

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

平成 29 年度 実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会

目 次

1	概要	・・・	1
	(1) 実施内容		
	(2) 課題		
2	管理施設の維持管理に関する業務		
	(1) 管理施設における保守管理業務	・・・	2
	A 建築設備の更新工事		
	B 建築物の保守管理		
	C 常設展示室の保守管理		
	D 建築設備の保守管理		
	E 備品等の保守管理		
	(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・	5
	A 清掃業務		
3	管理施設の運営に関する業務		
	(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・	6
	A 施設の利用受付		
	B 常設展示室受付業務		
	C ホール運営管理業務		
	(2) 施設の利用状況	・・・	7
	A 開館日数等		
	B 施設区分別利用者数		
	C 過年度月別合計利用者数		
	D 常設展示室区分別利用者数		
	E－ア 常設展示室校外学習利用状況		
	E－イ 常設展示室地域別校外学習利用件数		
	(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・	12
4	プラザ事業の実施に関する業務		
	(1) 学習センター事業	・・・	13
	A 展示学習事業		
	B 展示企画事業		
	C 映像ホール事業		
	D 交流交歓学習事業		

E	地球市民学習事業	
F	ビエンナーレ国際児童画展開催事業	
G	展示運営・展示ボランティアの運営事業	
H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・ 36
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・ 47
A	NPO等活動支援事業	
B	NPO等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	
(1)	収入	・・・ 50
(2)	支出(①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載)	・・・ 51
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・ 56
(1)	調査概要	
(2)	調査結果概要	
(3)	主な意見及び要望	
(4)	対応状況	
(5)	資料	
別紙①	アンケート用紙	
別紙②	集計結果	
7	補足資料	
(1)	映像ホール利用日数内訳	

1 概要

(1) 実施内容

平成 29 年度の利用者総数は、423,009 人に達し、昨年比 1,915 人（約 0.5%）の増加となりました。なお、当方が施設管理を開始した平成 23 年度からの利用者数の推移は、以下の通りです。

年度	H22 年度 ※ 1	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度
利用者数 (人)	299,258	319,218	362,223	386,731	381,104	403,392	421,094	423,009
H22 を 100 とする	100	106.7	121.0	129.2	127.3	134.7	140.7	141.4

※ 1 前指定管理者による管理年度

今年度は平成 28 年度同等以上を目標に取り組んだ結果、さらに昨年度より 0.5%増の過去最高の利用者総数となりました。特に企画展示室、ホール等貸出施設の利用が順調に増加しておりますが、要因の一つとして、プラザホールの広報に力を入れた結果、予約数の増加に伴い利用者数も増加したと考えられます。さらに、月曜映画上映会や、映像ホール事業において、質の良い映画やドキュメンタリーを益々充実させた結果、リピーターも多く定着してきました。

多文化共生事業においては、特に上半期中、映像ライブラリーの利用者数の落ち込みがありましたが、広報の工夫等利用者数増加に向けた取り組みにより、年度後半から徐々にではありますが利用者数は回復しております。

(2) 課題

- ◆ 着実に来館者数および収入も増加していますが、増加の伸びに陰りが見え始めました。当施設は 20 年が経過し、特に 5 階の常設展示室のリニューアルは、一部ずつであれ実施されるべきです。指定管理者である私どもとして、現状維持では来館者数および収入が下降に転じる恐れがあることから、自主事業含め、ソフトとしての新たな試みを計画・実施しなければいけないと考えております。
- ◆ 施設内における様々な事業に加え、アウトリーチによる県民へのサービスとして、出前講座を積極的に実施してきました。国際理解や多文化共生に関する出前講座等はまだまだ開拓の余地があり、今後も積極的に実施する所存です。
- ◆ 安全対策には常に万全を期して対応していますが、災害や事故、さらにはテロへの対策など「災難は忘れたころにやってくる」を念頭に、職員の危機意識を喚起するシミュレーションを定期・不定期に関わらず実施する必要があります。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額についてはP4表を参照ください)

A 建築設備の更新工事

更新が必要な設備については、予算に応じ計画的に更新工事を行いました。また、施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、優先順位を考慮しながら修繕工事を実施しました。

本年度実施分の主な更新工事は以下の通りとなります。

- ◆ 1, 2, 5号機エレベーター停電管制用バッテリー交換等工事
2, 102, 300円 (税抜)
- ◆ 5F常設展示室施設維持・補修工事
1, 875, 100円 (税抜)
- ◆ 事務室及びプラザホール空調機関連改修工事
1, 390, 100円 (税抜)
- ◆ 1F出入口自動ドア修繕工事
389, 000円 (税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の安全性を第一に維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： ノムラテクノ株式会社
- ◆ 契約期間： 平成29年4月1日～平成30年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、
国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成29年4月1日～平成30年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成29年4月1日～平成30年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓 (136か所)、自動ドア (6か所)、
シャッター (26か所)、段差解消昇降機 (3か所)

- イ プラザホール舞台機構保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 三菱重工メカトロシステムズ株式会社
 - ※平成 29 年 10 月 1 日付「三菱重工機械システム株式会社」へ商号の変更
 - ◆ 契約期間 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構
- ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
 - ◆ 契約期間： 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等
- エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社 JVC ケンウッド
 - ◆ 契約期間： 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備
- オ エレベーター保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 日本オーチス・エレベータ株式会社
 - ◆ 契約期間： 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： エレベーター
- カ 映像ホール映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
 - ◆ 契約期間： 平成 29 年 6 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
 - ◆ 契約期間： 平成 29 年 6 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- ク プラザホールピアノ保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂
 - ◆ 契約期間： 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。平成 29 年度は、主に、保育室のマット及び、創作スタジオの電子ピアノの老朽化（故障）に伴い、同機器の新規備品調達を行いました。

