ネパール語の通訳者及び日本語指導者を探し、必要としている行政機関（市の教育委員会と学校等）へ情報提供をしました。

jocaDomi（ジョカドミ）には、あーすぷらざの実施する研修会の案内の他、在留資格に係る情報なども適宜発信し、日頃から外国籍県民が置かれている状況等を理解してもらえる様な情報発信に努めました。

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO等活動支援事業

ア NPO等が実施する企画・事業をサポートし、プラザの設立趣意に合致する事業に対し、活動場所の提供や広報・PR等を支援

① NPO等との協働による企画の実施（共催・協力・後援事業）

◆共催事業数：11件

◆協力事業数：8件

◆後援事業数：1件

別添：3) サポート・ネットワーク事業 A NPO等活動支援事業

①NPO等との協働による企画の実施（共催・協力・後援事業）

② 「あーすフェスタかながわ」への支援

以下のとおり、「あーすフェスタかながわ」の運営に参画しました。

◆あーすフェスタかながわ2023

1 実行委員会

・第1回実行委員会 オンライン(Zoom)開催

2023年7月21日にZoomにて開催され、あーすフェスタ2022の決算報告、実行委員会事務局会計規定の改正について協議が行われ、承認された。

・第2回実行委員会 オンライン(Zoom)開催

2023年11月10日に開催され、あーすフェスタかながわ2023最終企画案の協議と承認等がなされた。

・第3回実行委員会 かながわ県民センター305会議室

2024年2月1日に開催され、あーすフェスタかながわ2024の開催場所について協議が行われ承認された。

・第4回実行委員会 オンライン(Zoom)開催

2024年3月18日に開催され、実行委員の入退会、実行委員会設置要領の改正、役員の選出について協議され承認された。

また、あーすフェスタ2024の実施概要、実施予算について事務局から提案がなされ、それも承認された。

2024年11月30日(土)、12月1日(日)10:00~17:00の2日間

会場：神奈川県立地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)

2 企画委員会

・2023年4月20日 第1回企画委員会

かながわ県民センター304会議室、オンライン(Zoom)

自己紹介、本年度の実施概要紹介、企画委員の進め方について、あーすぷらざより4名参加(内1名オンライン)

・2023年5月16日 第2回企画委員会

かながわ県民センターホール、オンライン(Zoom)

a. 企画委員長選出と決定 委員長：中村ノーマン

副委員長は今後の企画委員会の中で引続き検討して行く事となった。

b. 部会案説明

各委員会の提案者等による発表と意見交換。

- c. 暫定案による部会別協議
 - 運営サポート 部会 参加者数8名、フォーラム部会 参加者数4名、
 - ステージ 部会 参加者数5名、ワークショップ部会 参加者数7名
- 2023年6月13日 第3回企画委員会
 - かながわ県民センターホール、オンライン (Zoom)
 - 企画委員間の連絡について、予算・会計について、多文化共生についての勉強会等
 - a. 県内の外国人数や外国の方が抱える生活課題などについて説明。
 - b. 多文化共生に関する勉強会
 - 企画委員長の中村ノーマンさんを講師に、自身が体験してきたことを基に、多文化共生の考え方やあーすフェスタが大事にしていること等について講演。その後、部会ごとに、多文化共生について考える参加型のグループワークを実施
 - c. 部会の中の役割決め
 - 運営サポート部会部会長：尾崎さん、フォーラム部会部会長：白さん、
 - ステージ部会部会長：野場さん、ワークショップ部会会計：山田さん
- 2023年7月13日 第4回企画委員会
 - かながわ県民センターホール、オンライン (Zoom)
 - 今後のスケジュール、予算・会計について、HPの更新について、部会の話し合い結果の共有等
- 2023年8月16日 第5回企画委員会
 - オンライン (Zoom) 開催
 - 会場について (委託業者より説明) 等
 - a. 会場設営について
 - 委託業者セレスポから、2023の会場設営について説明。
 - b. ポスター・チラシの作成について
 - 企画委員長から、ポスター・チラシの作成スケジュールを説明。
 - その後、運営サポート部会デザイン担当の方から、デザイン案説明。
 - c. 当日パンフレットの作成について
 - 事務局から、当日パンフレットの作成スケジュールを説明。
- 2023年9月22日 第6回企画委員会
 - かながわ県民センターホール、オンライン (Zoom)
 - 部会別会議及び各部会からの情報共有、事務局からの連絡等
 - a. 企画ブースのテント配置 について
 - b. 事務局からの連絡
 - ヒアリングシートの提出、企画案、予算案、謝金案 の最終版の提出、
 - パンフレットの企画紹介ページの原稿提出等
- 2023年10月24日 第7回企画委員会
 - かながわ県民センターホール、オンライン (Zoom)
 - a. 事務局からの連絡
 - ビジョンカーについて「終日、最長10分程度の動画をくり返し投影」
 - b. 各部会の進捗状況報告

- ステージ部会より手話によるテーマ曲の紹介
- WS部会、フォーラム部会よりの進捗状況
- ・2023年11月15日 第8回企画委員会
かながわ県民センターホール、オンライン（Zoom）
 - a. 当日及び前日の動き等について
 - b. 各部会の進捗状況報告
- ステージ部会より手話によるテーマ曲の紹介
- WS部会、フォーラム部会よりの進捗状況
- ・2023年12月13日 第9回企画委員会
かながわ県民センターホール、オンライン（Zoom）
部会別反省会、全体共有等
次年度開催に係る国際課との意見交換
予定：12月22日（金） 場所：あーすぷらざ

3 イベント当日

2023年12月3日（日）

会場：像の鼻パーク、神奈川県庁本庁舎大会議場

12/2（土）に準備、12/3（日）は天候に恵まれ、多数の方にご参加頂き、無事開催された。

◆ホームページ、SNSの更新、問い合わせ対応

- ・あーすフェスタかながわ情報
- ・実行委員会／企画委員会関連団体イベント情報
- ・過去に参加があったNPOなどや新規の参加希望者からの問い合わせに対応

イ NPO、県民等からの相談対応

情報フォーラムに「市民活動コーナー」を設置し、831タイトル（2023年度末現在）の書籍などの資料を提供しています。

ウ NPO等が発行するニュースレター等の収集整理

NPO等が発行するニュースレターについては、県内・外を問わず今まで受入したものはすべて永年保管しています。当館にしかない資料もあるため、必要な情報を確実に提供できるよう努めていきます。

また、今までは雑誌を情報フォーラム・映像ライブラリーに分けて配架していましたが、すべて映像ライブラリーに移動し、利用者がより探しやすいよう変更しました。

エ ラウンジの運営

42,125人のラウンジ利用がありました。

広報掲示板の設置やチラシ配架などにより利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。

オ NPO等専用の打合せ等のための無料スペースの提供

日本語教室など各種市民活動の活動場所が定期的にも確保できるスペースとして、

以下の内容で利用がありました。

活動場所	登録団体数	利用人数
フォーラムスペース（情報フォーラム内）	28	4,505名

カ ロッカー、印刷機など貸出機材の管理運営

活動場所	登録団体数	利用件数
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	33	265件

キ NPO、県民等の情報交換のための広報掲示板の管理運営

館内外に設置してある広報掲示板や、館内でのチラシ配架などにより、利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。また、情報フォーラム内で多言語情報の検索、調べものをする貸出用パソコンを、中国語、スペイン語、ポルトガル語、英語、ベトナム語、タガログ語など多言語の言語選択ができるように設定するなどの工夫も行いました。

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。2023年度末の入居団体は8団体です。

- ◆認定NPO法人 地球学校
入居期間：2012年4月1日～2025年3月31日
- ◆かながわ開発教育センター
入居期間：2014年6月1日～2026年3月31日
- ◆認定NPO法人多文化共生教育ネットワークかながわ
入居期間：2015年6月1日～2025年3月31日
- ◆NPO法人 不登校・発達支援ネットワーク SeedsAPP
入居期間：2017年6月1日～2025年3月31日
- ◆特定非営利活動法人ダイヤモンド・フォー・ピース
入居期間：2017年6月1日～2025年3月31日
- ◆ナルク南横浜
入居期間：2019年10月1日～2025年3月31日
- ◆認定NPO法人 横浜日独協会
入居期間：2020年4月1日～2026年3月31日
- ◆Act for Child（元、地球市民ACTかながわ/TPAK）
入居期間：2020年4月1日～2026年3月31日

