

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務
平成 25 年度実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会・株式会社金港美装

目 次

概要	・・・ 1
1 管理施設の維持管理に関する業務	
(1) 管理施設における保守管理業務	・・・ 2
【建築物の保守管理】	
【常設展示室の保守管理】	
【建築設備の保守管理】	
【備品等の保守管理】	
(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・ 3
【清掃業務】	
2 管理施設の運営に関する業務	
(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・ 6
(2) 施設の利用状況	・・・ 7
①開館日数等	
②施設区分別利用者数（過年度月別合計利用者数も含める）	
③常設展示室区分別利用者数	
④－1 常設展示室校外学習利用状況	
④－2 常設展示室地域別校外学習利用件数	
(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・ 14
3 プラザ事業の実施に関する業務	
(1) 学習センター事業	・・・ 15
① 展示学習事業	
② 展示企画事業	
③ 映像ホール事業	
④ 交流交歓学習事業	
⑤ 地球市民学習事業	
⑥ ビエンナーレ国際児童画展開催事業	
⑦ 展示運営・展示ボランティアの運営事業	
⑧ 校外学習の受入れ等	
⑨ その他提案事業	
⑩ インターンシップ／教員研修	

(2) 情報・相談センター事業	・・・34
① ライブラリー事業	
② 外国籍県民支援事業	
③ 広報・情報発信事業	
④ その他提案事業	
(3) サポート・ネットワーク事業	・・・40
① NPO 等活動支援事業	
② NPO 等のための事務室運営事業	
4 指定管理料の収支状況	・・・43
5 利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・49
6 利用者の声	・・・60

● 概 要

実施内容：

平成 25 年度の利用者総数は、386,731 人に達し、昨年比 24,508 人（6.8%）の増加となり、年間での利用者数記録を更新しました。

なお、当方が施設管理を開始した平成 23 年度からの利用者数の推移は以下のとおり。（参考：平成 22 年度は前管理者の利用者総数）

年度	H22 年度	H23 年度	H24 年度	H25 年度
利用者数（人）	299,258	319,218	362,223	386,731
H22 を 100 とする	100	106.7	121.0	129.2

利用者数増加は、情報フォーラム利用者の増加（昨年比 12,243 人、38%増）が主な要因ですが、NPO 登録団体による外国人支援活動（日本語、文化交流など）と国際言語文化アカデミアや近隣大学（明治学院、鎌倉女子大など）による同フォーラムの活用が拡大してきたものと推察しています。

課題：

- ① 消費税引き上げ（5%から 8%へ）により利用者への混乱を最小限にし、システム上の問題から窓口で計算違いなど起きないように細心の注意を払って実施する必要があります。
- ② 貸出施設の利用者は増加傾向にありますが、プラザホールの利用（利用率 49%）や展示コーナー（利用率 23%）、映像ホール（利用率 52%）の活用方法に工夫が必要であり、当会の特徴であるボランティア事業をいかに施設運営に生かしていくが課題となります。
- ③ 多文化共生に関しては、外国人教育相談および一般相談についても川崎、厚木相談所を生かした全体的取組を関係機関（国際言語文化アカデミア、地域の国際ラウンジ・行政機関等）との連携を強化しつつ、今後増えてくるであろう外国人労働者への支援体制を検討していく必要があります。
- ④ 大きな事故等の発生はありませんでしたが、2月の大雪による交通マヒ、施設周囲の除雪など事業運営に少なからず影響がありました。予想を超える自然災害は今後も発生するものと覚悟したうえで、適切な準備と情報収集、業務委託を含む人員配置など早目の判断を心掛けたい。

1 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 *平成25年度契約金額は下表

【建築設備の更新工事】

更新が必要な設備については、予算に応じ計画的に更新工事を行いました。また、照明設備については、予算の範囲でLED化を行い将来の光熱水費削減に努めました。本年度実施分の主な更新工事は、

- | | |
|--------------------------|------------------|
| ① プラザホール吊り物ワイヤー交換 | 9,785,000 円 (税抜) |
| ② プラザホール音響設備 (アンプ、スピーカー) | 4,450,000 円 (税抜) |
| ③ 国際平和展示室天井照明 LED 化工事 | 330,000 円 (税抜) |

【建築物の保守管理】

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の美観を維持するよう努めた。

【常設展示室の保守管理】

① 常設展示室保守点検業務

- 委託業者 ノムラテクノ株式会社
- 契約期間 平成25年4月1日～平成26年3月31日
- 保守点検対象 こどもファンタジー展示室、こどもの国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

② 常設展示室照明保守点検業務

- 委託業者 株式会社三光ビルサービス社
- 契約期間 平成25年4月1日～平成26年3月31日
- 保守点検対象 常設展示室・展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

【建築設備の保守管理】

③ 排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機保守点検業務

- 委託業者 株式会社三光ビルサービス社
- 契約期間 平成25年4月1日～平成26年3月31日
- 保守点検対象 プラザ施設内の排煙窓 (136 か所)、プラザ施設内の自動ドア (6 か所)、プラザ施設内のシャッター (26 か所)、プラザ施設内の段差解消昇降機 (3 か所)

④ プラザホール舞台機構保守点検業務

- 委託業者 三菱重工メカトロシステムズ株式会社
- 契約期間 平成25年4月1日～平成26年3月31日
- 保守点検対象 吊物機構、床機構

⑤ プラザホール舞台照明設備保守点検業務

- 委託業者 丸茂電気株式会社
- 契約期間 平成25年4月1日～平成26年3月31日

- 保守点検対象 調光装置及び負荷設備等
- ⑥ プラザホール舞台音響設備保守点検業務
 - 委託業者 (株) JVC ケンウッド
 - 契約期間 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日
 - 保守点検対象 舞台音響設備
- ⑦ エレベーター保守点検業務
 - 委託業者 エス・イー・シー・エレベーター株式会社
 - 契約期間 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日
 - 保守点検対象 エレベーター
- ⑧ 映像ホール映像機器保守点検業務
 - 委託業者 (株) ファーストビデオ
 - 契約期間 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日
 - 保守点検対象 映像・音響設備
- ⑨ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務
 - 委託業者 (株) ファーストビデオ
 - 契約期間 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日
 - 保守点検対象 映像・音響設備
- ⑩ プラザホールピアノ保守点検業務
 - 委託業者 (株) 有隣堂
 - 契約期間 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日
 - 保守点検対象 ピアノ調律

【備品等の保守管理】

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行った。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し、管理を行った。(新規調達の備品については別紙参照)

(2) 管理施設における環境維持管理業務

【清掃業務】

日常清掃業務

- 実施者 (株) 金港美装 (指定管理者)
- 業務内容 地球市民かながわプラザ部分の日常清掃業務

定期清掃業務

- 実施者 (株) 金港美装 (指定管理者)
- 業務内容 地球市民かながわプラザ部分の定期清掃業務

*保守管理業務における契約金額のまとめ（税抜）

番号	保守管理業務	H25契約額 (受託業者)	参 考 資 料	H24契約額 (受託業者)	差異(H24- H25)	
①	常設展示室保守点検	4,300,000 (ノムラテクノ(株))			4,300,000 (ノムラテクノ(株))	0
②	常設展示室照明保守点 検	673,520 (三光ビ ルサービ ス社(株))			521,100 (三光ビ ルサービ ス社(株))	152,420
③	排煙窓、シャッター、 自動ドア、段差解消昇 降機保守点検	952,000 (三光ビ ルサービ ス社(株))			969,000 (三光ビ ルサービ ス社(株))	△17,000
④	プラザホール舞台機構 保守点検	5,650,000 (三菱重工カ トロシステムズ(株))			5,650,000 (三菱重工カ トロシステムズ(株))	0
⑤	プラザホール舞台照明 設備保守点検	670,000 (丸茂電気(株))			670,000 (丸茂電気(株))	0
⑥	プラザホール舞台音響 設備保守点検 ※センタークラスター 落下防止点検追加 (70,000円)	370,000 (株JVCケンウッド)			380,000 (株JSS)	△10,000
⑦	エレベーター保守点検	540,000 (SECエレベーター(株))			618,000 (SECエレベーター(株))	△78,000
⑧	映像ホール映像機器保 守点検	952,300 (株ファーストビ デオ)			952,300 (株ファーストビ デオ)	0
⑨	映像ライブラリー映像 機器保守点検	160,000 (株ファーストビ デオ)			160,000 (株ファーストビ デオ)	0
⑩	プラザホールピアノ保 守点検	86,000 (株有隣堂)		86,000 (株有隣堂)	0	
	合計	14,353,820 (税抜き)		14,306,400 (税抜き)	47,420	

I 施設の維持管理業務の実施状況
 1 管理施設等の維持管理業務
 (3) 備品管理について

新規調達の備品

(単位 円)

項目	購入年月日	概要	メーカー	規格	単位	単価	設置場所
(1) いす類							
(2) テーブル類							
(3) 箱・戸棚類							
(4) 点灯器類							
(5) 寝具類							
(6) 被覆類							
(7) 厨具類							
(8) 冷暖房機器類							
(9) 事務用機器類							
(10) 計測機器類							
(11) 写真工学機器類							
(12) 医療機器類							
(13) 試験実験機器類							
(14) 農水産機器類							
(15) 諸機械類							
(16) 船車類							
(17) 諸工器具類							
(18) 教養及び体育器具類	H25.11.15	400キューブおもしろ動物	ノムラテクノ	40cm×40cm×40cm、9個セット	1式	425,250	5Fファンタジー展示室
(19) 雑器具類							
(20) 標本、美術品類							
(21) 図書類							
(22) 教授用具類							

2 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

① 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応をしました。

② 常設展示室受付業務

○委託業者 株式会社三光ビルサービス社

○契約期間 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日

○契約金額 10,038,000 円（平成 25 年度、税抜）

【参考】 10,020,000 円（平成 24 年度、税抜）

○業務内容 来館者の応対、案内、その他関連業務

③ ホール運営管理業務

○委託業者 株式会社ジェー・エス・エス

○契約期間 平成 25 年 4 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日

○契約金額 8,157,600 円（平成 25 年度、税抜）

【参考】 8,490,000 円（平成 24 年度、税抜）

○業務内容 来館者の応対、案内、その他関連業務

(2) 施設の利用状況

① 開館日数等

【平成25年度】

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		0		0		0	
5月	31		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
6月	30		0		0		0		0		0		0	
7月	31		0		0		1	定期点検	2	舞台工事	1	定期点検	1	定期清掃
8月	31		0		0		0		7	舞台工事	0		0	
9月	30		1	定期点検	0		0		3	定期点検	1	※1	1	定期清掃
10月	31		2	定期点検	5	蔵書点検	5	蔵書点検	3	定期点検	2	※1	0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	※3	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	※2
2月	28		0		0		0		3	定期点検	0		0	
3月	31		3	定期点検	0		0		0		3	※1	1	定期清掃
年間計	359		12		11		12		25		14		12	

【平成24年度】

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		0		0		0	
5月	31		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
6月	30		0		0		0		0		1	定期点検	0	
7月	31		0		0		0		0		0		1	定期清掃
8月	31		0		0		0		7	定期点検	0		0	
9月	30		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
10月	31		2	定期点検	1	レイアウト変更	6	蔵書点検	1	定期点検	3	※1	0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	※2
2月	28		0		0		0		3	定期点検	0		0	
3月	31		2	定期点検	0		0		0		3	※1	1	定期清掃
年間計	359		10		7		12		19		13		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため

(※2) 年始休館・定期清掃

(※3) 年末休館・定期点検

②施設区分別利用者数
平成25年度

施設区分	年間比(4月～3月)															
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	5,887	5,433	4,898	6,831	10,670	4,860	4,522	4,596	4,319	4,595	4,442	7,273	68,326	100.8%	515	
情報フォーラム	3,442	3,688	3,804	3,632	4,122	3,627	4,076	3,897	3,779	3,434	3,252	3,417	44,170	138.3%	12,243	NPOなど登録団体の活動が拡大
映像ライブラリー	2,961	3,094	3,415	4,278	5,582	3,342	2,594	3,188	3,001	3,105	2,635	3,686	40,881	93.6%	-2,805	昨年度大幅増加の反動または調整
プラザホール	1,744	2,929	2,746	2,148	928	2,726	2,483	3,712	1,861	1,636	1,674	2,540	27,127	107.6%	1,921	
企画展示室	1,875	3,442	2,068	2,856	4,066	3,264	1,664	2,809	4,107	1,288	2,728	3,055	33,222	103.0%	971	
映像ホール	784	925	1,071	1,650	3,900	1,582	1,417	1,169	864	1,530	1,422	2,300	18,614	111.7%	1,951	春・夏休み中の映画の開催回数の増加
会議室	1,735	3,588	2,221	1,987	1,987	2,060	1,935	2,338	1,781	1,867	2,024	1,965	25,488	104.6%	1,112	
創作スタジオ	789	997	749	777	782	797	1,061	1,034	779	819	1,044	1,129	10,757	101.6%	174	
多目的室	1,152	1,266	1,245	1,234	1,102	1,195	1,443	1,145	1,272	1,110	956	1,356	14,476	121.1%	2,527	新しい顧客が定着してきた
保育室	368	471	345	555	333	311	434	465	548	316	323	445	4,914	118.1%	753	
ワークショップ	1,141	1,729	1,223	1,723	718	1,044	1,276	1,433	1,024	1,094	997	1,324	14,726	104.3%	603	
研修室A・B	1,145	1,751	1,418	1,437	1,136	1,224	1,511	1,773	1,355	1,367	1,156	1,192	16,465	104.0%	635	
展示コーナー	0	30	0	0	61	0	607	234	0	421	910	1,753	4,016	129.8%	921	2～3月に世界遺産写真関連の展示を行った
スタジオ	328	437	444	399	356	434	465	441	417	413	455	458	5,047	104.0%	195	
ラウンジ	3,626	4,920	4,291	5,599	6,107	4,125	4,670	5,057	4,178	4,387	4,869	5,683	57,512	104.7%	2,574	
NPO事務室	129	99	84	60	22	85	92	76	59	98	93	93	990	128.2%	218	外国人支援団体の活動が拡大し、職員の増加
施設利用者数	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731	106.8%	24,508	
地域展開(館外)																
アウトリーチ事業			20	62	29	22	235			74		114	556	197.2%	274	
ビエンナーレ巡回展					258	1,167	554	920	577	945	6,415	2,277	13,113	前年実施なし	13,113	
事業参加者数	0	0	0	0	287	1,189	789	920	577	1,019	6,415	2,391	13,587	4818.1%	13,305	
合計	27,106	34,799	30,022	35,166	42,159	31,865	31,039	34,287	29,921	28,499	35,395	40,060	400,318	110.4%	37,813	