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段()はH28年度	契約金額 (税抜)		前年度比
				【参考】H28年度	
Cア	常設展示室保守点検	ノムラテクノ(株) (ノムラテクノ(株))	4,200,000	4,200,000	0
Cイ	常設展示室照明保守点検	三光ビルサービス社(株) (三光ビルサービス社(株))	788,290	578,440	▲209,850
Dア	排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消 昇降機保守点検	三光ビルサービス社(株) (三光ビルサービス社(株))	458,000	920,000	462,000
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工メカトロシステムズ(株) (三菱重工メカトロシステムズ(株))	5,000,000	5,000,000	0
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	658,000	658,000	0
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVCケンウッド (株)JVCケンウッド	360,000	360,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	日本オーチス・エレベータ(株) (日本オーチス・エレベータ(株))	498,000	498,000	0
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ファーストビデオ	432,000	520,000	88,000
Dキ	映像ライブラリー映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ファーストビデオ	132,000	160,000	28,000
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 (株)有隣堂	86,000	86,000	0
合計			12,612,290	12,980,440	368,150

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

ア 日常・定期清掃業務

- ◆ 実施者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 13,592,700 円（平成 29 年度、税抜）
【参考】 14,052,400 円（平成 28 年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザ部分の日常・定期清掃業務

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 8,208,000 円（平成 29 年度、税抜）
【参考】 8,830,000 円（平成 28 年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA project
- ◆ 契約期間： 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 9,000,000 円（平成 29 年度、税抜）
【参考】 8,760,000 円（平成 28 年度、税抜）
(委託業者：株式会社 SHOW-YA project)
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

(2) 施設の利用状況

A 開館日数等

【平成29年度】年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30													
5月	31								1	舞台吊物定期点検			1	定期清掃
6月	30										1	定期点検		
7月	31												1	定期清掃
8月	31								2	舞台床定期点検				
9月	30		3	保守点検					2	舞台吊物・音響点検	3	※1	1	定期清掃
10月	31						4	蔵書点検	1	照明設備点検				
11月	30												1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	5	年末休館・排煙機点検	4	※3	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館・定期清掃
2月	28								5	※4				
3月	31		3	保守点検							3	※1	1	定期清掃
年間計	359		12		6		10		19		14		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため (※2) 年始休館・定期清掃 (※3) 年末休館・定期点検 (※4) 年次点検・ランプ交換・エレベーター工事

【平成28年度】年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		1	業務引き継ぎ				
5月	31		0		0		0		1	舞台定期点検			1	定期清掃
6月	30		0		0		1	定期点検	0		1	定期点検	0	
7月	31		0		0		0		0		1	部品交換	1	定期清掃
8月	31		0		0		0		3	壁修繕・舞台定期点検	0		0	
9月	30		3	保守点検	0		0		2	舞台・音響定期点検	3	常設展示室定期点検	1	定期清掃
10月	31		0		0		4	蔵書点検	1	照明点検	0		0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	※3	3	年末休館	4	※3	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館・定期清掃
2月	28		3	保守点検	0		0		3	年次点検	3	常設展示室定期点検	0	
3月	31		0										1	定期清掃
年間計	359		12		6		12		17		15		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため (※2) 年始休館・定期清掃 (※3) 年末休館・定期点検 (※4) 年次点検・吊物ウインチオイル交換工事

B 施設区別利用者数

【平成29年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	5,202	5,623	5,655	6,622	10,393	5,404	6,154	4,755	3,566	4,211	5,112	7,066	69,763	97.3%	▲ 1945	
情報フォーラム	3,262	3,631	3,988	3,778	3,077	3,814	3,843	4,384	3,965	4,197	3,962	3,496	45,397	101.3%	595	
映像ライブラリー	2,951	3,093	3,325	3,962	4,174	3,571	3,132	3,775	3,339	3,267	3,319	3,683	41,591	90.5%	▲ 4385	一般家庭での映像コンテンツ視聴普及および児童利用者数の減少
プラザホール	2,829	3,171	3,318	3,110	2,320	2,786	3,375	4,132	1,965	2,710	3,145	4,853	37,714	126.4%	7888	映画上映会リピーターの定着および上映回数の増加
企画展示室	1,112	5,474	2,908	2,792	3,626	2,489	2,495	1,616	2,271	1,804	2,787	2,699	32,073	108.1%	2401	GW中エア遊具の導入、各企画展関連イベント実施効果
映像ホール	2,009	2,733	2,495	2,257	4,047	1,945	2,016	2,718	1,785	1,576	2,228	2,978	28,787	126.6%	6040	映画上映会リピーターの定着および上映回数の増加
会議室	1,781	3,636	2,296	2,118	1,271	2,187	1,817	2,432	1,915	1,836	2,314	2,049	25,652	99.9%	▲ 17	
創作スタジオ	1,211	1,181	1,059	1,304	913	1,150	960	938	866	862	1,101	1,160	12,705	94.8%	▲ 697	
多目的室	1,485	1,449	1,389	1,607	1,311	1,219	1,231	1,403	1,132	1,196	1,337	1,223	15,982	97.2%	▲ 457	
保育室	393	324	384	600	447	430	491	598	469	386	519	465	5,506	92.9%	▲ 422	
ワークショップ	1,292	1,734	1,610	1,467	1,190	1,511	1,396	1,506	1,095	1,073	1,267	1,651	16,792	97.3%	▲ 470	
研修室A・B	1,452	1,799	1,768	1,675	1,256	1,509	1,774	1,729	1,647	1,449	1,675	1,635	19,368	102.7%	510	
展示コーナー	15	6	0	988	321	869	899	897	668	302	301	696	5,962	41.6%	▲ 8366	一般利用者への貸出機会を増やしたこと、および展示テーマによる影響
スタジオ	308	435	446	467	344	449	368	384	429	338	389	334	4,691	110.0%	428	
ラウンジ	3,985	5,260	4,771	5,275	6,681	4,571	4,968	5,036	4,352	4,196	4,965	5,227	59,287	100.7%	404	
NPO事務室	116	101	177	185	158	164	145	152	119	124	146	152	1,739	130.7%	408	
施設利用者数	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009	100.5%	1915	