年間利用件数 584 件、利用日数 296 日、延べ利用人数 1,005 人

ア 事務室入居団体間交流会

交流会開催無し。代替で、各団体からのお知らせメールを仲介して発信するなどの情報交換を行った。

【別添】A 展示学習事業

回数	日	曜日	企画名	～編～	内容	参加人数
1	2023/4/1	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～イースター編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	60
2	2023/4/5	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんのアートタイム ①0歳児～の絵の具あそび	・絵の具をさわって色遊び ・手形でアート	6
3	2023/4/15	土	覗いてみよう！世界の暮らし	メキシコの切り絵「バベルピカ ド」づくり	・メキシコのクイズ ・バベルピカド（切り絵）づくり	41
4	2023/4/19	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんのアートタイム ②アート&クラフトあそび	・身近な道具で色遊び ・手形アート	9
5	2023/4/22	土	覗いてみよう！世界の暮らし	こどもの日クイズ&スタンプラ リー	世界のこどもの日にまつわるクイズ&スタンプラリー	49
6	2023/4/25	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんといっしょ	手遊び/パネルシアター/工作	5
7	2023/5/10	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんのアートタイム ①0歳児～の絵の具あそび	・絵の具をさわって色遊び ・手形でアート	12
8	2023/5/13	土	覗いてみよう！世界の暮らし	カンボジアの影絵スバエクトムづ くり（簡単版）	・カンボジアのクイズ ・影絵スバエクトムづくり（簡単版）	43
9	2023/5/17	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんのアートタイム ②アート&クラフトあそび	・身近な道具で色遊び ・手形アート	13
10	2023/5/20	土	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習		・平和に関するクイズ ・絵本読み聞かせ など	13
11	2023/5/23	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやパネルシアター、大型絵本、工作など	16
12	2023/6/3	土	しゃべってみよう！世界のコトバ	ウズベク語	・ウズベク語の挨拶紹介 ・ウズベク語でなまえを書く	34
13	2023/6/14	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんのアートタイム ①0歳児～の絵の具あそび	・絵の具をさわって色遊び ・手形でアート	13
14	2023/6/17	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～父の日編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	86
15	2023/6/21	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんのアートタイム ②アート&クラフトあそび	・身近な道具で色遊び ・手形でアート	9
16	2023/6/27	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやパネルシアター、大型絵本、工作など	16
17	2023/7/2	日	使ってみよう！世界の道具	クイズスタンプラリー編	世界の道具の特徴について学んだあと、クイズスタ ンプラリーにて道具を体験する。	30
18	2023/7/5	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんのアートタイム ①0歳児～の絵の具あそび	・絵の具をさわって色遊び ・手形でアート	11
19	2023/7/16	日	作ってみよう！世界の楽器	レインスティック編	世界の楽器について学び、オリジナルレインスティ ックづくりをする	33
20	2023/7/18	火	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんといっしょ	手遊びやパネルシアター、大型絵本、工作など	19
21	2023/7/19	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんのアートタイム ②アート&クラフトあそび	・身近な道具で色遊び ・手形でアート	10
22	2023/7/21	金	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	夏工作 「うちわづくり」	手軽で楽しい省エネ対策として、自分だけのオリジ ナルうちわ作り	34
23	2023/7/22	土	作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ	世界の民芸ジュートストラップをつくる	40
24	2023/8/6	日	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習		・平和に関するクイズ ・感想つきパズルづくり など	14
25	2023/8/12	土	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習		・平和に関するクイズ ・感想つきパズルづくり など	25
26	2023/8/23	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	夏工作 「ふしぎな色あそび」	紙を折って好きな色で染める	52
27	2023/9/6	水	ボランティア自主企画（バンくんシリーズや 工作など）	バンくんのアートタイム ①0歳児～の絵の具あそび	・絵の具をさわって色遊び ・手形でアート	11
28	2023/9/10	日	覗いてみよう！世界の暮らし	ピースDE国旗 ベトナム編	ピースでフィリピンの国旗キーホルダーをつくる。	36
29	2023/9/16	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～敬老の日編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	63

30	2023/9/20	水	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんのアートタイム ②アート&クラフトあそび	・身近な道具で色遊び ・手形でアート	13
31	2023/9/24	日	作ってみよう！世界の楽器	マニャンガ編	世界の楽器について学び、オリジナルマニャンガづくりをする	33
32	2023/9/26	火	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作など	12
33	2023/9/30	土	着てみよう！世界の衣装	クイズスタンプラリー編	世界の衣装についてのクイズスタンプラリーにて衣装の特徴を学んだ後、実際に民族衣装を着る。	17
34	2023/10/4	水	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんのアートタイム ①0歳児～の絵の具あそび	・絵の具をさわって色遊び ・手形でアート	14
35	2023/10/7	土	覗いてみよう！世界の暮らし	切手～ハロウィン編～	世界の切手を使ったオリジナルしおり作り	43
36	2023/10/18	水	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんのアートタイム ②アート&クラフトあそび	・身近な道具で色遊び ・手形でアート	15
37	2023/10/22	日	聞いてみよう！世界のおはなし	ハロウィン	ジャックオーランタンの読み聞かせを通して、ハロウィンの文化に触れる	71
38	2023/10/24	火	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作など	15
39	2023/11/1	水	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんのアートタイム ①0歳児～の絵の具あそび	・絵の具をさわって色遊び ・手形でアート	13
40	2023/11/4	土	ならしてみよう！世界の楽器	クイズスタンプラリー編	クイズスタンプラリーで世界各国・地域の楽器について特徴を学んだ後、実際に楽器を体験してみる。	30
41	2023/11/11	土	考えよう！世界の今	クイズスタンプラリー編	クイズスタンプラリーで地球規模課題について学ぶ。	21
42	2023/11/15	水	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんのアートタイム ②アート&クラフトあそび	・身近な道具で色遊び ・手形でアート	11
43	2023/11/18	土	作ってみよう！世界の楽器	カリンバ	世界の楽器について学び、オリジナルカリンバづくりをする。	31
44	2023/11/28	火	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作など	16
45	2023/12/13	水	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんのアートタイム ①0歳児～の絵の具あそび	・絵の具をさわって色遊び ・手形でアート	14
46	2023/12/16	土	作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ～クリスマスバージョン～	世界の民芸ジュートストラップをつくる	31
47	2023/12/19	火	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作など	17
48	2023/12/20	水	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんのアートタイム ②アート&クラフトあそび	・身近な道具で色遊び ・手形でアート	12
49	2023/12/23	土	覗いてみよう！世界の暮らし	世界のクリスマス	世界のクリスマス文化に触れ、北欧のハート飾りをつくる。	27
50	2023/12/26	火	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	冬の工作	お正月飾りを作ろう イ) 干支絵馬 口) 門松	36
51	2024/1/6	土	やってみよう！世界と日本の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムなどの世界のあそびや、日本のお手玉などで遊ぶ。	53
52	2024/1/10	水	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんのアートタイム ①0歳児～の絵の具あそび	・絵の具をさわって色遊び ・手形でアート	14
53	2024/1/17	水	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんのアートタイム ②アート&クラフトあそび	・身近な道具で色遊び ・手形でアート	15
54	2024/1/20	土	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る	110
55	2024/1/23	火	ボランティア自主企画 (バンくんシリーズや工作など)	バンくんといっしょ	手遊びやとパネルシアター、大型絵本、工作など	15
56	2023/10/14-15	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
57	2023/10/28-29	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
58	2023/11/25-26	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
59	2023/12/2-3	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とはしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし

60	2023/12/24-28	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
61	2023/12/9-10	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
62	2023/4/29-30		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
63	2023/4/8-9		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
64	2023/5/1-7		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
65	2023/5/27-28		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
66	2023/6/10-11		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
67	2023/6/24-25		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
68	2023/7/29-30	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
69	2023/7/8-9		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
70	2023/8/1-31	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
71	2023/9/2-3	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
72	2024/1/13-14	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし
73	2024/1/4-8	-	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ	自由参加 カウントなし