②施設区分別利用者数
平成24年度

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,148	6,369	4,592	6,961	10,723	6,223	3,786	3,881	3,926	3,810	5,436	6,956	67,811
情報フォーラム	2,496	2,707	2,590	2,599	2,441	2,589	2,861	2,830	2,623	2,713	2,563	2,915	31,927
映像ライブラリー	4,051	4,249	3,479	4,505	4,904	3,989	2,696	3,294	2,757	3,150	2,981	3,631	43,686
プラザホール	2,260	2,668	1,696	1,695	501	2,635	2,386	2,103	2,256	1,409	2,287	3,310	25,206
企画展示室	1,707	3,981	3,076	1,637	7,090	3,435	1,384	2,187	871	1,078	3,411	2,394	32,251
映像ホール	1,175	1,298	1,174	1,510	4,069	1,213	1,228	553	945	717	1,483	1,298	16,663
会議室	2,121	3,564	2,036	2,254	1,140	1,650	1,922	2,415	2,127	1,364	1,920	1,863	24,376
創作スタジオ	866	808	837	967	804	895	831	896	827	800	981	1,071	10,583
多目的室	875	1,003	894	1,065	913	812	1,036	1,285	1,146	728	1,146	1,046	11,949
保育室	388	539	333	321	209	297	405	316	438	201	397	317	4,161
ワークショップ	922	1,519	1,210	1,691	629	1,099	1,325	1,164	1,041	917	1,315	1,291	14,123
研修室A・B	1,244	1,433	1,298	1,357	998	1,178	1,590	1,497	1,222	1,077	1,443	1,493	15,830
展示コーナー	0	94	585	314	0	13	475	167	322	116	1,009	0	3,095
スタジオ	325	281	447	430	312	503	538	478	395	323	386	434	4,852
ラウンジ	3,467	4,787	4,167	5,284	6,018	4,139	4,670	4,266	4,022	3,837	5,008	5,273	54,938
NPO事務室	36	35	30	63	50	50	62	73	97	97	106	73	772
施設利用者数	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
地域展開(館外)													
アウトリーチ事業											282		282
ビエンナーレ巡回展													0
事業参加者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	282	0	282
合計	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	32,154	33,365	362,505

過年度月別合計利用者数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成25年度	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
平成24年度	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
平成23年度	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
平成22年度	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
平成21年度	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
平成20年度	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
平成19年度	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
平成18年度	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
平成17年度	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
平成16年度	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
平成15年度	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
平成14年度	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
平成13年度	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
平成12年度	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
平成11年度	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
平成10年度	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779
平成9年度											25,571	31,250	56,821

年間1位
月間1位
月間2位

③常設展示室区分別利用者数

平成25年度

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除人数計 (B+C)	合計利用者 数(A+B+C)
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計(A)	生徒・児童	引率	下見	小計(B)	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計(C)		
4月	26	2,049	12	8	88	1,087	169	3,413	34	10	37	81	394	0	0	68	1,931	2,393	2,474	5,887
5月	28	1,742	20	12	107	971	171	3,023	435	131	22	588	359	0	0	72	1,391	1,822	2,410	5,433
6月	26	1,383	5	14	20	621	95	2,138	734	179	13	926	336	0	0	87	1,411	1,834	2,760	4,898
7月	27	2,083	4	9	87	1,278	152	3,613	379	109	17	505	422	0	0	75	2,216	2,713	3,218	6,831
8月	27	3,530	12	7	118	2,119	275	6,061	0	0	59	59	600	0	0	273	3,677	4,550	4,609	10,670
9月	27	1,606	14	4	32	769	103	2,528	256	91	10	357	318	0	0	54	1,603	1,975	2,332	4,860
10月	26	1,285	3	5	37	672	99	2,101	725	89	24	838	321	0	0	23	1,239	1,583	2,421	4,522
11月	27	1,351	9	3	32	607	82	2,084	583	74	6	663	280	0	0	111	1,458	1,849	2,512	4,596
12月	25	1,206	21	2	35	682	78	2,024	499	100	31	630	362	0	0	61	1,242	1,665	2,295	4,319
1月	25	1,240	6	2	20	563	88	1,919	794	167	55	1,016	276	0	0	59	1,325	1,660	2,676	4,595
2月	24	1,112	10	4	17	476	109	1,728	942	198	14	1,154	292	0	0	53	1,215	1,560	2,714	4,442
3月	24	2,223	45	7	49	1,113	136	3,573	626	101	4	731	418	0	0	43	2,508	2,969	3,700	7,273
合計	312	20,810	161	77	642	10,958	1,557	34,205	6,007	1,249	292	7,548	4,378	0	0	979	21,216	26,573	34,121	68,326

当月比(3月分)

前年比		104.9	900.0	77.8	77.8	103.6	85.0	104.2	132.9	99.0	66.7	126.3	120.5			58.1	99.3	100.7	104.9	104.6
増減		104	40	-2	-14	39	-24	143	155	-1	-2	152	71	0	0	-31	-18	22	174	317

年間比(4月～3月)

前年比		96.7	118.4	116.7	112.6	99.1	101.7	98.1	123.2	132.0	146.0	125.3	110.6	0.0	0.0	66.4	98.8	98.7	103.6	100.8
増減		-711	25	11	72	-97	26	-674	1,131	303	92	1,526	421	0	-5	-496	-257	-337	1,189	515

平成24年度

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除人数計 (B+C)	合計利用者 数(A+B+C)
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計(A)	生徒・児童	引率	下見	小計(B)	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計(C)		
4月	26	1,730	8	5	65	1,013	146	2,967	173	23	41	237	375	0	0	85	1,484	1,944	2,181	5,148
5月	27	2,226	42	22	71	1,054	165	3,580	531	97	13	641	384	0	0	138	1,626	2,148	2,789	6,369
6月	26	1,471	13	1	43	764	99	2,391	549	132	6	687	258	0	5	18	1,233	1,514	2,201	4,592
7月	27	2,278	9	1	69	1,287	146	3,790	349	80	32	461	378	0	0	31	2,301	2,710	3,171	6,961
8月	27	3,659	15	13	104	2,090	275	6,156	107	18	27	152	479	0	0	219	3,717	4,415	4,567	10,723
9月	27	2,250	2	3	51	959	111	3,376	313	87	11	411	341	0	0	52	2,043	2,436	2,847	6,223
10月	25	1,113	7	1	28	575	84	1,808	506	67	10	583	261	0	0	24	1,110	1,395	1,978	3,786
11月	26	1,223	9	2	22	584	88	1,928	187	45	8	240	258	0	0	118	1,337	1,713	1,953	3,881
12月	25	1,142	4	3	21	607	91	1,868	334	49	15	398	261	0	0	85	1,314	1,660	2,058	3,926
1月	25	1,129	20	1	15	543	85	1,793	406	62	30	498	237	0	0	41	1,241	1,519	2,017	3,810
2月	25	1,181	2	5	18	505	81	1,792	950	184	1	1,135	378	0	0	590	1,541	2,509	3,644	5,436
3月	25	2,119	5	9	63	1,074	160	3,430	471	102	6	579	347	0	0	74	2,526	2,947	3,526	6,956
合計	311	21,521	136	66	570	11,055	1,531	34,879	4,876	946	200	6,022	3,957	0	5	1,475	21,473	26,910	32,932	67,811

特記事項

--

④-1 常設展示室校外学習利用状況

平成25年度

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計				
	園数	計	園児	引率	校数	計	児童	引率	校数	計	生徒	引率	校数	計	生徒	引率	校数	計	生徒	引率	校数	計	生徒	引率	
4月	1	29	26	3		0				0				0				1	0	8	7	2	44	34	10
5月	6	181	155	26	3	241	223	18		0				0				6	144	57	87	15	566	435	131
6月	7	339	295	44	2	251	239	12	1	58	53	5		0				13	265	147	118	23	913	734	179
7月	2	127	106	21	1	101	97	4		0			1	41	40	1		7	219	136	83	11	488	379	109
8月		0				0				0				0					0			0	0	0	0
9月		0			2	196	187	9		0				0				7	151	69	82	9	347	256	91
10月	3	297	269	28	5	431	409	22		0				0				3	86	47	39	11	814	725	89
11月	4	166	147	19	4	434	412	22		0				0				4	57	24	33	12	657	583	74
12月	5	211	186	25	2	205	193	12		0				0				8	183	120	63	15	599	499	100
1月	6	361	328	33	5	400	378	22		0			1	3	2	1		8	197	86	111	20	961	794	167
2月	17	640	527	113	4	338	319	19	1	35	35	0		0				9	127	61	66	31	1,140	942	198
3月	14	458	387	71	2	226	216	10		0				0				3	43	23	20	19	727	626	101
合計	65	2,809	2,426	383	30	2,823	2,673	150	2	93	88	5	2	44	42	2	69	1,472	778	709	168	7,256	6,007	1,249	

④-2常設展示室地域別校外学習利用件数

平成25年度合計

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	37	17			41	95
川崎市	4	2			1	7
横須賀三浦地域	5	6		1	13	25
県央地域	1	1			2	4
湘南地域	13	3	1	1	9	27
足柄上地域	1					1
西湘地域						0
県北地域						0
県内合計	61	29	1	2	66	159
県外合計	4	1	1		3	9
海外						0
合計	65	30	2	2	69	168

3 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

こどもから大人まで幅広い年齢層にプラザの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施した。

ア 展示学習プログラム

事業内容	期間	参加者数
作ってみよう！世界の楽器 アフリカ マニャンガ	4月14日	33
やってみよう世界の遊び	4月20、21日	自由参加
作ってみよう！世界の楽器 アフリカ マニャンガ	4月27日	30
覗いてみよう！世界の暮らし	4月28日	33
着てみよう！世界の衣装	5月4、6日	自由参加
やってみよう！世界の遊び	5月16、26日	自由参加
鳴らしてみよう！世界の楽器 インドネシア編	5月19日	40
作ってみよう！世界の楽器 アフリカ 親指ピアノ	6月1日	32
聞いてみよう！世界のおはなし ケニア・サファリ	6月2日	69
やってみよう！世界の遊び	6月9、29日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし マレーシア	6月22日	45
覗いてみよう！世界の食べ物 カレースパイス	7月7日	55
やってみよう！世界の遊び	7月13、14、26、27日	自由参加
作ってみよう！世界の民芸 ジュートストラップ	7月21日	32
やってみよう！世界の遊び	8月3、4、23日	自由参加
使ってみよう！世界の道具	8月9日	40
着てみよう！世界の衣装	8月18日	自由参加
考えよう！世界の今	8月30日	49
覗いてみよう！世界の暮らし 世界の切手	9月7日	自由参加
作ってみよう！世界の楽器 アフリカ マニャンガ	9月15日	38
やってみよう世界の遊び	9月21、22日	自由参加
着てみよう！世界の衣装	9月29日	47
やってみよう！世界の遊び	10月5、12、13日	自由参加
のぞいてみよう！世界の暮らし 世界のお面文化	10月19日	34
聞いてみよう！世界のおはなし 世界のおばけ	10月27日	20
やってみよう！世界の遊び	11月3、4日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし マレーシア	11月9日	45
調べてみよう！世界の食 カレースパイス	11月16日	42
やってみよう！世界と日本の遊び	11月23日	37
覗いてみよう！世界の暮らし 世界の切手	11月30日	61
覗いてみよう！世界の暮らし 世界のクリスマス	12月8日	51
覗いてみよう！世界の暮らし 世界の切手	12月15日	61
作ってみよう！世界の民芸 ジュートストラップ	12月21日	36
覗いてみよう！世界の暮らし 特別上映会「リキシャ レースにかける夢」 マレーシア	12月22～25日	28
やってみよう！世界の遊び	12月22～25日	自由参加

着てみよう！世界の衣装	1月4日	自由参加
やってみよう！世界と日本の遊び	1月11日	自由参加
やってみよう！世界の遊び	1月19日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし 世界の切手	1月25日	58
やってみよう！世界の遊び	2月1日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし お守り人形の力	2月9日	13
着てみよう！世界の衣装 モンゴルを知ろう	2月16日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし 世界の切手	2月22日	110
覗いてみよう！世界の暮らし 世界の切手	3月2日	106
やってみよう！世界の遊び	3月9日	自由参加
着てみよう！世界の衣装	3月16日	46
しゃべってみよう！世界のコトバ	3月21日	22
行ってみよう！国際平和展示室	3月30日	85

イ ファンタジープログラム

地球市民意識の基礎となる豊かな感性を育てるため、未就園児を対象にわらべ歌やリズム遊び、絵本の読み聞かせ等を展示ボランティア主体で行った。

日 程 テーマ	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数
パンくんといっしょ	2 0 日	60	21 日	30	11 日	23	9 日	45	8日 *1	87	10 日	22
パンくんタイム			15 日	4	19 日	22	17 日	50	20 日 *1	79	18 日	28
パンくんの おはなしであそぼ			28 日	18	25 日	16	23 日	50	22 日 *1	87	24 日	21

日 程 テーマ	10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数	日 程	参加 者数
パンくんといっしょ	8 日	15	12 日	34	10 日	20	14 日	32	18 日	18	11 日	20
パンくんタイム	16 日	32	20 日	30	18 日	35	15 日	19	19 日	26	19 日	50
パンくんの おはなしであそぼ	22 日	17	26 日	16	24 日	33	28 日	19	25 日	24	18 日	30
					26 日 *2	41					27 日 *3	155