地域展開(館外)

アウトリーチ事業		0	20	0	0	4	32	0	0	229	393	73	751	99.3%	▲ 5	※H28年度と比較
ピエンナーレ巡回展		0	0	0	0	902	731	1,454	561	2,594	1,120	954	8,316	85.3%	▲ 1437	※H27年度と比較
事業参加者数		0	20	0	0	906	763	1,454	561	2,823	1,513	1,027	9,067	86.7%	▲ 1392	※H27年度と比較
合計	29,403	39,650	35,609	38,207	41,529	34,974	35,827	37,909	30,144	32,350	36,080	40,394	432,076	102.4%	10226	※H28年度と比較

【参考：平成28年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	年間比	前年増減
常設展示室	5,453	5,267	5,594	7,350	9,692	7,481	4,895	4,221	3,729	5,090	4,693	8,243	71,708	106.0%	4053
情報フォーラム	2,824	3,890	4,490	3,978	3,375	3,711	4,141	3,593	3,231	3,833	3,765	3,971	44,802	104.8%	2054
映像ライブラリー	3,074	4,078	3,965	4,281	4,875	4,184	3,381	3,795	2,972	3,615	3,712	4,044	45,976	100.4%	183
プラザホール	1,260	2,871	2,635	2,211	714	2,238	4,161	3,059	2,489	2,764	2,492	2,932	29,826	94.3%	▲ 1810
企画展示室	1,395	2,257	2,278	4,050	7,677	2,612	1,804	1,434	1,462	256	2,250	2,197	29,672	108.5%	2314
映像ホール	1,763	1,411	1,231	2,238	2,749	1,593	1,709	1,877	1,057	1,409	2,441	3,269	22,747	103.7%	804
会議室	1,810	3,536	2,081	2,431	1,419	1,989	2,383	2,421	1,753	1,687	2,021	2,138	25,669	105.1%	1245
創作スタジオ	1,064	1,199	1,156	1,257	1,001	1,035	1,230	1,011	1,059	939	1,161	1,290	13,402	110.7%	1299
多目的室	1,201	1,047	1,095	1,664	950	1,479	1,593	1,426	1,256	1,750	1,432	1,546	16,439	104.9%	773
保育室	508	520	534	589	365	467	396	568	543	374	445	619	5,928	95.3%	▲ 291
ワークショップ	1,215	1,956	1,271	1,401	1,392	1,309	1,608	1,375	1,437	1,305	1,424	1,569	17,262	105.3%	872
研修室A・B	1,505	1,799	1,743	1,533	1,214	1,506	1,778	1,938	1,441	1,178	1,459	1,764	18,858	99.8%	▲ 36
展示コーナー	1,598	2,086	1,423	1,167	988	150	81	989	1,060	0	2,491	2,295	14,328	182.8%	6492
スタジオ	319	335	365	343	234	311	412	410	351	346	434	403	4,263	90.7%	▲ 437
ラウンジ	3,881	4,770	4,832	5,683	6,460	4,574	4,614	4,716	4,001	4,164	4,986	6,202	58,883	100.3%	175
NPO事務室	146	137	117	102	67	98	113	111	95	106	118	121	1,331	100.9%	12
施設利用者数	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094	59645.0%	420388
地域展開(館外)						6	100			262	318	70	756	7.8%	50
館外含めた合計	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,743	34,399	32,944	27,936	29,078	35,642	42,673	421,850	#DIV/0!	421850

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
29	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009
28	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779

D 常設展示室区分別利用者数

【平成29年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,815	18	9	39	1,013	130	3,024	3	4	55	62	501	2	1	88	1,524	2,116	2,178	5,202
5	26	1,714	29	9	32	947	156	2,887	568	120	24	712	532	0	0	80	1,412	2,024	2,736	5,623
6	26	1,648	6	8	13	690	126	2,491	1,060	256	18	1,334	481	3	0	51	1,295	1,830	3,164	5,655
7	27	2,311	3	4	34	1,089	195	3,636	298	68	15	381	621	0	0	103	1,881	2,605	2,986	6,622
8	27	3,192	13	6	76	2,087	394	5,768	321	59	30	410	1,168	9	0	119	2,919	4,215	4,625	10,393
9	25	1,854	15	2	27	821	124	2,843	373	67	15	455	550	0	1	63	1,492	2,106	2,561	5,404
10	27	1,786	4	3	31	797	133	2,754	977	181	35	1,193	505	29	0	138	1,535	2,207	3,400	6,154
11	26	1,592	5	15	11	690	128	2,441	409	166	15	590	414	2	0	88	1,220	1,724	2,314	4,755
12	24	1,128	15	2	8	474	85	1,712	284	85	21	390	331	0	0	60	1,073	1,464	1,854	3,566
1	25	1,298	8	1	11	560	112	1,990	335	86	50	471	421	0	1	55	1,273	1,750	2,221	4,211
2	25	1,459	5	2	35	495	123	2,119	1,037	186	20	1,243	394	0	0	47	1,309	1,750	2,993	5,112
3	25	2,166	9	4	12	1,136	151	3,478	696	115	10	821	565	0	0	74	2,128	2,767	3,588	7,066
合計	309	21,963	130	65	329	10,799	1,857	35,143	6,361	1,393	308	8,062	6,483	45	3	966	19,061	26,558	34,620	69,763