【別添】 C 映像ホール事業

	日	曜日	項目	ホール	作品名	参加人数
1	2023/4/23	日	アースシアター	映像ホール	モガディシュ 脱出までの14日間	45
2	2023/4/23	日	アースシアター	映像ホール	モガディシュ 脱出までの14日間	54
3	2023/4/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	17
4	2023/4/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	60
5	2023/4/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	63
6	2023/4/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	68
7	2023/4/30	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	38
8	2023/5/6	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	51
9	2023/5/6	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	63
10	2023/5/6	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	50
11	2023/5/7	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	64
12	2023/5/7	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	47
13	2023/5/7	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	43
14	2023/5/7	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	86
15	2023/5/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	70
16	2023/5/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	59
17	2023/5/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	66
18	2023/5/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	70
19	2023/5/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	72
20	2023/5/13	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	48
21	2023/5/20	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	56
22	2023/5/20	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	45
23	2023/5/20	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	59
24	2023/5/20	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	47
25	2023/5/12	金	校外学習サポート	映像ホール	おおきなかぶ	73
26	2023/5/26	金	校外学習サポート	映像ホール	アフガニスタン用水路が運ぶ 恵みと平和/原爆ドーム物語	103
27	2023/5/26	金	校外学習サポート	映像ホール	アフガニスタン用水路が運ぶ 恵みと平和/原爆ドーム物語	103
28	2023/5/27	土	アースシアター	映像ホール	コーダ あいのうた	64
29	2023/5/27	土	アースシアター	映像ホール	コーダ あいのうた	66
30	2023/6/1	木	校外学習サポート	映像ホール	クマのプーさん プーさんと大あらし	16
31	2023/6/2	金	こども映画会	映像ホール	レスキューせん エリアスと海ではたらく仲間たち	38
32	2023/6/2	金	こども映画会	映像ホール	レスキューせん エリアスと海ではたらく仲間たち	35

33	2023/6/2	金	こども映画会	映像ホール	レスキューせんエリアスと海ではたらく仲間たち	49
34	2023/6/2	金	こども映画会	映像ホール	レスキューせんエリアスと海ではたらく仲間たち	33
35	2023/6/11	日	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	73
36	2023/6/11	日	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	98
37	2023/6/11	日	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	69
38	2023/6/11	日	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	89
39	2023/6/11	日	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	73
40	2023/6/16	金	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	81
41	2023/6/17	土	アースシアター	映像ホール	旅のおわり世界のはじまり	67
42	2023/6/24	土	アースシアター	映像ホール	旅のおわり世界のはじまり	57
43	2023/6/29	木	校外学習サポート	映像ホール	おおきなかぶ	58
44	2023/7/8	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー2	43
45	2023/7/8	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー2	72
46	2023/7/8	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー2	78
47	2023/7/8	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー2	68
48	2023/7/9	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー2	55
49	2023/7/12	水	校外学習サポート	映像ホール	にじいろのさかな：きょうりゅうのきりりん	25
50	2023/7/13	木	校外学習サポート	映像ホール	うっかりペネロペ、ペネロペ、かずをかぞえる編	25
51	2023/7/14	金	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	34
52	2023/7/15	土	アースシアター	映像ホール	目の見えない白鳥さん、アートを見にいく	80
53	2023/7/17	月	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン2	37
54	2023/7/17	月	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン2	53
55	2023/7/17	月	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン2	70
56	2023/7/17	月	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン2	77
57	2023/7/22	土	こども映画会	映像ホール	おじゃる丸 わすれた森のヒナタ	27
58	2023/7/22	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	54
59	2023/7/22	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	88
60	2023/7/30	日	こども映画会	映像ホール	うさぎとかめ	51
61	2023/7/30	日	こども映画会	映像ホール	うさぎとかめ	72
62	2023/7/30	日	こども映画会	映像ホール	うさぎとかめ	41
63	2023/8/5	土	こども映画会	映像ホール	はだしのゲン	26
64	2023/8/12	土	こども映画会	映像ホール	はだしのゲン2	29
65	2023/8/13	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	66
66	2023/8/13	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	78
67	2023/8/13	日	こども映画会	映像ホール	フィガロとクレオ	50
68	2023/8/15	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	78
69	2023/8/15	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	47

70	2023/8/15	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	56
71	2023/8/15	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	89
72	2023/8/15	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	67
73	2023/8/16	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	83
74	2023/8/16	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	76
75	2023/8/16	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	53
76	2023/8/16	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	62
77	2023/8/26	土	アースシアター	映像ホール	MINAMATA -ミナマタ-	49
78	2023/8/26	土	アースシアター	映像ホール	MINAMATA -ミナマタ-	75
79	2023/9/6	水	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	63
80	2023/9/7	木	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	74
81	2023/9/8	金	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	58
82	2023/9/20	水	校外学習サポート	映像ホール	スイミー／トムとジェリー	93
83	2023/9/23	土	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	86
84	2023/9/23	土	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	63
85	2023/9/23	土	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	51
86	2023/9/23	土	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	62
87	2023/9/24	日	アースシアター	映像ホール	ワース 命の値段	73
88	2023/9/24	日	アースシアター	映像ホール	ワース 命の値段	75
89	2023/9/26	火	校外学習サポート	映像ホール	ひつじのショーン シリーズ3-1	75
90	2023/10/3	火	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	47
91	2023/10/5	木	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー1	103
92	2023/10/9	月祝	こども映画会	映像ホール	KUBO	85
93	2023/10/9	月祝	こども映画会	映像ホール	KUBO	85
94	2023/10/9	月祝	こども映画会	映像ホール	KUBO	64
95	2023/10/13	金	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー1	41
96	2023/10/14	土	アースシアター	映像ホール	インビクタス 負けざる者たち	104
97	2023/10/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	50
98	2023/10/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	43
99	2023/10/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	42
100	2023/10/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	67
101	2023/10/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	45
102	2023/10/15	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	40
103	2023/10/28	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	41
104	2023/10/28	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	44
105	2023/10/28	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	93
106	2023/10/28	土	こども映画会	映像ホール	おばけのラーバン1	38
107	2023/10/17	火	校外学習サポート	映像ホール	うごくえほん チルビー16 もったいな いばあさん／そのつもり	45

108	2023/11/9	木	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー5	44
109	2023/11/10	金	校外学習サポート	映像ホール	いたずら子りすとドナルド・ダック ／グーフィーの上手なお買い物	44
110	2023/11/11	土	アースシアター	映像ホール	僕のワンダフル・ライフ	45
111	2023/11/11	土	アースシアター	映像ホール	僕のワンダフル・ジャーニー	42
112	2023/12/1	金	校外学習サポート	映像ホール	よい子のアニメDVDむかしば なし⑥	28
113	2023/12/14	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	17
114	2023/12/14	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	14
115	2023/12/14	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	23
116	2023/12/14	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	22
117	2023/12/15	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	22
118	2023/12/15	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	30
119	2023/12/15	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	39
120	2023/12/15	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	22
121	2023/12/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	31
122	2023/12/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	42
123	2023/12/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	41
124	2023/12/16	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	36
125	2023/12/17	日	アースシアター	映像ホール	うまれる	60
126	2023/12/17	日	アースシアター	映像ホール	ずっと、いっしょ。	47
127	2024/1/4	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	29
128	2024/1/4	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	29
129	2024/1/4	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	17
130	2024/1/4	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	37
131	2024/1/4	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	37
132	2024/1/4	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	31
133	2024/1/5	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	21
134	2024/1/5	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	28
135	2024/1/5	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	30
136	2024/1/5	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	33
137	2024/1/5	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	25
138	2024/1/5	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	32
139	2024/1/6	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	12
140	2024/1/6	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	29
141	2024/1/6	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	39
142	2024/1/6	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	15
143	2024/1/7	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	67
144	2024/1/7	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	45
145	2024/1/7	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	61
146	2024/1/7	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	51
147	2024/1/7	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー3	50
148	2024/1/8	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	31