会 場 こどもファンタジー展示室他

*1 夏の工作プログラム（全3回）会場：国際理解展示室

「うちわで涼しく」「ふしぎな色あそび」「光の万華鏡をつくろう」

*2 冬の工作プログラム 会場：国際理解展示室

「お正月飾りを作ろう！」

*3 ファンタジー春の工作プログラム 会場：国際理解展示室

「春風にのせよう！」

B 展示企画事業

プラザの設置目的を踏まえた国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を実施した。世界の伝統文化、自然、災害、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供した。

ア アクアリウムジャーニー2013～ちきゅうにくらす魚たち～

日 程 平成25年4月26日（金）～5月6日（月・祝）

会 場 企画展示室

来場者 4,041人

入場料 常設展示室入館料

企画展示室前に券売機を設置し、3階5階共通の入場券とした

内 容 世界の不思議な魚のミニ水族館を設置。アフリカ、ヨーロッパ、アメリカなど、合計100種類の魚を展示。世界中の多様な水中生物の紹介、魚たちの生活環境に焦点を当てた展示で、環境問題や生物の生命、生態への理解につなげた。

同時に熱帯魚の珍しい生態行動の瞬間を写した水中写真なども展示した。

[関連企画]

・上映会「ていだかんかん～海とサンゴと小さな奇跡」（映像ホール事業）

日程	内容／講師	会場	参加者数
5月3日	ワークショップ 「7色に光るお魚ランプを作ろう」 針金・セロファン・折り紙を使い、7色の魚のランプを作成。段ボールに蛍光塗料で海の生きものを描き、ブラックライトで照らされた海の中でランプを点灯した 講師：Yellow Pony 外村友紀	ワークショップルーム	72名 (2回合計)
5月3日	ミニステージ：展示出展者によるトークと実演 ①「海水魚水槽の作り方」 講師：井上隆介 (TOJO Family) ②「お魚トーク」 講師：森岡篤 (写真家) ③「ポトリウム教室」 講師：てっちゃん先生 (水草作家)	企画展示室	各回10～30名
5月4日	ミニステージ：展示出展者によるトークと実演 ①「ミニアクアリウムディスプレイ教室」 講師：東城久幸 (水景デザイナー)	企画展示室	20名
5月5日	ミニステージ：展示出展者によるトークと実演 ①「お魚写真教室」 講師：ゆぐちまさゆき (写真家) ②ハープコンサート ハープ奏者：八木健一	企画展示室	各回10～30名
5月6日	ミニステージ：展示出展者によるトークと実演 ①美術作家 深堀隆介 ミニトーク ②ハープコンサート ハープ奏者：八木健一	企画展示室	各回10～30名

イ 写真展「アフリカンウーマン～女性が伝える希望の力～」

TICADV「第5回アフリカ開発会議」パートナーイベント

日 程 平成25年5月18日(土)～6月16日(日)

会 場 企画展示室

来場者 2,354人

内 容 「アフリカの女性」をテーマに、日本の女性写真家3名が撮影した作品を展示。アフリカの大地で、力強く、そして美しく生きる女性たちを伝えた。

3名の女性写真家によるグループ展

- ・輝く力×板垣真理子 「アフリカン・ビューティ in Africa and Japan」
- ・守る力×東海林美紀 「Mother」
- ・歩む力×小林博子 「ウガンダでふんばって生きるマリア先生」

[関連企画]

- ・トークショー

日程	内容	会場	参加者数
----	----	----	------

5月18日	写真家 板垣真理子 トークショー	映像ホール	37
6月8日	写真家 東海林美紀 トークショー	映像ホール	34
6月15日	写真家 小林博子 トークショー	映像ホール	75
6月16日	アフリカサバンナの仲間たち サファリガイド加藤直邦トークイベント	映像ホール	110

- ・講演会「アフリカ・女性・健康」（地球市民学習事業）
- ・上映会「テーキング・ルート～ワンガリ・マータイのビジョン」「チョコラ!」「デザートフラワー」「遊牧民の家 (Nomad's Home)」（映像ホール事業）

ウ きみのみらい・みらいのきみーかこさとしと探しにいこう、絵本の中へ

日 程 平成25年8月8日（木）～9月23日（月・祝）

会 場 企画展示室

来場者 7,330人

内 容 日本を代表する絵本作家であり、県内で執筆活動が続けるかこさとし氏の「科学のまなざし」を切り口に、来場者が自身を「個」から「社会」、「地球」、「宇宙」へと視点を広げ、未来について考えるきっかけを提供する展示会を実施。

日本科学未来館で2010年に開催された同展の巡回展。

[関連企画]おはなしかい

日程	内容／講師	会場	参加者数
8月21、22日	「きみとぼくのおはなし会」 かこさとし氏の絵本の読み聞かせ 講師：かながわこどもひろば	企画展示室	147 (計4回)
9月8日	こどものあーすシアター 「どうぶつ環境会議」 「モリゾー・キッコロ地球環境の旅」	映像ホール	117 127

- ・世界の教室「おしゃべりたいこワークショップ（交流交歓事業）」

エ カリノオモテ～仮面の文化～

日 程 平成25年10月12日（土）～12月8日（日）

会 場 企画展示室

来場者 5,230人

内 容 仮面文化をテーマに、世界の様々な地域や日本の仮面展示と、日本国内の仮面 儀礼を写しだした作品の写真展の2部構成の企画展を実施した。仮面がその地域でどのように伝えられ、どんな場面で登場するのかといったことを通して、その地域の文化を知り、それぞれの独自性と、意外な共通点を発見し、世界の文化の多様性やつながりを紹介した。

[関連企画]

日程	内容／講師	会場	参加者数
11月3日	おめんをつくろう「スペシャルきりがみおめん」 講師：瀬戸 けいた（デザイナー）	企画展示室	34
11月10日	ギャラリートーク 「オセアニア民族造形美術品にみるパプアニューギニアの仮面文化」 講師：平原信崇（早稲田大学文化企画課）	企画展示室	30

- ・講演会「メラネシアの人々の暮らし」（地球市民学習事業）
- ・講演会「仮面芸術論 ―異界とのダイアログ」（地球市民学習事業）

オ 県民が見た世界遺産写真展

日 程 平成26年1月17日（金）～3月23日（日）

会 場 企画展示室

来場者 7,071人

内 容 「県民が見た世界遺産写真コンテスト」(平成24年9月17日～11月17日)で公募した作品計146点と写真家（中村征夫氏）の作品を展示した。

[関連企画]

- ・写真展

旅フォトグラファー三田崇博氏写真展「心の旅で感じる世界遺産」

日 程 平成26年1月17日（金）～3月23日（日）

会 場 展示コーナー

来場者 3,136人

内 容 アジアや中東、ヨーロッパ、アフリカ各地域の世界遺産の作品30点を展示。

関連イベント 三田氏による展示解説 3月23日 参加 16人

- ・講演会「世界自然遺産―生命と人間と―」（地球市民学習事業）
- ・講座「世界遺産で見る異文化交流～木の文化と石の文化～」(地球市民学習事業)
- ・講演会「世界遺産を旅して」(地球市民学習事業)
- ・上映会「サン・ジャックへの道」(映像ホール事業)

C 映像ホール事業

ア アースシアター

月に1回、土曜日または日曜日の日中に、開発途上国を題材に扱った作品や、環境や貧困など地球規模の課題をテーマにした映画の上映会を実施し、地球市民意識の醸成、多文化理解を促進した。

会 場 5階映像ホール

日 程	上映作品／関連イベント	参加者数
4月 6日	ベイビーズーいのちのちからー (2回上映)	182
4月27日	ていだかんかん	90
5月19日	テーキング・ルート～ワンガリ・マータイのビジョン	105
6月16日	チョコラ！ アフタートーク： 松下照美 (NGOモヨチルドレンセンター代表) フランシス・ムトゥア (同センタースタッフ)	86
7月27日	エル・システマ～音楽の喜び～	105
8月10日	はだしのゲンが見たヒロシマ アフタートーク： 映画監督 石田 優子氏によるトーク	113
9月28日	未来を生きる君たちへ UNHCR協会海老原直哉氏による上映前の作品解説、ヒューマンシネマフェスティバル案内	98
10月14日	歓びを歌にのせて	111
11月16日	いのちの子ども	75
12月15日	異国に生きる 日本の中のビルマ人 アフタートーク：映画監督の土井敏那氏	98
1月12日	マンデラの名もなき看守	125
1月19日	モンゴル野球青春記 バクシャー アフタートーク：原作者の関根淳氏、ヒロインのモデルのソロンゴ氏とピッチャーナカノ役のモデル中野幸昌氏 (JICA横浜) 3名によるトーク	90
2月 1日	らくだの涙 モンゴル文化紹介：松坂謙太郎氏 (元JICAボランティア) による文化紹介	104
2月15、16日	ナショナル ジオグラフィック チャンネル パナソニックプレゼンツ世界遺産スペシャル 総集編	82
3月 2日	サン・ジャックへの道	82

イ こども映画会

①春休み期間に映像ライブラリ所蔵の子ども向け映画を上映した。

上映日 5日間 (4月2、3、4、5、7日)
 作品名 「お化けのラーバン1」「お化けのラーバン2」
 参加者 自由参加 (入退場自由)

②夏休み期間に映像ライブラリ所蔵の子ども向け映画を上映した。

上映日 22日間 (8月1日～3日、6日、9日～10日、13～18日、
 20日～23日、25日、27日～31日)
 作品名 「お化けのラーバン1」「お化けのラーバン2」「フェアブル昆虫記」、

「もうひとつのどうぶつえん」など

参加者 2,748人

③こども映画 スウェーデン・おばけ特別編

神奈川県とスウェーデンのヴェストラジョータランド県の友好40周年をむかえること、また10月27日のおばけイベントを開催することに関連して、スウェーデンのアニメーション「おばけのラーバン」を上映した。

上映日 3日間 (10月12日～14日)

作品名 「お化けのラーバン1」「お化けのラーバン2」

参加者 112人

④冬休み期間に映像ライブラリ所蔵の子ども向け映画を上映した。

上映日 5日間 (12月18、27、28日、1月4、5日)

作品名 「どうぶつ環境会議」「お化けのラーバン」「草原の子テングリ」

参加者 368人

⑤春休み期間に映像ライブラリ所蔵の子ども向け映画を上映した。

上映日 5日間 (3月18、19、26、27、28日)

作品名 「お化けのラーバン1」「小さい潜水艦に恋をしたでかすぎるクジラの話」
「どうぶつ環境会議」

参加者 632人

ウ フライデイナイトシアター

金曜夜の時間帯に、映像ライブラリ所蔵の作品を中心に上映会を行った。

日 程	上映作品／関連イベント	参加者数
5月24日	デザートフラワー	49
6月 7日	遊牧民の家 (Nomad' s Home)	35
8月30日	オフサイド・ガールズ	24
9月13日	沈黙の春を生きて	33
3月21日	オロ	54

エ 校外学習サポート

校外学習の受け入れに際し、オリジナルアニメ「この星の上に」の他ライブラリ所蔵の作品など学習ニーズに対応した作品を上映した。

D 交流交歓学習事業

交流交歓事業に参加する子どもたちが、地球市民の一人としての自覚に目ざめるようなプログラムを実施した。在住外国人をゲストに招き、参加した子どもたちが、相互交流を通じ

て互いの「共通点」と「違い」に気づき、相対的な世界観を養える内容とした。また文化紹介プログラムとして、楽器や踊り、工作等のワークショップも展開した。

ワークショップ「世界の教室」「世界の文化」

会 場 こどもの国際理解展示室、創作スタジオ、ワークショップルーム、
映像ホール、スタジオ、多目的室

日 程	対象国	講師／内容	参加者数
4月29日	オーストラリア	鈴木 エージ、鈴木 ゆう アボリジニ文化紹介、ドットアート体験、ディジュリドゥワークショップ	104 内見学2名、コンサート参加79名
5月26日	アフリカ ンドレス	若松 陽子、前田 絵里 文化紹介、ビーズ作り、カンガ試着	28
6月1日	西アフリカ	①ジェング ラミン、ファトゥマタ・ニャン、②山梨 和弘、閑喜 陽介 ①セネガル文化紹介など②アフリカ太鼓体験ワークショップ	10
7月6日	ペルー	市川 ジョバンニ 文化紹介、絵本「はらぺこあおむし」スペイン語版読み聞かせ、遊び「Y a s (ジャース)」体験	36
8月24日	フィリピン	高橋 メラニー 文化紹介、あそび「スンカ」、「ジャックストーン」体験	28
9月16日	セネガル	ンジャセ ニャン トーキングドラム (おしゃべりたいこ) ワークショップ	51 内見学36名
9月23日	ベトナム	小栗久美子 民族楽器トルンの紹介、演奏体験とミニコンサート	125 内コンサート参加95名
10月20日	スウェーデン	アントン オレーン、パルソン フレドリック 文化紹介、ユニカール紹介、体験	15
11月24日	インドネシア	ナタラジャ・バリ／バンジャール国立 バリ舞踊、仮面舞踊の紹介、ガムラン演奏、踊り体験	30
12月22日	中国	坪沼 武志、菅原 有紗、林 赳志 伝統文化「京劇」の紹介、演目「秋江」解説と上演、京劇ワークショップ	69
1月26日	ブルキナファソ	サワドゴ・サイドゥー 文化紹介、民族楽器、衣装体験	51
2月23日	モンゴル	嗟峨 治彦 民族楽器「馬頭琴」紹介、朗読と音楽 (スーホーの白い馬)、ホーミー教室、リズムあそび	227
3月23日	モンゴル	横田 和子 文化紹介、民族楽器「馬頭琴」体験ワークショップ	102