【参考：平成28年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	2,000	12	12	47	827	286	3,184	70	13	43	126	518	0	2	101	1,522	2,143	2,269	5,453
5	26	2,019	68	17	89	807	348	3,348	223	69	23	315	313	0	0	126	1,165	1,604	1,919	5,267
6	26	1,908	54	9	24	793	242	3,030	511	146	23	680	409	0	0	153	1,322	1,884	2,564	5,594
7	28	2,307	19	9	32	1,260	235	3,862	397	72	25	494	717	0	0	112	2,165	2,994	3,488	7,350
8	26	2,911	8	12	65	1,855	295	5,146	411	52	52	515	986	0	0	91	2,954	4,031	4,546	9,692
9	25	2,523	5	5	38	1,200	148	3,919	337	199	26	562	766	0	0	40	2,194	3,000	3,562	7,481
10	27	1,472	6	4	29	716	126	2,353	564	152	18	734	459	0	0	135	1,214	1,808	2,542	4,895
11	26	1,244	6	21	20	652	103	2,046	307	84	17	408	473	0	0	83	1,211	1,767	2,175	4,221
12	24	1,219	6	7	27	413	134	1,806	267	80	17	364	406	0	0	105	1,048	1,559	1,923	3,729
1	25	1,448	5	36	23	571	126	2,209	706	85	47	838	616	0	0	70	1,357	2,043	2,881	5,090
2	22	1,266	8	6	13	583	75	1,951	957	180	23	1,160	322	0	0	57	1,203	1,582	2,742	4,693
3	28	2,230	10	1	43	1,315	151	3,750	1,110	130	7	1,247	584	0	0	147	2,515	3,246	4,493	8,243
合計	309	22,547	207	139	450	10,992	2,269	36,604	5,860	1,262	321	7,443	6,569	0	2	1,220	19,870	27,661	35,104	71,708

【年間比 ※平成29年度を基準とする】

%		97.4	62.8	46.8	73.1	98.2	81.8	96.0	108.5	110.4	96.0	108.3	98.7	#DIV/0!	150.0	79.2	95.9	96.0	98.6	97.3
増減		-584	-77	-74	-121	-193	-412	-1,461	501	131	-13	619	-86	45	1	-254	-809	-1,103	-484	-1,945

E-ア 常設展示室校外学習利用状況

平成29年度

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計			
	園数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数		
		計	園児	引率		計	児童	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	3	4	1	7	3	4
5	8	287	246	41	1	104	98	6	3	182	174	8	0	0	0	0	6	115	50	65	18	688	568	120
6	12	517	454	63	4	271	256	15	1	207	192	15	0	0	0	0	13	321	158	163	30	1,316	1,060	256
7	6	188	157	31	2	119	115	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	59	26	33	12	366	298	68
8	8	380	321	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	380	321	59
9	2	65	59	6	3	245	232	13	1	26	25	1	0	0	0	0	6	104	57	47	12	440	373	67
10	8	751	674	77	4	265	240	25	0	0	0	0	0	0	0	0	7	142	63	79	19	1,158	977	181
11	7	206	182	24	1	96	89	7	0	0	0	0	1	65	60	5	8	208	78	130	17	575	409	166
12	2	38	31	7	1	64	60	4	1	130	123	7	0	0	0	0	8	137	70	67	12	369	284	85
1	6	261	231	30	1	37	35	2	1	33	29	4	0	0	0	0	4	90	40	50	12	421	335	86
2	13	502	417	85	7	542	510	32	0	0	0	0	0	0	0	0	10	179	110	69	30	1,223	1,037	186
3	20	478	397	81	3	300	285	15	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33	14	19	25	811	696	115
合計	92	3,673	3,169	504	27	2,043	1,920	123	7	578	543	35	1	65	60	5	69	1,395	669	726	196	7,754	6,361	1,393

111

E-イ 常設展示室地域別校外学習利用件数

平成29年度

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	58	18			45	121
川崎市	4	1	1			6
横須賀三浦地域	7	2			16	25
県央地域	1	2	2		5	10
湘南地域	18	3	3		3	27
足柄上地域						0
西湘地域	1	1				2
県北地域						0
県内合計	89	27	6	0	69	191
県外	3		1	1		5
海外						0
合計	92	27	7	1	69	196

(3) 利用料金の徴収に関する業務 (使用料等の徴収状況)

【平成29年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	854,120	1,547,190	393,350	36,140	0	204,680	215,470	190,260	42,960	133,560	179,740	0	64,660	86,370	239,010	185,760	2,826,080
5月	810,540	1,184,880	225,950	15,940	0	186,220	173,230	174,840	25,960	134,040	146,170	0	56,600	45,930	203,035	54,180	2,252,635
6月	739,860	1,678,480	377,640	32,250	0	299,760	180,590	200,190	50,900	154,500	202,360	0	69,020	111,270	306,238	54,180	2,778,758
7月	1,074,020	1,590,160	402,090	35,930	0	188,470	213,810	223,170	41,770	146,240	170,660	0	79,400	88,620	282,451	54,180	3,000,811
8月	1,549,240	1,369,200	372,860	36,020	0	162,120	176,550	209,010	34,360	114,020	167,980	0	66,100	30,180	242,900	67,080	3,228,420
9月	858,100	1,716,890	436,170	39,300	0	241,660	192,570	201,390	34,790	139,840	166,620	64,500	71,740	128,310	299,690	74,820	2,949,500
10月	819,460	1,575,960	360,960	34,530	0	206,000	214,090	173,790	61,880	156,840	197,570	0	62,670	107,630	286,296	67,080	2,748,796
11月	730,860	1,983,720	700,720	78,830	0	268,820	201,830	205,920	38,780	120,580	206,620	0	68,410	93,210	347,950	67,080	3,129,610
12月	526,180	1,336,890	261,360	26,320	0	238,740	166,360	165,780	50,270	128,300	163,680	0	63,900	72,180	276,198	85,140	2,224,408
1月	599,800	1,418,230	439,150	36,270	0	188,180	163,380	131,520	31,400	111,040	173,560	0	57,130	86,600	265,797	67,080	2,350,907
2月	656,280	1,572,320	460,150	47,890	0	229,800	170,680	167,910	46,480	125,040	198,940	0	65,410	60,020	276,481	67,080	2,572,161
3月	1,008,340	1,921,965	713,040	60,100	0	228,975	211,670	180,540	44,390	144,980	206,550	0	69,050	62,670	386,624	0	3,316,929
合計	10,226,800	18,895,885	5,143,440	479,520	0	2,643,425	2,280,230	2,224,320	503,940	1,608,980	2,180,450	64,500	794,090	972,990	3,412,670	843,660	33,379,015