149	2024/1/8	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	36
150	2024/1/8	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	32
151	2024/1/8	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	37
152	2023/12/20	水	校外学習サポート	プラザホール	忘れた森のヒナタ	35
153	2024/1/11	木	校外学習サポート	映像ホール	忘れた森のヒナタ	35
154	2024/1/12	金	校外学習サポート	映像ホール	忘れた森のヒナタ	35
155	2024/1/16	火	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし	28
156	2024/1/20	土	アースシアター	映像ホール	ラ・ラ・ランド	48
157	2024/1/20	土	アースシアター	映像ホール	ラ・ラ・ランド	56
158	2024/1/23	火	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし	13
159	2024/1/23	火	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	64
160	2024/1/23	火	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	15
161	2024/1/23	火	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	18
162	2024/1/23	火	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	11
163	2024/1/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	55
164	2024/1/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	59
165	2024/1/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	38
166	2024/1/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	47
167	2024/1/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	59
168	2024/1/27	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	53
169	2024/1/30	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	190
170	2024/1/31	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	39
171	2024/2/1	木	校外学習サポート	プラザホール	草原の子テングリ	80
172	2024/2/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	28
173	2024/2/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	21
174	2024/2/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	29
175	2024/2/7	水	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	74
176	2024/2/9	金	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし	29
177	2024/2/9	金	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	20
178	2024/2/9	金	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	16
179	2024/2/10	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	15
180	2024/2/10	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	32
181	2024/2/10	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	27
182	2024/2/10	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	23
183	2024/2/10	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	28
184	2024/2/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	47
185	2024/2/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	63
186	2024/2/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	50
187	2024/2/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	54
188	2024/2/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	41
189	2024/2/12	月	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	255
190	2024/2/13	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	52

191	2024/2/14	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	32
192	2024/2/14	水	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー4	32
193	2024/2/16	金	こども映画会	映像ホール	レオ・レオニ「5つの名作集」	25
194	2024/2/17	土	アースシアター	映像ホール	ぼくが性別「ゼロ」に戻るとき	64
195	2024/2/18	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー5	63
196	2024/2/18	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	63
197	2024/2/16	金	校外学習サポート	映像ホール	レオ・レオニ5つの名作集	27
198	2024/2/16	金	校外学習サポート	映像ホール	くじらぐも	14
199	2024/2/20	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	58
200	2024/2/21	水	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー2	23
201	2024/2/21	水	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	34
202	2024/2/21	水	こども映画会	映像ホール	はらぺこあおむし	25
203	2024/2/21	水	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし	31
204	2024/2/24	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	48
205	2024/2/24	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	65
206	2024/2/24	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	89
207	2024/2/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	23
208	2024/2/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	52
209	2024/2/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	47
210	2024/2/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	84
211	2024/2/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	54
212	2024/2/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	73
213	2024/2/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	69
214	2024/2/25	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	75
215	2024/2/22	木	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし	16
216	2024/2/22	木	校外学習サポート	映像ホール	はらぺこあおむし/スイミー/うごくえほん チルビー3/どうぞのいす	50
217	2024/2/27	火	校外学習サポート	プラザホール	草原の子テングリ	112
218	2024/2/28	水	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	83
219	2024/2/29	木	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	116
220	2024/3/6	水	校外学習サポート	映像ホール	わすれた森のヒナタ	25
221	2024/3/7	木	校外学習サポート	映像ホール	どんぐりと森のおはなし、レオレオニ 5つの名作集	107
222	2024/3/7	木	校外学習サポート	映像ホール	よいこのアニメDVDむかしばなし[3話入り]③	17
223	2024/3/8	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	38
224	2024/3/8	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	32
225	2024/3/8	金	校外学習サポート	映像ホール	おおきなかぶ	53
226	2024/3/12	火	校外学習サポート	映像ホール	草原の子テングリ	43

227	2024/3/15	金	校外学習サポート	映像ホール	おおきなかぶ	24
228	2024/3/16	土	アースシアター	映像ホール	生きる～大川小学校津波裁判を闘った人たち～	116
229	2024/3/19	火	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	42
230	2024/3/19	火	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	37
231	2024/3/19	火	こども映画会	映像ホール	ミッキーマウス	28
232	2024/3/22	金	校外学習サポート	映像ホール	トムとジェリー②1、2話	13
233	2024/3/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	62
234	2024/3/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	54
235	2024/3/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	59
236	2024/3/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	67
237	2024/3/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	68
238	2024/3/23	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	72
239	2024/3/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	48
240	2024/3/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	48
241	2024/3/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	50
242	2024/3/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	68
243	2024/3/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	71
244	2024/3/24	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	54
245	2024/3/26	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	44
246	2024/3/26	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	53
247	2024/3/26	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	50
248	2024/3/26	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	43
249	2024/3/26	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	64
250	2024/3/26	火	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー1	62
251	2024/3/27	水	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	43
252	2024/3/27	水	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	51
253	2024/3/27	水	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	54
254	2024/3/27	水	こども映画会	映像ホール	3匹の子ぶた	51
255	2024/3/28	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	61
256	2024/3/28	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	47
257	2024/3/28	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	61
258	2024/3/28	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	54
259	2024/3/28	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	89
260	2024/3/28	木	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	59
261	2024/3/29	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	49
262	2024/3/29	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	57
263	2024/3/29	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	59
264	2024/3/29	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	58
265	2024/3/29	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	59
266	2024/3/29	金	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	48
267	2024/3/30	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	31

268	2024/3/30	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	35
269	2024/3/30	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	50
270	2024/3/30	土	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	53
271	2024/3/31	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	40
272	2024/3/31	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	55
273	2024/3/31	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	62
274	2024/3/31	日	こども映画会	映像ホール	トムとジェリー4	57

【別添】 D 交流交歓事業

回数	日	曜日	イベント名	内容	講師	参加人数
1	2023/4/29	土	あそんで！しゃべって！イランの教室	イランの文化紹介、あそびやクイズ	レイラー・ホス ロウアーバー ディー	20
2	2023/4/30	日	モンゴルのゲルをたててみよう！	モンゴル遊牧民の移動式「ゲル」の組み立て体験	B.ボルドエルデ ネ	134
3	2023/5/14	日	音楽で旅するシルクロード ウズベキスタンとドゥタール	ウズベキスタンの文化紹介、「ドゥタール」の演奏会	駒崎 万集	50
4	2023/6/10	土	エンリーさんとめぐるラオスのお祭り 願いをこめる「あみひも」 ファーイをつくろう	ラオスの文化紹介、手首に巻く「ファーイ」編み物体験	パンタラス・ ラティダ	11
5	2023/8/9	水	カジさんと一緒に体験！イスラムのお祈り	イスラム教の文化紹介、お祈り体験	カジ アベドル ラハマン	19
6	2023/9/23	土	おしえてダオさん！～美味しいベトナムグルメ～	ベトナムの文化紹介、ベトナムおやつ試食体験	ダオ ティー ミ ルオン	14
7	2023/10/21	土	聞いてみよう民族楽器♪インドネシアの音色いろいろ	インドネシアの文化紹介、アングルン等の楽器体験	飯田 茂樹	70
8	2023/11/19	日	ミニコンサート&トーク チャランゴ系YouTuberがお届けするボリビア！	アンデス地方の楽器「チャランゴ」の演奏会、アンデス地方の文化紹介	桑原 健一	85
9	2024/1/21	日	ガラパゴスのホセさんと作って踊ろう！「ディアプロ・ウマダンス」	エクアドルの文化紹介、ディアプロ・ウマ風の仮面作り体験	NPO法人 Sharing Caring Culuture	10
10	2024/2/24	土	ようこそブラジルカフェへ～日系人ってどんな人？～	ブラジルと日本の関係について学び、コーヒーとガラナを試飲体験	伊豆山ありさ	11
11	2024/2/11	日	心おどる世界のダンス～ガーナ編～	ガーナの文化紹介、ダンス体験	FATIMATA	94
12	2024/3/7	木	親子でつくるトートバッグ～トルコの木版バスク～	トルコの伝統的な手工芸木版「バスク」作成体験	成原さと子	21