E 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施した。

第1回

テーマ アフリカ・女性・健康

講師 池上 清子（日本大学大学院総合社会情報研究科教授）

日程 平成25年6月9日（日）

参加者数 46

会場 映像ホール

内容 アフリカの女性の多くが貧困に苦しんでいるだけでなく、健康の問題を抱えている。開発途上国の現場の経験の中で、アフリカの女性が置かれている現状を語った。また講義だけでなく、来場者によるグループディスカッションなども取り入れた。

第2回

テーマ メラネシアの人々の暮らし

講師 白川 千尋（大阪大学大学院人間科学研究科 准教授）

日程 平成25年10月19日（日）

参加者数 20

会場 映像ホール

内容 開催中の企画展「カリノオモテ～仮面の文化」に関連し、太平洋の島々暮らし人々の日常生活について、とくにパプアニューギニアやヴァヌアツの人々の例を取り上げ、衣食住や病気への対処法などの講演を行った。

第3回

テーマ 日本を目指したベトナムの英雄と皇子～ファン・ボイ・チャウとクオン・デ～

講師 白石 昌也（早稲田大学大学院太平洋アジア研究科）

日程 平成25年11月30日（土）

参加者数 69

会場 映像ホール

内容 本年は日越国交40周年にあたり、ベトナム国営TVと日本のTBSが「パートナー」というドラマを共同制作、その主人公ファン・ボイ・チャウたちベトナム人について彼らの活動や考え、その他の日本人との交流などを中心に日越間の交流の歴史、これからの日越交流についての講演を行った。

第4回

テーマ 仮面芸術論 ―異界とのダイアローグ

講師 伊藤 俊治（美術・写真評論家、東京芸術大学教授）

石川 直樹（写真家）

日程 平成25年12月7日（土）

参加者数 68

会場 映像ホール

内 容 開催中の展示企画「カリノオモテ～仮面の文化」の関連イベントとして、本展の写真展「異人 the stranger」の写真家・石川直樹氏とバリ島文化にも詳しい美術・写真評論家の伊藤俊治氏を招き、対談形式の講演会を実施した。

仮面とは何かというテーマに写真や映像の紹介を交えて世界各地の風習、文化の背景などについて語った。

第5回

テーマ “笑い” でつながる国際貢献

講 師 笑福亭 鶴笑 (落語家)

日 程 平成26年1月25日 (土)

参加者数 87

会 場 映像ホール

内 容 難民キャンプや被災地など、世界中で公演を行う国際派落語家を講師に迎え、“笑いを通じた国際貢献”をテーマにした講演を実施した。講師自らが主宰する、国境なき芸術団のイラク訪問のドキュメンタリーの上映、そこに至るまでの過程や活動の趣旨などを語っていただき、実際に現地で行った演芸も紹介した。

第6回

テーマ 世界自然遺産—生命と人間と—

講 師 中村 征夫 (写真家)

日 程 平成26年2月8日 (土)

参加者数 134

会 場 プラザホール

内 容 県民が見た世界遺産写真展にも作品を展示頂いた中村征夫氏の講演を実施した。国内外の海や自然、そこに生きる人びとだけでなく、世界自然遺産を舞台に、自然と生き物たちが織りなすドラマや、ファインダー越しに伝わる自然界からのメッセージを作品とともに紹介した。

第7回

テーマ かながわにあるラオス

出 演 新岡 史浩 (NPO法人 在日本ラオス協会 事務局長)

日 程 平成26年2月22日 (土)

参加者数 81

会 場 映像ホール

内 容 県内で在留外国人率が高い愛川町にある在日本ラオス協会の活動を取り上げた。神奈川県は、国内で最もラオス出身の方が多く住む地域。どのようにして神奈川県に定住することになったのか、またラオスの文化を受け継ぎ、生活している人びとを通して、ラオス文化について紹介した。

第8回

テーマ 世界遺産で見る異文化交流～木の文化と石の文化～

講 師 目黒 正武 (NPO法人世界遺産アカデミー主任研究員)

日 程 平成26年3月15日 (土)

参加者数 82

会 場 映像ホール
内 容 古代文明から中世、近代にかけて、人々の交流、移動や文化の伝達が、どのように推移していったか、世界遺産に見られる事例を紹介しながら、文化の価値観の違いについて語った。

第9回

テーマ 世界遺産を旅して
講 師 三田 崇博（旅フォトグラファー）
日 程 平成26年3月22日（土）
参加者数 99
会 場 映像ホール
内 容 県民が見た世界遺産写真展にも作品を展示頂いた三田崇博氏の講演を実施した。270ヶ所以上の世界遺産を撮影してまわる三田氏が、撮影エピソードを織り交ぜながら、作品とともに世界遺産の魅力を紹介した。

・全国発信事業

プラザの「社会的」「全国的」「国際的」な発信力を強化するとともに、認知率や集客力を高めることを目的として、県内の大学で実践されている国際協力事例の成果発表とパネルトークを、著名人ゲストを交え実施した。

テーマ 多文化共生フォーラム
日本でいきるがいこくルーツ15人のホンネ
ゲスト サミー・ポップ
司 会 高柳 恭子
コメンテーター 宮島喬 水田秀子
パネリスト 全15名
日 程 平成26年3月1日（土）
参加者数 226名
会 場 プラザホール

F ビエンナーレ国際児童画展開催

絵画を通じて、子どもたちの夢と想像力を育み、お互いの生活、文化を理解し合うため、第17回展の作品募集および審査会を実施した。

ア 第17回展 表彰式

日 程 平成25年6月29日（土）
出席者 272人
賞状授与 神奈川県副知事 吉川 伸治

後援団体：（独）国際協力機構横浜国際センター所長 北中 真人
（公財）日本国際連合協会事務局長代理 金 薫好
（公社）日本ユネスコ協会連盟理事・鎌倉ユネスコ協会理事長
石田 喬也
（財）日本YMCA同盟横浜YMCA国際・地域事業担当
チーフディレクター 高村 文子

審査委員 山本 直彰 (画家)
 小田中 大直 (県教育委員会教育局支援部子ども教育支援課)
 会 場 プラザホール

イ 第17回展 展覧会

日 程 平成25年6月29日(土)～7月28日(日)
 来 場 者 3,485名
 会 場 企画展示室

[関連イベント]

日 程	内容／講師	会 場	参加人数
7月 6日、 7日	壁画制作プロジェクト 入賞入選児童を対象に、国内外の学校等で壁画制作を手がけた講師とともに、世界遺産をモチーフにした壁画を作成。 講師：ミヤザキ・ケンスケ	保育室	28人
7月6、7、 13、20、 21日	ギャラリーガイド 講師：平澤 咲 吉川 美奈子	企画展示 室	59人
7月21日	上映会「かまくらなんとかなーレ」 講演：高松 智行	映像ホー ル	40人

ウ 第17回展 県内巡回展

開催期間	開催会場	来場者数
8月28日～9月3日	川崎市国際交流センター	373人
9月9日～9月16日	横浜市都筑区つづき MY プラザ	778人
9月21日～9月29日	厚木市文化会館展示室	274人
10月3日～10月15日	町立湯河原美術館1階展示コーナー	554人
11月2日～11月10日	大和市役所1階ロビー	554人
11月14日～11月20日	おだわら国際交流ラウンジ	61人
11月26日～12月1日	平塚市美術館市民アートギャラリー	620人
12月5日～12月12日	葉山町立図書館	177人
12月17日～12月22日	藤沢市民ギャラリー	323人
1月10日～1月16日	茅ヶ崎市男女共同参画推進センター	515人
1月20日～1月24日	逗子文化プラザホールギャラリー	288人
1月29日～2月5日	ハーモニーホール座間ギャラリー	433人

2月7日～2月11日	横須賀市文化会館第1ギャラリー	70人
2月21日～3月2日	寒川総合図書館1階企画展示室	7825人
3月7日～3月14日	山北町立中央公民館ロビー	377人
3月19日～3月23日	鎌倉生涯学習センターギャラリー	129人

*寒川総合図書館は、会期中の館全体の来場者数

エ 作品等貸出

貸出期間	貸出先	点数
8月1日～8月24日	(公財) 日本国際連合協会	13
8月16日～9月6日	横浜市泉文化センター	40
10月4日～11月8日	六会幼稚園	110
11月11日～11月20日	気仙沼ユネスコ協会	50
11月15日～11月26日	国連協会 平塚支部	6
12月17日～12月31日	ポータルサイト とことこ湘南	6
12月19日～1月9日	NPO法人湘南ふじさわシニアネット	8
12月24日～12月28日	川崎市荻宿小学校	1
12月5日～1月27日	文教大学国際学部	30
2月9日～2月19日	横浜市鶴見区民文化センターサルビアホール	18

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行った。

入館者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
5,887	5,433	4,898	6,831	10,670	4,860	4,522	4,596	4,319	4,595	4,442	7,273	68,326

展示設備の更新・変更

場 所	内容
こどもファンタジー展示室	サウンドポロンの天井照明の三角錐部材が割れと焼き付きが発生したため更新をした。
こどもファンタジー展示室	400キューブおもしろ動物のサイコロが約15年の経年劣化にともない新規に製作した
国際平和展示室	「空襲による被害」投影プロジェクターが経年劣化とランプ切れが頻繁に発生するため、LED光源を使うプロジェクターへ更新作業を行った。

イ 展示ボランティアシステム運営

プラザ常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行った。また、施設に関連する基礎研修、平和教育や民族楽器等に関する専門研修、有志参加による勉強会を実施し、質の維持・向上に努めた。

(ア) 展示ボランティア数

登録者数 67 (年間在籍者数)

(イ) 活動状況

単位：のべ人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
152	184	174	181	175	161	148	176	164	168	158	177	2,028

(ウ) 研修会の開催

第1回 研修会 「アंकulun、サンバと子どもの惹きつけ方」

日 程 平成25年4月21日(日)

講 師 飯田 茂樹 (こどもの城)

内 容 アंकulun、サンバの基礎知識、来館者へのアプローチ方法と実践実例紹介。

楽器を使った子どもたちへのアプローチ方法を学び、日々の活動に活かせる実技などを学んだ。

参加者数 27

第2回 研修会 2F「情報フォーラム・映像ライブラリー」の利用について

日 程 平成25年6月22日(土)

講 師 プラザ職員(多文化共生・情報班司書スタッフ)

内 容 当館ライブラリー所蔵資料を使ったワークショップの実践実例を紹介。各展示室に関する理解を深め、活動をより充実させる為の資料の所蔵等を知り活用への理解を深めた。

参加者数 19

第3回 研修会 「戦争体験の語り部」

日 程 平成25年7月16日(火)

講 師 川島 高(神奈川県遺族会登録講師)

内 容 横浜大空襲を中心とした戦争体験者の講演を通し、開催中の特別企画「わたしたちの暮らしと戦争」及び、通常の展示室案内の活動における語り部の手法を学びスキルアップを図った。

参加者数 13

第4回 研修会 「ハンドベル・トーンチャイム・ドレミパイプ」

日 程 平成25年11月20日(金)

講 師 齋藤 恭子(ハンドベルグループ「鎌倉ベルフラワー」メンバー)

内 容 ハンドベル、トーンチャイム、ドレミパイプの基礎知識。先に実施したサ

ンバ・アングルン研修での知識の補完として、当館来館者層の多数を占める低年齢層の子ども達をターゲットとした、楽器ワークショップのアプローチ及び手順等実践方法を学んだ。

参加者数 10

第5回 研修会 「国際平和展示室を考える①」

日 程 平成26年1月22日（水）

講 師 国際平和展示室担当 ボランティア 3名

内 容 現在平和展示室以外を担当しているボランティアに対し、平和展示室担当ボランティアより、プラザボランティアとして必要な知識の補完及び、各ボランティアの案内技術補完を含めた平和展示室案内の研修を行い、講師担当ボランティアの案内の下、様々な場面を想定した案内手法について意見を出し合った。

参加者数 20

第6回 研修会 「国際平和展示室を考える②」

日 程 平成26年2月26日（水）

講 師 国際平和展示室担当 ボランティア 3名

内 容 先に実施した平和展示室案内研修の補完として、平和展示室担当ボランティアによる展示室内各ポイントにおいての案内の下、知識の補完の他、当館展示室から伝えたいことなどの意見を出し合った。

参加者数 23（職員含む）

第7回 研修会 「国際平和展示室を考える③」

日 程 平成26年3月5日（水）

講 師 JICA地球ひろば展示案内人

内 容 JICA地球ひろばを訪問し、地球ひろば体験ゾーン人間の安全保障展見学、青年海外協力隊体験談、ODA現状の説明を通し、国際理解展示室・国際理解展示室（地球規模の課題）の内容理解を深めた。また、展示案内を業務とする同ひろば展示案内人より実際に案内を受けることを通し、展示案内方法及び、展示室・展示物の見せ方についても学んだ。

参加者数 22（職員2含む）

(エ) ボランティア自主企画

「昭和の時代～私たちの生活と戦争」と題し、神奈川（横浜）へ空襲があった5月29日に合わせ、館で所蔵する空襲に関する写真や戦時中の物品を展示した。夏休み期間には戦争に関するアニメーションの上映と戦争体験の語り部を実施した。

展示期間 平成25年5月23日（木）～9月1日（日）

映画上映と戦争体験談

日程	映画タイトル	語り部	参加者数
8月13日	①戦争童話集 キクちゃんとおおかみ ②戦争童話集 ふたつの胡桃	①わたしの引き揚げ体験 ②わたしの空襲体験	103

8月14日	①戦争童話集 ふたつの胡桃 ②戦争童話集 キクちゃんとおおかみ	①わたしの空襲体験 ②わたしの引き揚げ体験	154
8月15日	①戦争童話集 ふたつの胡桃 ②おばけ煙突のうた	①わたしの空襲体験 ②横浜の空襲	133

(オ) ボランティア連絡会議の開催

	日程	内容	参加者数
第1回	4月21日	前年度（24年度）実績報告及び25年度活動予定	28
第2回	10月14日	25年度上半期実績報告及び25年度下半期活動予定	27

H 校外学習の受入等

次代を担う子どもたち、世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行った。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
校数	2	15	23	11	0	9	11	12	15	20	31	19	168
人数	44	566	913	488	0	347	814	657	599	961	1140	727	7,256