【平成28年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	934,720	1,262,010	274,340	22,420	0	191,420	172,570	177,930	49,950	93,240	158,820	0	67,630	53,690	181,060	201,240	2,579,030
5月	964,940	1,160,470	240,530	15,300	0	235,470	138,020	139,140	48,710	82,220	148,850	0	70,380	41,850	187,470	12,900	2,325,780
6月	904,000	1,487,600	376,470	31,800	0	240,200	180,350	156,720	50,110	109,340	199,970	0	72,860	69,780	309,850	90,300	2,791,750
7月	1,083,680	1,676,410	427,930	31,740	0	291,200	207,890	246,150	51,820	109,860	195,620	0	61,610	52,590	313,150	74,820	3,148,060
8月	1,409,260	978,940	134,870	10,540	0	154,640	154,130	139,740	37,060	111,840	113,900	0	66,510	55,710	185,320	43,860	2,617,380
9月	1,155,440	1,637,130	425,350	36,060	0	248,280	177,790	274,500	38,740	119,580	174,840	0	58,320	83,670	285,100	59,340	3,137,010
10月	697,100	1,731,540	393,440	39,590	0	291,520	190,090	250,980	40,710	138,060	205,540	10,320	67,720	103,570	308,080	38,700	2,775,420
11月	584,440	1,587,740	411,540	47,220	0	272,070	168,360	194,760	42,790	128,060	189,560	23,220	68,640	41,520	299,100	49,020	2,520,300
12月	557,960	1,431,370	369,130	38,760	0	209,090	177,050	182,730	58,790	134,440	171,440	0	67,260	22,680	259,855	59,340	2,308,525
1月	660,120	1,361,410	280,660	31,720	0	195,700	173,490	214,710	36,270	125,920	149,900	0	61,060	91,980	226,848	43,860	2,292,238
2月	577,980	1,570,930	403,490	40,250	0	221,970	172,640	198,720	38,280	138,720	177,720	0	79,510	99,630	298,564	43,860	2,491,334
3月	1,057,840	1,661,770	391,660	37,990	0	237,870	247,190	208,560	55,510	117,780	193,430	0	66,810	104,970	290,784	-5,160	3,005,234
合計	10,587,480	17,547,320	4,129,410	383,390	0	2,789,430	2,159,570	2,384,640	548,740	1,409,060	2,079,590	33,540	808,310	821,640	3,145,181	712,080	31,992,061

【前年度との比較(各項目の年間合計額) ※上段:前年度を100としての%表示、下段:前年度からの金額増減

比率	96.6%	107.7%	124.6%	125.1%	0.0%	94.8%	105.6%	93.3%	91.8%	114.2%	104.8%	192.3%	98.2%	118.4%	108.5%	118.5%	104.3%
増減額	-360,680	1,348,565	1,014,030	96,130	0	-146,005	120,660	-160,320	-44,800	199,920	100,860	30,960	-14,220	151,350	267,489	131,580	1,386,954

4 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

ア 展示学習プログラム

こどもから大人まで幅広い年齢層にプラザの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

事業内容（大項目）	事業内容（小項目）	期間	参加人数
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～イースターバージョン～	4月1日	111
考えよう！世界の今	芝人形作り	4月8日	27
着てみよう！世界の衣装	民族衣装着付け	4月23日	45
聞いてみよう！世界のおはなし	キョウリュウたちのおはなし会	4月30日	100
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	4月29、30日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～母の日バージョン～	5月6日	106
考えよう！世界の今	みどりのカーテン・種植え	5月7日	15
覗いてみよう！世界の食べ物	チョコレート作り	5月13日	25
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	5月20、21日	自由参加
考えよう！世界の今	環境教室～火山・噴火～	5月28日	29
考えよう！世界の今	みどりのカーテン・苗植え	5月28日	20
考えよう！世界の今	環境教室～紫外線とオゾン層～	6月4日	25
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～父の日バージョン～	6月10日	64
考えよう！世界の今	環境教室～手作りせっけん作り～	6月11日	31
考えよう！世界の今	環境教室～身近なもので電池作り～	6月18日	34
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	6月24日、25日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	7月1日	82
覗いてみよう！世界の食べ物	カレースライス	7月2日	43
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	7月8日、9日	自由参加
作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ作り	7月16日	42
覗いてみよう！世界の暮らし	自転車タクシー	7月23日	64
考えよう！世界の今	ソーラークッカー実験	7月30日	47