【別添】 E 地球市民学習事業

回数	実施日 掲載日	曜日	イベント名	内容	講師	参加 人数
1	2023/6/17	土	集まれ未来の漫画家！森薫先生ライブ ドローイング&トーク	世界でも人気の漫画「乙嫁語り」作者の森薫が、漫画家になるまでのこと、どうやって漫画を描いているのか等を語りました。	森薫 大場渉	90
2	2023/7/15	土	目の見えない白鳥さんとカナガワビエンナーレ国際児童画展を見に行く	映画『目の見えない白鳥さん、アートを見に行く』に出演の白鳥建二さんが、カナガワビエンナーレ国際児童画展を参加者と一緒に鑑賞しました。	白鳥建二	6
3	2023/7/30		シンポジウム：今日から誰でもできる 「グローバル育児」	グローバルなバックグラウンドのあるスピーカーが様々な環境で培った「育児方法」や「育児モットー」を紹介しました。	ルミコ ハーモニー ティーチャー マリー 瀬戸和信	55
4	2024/1/13	土	講演会「料理人のみが知る謎に包まれた食生活」	マイケル・ジャクソン専属料理人が見た、「史上最も成功したエンターテイナー」の姿を語りました。	高谷敏雄	88
5	2024/1/27	土	トークイベント「生きた証をこの世に残す」	ダンサー、インフルエンサー、モデルなど多岐に渡り活躍しているKazuho Monsterさんの強い信念、そしてダンスを通じた世界への挑戦について語りました。	Kazuho Monster	144
6	2024/2/3	土	うごいてコミュニケーション！	国籍、性別、年齢など関係なしの「ノンバーバル(非言語)型表現」を参加者と一体となって、表現しました。	田畑真希 黒田杏菜	32

【別添】 I その他提案事業

イ その他、館内実施事業等 館内インフォメーションツアー

回数	日	曜日	イベント名	参加人数
1	2023/4/9	日	パンピカリプクプクペロンポムを救いだせ！	45
2	2023/4/16	日	パンピカリプクプクペロンポムを救いだせ！	49
3	2023/5/21	日	あーすぶらざの中央アジア探検隊！	39
4	2023/5/28	日	あーすぶらざの中央アジア探検隊！	23
5	2023/6/18	日	あーすぶらざでおしごと調査隊！	25
6	2023/6/25	日	あーすぶらざでおしごと調査隊！	22
7	2023/7/17	月祝	アートをさがせ！	53
8	2023/7/23	日	アートをさがせ！	46
9	2023/8/20	日	ビンゴラリー あーすぶらざの〇〇みっけ！	50
10	2023/8/27	日	ビンゴラリー あーすぶらざの〇〇みっけ！	51
11	2023/9/3	日	あーすぶらざで秋の収穫ツアー	34
12	2023/9/18	月祝	あーすぶらざで秋の収穫ツアー	39
13	2023/10/8	日	あーすぶらざのわくわくハロウィンもりあげ隊	26
14	2023/10/9	月祝	あーすぶらざのわくわくハロウィンもりあげ隊	26
15	2023/11/23	木祝	あーすぶらざのうらがわ探検隊！	20
16	2023/11/26	日	あーすぶらざのうらがわ探検隊！	17
17	2023/12/9	土	世界のクリスマスクイズラリー	35
18	2023/12/10	日	世界のクリスマスクイズラリー	31
19	2024/1/7	日	世界のお正月クイズラリー	34
20	2024/1/8	月祝	世界のお正月クイズラリー	37
21	2024/2/18	日	ビンゴラリー あーすぶらざの〇〇みっけ！	49
22	2024/2/25	日	ビンゴラリー あーすぶらざの〇〇みっけ！	47
23	2024/3/10	日	スタンプラリー パピペポのかくれんぼ	48
24	2024/3/20	水祝	スタンプラリー パピペポのかくれんぼ	51

別添：3) サポート・ネットワーク事業 A NPO等活動支援事業

①NPO等との協働による企画の実施（共催・協力・後援事業）

	分類	団体名	事業名	実施期間
1	共催	栄区テレビセミナー	令和5年度講演会「徳川家康～天下人への道」	2023/04/12
2	共催	中国残留邦人「しゃべり場」	中国残留邦人『しゃべり場』交流活動映画鑑賞会	2023/04/20
3	共催	国際機関 日本アセアンセンター	アセアンペディア展～ASEAN丸わかり～	2023/4/29～7/10
4	共催	ヒューマンドキュメンタリー映画を観る会	ごちゃまぜ映画会	2023/5/14
5	共催	有限会社ネバリ・バザーロ	『河野村開拓団』と祖父と私	2023/06/17
6	共催	神奈川共立・JSS共同事業体	咲・夏・笑（さかえ）フェスティバル！2023	2023/07/30
7	共催	ヒューマンドキュメンタリー映画を観る会	ごちゃまぜ映画会	2023/8/6
8	後援	さかえ横浜会議	戦場体験の証言動画を見る会	2023/8/11
9	協力	中国残留邦人「しゃべり場」	中国残留邦人『しゃべり場』交流活動学習発表会	2023/9/24
10	協力	栄区役所 地域振興課	運動中のけがや事故の予防のための講演会	2023/09/29
11	協力	令和5年度ビブリオバトル in SAKAE	読書活動の推進	2023/12/2
12	協力	さかえdeつながるアート	ティーンズクリエイション展2023	2023/12/13～12/17
13	共催	ヒューマンドキュメンタリー映画を観る会	ごちゃまぜ映画会	2023/12/9
14	共催	横浜市栄消防署	令和6年栄区消防出初式	2024/01/05
15	協力	自由演奏会in本郷台実行委員会	自由演奏会in本郷台2024	2024/1/14
16	共催	Picture This Japan	横浜インターナショナルユースフォトプロジェクト写真展	2024/1/22～1/29
17	協力	小菅ヶ谷連合町内会自治会	能楽うひまなび 能を楽しもう	2024/1/24
18	協力	横浜市栄区地域振興課	読書活動推進講演会	2024/3/3
19	協力	よもっと・きこっと	多文化共生子育てフェスティバル世界の絵本展示	2024/3/3
20	共催	ヒューマンドキュメンタリー映画を観る会	ごちゃまぜ映画会	2024/3/9

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	R5年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
指定管理料	294,554,000			294,554,000		0	
利用料金収入	34,220,000			33,927,916		▲ 292,084	
観覧料	11,740,000	大人 @400×22,000人 高・学 @200× 4,300人 小・中 @100×21,000人		13,298,320	観覧料	1,558,320	
施設利用料	18,480,000			17,180,800	施設利用料	▲ 1,299,200	令和4年度に修繕工事だった栄公会堂の利用者が戻ってしまった影響。
設備利用料金	3,000,000			2,411,276	設備利用料金	▲ 588,724	令和4年度に修繕工事だった栄公会堂の利用者が戻ってしまった影響。
事務室使用料	1,000,000			1,037,520	地球学校 157,200 かながわ開発教育センター 62,880 多文化共生教育ネットワーク神奈川 314,400 国際協力NGO Act for Child 157,200 ダイヤモンドフォーピース 62,880 不登校発達支援ネットワークSeedsAPP 62,880 ナルク南横浜 157,200 横浜日独協会 62,880	37,520	
その他(事業収入等)	2,160,000	有料企画展 900,000 物品販売当 960,000 有料映画上映 300,000		6,611,412	企画展物品販売 2,918,670 出前講座 謝金等 125,624 有料映画上映 626,500 企画展示事業 2,862,280 カナガワビエンナーレ国際児童画展 78,338	4,451,412	乙嫁、MJ展 乙嫁、MJ展 作品集販売
その他(自主事業)	0			48,000	中国残留法人しゃべり場上映委託料 48,000	48,000	
その他(雑収入等)	0			8,326,052	銀行預金利息 722 企画展物販商品返送料 35,530 令和4年度施設維持費増加費 8,263,000 研修参加旅費助成金 26,800	8,326,052	乙嫁展
収入計	330,934,000			343,467,380		12,533,380	