日 程 通年（4月～3月）

内 容 ・常設展示室を活用した体験学習の実施
・各学校の学習目的、ニーズに応じたプログラムの実施

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

(ア) 「あーすぷらざ出前講座」

プラザに来館する事が難しい小学校を対象に、職員と展示ボランティアが学校まで出向き、写真パネルや民族衣装、楽器を使ったワークショップ、国際理解を深めるアクティビティを行った。

日 程	会 場	ワークショップ名	対象	参加者数
7月10日	県立高津養護学校	国際交流：インドネシア	高等部2年	32
10月3日	横浜市立末吉小学校	スーホの白い馬の世界	小学2年	135
1月24日	横浜市立並木第四小学校	スーホの白い馬の世界	小学2年	74
3月18日	横浜市立大豆戸小学校	スーホの白い馬の世界	小学2年	105

(イ) 森林づくり定着ボランティア事業連携

かながわ森林再生50年構想の下、松田町寄地区で協会が管理している約6ヘクタールの水源林で、森にある木、花、水等を活用し、自然の恵みを体感できる取組みの実践を通じて環境や環境問題に対する関心を高め、地球環境への責任ある態度を育むことによ

り持続可能な社会の実現に寄与するためのプログラムを実施した。

日 程 平成26年3月9日（日）

場 所 松田町寄 やどりき水源林

講 師 前田 裕司（山北町）、プラザ職員

参加者数 9

内 容 水源林内での植樹作業。ヤマザクラ、コナラ、ケヤキ、イロハモミジ、ヤマボウシの5種の苗木を植え、鹿の食害防止のための、幼齢木ネットをかぶせて保護を実施。またサイト内の散策中の観察や川の水質検査などのアクティビティを通じて、水源林について学んだ。

イ その他、館内実施事業等

①あーすぷらざわくわく探検ツアー

土曜、日曜日の日中に、クイズやお話を交えながら、プラザの案内を実施するとともに、様々な展示物や収蔵品を利用してゲームを行い、国際理解や多文化理解につながるプログラムを実施した。

日付	タイトル	参加者数
4月7日（日）	国際理解ミニツアー	54
4月13日（土）	国際理解ミニツアー	35
5月4日（土）	国際理解ミニツアー	44
5月25日（土）	アフリカンウーマン編	20
6月23日（日）	国際理解ミニツアー	46
6月30日（日）	カナガワビエンナーレ編	22
7月15日（月祝）	カナガワビエンナーレ編	56
7月28日（日）	カナガワビエンナーレ編	30
8月11日（日）	きみのみらい・みらいのきみ編	28
8月25日（日）	きみのみらい・みらいのきみ編	65
9月1日（日）	きみのみらい・みらいのきみ編	30
9月14日（土）	きみのみらい・みらいのきみ編	51
10月6日（日）	世界の家探検	46
10月26日（土）	カリノオモテ編	40
11月2日（土）	カリノオモテ編	43
11月17日（日）	カリノオモテ編	21
12月1日（日）	カリノオモテ編	43
12月14日（土）	特別編 図書館のお仕事	15
1月5日（日）	セルフワークシート編	18
1月18日（土）	県民が見た世界遺産写真展編	42
2月2日（日）	セルフワークシート編	30
2月11日（火祝）	県民が見た世界遺産写真展編	43
2月15日（土）	セルフワークシート編	9
3月8日（土）	セルフワークシート編	31
3月22日（土）	セルフワークシート編	36

②あーすキャンドルナイト

電気を消してスローな夜を過ごしてもらうことを目的とし、東日本大震災の復興や世界の平和を祈る時間として、「キャンドルナイト in あーすぷらざ」を開催した。本郷台駅前広場のキャンドルナイト in さかえと同日に開催し、駅前ひろばからあーすぷらざまでキャンドルの灯りをつなげた。またイングリッシュハンドベルのミニコンサートをラウンジ前テラスで実施し、多くの来場者が集まった。

日 程 平成25年11月30日

会 場 アプローチデッキ、池の広場周辺

参加者数 約500

J インターンシップ／教員研修事業

プラザ事業に対する理解を深めてもらうため、高校生・大学生のインターンを受け入れ、職場体験の機会を提供しました。

【研修内容】

- ・ 館内案内、事業紹介
- ・ 国際理解講座、多文化共生講座
- ・ 教育相談員との意見交換会
- ・ ビエンナーレ作業（絵の整理、お便りのウェブ公開準備や翻訳など）
- ・ 壁新聞および館内動線活性化の提案（研修生のプレゼンあり）
- ・ イベント実施補助（日本語スピーチフォーラム、世界の教室、わくわく探検ツアー、工作プログラム、絵本の読み聞かせ、など）
- ・ 広報作業

ア インターンシップ

参加者数 合計31人

①ドイツ・ミュンヘン・インターナショナル・スクール（2年生1名）

7/3, 11, 12, 15～17, 23, 24（8日間）

②平塚商業高校（2年生4名）

7/23～25（3日間）

③横浜清陵総合高校（1年生1名）

7/30～8/2（4日間）

④文教大学（a:3年生1名 b:1年生1名）

a:8/7～11, 13～17（10日間）

b:8/27～31（5日間）

⑤横浜市立大学（3年生1名）

8/7～9, 13～15, 22, 23（8日間）

⑥鎌倉女子大学（3年生1名）

8/7, 10, 11, 13, 14, 18, 21, 24, 25, 30～9/1, 6, 7（14日間）

⑦目白大学（3年生1名）

8/13, 14, 17, 18, 20～22, 24, 25, 9/7（10日間）

⑧福島工業専門学校（4年生1名）

8/20～24（5日間）

⑨横浜立野高校（2年生1名）

8/20～23（4日間）

- ⑩東京家政学院大学（3年生3名）
8/21（1日のみ）
- ⑪横浜市立庄戸中学校（2年生4人）
11/27～28（2日間）
- ⑫横浜市立西本郷台中学校（2年生3人）
12/3（1日のみ）
- ⑬横浜市立小山台中学校（2年生2人）
12/13（1日のみ）
- ⑭横浜市立豊田中学校（2年生5人）
1/23（1日のみ）

イ 教員研修

- ・教員5年次研修（県立中原養護、県立金沢養護、および伊勢原中学校、各校より1名ずつ計3名）
8/6～8（3日間）

（2）情報・相談センター事業

① ライブラリー事業

ライブラリーでの読み聞かせイベントを実施するなど、子どもコーナーの利用促進を行った。また、おすすめの映像・図書を利用者に記入いただいたり、特集展示をホームページに掲載したりするなど、利用者目線の広報、運営を行った。

利用者数：40,882人

（ア）図書の収集・貸出

蔵書数：36,047冊
貸出登録者数：14,404人
館外貸出返却数：9,673点

（イ）ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供

所蔵数：2,238点
視聴本数：7,583本
視聴利用者数：11,695人

（ウ）こどもコーナーの運営

こどもコーナーに子供向けの本、絵本、映像を増やし、本を読むきっかけを作ると共に、異文化理解を育む運営をした。

上記運営の一環として、読み聞かせイベントを実施した。

〈世界の絵本を楽しもう〉

	実施日	会場	内容	参加者数
1	8月2日	映像ライブラリー こどもコーナー	①韓国のおはなし「とらとほしがき」 ②ロシアのおはなし「おだんごぼん」	24人

2	8月9日	映像ライブラリー こどもコーナー	①インドのおはなし「トラさん、トラさん、木のうえに！」 ②リトアニアのおはなし「パンのかけらとちいさなあくま リトアニアの民話」	44人
3	8月16日	映像ライブラリー こどもコーナー	①ベラルーシのおはなし「ガラスめだまときんのつこのヤギ ベラルーシ民話」 ②中国のおはなし「なんでもふたつ 中国の民話」	75人
4	8月23日	映像ライブラリー こどもコーナー	①スリランカのおはなし「にげだしたひげ」 ②ブルガリアのおはなし「つばさをもらった月」	24人

〈多言語読み聞かせ〉

5	8月30日	情報フォーラム フォーラムスペース	中国語でおはなしを楽しもう ①中国語と日本語の読み聞かせ「ウェン王子とトラ」 ②周さんとジャンケン大会	42人
6	12月23日	情報フォーラム フォーラムスペース	スペイン語でおはなしを楽しもう ①スペイン語と日本語の読み聞かせ「Un Dia Feriz」 ②スペイン語わらべうた「Los pollitos」 ③ジョバンニさんとジャンケン大会	59人

② 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集整理と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施した。

(ア) 情報収集整理

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集整備した。

(イ) 外国籍県民相談事業(一般・法律)

ア 相談窓口事業

◆あーすぶらざ(横浜窓口)

対象： 外国籍県民および支援者

対応方法： 来館、電話(トリオフオンを活用)

時間： 9:00~12:00 13:00~17:00

対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木

韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

相談件数： 一般 406件 法律 90件

◆厚木窓口（対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同じ）

対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水

相談件数： 一般 517件 法律 23件

◆川崎窓口（対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同じ）

対応言語：

	一般相談
タガログ語	第2・3・4月
タイ語	第1月

相談件数： 一般 36件

イ 外国籍県民相談研修会

県内の各市町村やラウンジ、NPO団体の相談員がより適切な相談対応を行えるよう、外国籍県民を取り巻く課題や相談対応についての研修会を計5回実施した。

	実施日時	会場	タイトル（実施内容）	受講者数
1	平成25年7月26日（金） 18：00～20：30	神奈川韓国会館	「外国人の暮らしについて」 ～生活保護、その後の自立支援～	40名
2	平成25年9月18日（水） 18：00～20：30	あーすぷらざ 大中会議室	「外国人の暮らしについて」 ～労働災害の実態と 労災保険～	32名
3	平成25年10月31日（木） 18：00～20：30	あーすぷらざ 大中会議室	「外国人の暮らしについて」 ～高齢化と、それに伴う社会保障～	31名
4	平成26年1月17日（金） 18：00～20：30	かながわ県民活動 サポートセンター 会議室304	こころの健康に配慮した支援Ⅰ ～メンタルヘルスの基礎知識・ 傾向と対応のポイント～	49名
5	平成26年1月31日（金） 18：00～20：30	かながわ県民活動 サポートセンター 会議室304	こころの健康に配慮した支援Ⅱ ～外国籍住民のこころの問題・ 相談員としての対応のポイント～	48名

ウ 機関連絡会

県内の外国籍県民支援事業がより円滑に運営されるよう、入国管理局、県が運営する専門相談事業の担当者、政令市の相談事業の担当者等との情報共有を行い、各機関の連携を強めるための連絡会を1回実施した。

日 程： 平成25年10月16日(水) 13:30～15:30
 会 場： あーすぷらざ多目的室
 参加機関： かながわ労働センターなど6機関11名

(ウ) 外国籍県民相談事業(教育)

ア 相談窓口事業

対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等
 時間： 10:00～13:00 14:00～17:00
 対応方法： 来館、電話または電子メールによる対応
 対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

相談件数：1, 229件

イ 相談ケース会議

日 程： 毎月第1月曜日 計12回
 会 場： あーすぷらざ 情報フォーラム内
 参加団体：かながわ国際交流財団、多文化共生教育ネットワークかながわ

ウ 外国につながる子ども支援のための関係機関連絡会

(かながわ国際交流財団と共催)

東部地区

日 程： 平成25年10月10日(木) 14:00～16:30
 会 場： あーすぷらざ研修室A

参加機関：神奈川県教育委員会、多文化共生教育ネットワークかながわ、市町村教育委員会など12団体

西部地区

日 程： 平成25年11月7日(木) 14:00～16:30
 会 場： 厚木ヤングコミュニティセンター 5F研修室A

参加機関：県立総合教育センター、多文化共生教育ネットワークかながわ、市町村教育委員会など11団体

③ 広報・情報発信事業

(ア) 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開した。

(イ) ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行った。

アクセス数： 年間 230,743 件 (2013年4月～2014年3月)

(ウ) 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

新聞掲載：79回 雑誌掲載：43回

タウン情報誌：22回 テレビ放映：7回

ラジオ放送：8回 県発行媒体：11回

(エ) ソーシャルメディアによる広報

Twitter フォロワー数：406 (企業・団体含む)

Facebook いいね数：330 (団体含む)

(オ) ぷらざ情報紙等の情報発信

ア「あーすぷらざ壁新聞」

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載した。

発行：年3回

部数：各回3,500部

仕様：A2サイズ、カラー片面

配布先：図書館、教育委員会、市民活動センター、博物館、
近隣の小・中学校等

内容：子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらおうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載した。

第1号 テーマ：ルワンダへの義肢支援による国際協力を紹介
タイトル：社会へつなげる一歩

第2号 テーマ：企画展と連動して世界の仮面を紹介
タイトル：仮面の力

第3号 テーマ：パラリンピックを通して多文化共生を考える
タイトル：つながる心

イ「催し物案内」

プラザで開催される事業をチラシ形式で周知した。

発行：月1回

部数：各回約4,500～5,500部

※館内配架分のチラシ配架状況により、印刷部数を100部単位で調整

※栄区区連会の配架休止月は約1600部

仕様：・A4サイズ、モノクロ両面 (館外配架用)

・A1サイズ、カラー片面 (館内ポスター掲示用)