見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和の語り部ツアー	8月6日	16
考えよう！世界の今	押し花はがき作り	8月12日	76
見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和の語り部ツアー	8月13日	10
見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和の語り部ツアー	8月15日	62
考えよう！世界の今	ソーラークッカー実験	8月18日	53
やってみよう！世界と日本の遊び	世界・日本あそび夏祭り	8月20、22、23日	自由参加
ならしてみよう！世界の楽器	民族楽器	8月26日	56
覗いてみよう！世界の暮らし	ミステリーツアー	8月27日	20
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～敬老の日バージョン～	9月9日	46
考えよう！世界の今	新聞紙エコバッグ作り	9月10日	28
着てみよう！世界の衣装	民族衣装着付け	9月16日	40
覗いてみよう！世界の暮らし	ベトナムビーズ飾り作り	9月23日	40
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	9月23、24日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	タイのランタン作り	10月1日	32
聞いてみよう！世界のおはなし	影絵劇場ジャックオーランタン	10月8日	50
作ってみよう！世界の楽器	でんでん太鼓作り	10月14日	30
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～ハロウィンバージョン～	10月22日	115
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	11月3、4、5日	自由参加
考えよう！世界の今	牛乳パックランタン作り	11月4日	23
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	11月19日	42
ならしてみよう！世界の楽器	アングルン	11月25日	24
作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ作り	12月3日	33
覗いてみよう！世界の暮らし	ブレスレット作り	12月10日	29
覗いてみよう！世界の暮らし	北欧クリスマス飾り作り	12月23日	30
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	12月26、27、28日	自由参加
着てみよう！世界の衣装	民族衣装着付け	1月6日	29
やってみよう！世界と日本の遊び	世界・日本あそび正月祭り	1月13、14日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	1月20日	60

覗いてみよう！世界の暮らし	ジャマイカビーズ飾り作り	1月21日	23
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	2月3、4日	自由参加
ならしてみよう！世界の楽器	民族楽器	2月3日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～バレンタインバージョン～	2月10日	42
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	2月10日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	世界のお守り人形	2月12日	36
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び王座決定戦練習 会	2月17日	13
着てみよう！世界の衣装	民族衣装着付け	2月17日	自由参加
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び王座決定戦練習 会	2月25日	48
やってみよう！世界の遊び 着てみよう！世界の衣装	ステージショー	2月25日	90
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び王座決定戦練習 会	3月4日	40
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び王座決定戦練習 会	3月11日	32
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び王座決定戦	3月17日	41
作ってみよう！世界の楽器	マニャンガ	3月25日	31
使ってみよう！世界の道具	東アフリカの道具	3月31日	23

イ ファンタジープログラム

地球市民意識の基礎となる豊かな感性を育てるため、未就学園児を対象にわらべ歌やリズム遊び、絵本の読み開かせ等を展示ボランティア主体で行いました。

◆ 会場： こどもファンタジー展示室他

	参加者数（開催日）		
	パンくんといっしょ	パンくんタイム	パンくんの おはなしであそぼ
4月	29名（22日）	左と同時開催	左と同時開催
5月	9名（16日）	17名（17日）	15名（23日）
6月	39名（13日）	4名（21日）	12名（27日）
7月	18名（11日）	30名（19日）	50名（25日）
8月	58名（1日）※1	33名（22日）※1	77名（25日）※1
9月	30名（12日）	8名（20日）	17名（26日）
10月	45名（10日）	9名（18日）	2名（24日）

11月	14名(14日)	7名(15日)	10名(28日)
12月	8名(12日)	9名(20日)	35名(19日)
			33名(26日) ※2
1月	32名(16日)	16名(17日)	4名(23日)
2月	55名(13日)	25名(21日)	27名(27日)
3月	26名(13日)	7名(14日)	33名(27日)
			86名(24日) ※3

- ※1 夏の工作プログラム(全3回) 会場:国際理解展示室
「うちわで涼しく」「光の万華鏡をつくろう」「ふしぎな色あそび」
- ※2 冬の工作プログラム 会場:国際理解展示室
「新年を和のアートで飾ろう！」
- ※3 ファンタジー春の工作プログラム 会場:国際理解展示室、平和展示室
「春風にのせよう！」

B 展示企画事業

プラザの設置目的を踏まえた国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を企画展示室において実施しました。世界の伝統文化、自然、スポーツ、教育、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

ア 「キョウリュウたちと、あそぶへや」

- ◆ 日程:平成29年4月29日(土)～5月7日(日)
- ◆ 来場者数:4,483名
- ◆ 内容:GW期に、こどもたちが遊びながら自分を表現し、創り出す喜びを感じられる展示を実施。恐竜をテーマに、子どもが全身を使って遊べる遊具等を設置し感性を育むとともに、化石レプリカや図鑑・しかけ絵本などを展示することで、年齢に関わらず地球の歴史や環境の変化などへの興味を引き出し学習につながる展示を行いました。
- ◆ 関連企画:

日程	内容	会場	参加人数
4/15	「みんなで描こう! 巨大なキョウリュウ」	3F 企画展示室	36
4/22	「みんなで折ろう! 折り紙キョウリュウワールド」	3F 企画展示室	13
5/7	「キョウリュウのタマゴをつくろう!」	多目的室	19
5/1、5/2	「キョウリュウ工作 作ってみよう!」	3F 企画展示室	71

イ 「時間旅行展-TIME! TIME! TIME!」

◆ 日程：平成 29 年 5 月 20 日（土）～6 月 18 日（日）

◆ 来場者数：4,942 名

◆ 内容：「知らない国を旅する様に、知らない時間を旅してみる」がテーマの科学展示。世界には、普段我々が認識している「時間」の他にも、「虫の時間」、「細胞の時間」、「宇宙の時間」など様々な「時間」が存在します。手で触れ、目で見ながら、異なる時間軸を旅行するような感覚で味わえる展示を行いました。

◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
5/28	「アナログ実験で探る噴火の謎」	大会議室	29
6/4	「紫外線とオゾン層」	研修室 A	25
6/11	「手作りせっけんを作ってみよう！」	大会議室	31
6/18	「身近なもので電池を作ろう！」	研修室 A	36