(2) 支出①

	R4年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
事業費	45,644,000			41,340,447		4,303,553	
学習センター事業	23,416,000			20,515,683		2,900,317	
A) 展示学習事業	400,000	広報・ワークショップ材料費等	400,000	551,387	ワークショップ材料費等 通信運搬費・広報 チラシ印刷 講師謝金・旅費	501,495 400 10,546 38,946	▲ 151,387
B) 展示企画事業	9,500,000	MJ展 大乙嫁語り展 中学校美術展&seto その他(アルバイト料、謝金・消耗品・通信運搬費等)	3,800,000 2,300,000 1,000,000 2,400,000	9,504,279	MJ展 大乙嫁語り展 中学校美術展&seto 県民が見た世界遺産写真展 さいこう展 その他(アルバイト料、謝金・消耗品・通信運搬費等)	3,109,018 1,978,664 16,473 16,404 227,273 4,156,447	▲ 4,279
C) 映像ホール事業	1,300,000	映画上映費 映像資料購入費	1,200,000 100,000	1,238,442	映画上映費 予約システム構築 その他(消耗品・通信費等)	755,270 156,000 327,172	61,558
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金 広報、消耗品、その他	400,000 100,000	384,062	講師謝金・旅費 広報 消耗品、通信費等、その他	210,770 49,996 123,296	115,938
E) 地球市民学習事業	780,000	企画、講師謝金・旅費 全国規模講演会	300,000 480,000	620,623	講師謝金・旅費 全国シンポジウム費用 広報、消耗品、通信費等	192,903 310,482 117,238	159,377

(2) 支出②

		R4年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	7,800,000	募集要項・ポスター作製	1,750,000	5,559,295	作品集・チラシ・ポスター作製等	1,122,966	2,240,705	
		展覧会・巡回展	750,000		謝金	94,934		
		通信運搬費	800,000		通信費、その他	700,298		
		アルバイト人件費	2,300,000		アルバイト人件費	2,399,281		
		賞品、その他	700,000		賞品、その他	1,101,216		
		ウェブサイト運営	1,500,000		サイト運営	140,600		
G) 展示運営・ボランティア運営	2,650,000	展示物管理	500,000	2,312,696	ボランティア活動経費	1,631,792	337,304	
		ボランティア経費	2,000,000		謝金	30,207		
		ボランティアのためのセミナー	150,000		展示室運営経費	228,582		
					その他(消耗品、備品、通信費等)	422,115		
H) 校外学習受入事業	30,000	備品、通信費	30,000	0	消耗品、通信費	0	30,000	
I) その他(提案事業)	456,000	インフォツアー	14,000	344,899	インフォツアー	3,988	111,101	
		キャンドルナイト	160,000		キャンドルナイト	32,558		
		ハロウィン	110,000		ハロウィン	27,372		
		みどりのカーテン	110,000		みどりのカーテン	18,400		
		出前授業	12,000		出前授業	5,774		
		その他(消耗品、通信費等)	50,000		その他(消耗品、通信費等)	256,807		
J) インターン/教員研修	0		0	0		0	0	
情報・相談センター事業	21,520,000			20,412,741			1,107,259	
A) ライブラリー事業	4,030,000	書籍購入費	1,700,000	3,474,802	書籍購入費	1,419,206	555,198	
		映像資料購入費	420,000		映像資料購入費	448,372		
		新聞・雑誌購入費	900,000		新聞・雑誌購入費	956,608		
		装備・備品、消耗品等	510,000		備品消耗品購入費	375,496		
		講師謝金、その他	500,000		講師謝金、講師旅費	44,131		
					通信費、その他	230,989		

(2) 支出③

		R4年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考	
B) 外国籍県民支援事業	15,500,000	法律相談弁護士謝金	1,950,000	15,567,639	法律相談弁護士謝金	2,208,000	▲ 67,639
		一般相談謝金・交通費	6,350,000		一般相談謝金	5,349,903	
		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	5,600,000		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	7,036,707	
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	700,000		教育相談ケース会議・一般相談研修会	211,728	
		通信費	600,000		通信費	451,278	
		研修会交通費等	300,000		職員研修費・交通費	76,926	
					消耗品購入、支払手数料、その他	233,097	
C) 広報・情報発信事業	1,990,000	壁新聞製作・発送費	1,130,000	1,370,300	壁新聞作成費・発送費	656,238	619,700
		機関便発送費等通信費	300,000		その他広報掲載料	36,363	
		広報物作成費	560,000		パンフレット作成	27,910	
					機関便発送費等通信費	649,789	
サポート・ネットワーク事業	708,000			412,023		295,977	
A) NPO等活動支援事業	350,000	作業コーナー消耗品等	350,000	191,059	作業コーナー消耗品等	191,059	158,941
B) NPOのための事務室運営事業	300,000	選考委員会開催経費	100,000	194,691	選考委員謝金、交通費	55,638	105,309
		事務室消耗品・備品	100,000		事務室消耗品・備品・その他	60,100	
		通信運搬費	100,000		通信運搬費(回線使用料)	78,953	
C) その他	58,000	各種年会費、消耗品等	58,000	26,273	神奈川県博物館協会年会費、その他	26,273	31,727
管理運営費	255,205,091			226,448,932		28,756,159	
(1) 保守管理業務費	61,996,000			58,970,020			
ア 保守点検・委託料	47,000,000	【保守点検】		45,057,310	【保守点検】		1,942,690
		・エレベーター保守点検	558,000		・エレベーター保守点検	588,000	
		・段差解消昇降機保守点検	310,000		・段差解消昇降機保守点検	308,000	
		・自動ドア保守点検	200,000		・自動ドア保守点検	172,000	
		・シャッター保守点検	200,000		・シャッター保守点検	196,000	
		・排煙窓保守点検	70,000		・排煙窓保守点検	56,400	
		・冷水器保守点検	76,000		・冷水器保守点検	73,000	
		・常設展示室保守点検	4,300,000		・常設展示室保守点検	4,200,000	
		・常設展示室照明保守点検	900,000		・常設展示室照明保守点検	326,100	
		・ホール舞台機構保守点検	5,000,000		・ホール舞台機構保守点検	4,900,000	
		・ホール音響設備保守点検	380,000		・ホール音響設備保守点検	385,000	
		・ホール照明設備保守点検	670,000		・ホール照明設備保守点検	658,000	
		・グランドピアノ調律	86,000		・グランドピアノ調律	86,000	
		・映像ホール保守点検	800,000		・映像ホール保守点検	500,000	
		・映像ライブラリ保守点検	170,000		・映像ライブラリ保守点検	150,000	
		【業務委託料】			【業務委託料】		
		・常設展示室受付業務	8,800,000		・常設展示室受付業務	9,070,920	
		・ホール運営管理業務	9,980,000		・ホール運営管理業務	9,960,000	
		・清掃業務委託料	14,000,000		・清掃業務委託料	13,423,190	
		【その他】	500,000		【その他】		
					プロジェクター修理	4,700	

(2) 支出④

	R4年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考	
賃借料	7,496,000	【賃借】	7,019,262	【賃借】	476,738	
		映像ライブラリ		映像ライブラリ		
		726,000		138,865		
		映像ホール		映像ホール		
		1,392,000		514,952		
		図書管理システム		図書管理システム		
		538,000		1,822,848		
		自動券売機		自動券売機		
		325,000		53,820		
		プロジェクター		プロジェクター		
		1,890,000		32,520		
PC、プリンタ関連	PC、プリンタ関連					
576,000	2,465,440					
コピー機リース料	コピー機リース料					
	1,199,100					
キャッシュレスレジ等	キャッシュレスレジ等					
	320,400					
大型液晶テレビ	大型液晶テレビ					
10,000	9,780					
ホールピアノ	PCソフト等					
	461,537					
コピーチャージ料金等						
1,607,000						
修繕費	7,500,000	5階展示室修繕	6,893,448	5階展示室修繕	606,552	
		貸出施設関連修繕		トイレ修繕		
		プラザホール関連修繕等		エレベーター修繕		
		エレベーター修繕、自動ドア		LANケーブル工事		
		その他		照明工事		
	1,821,958					
(2) 環境維持管理業務費	38,337,000		39,966,920			
光熱水費	38,337,000	電気料金	39,966,920	電気料金	▲ 1,629,920	電気料金が値上がりし状態であったため。
		ガス料金		ガス料金		
		上下水道料金		上下水道料金		
	24,700,000	28,409,186				
	12,250,000	10,607,004				
	1,339,000	535,761				
		414,969				
(3) その他施設運営費	7,711,091		7,858,696			
その他（通信費・消耗品費等）	7,711,091	・備品・事務消耗品	7,715,455	・通信運搬費	▲ 143,241	
		・事務所新聞代		・事務消耗品		
		・保険料		・備品		
		・研修費		・保険料		
				・収入印紙		
				・研修費		
				・振込手数料等		
				・支払手数料		
				・弥生保守		
				・その他		
	7,715,455	7,858,696				
		1,097,057				
		3,119,519				
		2,881,723				
		99,470				
		3,000				
		60,023				
		250,335				
		130,241				
		162,600				
		54,728				