配布先：栄区町内会、市民活動センター等県内施設近隣

ウ 広告

「かながわ県民センター広告スペースへのポスター掲載」

当館イベント案内、当館案内、NPO などのためのレンタル事務室などのポスターを、年間を通して掲載。

仕 様：A1 サイズ 1 枠、B1 サイズ 2 枠、片面カラー

掲載場所：かながわ県民センター1階エレベーターホール及びロビー3 枠

「かながわ中央交通バス車内デジタルサイネージへの広告」

企画展に合わせてバス車内における地域密着型情報配信（デジタルサイネージ：地域情報・ニュース・天気予報等を流す動画広告）サービスを利用した。

イベント名：企画展「アクアリウムジャーニー2013」及び当館情報

広告期間：2013 年 4 月 6 日～5 月 6 日

広告車両：横浜営業所管轄内路線（あーすぷらざ周辺）バス車両 50 台

仕 様：全 35 枠中の 1 枠 15 秒、(1 ロール 12 分) 27 インチワイドサイズ

イベント名：企画展「きみのみらい・みらいのきみ」及び当館情報

広告期間：2013 年 8 月 19 日～9 月 16 日

広告車両：横浜営業所管轄内路線（あーすぷらざ周辺）バス車両 50 台

仕 様：全 35 枠中の 1 枠 15 秒、(1 ロール 12 分) 27 インチワイドサイズ

「WEB 広告」

企画展に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われるWEB サイトへバナー広告を行った。

イベント名：企画展「きみのみらい・みらいのきみ」

広告期間：2013 年 8 月 30 日～9 月 13 日

広告サイト：絵本ナビ (www.ehonnabi.net)

エ メールマガジン

県民を対象として、プラザ事業についてタイムリーに届けた。

発 行：月 1 回～2 回

読者数：106 人

④ その他 提案事業

(ア) 多文化共生をテーマにしたシンポジウム、フォーラムの開催

ア 日本語スピーチフォーラム

県内の日本語ボランティア教室で学習している外国人が、日本語学習の成果を発揮し県民にメッセージを発信する場とするため、また、来場者に向けて日本語のサポートや学び合いはどのようにされているのかを伝え、多文化共生社会について考えていただく機会を提供するために実施した。

日 程：平成 25 年 9 月 7 日（土）14：00～16：30

会 場：プラザホール

発表者：県内の日本語教室で学ぶ外国人6人とその支援者
 講師：神吉宇一（HIDA 総合研究所）
 参加者数：187人

イ 多文化共生フォーラム ※学習事業 全国発信事業に記載（多文化②）

(イ) 多文化共生教育(異文化理解教育)の出前講座

日程	対象	内容	講師	人数
6月25日	八王子市教育委員会 日本語指導者担当者	外国につながる児童・生徒のよりよい学校生活のために	あーすぷらざ職員	教員等 20人
7月22日	NPO 法人 COMPASS 日本語ボランティア	やさしいにほんごについて	あーすぷらざ教育相談コーディネーター	ボランティア 30人
8月29日	横浜市立大岡小学校教員	多文化共生「外国につながる子どもたちとの関わりをどのようにしていくか」	あーすぷらざ職員	教職員 29人
9月18日	平塚商業高等学校 定時制教職員	外国にルーツを持つ高校生の現況、課題と対策	あーすぷらざ職員、外国人教育相談コーディネーター	教職員 22人
10月9日	鎌倉女子大学 2年生	国際理解ワークショップ「貿易ゲーム」	あーすぷらざ職員	学生 100人

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO等活動支援事業

(ア) 市民団体等企画支援事業

国際交流、国際理解の促進や地球規模の課題の解決に向けて、学校、市民団体、N G O N P O、近隣機関と連携してイベントを開催し、活動場所、会場の提供、広報協力など、事業のサポートを行った。

日程	共催団体名/内容	会場	参加者数
毎週木曜日 (43日間開催)	かながわこどもひろば/ 「おはなし会」「夏の特別おはなし会」	ワークショップルーム	3,661
5月25日	明治学院大学/ 明治学院 150周年記念講演会 「人々の変えるアフリカの今」	プラザホール	10
6月8日	横浜市立大学フィールドワーク あーすぷらざ外国人教育相談事例から学ぶ	情報フォーラム	8
6月15日	文教大学フィールドワーク 新入生の異文化理解スタートアップ	企画室	14

6月28日	情報フォーラム日本語教材活用講座 日本語指導員、学習支援者等対象	情報フォーラム	10
7月7日	ユッカの会主催(共催) 外国人のための救急救命(AED)講習会	大中会議室	36
7月21日～ 7月27日	かながわこどもひろば/ 展示とブックト ーク 「子どもの本で知る世界の国々～アフリ カ・中南米の国々～」	ワークショップル ーム	663
8月20日	横浜市教育委員会/ 第33回横浜市中学校英語祭	プラザ ホール他	140
8月27日	藤沢市小学校教育研究会国際教育部 8 月部 会 国際理解セミナー	研修室A	18
9月7日	シネマアース/ 第8回チャリティ上映会「駆ける少年」	ワークショップル ーム	412
9月19日	玉川大学教育学部フィールドワーク あーすぷらご多文化共生講座	企画室	3
10月27日	さかえ・日本語の会主催(共催) 日本語スピーチフェスタ	大中会議室	65
10月29日	横浜市栄区管理職研修 多文化共生講座	企画室	7
11月6日	青葉国際交流ラウンジ スタッフ研修	情報フォーラム	4
11月9日	さかえ・日本語の会主催(共催) ボランティアのための「日本語講座」	大会議室	40
11月12日	横浜市立大学フィールドワーク あーすぷらご外国人教育相談事例から学ぶ	情報フォーラム	10
11月16日	学生が集う会フィールドワーク 国際理解・多文化共生講座	情報フォーラム	2
11月17日	ネバリ・バザーロ/ フェアトレードと東北 被災地支援 伝統椿油を通して陸前高田の復興を願う	映像ホール、 多目的室	35
12月1日	ユッカの会主催(共催) 安全な自転車の乗り方講習会(外国籍住民 対象)	大中会議室	17
12月3日	横浜清陵高校 交流体験プログラム	情報フォーラム	9
12月7日	横浜国立大学フィールドワーク あーすぷらご外国人教育相談スタッフと学 ぶ	情報フォーラム	6
12月17日	地球市民文化交流会主催(共催) 国際文化交流	創作スタジオ	24

12月22日	学生が集う会フィールドワーク フィリピン台風と国際理解・国際協力	情報フォーラム	5
12月27日	日本語ボランティア、日本語指導員等対象 日本語・教科学習教材 活用講座	情報フォーラム	8
2月9日	さかえ・日本語の会主催(共催) 外国人のための防災講座	大会議室	18
2月20日	ユッカの会主催(共催) 認知症について学ぼう(中国在留邦人対象)	大中会議室	60
3月4日	地球市民文化交流会主催(共催) 外国人と一緒に花茶席体験	研修室A	36
3月16日	ANGAT/ フィリピン台風被災者支援映画上映会「バ スーラ」	映像ホール	25
3月16日	太陽光を何に変えようプロジェクト(YE Sヨコハマエコスクール) / 絵本づくりワークショップ「絵本・太陽の 発明家」をつくろう!	ワークショップル ーム	61
3月29日	シネマアース/ 第9回チャリティ上映会「海と大陸」	映像ホール	163

(イ) 市民交流・活動支援事業

国際交流・国際協力活動を行う団体に対して、活動場所や印刷機等の機器を提供し、活動支援を行った。

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
フォーラムスペース	27団体	7,533人
ラウンジ	—	57,512人
作業コーナー(印刷機、ロッカー、紙折り機 等)	19団体	310件

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場(共同の事務所スペース)を提供する。

入居団体: 3団体【 】内は入居期間

(特活) 神奈川県日中友好文化教育センター【平成25年4月1日～平成26年3月31日】

(特活) 地球学校【平成25年4月1日～平成26年3月31日】

地球市民文化交流会【平成25年4月1日～平成26年3月31日】

利用件数	利用日数	利用人数
276	210	990

4. 指定管理の収支状況（収入）

	H25年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
指定管理料	261,132,000			261,132,000		0	
利用料金収入	20,280,000			28,897,300		8,617,300	
観覧料	8,660,000	大人 @450×15,800人 高・学 @300× 1,000人 小・中 @100×12,500人		10,973,580	観覧料	2,313,580	
施設利用料	9,640,000			14,981,505	施設利用料	5,341,505	
事務室使用料	480,000	12,500円×2部屋×12か月 5,000円×3部屋×12か月		270,000	(特活) 日中友好文化教育センター (特非) 地球学校 地球市民文化交流会	60,000 150,000 60,000	▲ 210,000
設備利用料金	1,500,000			2,672,215	設備利用料金		1,172,215
その他（事業収入等）	996,000	展示企画 バナー広告収入 壁新聞協賛金	240,000 567,000 189,000	64,860	ビエンナーレ画集売上（含む送料） 世界の教室工作材料費 子供森林レジャー昼食費	50,360 10,000 4,500	▲ 931,140
その他（雑収入等）				8,271	銀行預金利息	8,271	8,271
収入計	282,408,000			290,102,431		7,694,431	

4. 指定管理の収支状況（支出）

	H25年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
事業費	38,536,000			37,069,103		1,466,897	
学習センター事業	18,226,000			17,937,588		288,412	
A) 展示学習事業	400,000	広報、その他		478,128	展示室備品・消耗品 303,698 講師謝金・旅費 43,634 ワークショップ消耗品 52,223 その他（振込手数料等） 78,573	▲ 78,128	
B) 展示企画事業	6,539,100	アクアリウムジャーニー 1,675,000 アフリカ展 1,122,500 きみのみらい展 1,287,500 世界の仮面展 1,287,500 世界遺産写真展 1,166,600 その他 0		6,374,352	アクアリウムジャーニー 1,513,056 アフリカ展 1,022,573 きみのみらい展 913,520 世界の仮面展 1,256,292 世界遺産写真展 1,170,072 その他（通信運搬費、消耗品等） 498,839	164,748	
C) 映像ホール事業	1,650,000	万行'付イーター 150,000 子ども映画 200,000 アースシアター 1,300,000		1,595,388	映画上演料・DVD購入費 1,525,265 関連イベント講師謝金・旅費 54,531 その他（通信運搬費、消耗品等） 15,592	54,612	
D) 交流交歓学習事業	630,000	講師謝金 180,000 映像賃借料 450,000 その他		645,013	講師謝金・旅費 340,104 ワークショップ材料等購入費 156,583 その他（通信運搬費、消耗品等） 148,326	▲ 15,013	
E) 地球市民学習事業	1,100,000	企画（7回） 400,000 映画上映（2回） 100,000 全国規模講演会 600,000		911,080	講師謝金・旅費 373,997 多分化フォーラム実施経費 519,800 その他（通信運搬費、消耗品等） 17,283	188,920	

4. 指定管理の収支状況（支出）

	H25年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考		
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	5,310,000	審査謝金	250,000	5,375,380	審査・講師謝金	259,000	▲ 65,380
		表彰状・記念品	500,000		表彰状・記念品	474,040	
		輸送費	900,000		輸送費	847,639	
		表彰式・展覧会開催経費	560,000		表彰式実施経費	656,126	
		作品集作成費・広報費	800,000		作品集作成費・広報費	830,978	
		アルバイト人件費	2,200,000		アルバイト人件費	2,201,905	
		その他	100,000		その他（消耗品等）	105,692	
G) 展示運営・ボランティア運営	2,400,000	展示物管理	100,000	2,389,276	展示物管理	49,648	10,724
		ボランティア経費	2,200,000		ボランティア活動支援費・保険	2,153,495	
		ボランティアのためのセミナー	100,000		ボランティア研修会経費	136,567	
					その他（通信運搬費等）	49,566	
H) 校外学習受入事業	0		7,265	通信費	7,265	▲ 7,265	
I) 国際理解教育教員支援事業	0		0			0	
その他（提案事業）	196,900	森林ボランティア参加	36,900	161,706	森林レンジャー	29,066	35,194
		キャンドルナイト	80,000		キャンドルナイト	65,519	
		わくわく体験ツアー	10,000		わくわく体験ツアー	7,200	
		世界のお化け大集合	30,000		世界のお化けパレード	26,398	
		出前講座（交通費）	40,000		その他（通信運搬費等）	33,523	
情報・相談センター事業	19,580,000		18,698,199			881,801	
A) ライブラリー事業	3,100,000	書籍購入費	1,300,000	3,139,492	書籍購入費	859,781	▲ 39,492
		新聞購入費	431,264		映像資料購入費	359,830	
		雑誌購入費	357,900		新聞・雑誌購入費	729,245	
		装備・備品等	510,836		装備・消耗品購入費	301,868	
		アルバイト代	500,000		アルバイト人件費	801,575	
					その他（通信運搬費等）	87,193	

4. 指定管理の収支状況（支出）

		H25年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考	
B) 外国籍県民支援事業	14,780,000	教育相談員謝金	6,093,000	13,864,717	教育相談謝金	5,876,977	
		一般・法律相談弁護士謝金	7,080,000		一般・法律相談謝金	7,068,821	
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	503,000		教育相談ケース会議・一般相談研修会	236,779	
		電話代	400,000		通信運搬費	497,417	
		研修会交通費等	704,000		日本語スピーチフォーラム開催	114,407	
					その他（消耗品、交通費等）	70,316	
C) 広報・情報発信事業	1,700,000	壁新聞製作・発送	900,000	1,693,990	壁新聞作成	527,308	6,010
		ホームページ運営	500,000		ホームページ運営	265,000	
		その他	300,000		ノベルティグッズ作成	179,000	
					その他広報掲載料	165,692	
					消耗品費	27,086	
					通信運搬費	529,904	
サポート・ネットワーク事業	730,000			433,316		296,684	
A) NPO等活動支援事業	450,000	作業室消耗品等	450,000	198,000	作業コーナー消耗品	198,000	252,000
B) NPOのための事務室運営事業	220,000	事務室備品、通信費	220,000	195,316	選考委員謝金	41,924	24,684
					事務室消耗品	11,691	
					通信運搬費（回線使用料）	62,400	
その他	60,000	各種年会費等	60,000	40,000	プリンター保守契約	79,301	20,000
				関連団体年会費	40,000		
維持管理費・施設運営費	120,731,000			117,589,815		3,141,185	
光熱水費	41,835,000	電気料金	26,400,000	42,366,945	電気料金	27,962,848	▲ 531,945
		ガス料金	13,635,000		ガス料金	12,879,179	
		上下水道料金	1,800,000		上水道料金	784,745	
					下水道料金	740,173	
賃借料	12,841,000	【賃借】		11,319,883	【賃借】		1,521,117
		映像ライブラリ	600,000		映像ライブラリ	600,000	
		映像ホール	4,056,000		映像ホール	4,056,000	
		図書管理システム	2,307,600		図書管理システム	2,307,600	
		自動券売機	187,560		自動券売機	187,560	
		巨人の国	0		巨人の国	0	
		プロジェクター	44,860		プロジェクター	144,040	
		PC、プリンタ関連	2,012,880		PC、プリンタ関連	2,012,880	
		複写機	567,600		複写機	567,600	
		大型テレビ	97,800		大型液晶テレビ	97,800	
		コピーチャージ・新規リース	2,966,700	コピーチャージ料金	1,346,403		