ウ 「新・NIPPON 展」

◆ 日程：平成 29 年 9 月 2 日（土）～11 月 5 日（日）

◆ 来場者数：5,372 名

◆ 内容：変化・変容する日本文化に焦点をあて、外国籍の神奈川県民が表現する日本文化に根差した作品や、多文化との共生・融合によって再興した分野で活躍する人物の活動を紹介しました。多文化共生社会を掲げる神奈川県で、日本文化の新しい側面を提示するような展覧会として、地球市民から見た「日本文化」を表す作品を展示しました。

◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
9/17	Print Party! 木版画摺りワークショップ	企画展示室	120
10/1	David Bullギャラリートーク	企画展示室	26
10/9	藍染めワークショップ	大会議室	37
10/21	Mokutan Angeloギャラリートーク	企画展示室	17
11/5	山中由紀子 ギャラリートーク	企画展示室	17

エ 「県民が見た世界遺産写真展」

◆ 日程：平成 29 年 11 月 23 日（木）～平成 30 年 1 月 8 日（月）

◆ 来場者数：4,492 名

◆ 内容：日本人の主要観光地となっている世界遺産を取り上げ、県民自ら撮影した作品を鑑賞することで、世界を身近に感じてもらい、また、あーすぷらざの趣旨である、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題へ目を向けてもらうことを目的として実施しました。

「県民が見た世界遺産写真コンテスト」(平成 29 年 7 月 15 日～9 月 18 日)で公募した

第1部門「世界遺産と川柳」、第2部門「世界遺産と人間」、特別部門「未来に残したい地球の宝」への応募作の内 114 点と写真家(三田崇博氏)の作品を展示しました。

◆ 作品応募状況

募集期間:7月15日(土)～9月18日(月・祝)

応募者数:75名(1名辞退)

応募作品数:186作品

- ・第1部門「世界遺産と川柳」……………64作品(2点辞退)
- ・第2部門「世界遺産と人間」……………79作品(3点辞退)
- ・特別部門「未来に残したい地球の宝」…43作品(1点辞退)

◆ 表彰式:平成29年11月25日(土)

受賞作品数:11作品

- ・第1部門「世界遺産と川柳」 …… 各賞4作品
- ・第2部門「世界遺産と人間」 …… 各賞4作品
- ・特別部門「未来に残したい地球の宝」 …… 各賞3作品

◆ 関連企画:

日程	内容	会場	参加人数
12/9	講演会 世界遺産 『神宿る島』宗像・沖ノ島と関連遺産群から知る異文化	5F 映像ホール	125
12/17	写真家・三田崇博氏講演会 「世界遺産と私の旅」	5F 映像ホール	83
1/8	初心者向け写真講座 デジカメやスマホで旅先の写真をちょっと上手に撮ろう	2F展示 コーナー	28
12/1～1/8	パネル展「日本の世界遺産 21 件」	2F展示 コーナー	855

オ 「天野尚写真展 未来へ残すべき美しい自然」

◆ 日程:平成30年1月20日(土)～3月25日(日)

◆ 来場者数:6,621名

◆ 内容:日本各地・世界各地の美しい自然や世界自然遺産の登録地やその周辺地域、またそこに生きる人々を写してきた写真家/水景クリエイターの天野尚氏が大判カメラを駆使して撮影した緻密な生態風景写真40点を展示しました。また、天野氏が実際に使用したカメラ1台、大判フィルムセットも展示しました。撮影に同行したスタッフのギャラリートークや関連展示、環境系ドキュメンタリー映画の上映会を実施しました。

◆ 関連企画:

日程	内容/講師	会場	参加者数
1/27～ 3/18	パネル展「SDGsとわたしたちのアクション」	展示コーナー	566

2/4	天野尚写真展 未来へ残すべき美しい自然 ギャラリートーク①	企画展示室	61
3/10	天野尚写真展 未来へ残すべき美しい自然 ギャラリートーク②	企画展示室	81
3/10	【上映会】ナショナル ジオグラフィック 「地球が壊れる前に」	映像ホール	136

C 映像ホール事業 (補足資料あり)

ア アースシアター

月1回から3回程度、週末の日中や祝日等に、一般公開が難しい開発途上国の題材を扱った作品や、環境や貧困など地球規模の課題をテーマにした映画の上映会を実施しました。映画によっては監督や関係者によるトークショー、またはミニコンサートなども合わせて実施し地球市民意識の醸成、多文化理解の促進を図りました。上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品	参加者数
4/16	硫黄島からの手紙	207
5/13	ローマの休日 ※	197
6/10	最高の花婿	243
7/1	戦場のピアニスト	367
7/17	黄金のアデーレ ※	332
8/12	二十歳の無言館 ※	178
8/20	イントゥザワイルド	188
9/3	カンパイ！世界が恋する日本酒	130
9/30	ベトナムの怪しい彼女	238
10/21	ストックホルムでワルツを	218
11/3	オマールの壁	203
11/23	クロワッサンで朝食を	248
12/24	ローマ法王になる日まで	238
1/21	シアター・プノンペン	149
2/4	みんなの学校	115
2/11	パレードへようこそ	153
2/18	最強のふたり ※	565
3/11	パーマネントライフを探して	193
3/21	チョーミン楽団が行く！	142