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	R4年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
(4) 人件費	127,966,000			100,458,296		27,507,704	
給与	91,494,000	常勤・非常勤職員 賞与 アルバイト	80,071,000 4,655,000 6,768,000	85,564,629	常勤・非常勤職員 賞与 アルバイト 時間外勤務等	71,166,902 3,582,154 9,115,742 1,699,831	5,929,371
法定福利費	16,498,000	健康保険、厚生年金、雇用保 険、労災保険	16,498,000	11,603,481	健康保険、厚生年金、雇用保 険、労災保険	11,603,481	4,894,519
各種手当	19,974,000	通勤手当 各種手当(時間外勤務等) 健康診断・退職給付引当金等	4,500,000 13,121,000 2,353,000	3,290,186	通勤手当 健康診断・退職給付引当金等	3,049,185 241,001	16,683,814
(5) 一般管理費	19,195,000	一般管理費	19,195,000	19,195,000	一般管理費	19,195,000	0
消費税	30,084,909			26,778,937		3,305,972	
支出計	330,934,000			294,568,316		36,365,684	
収支差額	0			48,899,064			

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 令和5年11月1日～11月30日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料1）を次の3つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：
1階受付、2階総合受付、2階情報フォーラム・映像ライブラリー、3階企画展示室、5階受付、以上6箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：
利用施設、接客対応、全体的な評価、催しものについては、「とても満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」の4段階とし、広報については、あーすぷらざの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 311名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：
栄区110名、栄区外横浜市内90名、横浜市外60名、県外12名でした。横浜市内が73%を占め、県内在住の利用者は95%でした。
 - ◇ 年齢：
10代が2名、20代が11名、30代が57名、40代が75名、50代が45名、60代が38名、70代以上が61名でした。
 - ◇ 性別：
女性が221名（76%）、男性が69名（24%）でした。
 - ◇ 職業：
主婦が103名（38%）と最も多く、会社員67名（25%）、無職33名（12%）が続きました。

◆ 満足度：

◇ 施設：

「とても満足」と「やや満足」が1,271件(97%)、「やや不満」と「かなり不満」が36件(3%)でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、会議室で「机が重くてたたみにくい」ラウンジで「自販機近くの場所が特定の中학생たちのたまり場になっているらしく騒いでいるのをよく見かけます。うるさくてしょうがないので何とかして欲しい」などでした。

◇ 接客：

「とても満足」と「やや満足」が379件(99%)、「やや不満」が2件(1%)、「かなり不満」は0件でした。

◇ 催しもの：

「とても満足」「やや満足」が268件(98%)、「やや不満」「かなり不満」が6件(2%)でした。

◇ 施設の総合的な評価：

「とても満足」と「やや満足」が282件(98%)、「やや不満」「かなり不満」が7件(2%)でした。

◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらぎホームページ」132件(26%)、「館外掲示板」と「あーすぷらぎイベントスケジュール」82件(16%)、「チラシ」が61件(12%)でした。

(3) 主な意見及び要望

◆ 貸出施設：

- ・適度な広さ、備品も充実(スタジオ)
- ・冷暖房が良くない(研修室)
- ・きれいで素晴らしい施設でした(プラザホール)
- ・掃除も行き届き、静かな落ち着いた環境です(研修室)

◆ 常設展示室／映像ホール：

◇ 全般：

- ・おむつ替え台がもう少し台数あるといいです
- ・良く利用させていただきました。雰囲気のリニューアルされると良いと思います

- ◇ こどもファンタジー展示室：
 - ・安全な遊びがたくさんあってよかった
 - ・子どもがとても楽しそうだった。トランポリンにも人数制限があり安全に配慮されていた
 - ・ロープのアスレチック入口に靴を履いてよいか悪いかを記載して欲しい

- ◇ 国際平和展示室：
 - ・もう少し絵で対話できる資料が良いです（小学校低学年の子向けに平和の意を伝えたいため）
 - ・昔の大事な出来事が分かりよいです

- ◇ 国際理解展示室：
 - ・迷路のクイズの内容が変わっていてうれしかったです
 - ・衣装がかわいいです。大人服もあったら着てみたいです
 - ・靴を脱がせる所が多すぎる

- ◇ 映像ホール：
 - ・子ども映画がいつやっているのか知りたい

- ◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：
 - ◇ 情報フォーラム：
 - ・絵本の種類がもう少しあるといい
 - ・土日祝日を午後8時まで開館して欲しい

 - ◇ 映像ライブラリー：
 - ・現在バラバラに配架されているマンガをまとめて「マンガコーナー」を作って欲しい

- ◆ ラウンジ
 - ・手洗いや自販機もあり助かります
 - ・自由に使えるのは良いが、うるさい
 - ・使いやすい。清潔

- ◆ 接客対応：
 - ◇ 5階展示室受付：
 - ・優しく接していただきました
 - ・親切に案内をしていただきました

- ◇ 2階総合受付：
 - ・いつも丁寧な対応をして頂き感謝しています
- ◇ 1階受付：
 - ・いつも丁寧で落ち着いた雰囲気、支払いもスムーズ、電子マネーも使える
 - ・丁寧に対応頂きました
- ◇ 電話対応：
 - ・いつも丁寧な対応をして頂き感謝しています
- ◆ 広報：
 - ・楽しそうなイベントのチラシがたくさん貼ってあって参加してみたくあります
 - ・映画のWEB予約はチラシを手にしてから、2週間前の予約日まで間が空いて、忘れてしまう。もっと早くても良いのでは
 - ・休館日はすぐ目に付く所に表示して欲しい。イベント予約画面も
- ◆ 施設サービスや催しものについて：
 - ◇ 催し物：
 - ・月曜映画がなくなった。子ども向け映画もなくなった
 - ・思っていたより写真の量があり見応えがあった
 - ◇ 施設設備：
 - ・夏前（6月くらい？）に利用した時、5階の子どもの遊ぶエリアがすごく暑くて室内の熱中症にならないか心配になりました。涼しくして頂けると助かります
 - ・夏の冷房故障は健康被害を及ぼすレベルだったので来年は対策してほしい
- ◆ 要望、意見など：
 - ・あーすぷらざの映画は料金も安く感動する映画が多いので楽しみにしています。コロナ後は無料の映画がなくなったのが残念です。映画は午前と午後に分けてやるより、別の日に2回の方が良いと思います
 - ・ボランティアの高齢の方と子どもの交流が、子どもにとって大切なふれ合いの時間となってうれしかったです
 - ・休みがとなりと同じで利用できない月がっかり。かわりばんこに休んでもらうと助かるが（情報F、ライブラリー）

- ・利用者に駐車料金を少しサービスして欲しい
- ・こどもファンタジー内での靴を脱ぐところ、脱がないところの境が曖昧すぎて子どもたちが混乱するように思います。親も何回も脱ぎ履きを指示しないとイケなくて大変です。
- ・予約について、受付日6か月前は良いですが、年始は1/4以降にしてください。
- ・催し物がコロナ前に比べると少し控えめな印象がする。もっと参加型ができるようになると楽しい。がっつりと密なものは難しいかもしれませんね。
- ・1階ラウンジのイスが穴あきなど状態が悪く改善をお願いします。
テープ剥がれが汚いので