4. 指定管理の収支状況（支出）

	H25年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
修繕費	20,753,000	ホールワイヤ交換	9,785,000	20,063,349	ホールワイヤ交換	9,785,000	689,651
		ホール音響設備更新	4,000,000		ホール音響設備更新	4,450,000	
		5階展示場修繕	2,000,000		常設展示室	2,055,000	
		その他	4,968,000		空調設備	2,150,000	
					照明設備	177,900	
					ブラザホール	232,400	
					ネットワーク関連	127,550	
					備品修理	319,270	
					その他	766,229	
保守点検・委託料	33,780,000	【保守点検】		32,984,720	【保守点検】		795,280
		・エレベーター保守点検	540,000		・エレベーター保守点検	540,000	
		・段差解消昇降機保守点検	340,000		・段差解消昇降機保守点検	340,000	
		・自動ドア保守点検	232,000		・自動ドア保守点検	232,000	
		・シャッター保守点検	230,000		・シャッター保守点検	230,000	
		・排煙窓保守点検	150,000		・排煙窓保守点検	150,000	
		・常設展示室保守点検	4,300,000		・常設展示室保守点検	4,300,000	
		・常設展示室照明保守点検	700,000		・常設展示室照明保守点検	673,520	
		・ホール舞台機構保守点検	5,650,000		・ホール舞台機構保守点検	5,650,000	
		・ホール音響設備保守点検	300,000		・ホール音響設備保守点検	370,000	
		・ホール照明設備保守点検	670,000		・ホール照明設備保守点検	670,000	
		・グランドピアノ調律	86,000		・グランドピアノ調律	86,000	
		・映像ホール保守点検	952,300		・映像ホール保守点検	952,300	
		・映像ライブラリ保守点検	160,000		・映像ライブラリ保守点検	160,000	
		【業務委託料】			【業務委託料】		
		・常設展示室受付業務	10,038,000		・常設展示室受付業務	10,038,000	
		・ホール運営管理業務	8,157,600		・ホール運営管理業務	8,157,600	
【その他】	1,274,100	【その他】					
		・防火対象物・防災点検等	435,300				
その他（通信費・消耗品費等）	11,522,000	・消耗品費		7,142,213	・消耗品費	3,632,600	864,787
		・備品費			・通信運搬費	1,554,340	
					・多言語リーフレット作成費	680,000	
		・通信運搬費			・事務所新聞代	130,380	
		・事務所新聞代			・保険料	91,685	
		・保険料	8,007,000		・ソフトウェア購入	281,100	
		・研修費			・収入印紙	134,400	
					・研修費	6,667	
					・クリーニング代	36,231	
					・振込手数料等	484,800	
					・その他	110,010	
					・清掃賃借料	71,148	
		・清掃賃借料			・清掃賃借料	71,148	
・清掃消耗品	3,515,000	・清掃消耗品	581,951				
・清掃事務経費		・清掃事務経費	3,059,606				
				▲ 197,705			

4. 指定管理の収支状況（支出）

	H25年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考		
人件費	109,693,000			112,865,005		▲ 3,172,005			
給与	86,658,000	常勤・非常勤職員	65,415,000	86,987,049	給与	64,504,135	▲ 329,049	管理系職員	29,171,387
		アルバイト代	6,897,000		アルバイト代	8,297,490		事業系職員	57,815,662
		清掃人件費	14,346,000		清掃人件費	14,185,424			
法定福利費	10,937,000	健康保険、厚生年金、雇用封建、労災保険	10,937,000	11,895,661	健康保険、厚生年金、雇用封建、労災保険	11,895,661	▲ 958,661	管理系職員	2,396,092
各種手当	12,098,000	交通費	4,000,000	13,982,295	交通費	3,875,247	▲ 1,884,295	管理系職員	2,450,476
		超過勤務手当等手当	7,598,000		超過勤務手当等手当	9,852,500		事業系職員	11,531,819
		健康診断経費等	500,000		健康診断経費等	254,548			
消費税	13,448,000			13,376,196		71,804			
支出計	282,408,000			280,900,119		1,507,881			
収支差額	0			9,202,312					

5. 利用者満足度調査 結果及び対応状況

(1) 目的

利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。

(2) 実施期間

2013年11月1日～30日

(3) 対象者

地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）

(4) 調査方法

調査アンケート（別添1）を次の3つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。

1) アンケート用紙の設置

（1階受付、2階総合受付、2階情報フォーラム、映像ライブラリー、3F企画展示室、5階受付）上記6箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。

2) 対面による調査

各担当職員が対面により、アンケート用紙に記入を依頼しました。

3) 事業実施時の調査

学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。

(5) 評価方法

利用施設、接客対応、催しものについては、「とても満足」「やや満足」「ふつう」「やや不満」「かなり不満」の5段階、全体的な印象については、「とても良い」「良い」「ふつう」「悪い」「とても悪い」の5段階評価とし、広報については、あーすぷらざの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(6) 調査の概要

※調査結果の詳細は、（別添2）を参照

1) 回答者数 501名

2) 回答者の属性

ア 住所

栄区 275名、栄区外横浜市内 98名、横浜市外 68名、県外 10名でした。横浜市内が83%を占め、県内在住の利用者は98%でした。

イ 年齢

10代が6名、20代が26名、30代が201名、40代が93名、50代が33名、60代が60名、70代以上が57名でした。

ウ 性別

女性が 355 名（77%）、男性が 107 名（23%）でした。

エ 職業

主婦が 259 名（61%）と最も多く、会社員 60 名（14%）、無職 47 名（11%）が続きました。

3) 満足度

ア 施設 「大変満足」と「やや満足」が 2147 件（69%）、「やや不満」と「かなり不満」が 45 件（1%）でした。「やや不満」と「とても不満」の内容は、5階展示室では「観覧料金が低い」、「展示物が変わらない」などで、貸出施設では「遊具の内容が乏しい（保育室）」などでした。

イ 接客 「大変満足」と「やや満足」が 848 件（81%）、「やや不満」が 2 件（1%未満）、「とても不満」が 1 件（1%未満）でした。

ウ 施設の全体的な印象

「大変良い」と「良い」が 341 件（93%）、「悪い」が 1 件（1%未満）、「大変悪い」はありませんでした。

エ 広報

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらざイベントスケジュール」が 206 件（24%）、次いで「あーすぷらざ HP」181 件（21%）、「館外掲示板」が 157 件（18%）、「ポスター」112 件（13%）、チラシ 96 件（11%）などでした。

オ 催しもの

「大変満足」「やや満足」が 288 件（69%）、「やや不満」が 3 件（1%）、「不満」が 0 件（0%）でした。

4) 主な意見及び要望

ア 貸出施設

- ・外国のいろいろな展示があるので、外国を知るきっかけになり楽しい。（企画展示室）
- ・換気が悪い（スタジオ）
- ・貸出料金は安価で助かります。（研修室）
- ・長テーブルが重すぎる。折りたためないテーブルがあり大変です。（会議室）
- ・広々としていて、使いやすい。キレイでよい。（ワークショップルーム）
- ・部屋の形がゆがんで使いにくいです。（ワークショップルーム）
- ・ゴキブリが何度か出ていました（多目的室）
- ・楽しそうでキレイなおもちゃがたくさんで子供が喜んでいきます（保育室）
- ・遊べるおもちゃ貸し出してほしい。（保育室）
- ・もう少し遊具をふやして下さい（保育室）

イ 常設展示室／映像ホール

<全般>

- ・映像、遊具に少しずつ入れ替えがあると良い。
- ・あと少し利用料金が安かったら、もっと来たい。

- ・少し暗いので、子供は怖がってしまう。

<こどもファンタジー展示室>

- ・知育を考慮した遊具がたくさんあり、五感を刺激して脳の発達に効果があると思います。
- ・以前子どもを連れて遊びにきましたが、大人が楽しめるような場所ではないのに入場料が高く感じたので、子どもも大人も楽しませる場なら入りやすいと思いました。
- ・子供がのびのび遊べるのでありがたいです。

<国際平和展示室>

- ・色々な物が展示してあってとても興味深かったです。
- ・国際平和展示がもっと子どもにもわかりやすい（興味を持ちやすい）と良いなと思いました。ボランティアの方がくわしく説明して下さい。大人にとってはとても良いです！

<国際理解展示室>

- ・体験コーナーを増やしてほしい。
- ・いろんな文化にふれれていい。子供も興味もってていいと思った
- ・体験できるものが多くあって面白かったです。
- ・触ったり、乗ったり、楽しいです。けん玉の台が低くなり、子どもがとりやすくなりました

<映像ホール>

- ・普段観ることができない、良質な映画が観られる。
- ・椅子も座りやすく広さもよいと思う。
- ・もっと映画を流して欲しい。

ウ 情報フォーラム／映像ライブラリ

<情報フォーラム>

- ・複数のパーティーが使用しているので お互いの声等気を使う
- ・新聞等一人で2～3紙持っている方がいる。
- ・会議スペースを使用させて頂いているが暗い
- ・情報が豊富

<映像ライブラリ>

- ・ビデオ DVD や本のジャンルに満足です。
- ・古いビデオやDVD 多いというイメージがあります。
- ・語学関係の本を増やしてほしい
- ・雨の時は外遊びが出来ないので、散歩がてら、ここでビデオを見せてもらっています。子供（未就園児）も満足、たすかっています。
- ・興味を惹く本の紹介がある。

エ ラウンジ

- ・よく利用している。照明が暗い所がある。

- ・思い思いに時間を過ごせるし、人々の交流の場としてもとても良いと思います。
- ・広いのでゆっくり食事休憩をとることができました
- ・子連れも安心して気軽に利用できるのが嬉しいです
- ・いつもきれい
- ・節電されていて、落ちつく空間と思いました。
- ・スペースがムダ
- ・小さな子ども連れで走り回っても注意しない大人が多すぎます。高齢者などの転倒が恐いです。

オ 接客対応

< 5階展示室受付 >

- ・笑顔で親切です
- ・日にもよりますが...
- ・いつも丁寧に対応してもらってます。
- ・いつも気持ち良く対応してくれる。
- ・受付の方がとても親切にいろいろおしえてくださいました。
- ・皆さん笑顔で優しく対応してくださいます

< 2階総合受付 >

- ・会話の機会はないが、朝の挨拶でいつも会釈の応答がある。
- ・いつも笑顔で接してくれる所がいいです。
- ・積極的に挨拶を
- ・催し物とその開催場所を手元に持ち、いつでも答えることが可能となっているのは大変結構です。

< 1階受付 >

- ・以前よりとても良くなりました。このまま続けてください。
- ・いつも丁寧に対応してもらってます。
- ・みなさんいつもニコニコで対応してくれます
- ・私たちのためによく説明してくれた
- ・親切。鍵を渡す時間は、予約者が前の時間にはない時は、20～30分前でもドアを開けられるようにしていただきたい。

< 電話対応 >

- ・笑顔で、ていねいにしてもらっています。
- ・部屋をキャンセルした時、伝わってなくて、当日電話がかかってきた。
- ・忘れ物の問い合わせに迅速に答えて頂き、ありがとうございます。

カ 広報

- ・あーすぷらざに来て、次のスケジュール等を知る形が多いです。他ではあまり目にしたことがありません。
- ・Facebookに公式ページがあると嬉しいです。

- ・子供のあそび場などの検索ですぐでてくると、もっと集客するかも。
- ・市外ですが、あまり存在が周知されていないようなので、もっと積極的に媒体にアプローチしたら良いと思います。もっと早く来たかったです。
- ・スーパーなどにポスターがあると気づきやすい。
- ・区のお知らせの中にも載せてほしい。
- ・利用者が少ないので、もっと広報した方が良い。

キ 施設サービスや催しものについて

<催し物>

- ・催しに来たことがないので、是非参加してみたいです。高齢というか、少し年配の方もいらしたので、平日にもたまには小さな催しがあったら良いかと。(私も平日の休みがほとんどなので)
- ・世界を知るきっかけになるイベントが多いので、子供にとってとても貴重な施設です。
- ・子ども向けの催しがあり、また気軽に子どもと遊びに来られる場所でとても助かっています。もっともっと子どもと一緒に参加できる催しがあるとさらに嬉しいです。
- ・国際理解を深める催しが多くて、子供の教育にとっても良いと思います。
- ・数年前展示された世界の写真家の力作揃いの展示は大変素晴らしい感じました。私もパンフレットを何枚か知り合いに配って時間があつたら是非見た方が良いと誘い大変感激していました。大変良い企画だと今でも思っています。

<施設設備>

- ・新聞等を見ていると、情報室の中に設置されているフォーラムスペース等をもっと分けを考えて頂きたい。例えば、天井までの区切り壁をして、落ち着いて本や新聞を静かに読みたい。
- ・ゴミ箱があると助かります。きれいで清潔で気持ちいいです。
- ・映像ライブラリー 寒すぎるような……。
- ・湘南台のプラネタリウム（こども館）に行った際、あーすぷらざの5階展示室と似た施設と感じたが、子どもが遊べるカプラやブロックなどが充実していて、とても魅力的に思えたので、是非こちらにも！！と思います。
- ・駐輪場に屋根はできないか。雨の日などに困る。
- ・コンビニがあれば助かります。
- ・5Fで子どものおやつ、食べられるところがあるといい。それか2Fのカフェへの誘導がわかりやすくあるといいな。
- ・子供向けの本（絵本）が5F こどもファンタジーにもあつたらと思います。また、5F こどもファンタジーは、フロア全体をはだして利用できた方がより安全かつ衛生的かと思いました。
- ・ちょっとした売店でパン、おかし等買えると嬉しいです。こども（赤ちゃん）が常時無料であそべる広場、ちょっとしたコーナーがあるとうれしいです。
- ・子どもづれなので、授乳室やベビーカーの貸し出し、トイレの数も多くキレイで助かりま

す。エレベーターが外からわかりづらいので、看板などで、もっとわかりやすくしたら、初めて来た方にもわかりやすいと思います。（階段をベビーカーをかついで登ってるお母さんを何度か見たので）

<駐車場>

- ・駐車場代の割引をお願いいたします。

<要望、意見など>

- ・土・日に学校行事があり、月曜日が振休の時が多々あります。その時にアースプラザが開館してあるといいな…なんて思います。
- ・世界の問題(紛争や食糧など)の状況を簡単に興味を持つような展示で勉強になった。今の日本がとても恵まれていて、幸せな国だということを改めて気付かされた。日本にも戦争があって、それを生き抜いたから私たちが今あるということへの感謝の思いで胸がいっぱいになりました。
- ・粗品について：ボールペンもあるといいですね。
- ・こどもファンタジーをよく利用していますが、もう少し入館料が安いと平日にさらに利用しやすいです。回数券などを考えてもらっても良いかな？
- ・保育室を利用しましたが安くて最高 とっても良かったですよ！
- ・年間パスポートを作ってほしい。
- ・学齢に達しない幼児に、もっと時間が過ごせるような催事や教育的な遊具のようなものがあつたらなあと思います。
- ・良い施設ですが、この施設を知らない人が多いのでは…催しなどを区役所や地区センターに掲示するとよい。
- ・5Fの回数券とかすこし割安に利用できるサービスがあるとうれしい。

(7) 結果への対応状況

(建物の構造や設備について)

【意見及び要望】

- 1) ①少し暗いので、子供は怖がってしまう（ファンタジー）
②会議スペースを使用させて頂いているが暗い（情報フォーラム）
- 2) ①部屋の形がゆがんで使いにくいです。（ワークショップルーム）
②複数のパーティーが使用しているので お互いの声等気を使う（情報フォーラム）
③スペースがムダ（ラウンジ）
④コンビニがあれば助かります。
⑤換気が悪い（スタジオ）
⑥ちょっとした売店でパン、おかし等買えると嬉しいです。こども（赤ちゃん）が常時無料であそべる広場、ちょっとしたコーナーがあるとうれしいです。
- 3) ①新聞等を見ていると、情報室の中に設置されているフォーラムスペース等をもっと区分けを考えて頂きたい。例えば、天井までの区切り壁をして、落ち着いて本や新聞を

静かに読みたい。

【対応】

- 1) 「施設内が暗い」という声は施設内の複数の場所で聞かれました。省エネ努力を継続する一方で照明のLED化を進めています。今後、LED化の割合が更に高まれば、施設内もより明るくなると思います。
- 2) 施設構造の変更やコンビニなどの入居テナントを増やすことについては予算上の制約と利用効率からすぐに対応することは困難ですが、今後の検討課題とさせていただきます。
- 3) 情報フォーラムの利用者で新聞を静かな環境で読みたいというご要望に対しては、施設の変更ではなく新聞コーナーを出入り口に近い場所に移動（26年度4月）し、NPO等による外国人支援活動を助長するスペース利用となるよう配慮します。

(備品について)

【意見及び要望】

- 1) ①遊べるおもちゃを貸し出してほしい。(保育室)
 - ②もう少し遊具をふやして下さい(保育室)
 - ③湘南台のプラネタリウム(こども館)に行った際、あーすぷらざの5階展示室と似た施設と感じたが、子どもが遊べるカプラやブロックなどが充実していて、とても魅力的に思えたので、是非こちらにも！！と思います。
 - ④学齢に達しない幼児に、もっと時間が過ごせるような催事や教育的な遊具のようなものがあつたらなあと思います。
 - ⑤子供向けの本(絵本)が5F こどもファンタジーにもあつたらと思います。また、5F こどもファンタジーは、フロア全体をはだしで利用できた方がより安全かつ衛生的かと思いました。
- 2) ①長テーブルが重すぎる。折りたためないテーブルがあり大変です。(会議室)

【対応】

- 1) 子ども(主に乳幼児)を対象にした遊具を2~3月に導入しました。遊具のみならず、企画でも更なる充実を計れるよう企画立案の際に配慮致します。また、こどもファンタジー展示室に絵本の設置は管理する人員が配置できないこと、はだしでの利用は靴を置くスペースが確保できないことなどより、現状のままとさせていただきます。
- 2) 会議室の机について、部品の消耗により正常な操作が出来なくなり、移動の際に「重く」感じるような机があることを確認しました。その後の調査により、部品交換によって正常な操作が可能になることが分かったので部品交換の準備を進めています。

(展示・企画内容について)

【意見及び要望】

- 1) ①映像、遊具に少しずつ入れ替えがあると良い。
 - ②国際平和展示がもっと子どもにもわかりやすい(興味を持ちやすい)と良いなと思いました。ボランティアの方がくわしく説明して下さい。大人にとってはとても良いです!
 - ③体験コーナーを増やしてほしい。

- ④子ども向けの催しがあり、また気軽に子どもと遊びに来られる場所でとても助かっています。もっともっと子どもと一緒に参加できる催しがあるとさらに嬉しいです。
- ⑤催しに来たことがないので、是非参加してみたいです。高齢というか、少し年配の方もいらしたので平日にもたまには小さな催しがあったら良いかと。(私も平日の休みがほとんどなので)

2) ①もっと映画を流して欲しい (映像ホール)

【対応】

- 1) 展示内容について、入替えや更新を望む声がある一方、内容に満足頂いている意見もありました。初回来館者には満足がいく内容でも、リピーターには物足りないのだと考えられます。しかしながら、予算の制限もあり大幅な展示内容の変更も難しいため、その展示内容に関連したイベントなど多く実施したり、季節的な催し物を導入したりなどの工夫はしており、タイムリーにより多くの県民の皆さんへ情報が届くよう広報活動に努力していきます。
- 2) 平日の催しについては学校の休み期間に多く開催しており、映画上映についても今年度は上映回数を増やしました。冬休み期間には新たに子ども向け映画会を開催し (5日間)、春休み期間には、平和展示室でも新たに平和関連のアニメ映画を上映 (4日間) 行い、サービス向上に努めております。これら情報の発信を今後も引き続き充実してゆくことで、利用者の満足度を高めることが出来ると考えます。

(施設管理について)

【意見及び要望】

- 1) ①ゴミブリが何度か出ていました (多目的室)
- ②ゴミ箱があると助かります。きれいで清潔で気持ちいいです。
- ③5Fで子どものおやつ、たべられるところがあるといい。それか2Fのカフェへの誘導がわかりやすくあるといいな。
- 2) ①子どもづれなので、授乳室やベビーカーの貸し出し、トイレの数も多くキレイで助かります。エレベーターが外からわかりづらいので、看板などで、もっとわかりやすかったら、初めて来た方にもわかりやすいと思います。(階段をベビーカーをかついで登ってるお母さんを何度か見たので)
- 3) ①映像ライブラリー 寒すぎるような……。

【対応】

- 1) 館内美化に関して、皆様に快適で清潔な空間を提供することが求められます。害虫駆除については年2回全館一斉で行っていますが、不十分な点もあるかもしれません。今回のご指摘を受けて清掃員へ念入りの害虫駆除と日頃の清掃に注意するよう指示しました。ゴミ箱について、館内設置の自動販売機用のゴミ箱は設置しております。それ以外の持込み荷物のゴミにつきましては、各自で処分して頂きますようお願いしており、現状のままの対応とさせていただきます。
- 2) 入口付近でのエレベーターの案内表示について、新たに表示を設け改善しております。
- 3) 館内の温度については、季節の変わり目にご指摘を受ける場合があります。コンピューター制御により自動設定されていますが、部屋の形状やドアの開閉状況により一時的に風

量などに影響が出て不快な思いをさせてしまうことが時々あるようです。可能な限り現場にいる職員が温度調節に気を使うよう指導していきます。

(施設運営について)

【意見及び要望】

- 1) ①古いビデオやDVDが多いというイメージがあります(映像ライブラリ)
②語学関係の本を増やしてほしい(映像ライブラリ)
- 2) ①小さな子ども連れで走り回っても注意しない大人が多すぎます。高齢者などの転倒が恐いです(ラウンジ)。
②新聞等一人で2~3紙持っている方がいる(情報フォーラム)
- 3) ①鍵を渡す時間は、予約者が前の時間にはない時は、20~30分前でもドアを開けられるようにしていただきたい(1F受付)。
- 4) ①部屋をキャンセルした時、伝わってなくて、当日電話がかかってきた(電話対応)

【対応】

- 1) 映像ライブラリの資料は年に4回ほど資料の購入を行っています。利用者よりご希望を頂けば、その際に一定の条件を満たしたうえにはなりますが、その希望を反映することも可能です。
- 2) 利用者マナーについては、貼紙などで意識向上を呼び掛けています。利用者の皆様に不快や危険を感じる思いをして頂くことを避けるため、お気づきの点をお近くの職員にお知らせ頂ければ対応させていただきます。
- 3) 受付対応については、皆様に快適にかつ公平にお使いいただけるよう対応を心がけております。準備などのための利用を希望される方には、その時間も含めて施設の予約をして頂くことをお願いしています。
- 4) キャンセルしたにもかかわらず連絡したことは、当方の確認不足でした。キャンセル受付記録の管理を徹底し、電話する際にはその記録を確認したうえで連絡するなど、確認漏れのないような対応を取っております。

(料金について)

【意見及び要望】

- 1) ①あと少し利用料金が安かったら、もっと来たい。
②以前子どもを連れて遊びにきましたが、大人が楽しめるような場所ではないのに入場料が高く感じたので、子どもも大人も楽しませる場なら入りやすいと思いました。
③5Fの回数券とかすこし割安に利用できるサービスがあるとうれしい。
④こどもファンタジーをよく利用していますが、もう少し入館料が安いと平日にさらに利用しやすいです。回数券などを考えてもらっても良いかな?
⑤年間パスポートを作してほしい。
- 2) ①駐車場代の割引をお願いいたします。

【対応】

- 1) 常設展示室の利用料金については、平成26年度4月からの消費税値上げの際にも据え置きます。料金を据え置くことで、利用者の皆様が少しでも利用しやすい環境を整えています。
- 2) 駐車場料金については、近隣の公共施設でも有料化されており、その料金も当館とほぼ同じですので、現状のままとさせていただきます。

(広報について)

【意見及び要望】

- 1) ①あーすぷらぎに来て、次のスケジュール等を知る形が多いです。他ではあまり目にしたことがありません。
②Facebookに公式ページがあると嬉しいです。
③子供のあそび場などの検索ですぐでてくると、もっと集客するかも。
④市外ですが、あまり存在が周知されていないようなので、もっと積極的に媒体にアプローチしたら良いと思います。もっと早く来たかったです。
⑥利用者が少ないので、もっと広報した方が良い。
- 2) ①区のお知らせの中にも載せてほしい。
②良い施設ですが、この施設を知らない人が多いのでは...催しなどを区役所や地区センターに掲示するとよい。
③スーパーなどにポスターがあると気づきやすい。

【対応】

- 1) 広報媒体について、FacebookやTwitterは開設しており、インターネット検索でも効果的に検索される方法は検討の余地があると思います。実際に「こども遊び場」のワードで検索すると、他社が経営するポータルサイトに紹介されているものが検索結果の上位に表示されます。キーワードだけで、ダイレクトにあーすぷらぎのサイトが上位に出てくるよう調整中です。
- 2) 近隣施設や区の施設に広報物を掲示するのは、それぞれの施設に独自のルールがあり対応が難しいですが、区役所のご厚意で近隣住民への折り込みチラシの配布や区役所内や駅構内へのポスター張り出しをお願いしています。また、県民センターにもポスターを張り出しています。

(その他)

【意見及び要望】

- 1) 土・日に学校行事があり、月曜日が振休の時が多々あります。その時にアースプラザが開館してあるといいな…なんて思います。
- 2) 粗品について：ボールペンもあるといいですね。

【対応】

- 1) 休館日については条例で定められていますので、現状のままとさせていただきます。
- 2) 今年度より、粗品にボールペンを導入しました。

(添付資料)

別添1 集計結果

別添2 アンケート用紙コメント一覧

6 利用者の声

以下、平成 24 年度月例報告書で対応を保留していたものについて、以下の通り報告します。

5 月 21 日 （※簡易アンケートによるものではありませんが、報告済みです）

フォーラムスペース利用団体同士のトラブルがありました。

「真水の学舎」が、隣スペースで活動中の「地球市民学習交流会」に対し「真水の学舎には補聴器を使用している利用者がいて、活動の声を補聴器が拾ってしまい耳に響く」というクレームを言ってきたとのこと。

【月例報告時対応】

その場にいた職員の視点では、地球市民学習交流会の活動がフォーラムスペースの趣旨に反していることもなく、活動中の声も注意を促すほどではありませんでした。（通常よりやや大きな声のごくたまに響く程度）一方で、補聴器の方の主張をないがしろにもできませんので、以下の通り対応しました。

- ・施設としては、両団体にこれまでどおり継続して利用してほしい旨の説明
- ・そのために、両団体に時間帯をずらしてはどうかという提案（この提案を現在も検討中）

【その後の対応】

両団体との調整の結果、活動時間帯をずらしました。これまで約 1 時間ほど重なっていた活動時間が、現在は 15 分程度の重なりとなっています。しかし、その対応でも納得されないのので、フォーラムスペースを利用するのではなく、貸出施設を利用することをお勧めしました。その際、フォーラムスペースの設置趣旨（＝市民活動の場である）を理解頂けるよう説明し、納得頂けるよう配慮しています。