(4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

1. 夏の冷房故障は健康被害を及ぼすレベルだったので来年は対策してほしい
2. 夏前（6月くらい？）に利用した時、5階の子どもの遊ぶエリアがすごく暑くて室内の熱中症にならないか心配になりました。涼しくして頂けると助かります。

◇ 対応：

1. 冷房設備の故障で、扇風機では対応不可能な状況が生じた。部品の関係で修繕工事が遅れたが、9月、その後11月に故障個所の修復工事を完了したため、今後は大丈夫です。
2. 同上

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

1. おむつ替え台がもう少しあるといいです
2. 机が重くてたたみにくい（会議室）

◇ 対応：

1. 5階の女性側トイレにおむつ交換台を増設しました。多目的トイレ、授乳室と一応3カ所は使える状況ですが、今後の混雑状況により、更なる増設が出来る場所を検討します。その他、地下1階から3階までは多目的トイレ各2カ所におむつ交換台が配置されています。

2. 会議室の机は本年度（令和5年度）中に軽量なものに交換を進めております。

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- 1.もう少し絵で対話できる資料が良いです（小学校低学年の子向けに平和の意を伝えたいため）（国際平和展示室）
- 2.衣装がかわいいです。大人服もあったら着てみたいです（国際理解展示室）
- 3.絵本の種類がもう少しあるといい（映像ライブラリー）
- 4.現在バラバラに配架されているマンガをまとめて「マンガコーナー」を作って欲しい（映像ライブラリー）
- 5.あーすぷらざの映画は料金も安く感動する映画が多いので楽しみにしています。コロナ後は無料の映画がなくなったのが残念です。映画は午前と午後に分けてやるより、別の日に2回の方が良いと思います

◇ 対応：

1. 絵本などの配置、週末のボランティアの方の説明と考えておりましたが、絵の資料の配置なども考えてみます。
2. コロナ禍で展示衣装を削減したため、今後は大人服も併せての展示を考えてみます。
3. ご利用の皆様が希望される種類の絵本の配置を考えてみます。
4. 現状の配置の分類及び配置変更を検討中であるため、ご意見を反映できるように再度調整させていただきます。
5. コロナ禍の感染予防対策の一つとして映画上映を縮小しておりましたが、今後はご提案頂いたスケジュールを含めて拡大検討させていただきます。

◆ 施設管理・運営について：

◇ 意見及び要望：

- 1 休みがとなりと同じで利用できない月がっかり。かわりばんこに休んでもらうと助かるが（情報フォーラム・ライブラリー）
2. 土日祝日を午後8時まで開館して欲しい（情報フォーラム）
3. 自由に使えるのはいいが、うるさい（ラウンジ）
4. 掃除も行き届き、静かな落ち着いた環境です

◇ 対応：

1. ご利用ありがとうございます。月曜休館日原則であるため、このご意見への対応は難しいですが、今後の運営の参考にさせていただきます。
2. ご意見ありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます
3. 利用者の増加に伴い、特に一部利用者の声が大きくなりましたので、掲示の注意喚起、また問題が続く場合は個別に注意など行うように致します。
4. ご利用頂き、ありがとうございます。

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：

- ・利用者に駐車料金を少しサービスして欲しい

◇ 対応：

- ・施設内各組織の運営形態の違いにより（駐車場の利用者は、あーすぷらざ、リリスホール、研修センター及びキャリア開発センター）、利用者割引などの対応は難しいため、現在まで導入されていませんでした。今後の運営の参考にさせていただきます。

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

1. 楽しそうなイベントのチラシがたくさん貼ってあって参加してみたくくなります
2. 映画のWEB予約はチラシを手にしてから、2週間前の予約日まで間が空いて忘れてしまう。
もっと早くてもよいのでは
3. 休館日はすぐ目に付く所に表示して欲しい。イベントの予約画面も

◇ 対応：

1. 館内チラシを見て頂き、ありがとうございます。
2. 皆様への周知開始から、出来るだけ早いもの勝ちにならない様に、しかしながら強くご関心を頂く方の先着順が出来るように考慮させて頂いております。ご理解いただけますようお願いいたします。
3. 休館日をHPのトップスライダーに掲載するように致しました。今後は、予約画面も少し見やすいように検討させていただきます。

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

1. ボランティアの高齢の方と子どもの交流が、子どもにとって大切なふれ合いの時間となって嬉しいです
2. 催し物がコロナ前に比べると少し控えめな印象がする。もっと参加型ができるようになると楽しい。がっつりと密なものは難しいかもしれませんね
3. 予約について、受付日 6 か月前は良いですが、年始は 1/4 以降にしていきたい
4. こどもファンタジー内での靴を脱ぐところ、脱がないところの境が曖昧すぎて子どもたちも混乱するように思います。親も何回も脱ぎ履きを指示しないといけなくて大変です
5. 1 階ラウンジのイスが穴あきなど状態が悪く改善をお願いします。テープ剥がれが汚いので

◇ 対応：

1. ボランティアの方の活躍は、あーすぷらざの貴重な機会の提供になっており、ご参加頂き誠にありがとうございます。
2. コロナ禍での感染予防対策は、コロナ後に継続を希望される方も多いため、当方イベント企画でも当方も苦心しております。頂きましたご意見を参考に、検討させていただきます。
3. 貸室の予約については、再度検討させていただきます。
4. ファンタジー展示室の「靴のエリア」分けは、当方も問題意識を持ち、まだまだ工夫が必要と考えております。再度、分かりやすいエリア区分や表示を行うように進めさせていただきます。
5. 令和 5 年度内での修繕を予定しております。

(5) 資料

別紙① 集計結果

別紙② アンケート用紙

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① あーすぶらざの施設・接客について （当てはまる箇所には○をつけ、理由を記入してください）

2023年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、当てはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。

貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設		満 足 度				評価の理由 (ご自由にお書きください)
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5F	映像ホール				
	3F	企画展示室				
	2F	プラザホール				
	2F	スタジオ				
	2F	展示コーナー				
	1F	会議室				
	1F	研修室				
	1F	創作スタジオ				
	1F	ワークショップルーム				
	1F	多目的室				
	1F	保育室				
展示室	5F	こどもファンタジー				
	5F	国際平和展示室				
	5F	国際理解展示室				
2F	情報フォーラム					
2F	映像ライブラリー					
1F	ラウンジ					
接客対応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

裏面へ続きます →

② あーすぶらざの催しものについて

催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

③ あーすぶらざ全体の総合的評価

あーすぶらざ施設全体の印象又は、利用満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

④ あーすぶらざの広報について

・あーすぶらざの催しものについて、あなたがご覧になったことがある広報媒体はどれですか。(複数回答可)

あーすぶらざイベントスケジュール あーすぶらざホームページ 館外掲示板 ちらし

Facebook / Twitter / Instagram ポスター 新聞記事 地域情報誌

その他 ()

・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。

()

⑤ あなたのご意見をお聞かせください

新型コロナウイルス流行前と後で、あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点、ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。

()

⑥ ご来館について

・ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上

・どのようにして当館をお知りになりましたか。

近所 友人知人、家族の紹介 建物を見て

催しもの()に参加して チラシ・ポスター(場所)

地域情報誌等(誌名) インターネット()

新聞(紙面) 県のたより 広報よこはま その他()

⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

徒歩 自転車 バス 電車 バイク 自動車 ※(駐車場を 利用した 利用しなかった)

・所要時間 10分未満 10分～30分 30分～1時間 1時間～2時間 2時間以上

⑧ 差し支えなければご記入ください

・性別 女性 男性

・年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～

・職業 会社員 公務員 教員(小・中・高・大・専門) 自営業 NPO・NGO関係者

主婦 学生(高・大・専門) 無職 その他()

・住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外()市町村) 県外()

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会

<事務局記入欄>

① 調査分類： ② 日付：2023年 11月 日 ③ 担当者：

④ お礼：(招待券・特製グッズ) ⑤ 備考：