※印の上映は無料上映会

その他の上映会は常設展示室観覧券を必要とする形式(有料)で実施。

イ 子ども映画会（映像ライブラリー所蔵の子ども向け映画を上映）

作品：「おぼけのラーバン」「ひょっこりひょうたんじま」「100万回生きたねこ」
「のぼらの村のものがたり」など

◆春休み子ども映画会（4月実施分）

実施日：4月1、2、4、5、6、7、8、9日 人数：1239名

◆5月子ども映画会

実施日：5月3、4、5、6、7、13日 人数：1857名

◆6月子ども映画会

実施日：6月2、11、25日 人数：451名

◆夏休み子ども映画会（7月実施分）

実施日：7月8、18、19、20、21、25、26、27、28、29日 人数：783名

◆夏休み子ども映画会（8月実施分）

実施日：8月1、2、3、4、6、8、9、10、13、15、16、17、18、22、23、24、25、27、29、30、31日 人数：2694名

◆10月子ども映画会

実施日：10月14日、15日、29日 人数：514名

◆冬休み子ども映画会（12月実施分）

実施日：12月21日、26日、27日、28日 人数：222名

◆冬休み子ども映画会（1月実施分）

実施日：1月4、5、6、7、8日 人数：258名

◆春休み子ども映画会（3月実施分）

実施日：3月20、21、22、23、27、28、29、30日 人数：881名

ウ 月曜映画上映会

他の公共施設が比較的休館である月曜日に、他館との差別化を図り、より市民に施設を開放し受け入れることを目的として映画上映会を実施しました。上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品	参加者数
4/24	僕の村は戦場だった	95
5/29	カラーでみる太平洋戦争 ～3年8か月・日本人の記録～	51
6/19	海外特派員	100
7/10	アフリカの女王	74
8/14	あの日、僕らは戦場で	45
9/11	天空からの招待状	61
10/23	モダン・タイムズ	56
11/13	独裁者	100
12/18	麦の穂をゆらす風	116

1/29	密林に消えた謎の大都市 ～カンボジア アンコール遺跡群～	43
2/26	黄金の仏塔 祈りの都 ～ミャンマー バガン遺跡～	41
3/19	あなたのワンカットが世界を変える	25

エ 企画展関連上映

開催中の企画展のテーマや趣旨に関連する映像作品の上映会を実施。なお、本映画上映会はアースシアターとして実施

オ 校外学習上映会

校外学習の受け入れに際し、オリジナルアニメ「この星の上に」の他、ライブラリー所蔵の作品など学習ニーズに対応した作品を上映しました。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
5/16、19、25、30	「ぐるんぱのようちえん」「この星の上に」「おばけのラーバン」他	137
6/1、6、8、13、15、16、20、23	「ぐるんぱのようちえん」「きんぎょがにげた」「この星の上に」「うさぎとかめ」他	570
8/4、30、31	「のどかな森のシンフォニー」「おばけのホーリー」他	183
9/14、15、28	「この星の上に」「ミナ笑顔」他	223
10/13、24	「草原の子テングリ」他	302
11/8、9、10	「この星の上に」「もったいないばあさん」	131
12/1、13	「とうさんまいご」「世界の12歳」	152
1/12、19	「この星の上に」「グーフィーの正しいルールを守ろう」他	140
2/1、7、9、13、16、22、23、27	「草原の子テングリ」「とうさんまいご」「この星の上に」「世界の12歳」他	614
3/1、8、9、14、16、22、28	「のぼらの村のものがたり」「草原の子テングリ」「すいかのたね」他	413

カ 展示学習事業関連上映会

夏休み期間に合わせ、未来を担う子ども達へ、過去の戦争についてより深く知り、平和への思いを育む機会をつくるための作品を上映しました。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
----	-------------	------

7/27、28	「はだしのげん」「はだしのゲン2」	96
8/1、2、3、 9、10、16	「ぼくの防空壕」「凧になったお母さん」ほか	275

D 交流交歓学習事業

交流交歓学習事業に参加する子どもたちが、地球市民の一人としての自覚に目覚めるようなプログラムを実施しました。在住外国人をゲストに招き、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」に気づき、相対的な世界観を養える内容としました。また文化紹介プログラムとして、楽器や踊り、工作等のワークショップも展開しました。

◆ ワークショップ「世界の教室」「世界の文化」

◇ 会場：こどもの国際理解展示室、企画展示室、映像ホール、プラザホール

日程	対象国	講師／内容	参加者数
4/16	ドイツ	「ヨアヒムさんの世界の教室 ドイツ春祭り」 講師：ヨアヒム シュミット氏 ドイツ語のあいさつ紹介、ドイツにまつわるクイズ、春を祝う歌「Es tönen die Lieder」の練習、リボンダンスの体験、イースターエッグの色塗り体験	33
5/27	ウズベキスタン	「ウマロヴァさんの世界の教室 ウズベキスタン」 講師：ウマロヴァ ズルフィヤ氏 ウズベキスタンの紹介、ウズベキスタンの新聞帽子作り、ウズベキスタンの遊び、ウズベキスタンの踊り体験	27
6/25	中国	「チャレンジ！京劇メイク」 講師：新潮劇院 レクチャー「京劇ってなに？」、京劇メイクの説明、準備、メイクにチャレンジ、京劇ポーズで記念撮影	20
7/29	中国	「チャレンジ！京劇アクション」 講師：新潮劇院／一般財団法人日本京劇振興協会 京劇の紹介、素手VS素手での立ち回り体験、槍VS剣での立ち回り体験	49

8/5	クロアチア	「エドさんの世界の教室 ハートフルクロアチア」 講師：エドワード トゥリップコヴィッチ 片山 氏 クロアチアの紹介、リツィタルハート作り、クロアチアのおもちゃ体験など	34
9/18	カメルーン	「カメルーン×NIPPON ワッシーのアフロ三味線&トーク SHOW」 講師：ワッシー・ビンセント・ジュニア氏 アフリカ太鼓の演奏、カメルーンの民謡と一緒に歌ってみよう、アフロ三味線演奏、ワッシーさんとJAM	90
10/28	インドネシア	「おどろろ！インドネシア 神秘的な鳥の踊り」 講師：バスンダリ インドネシアの文化紹介(映像上映)、バリ舞踊披露(水鳥、孔雀、極楽鳥)、バリ舞踊体験、鳥ごとの発表会	32
11/18	ルワンダ	「オーガスティンさんの世界の教室ルワンダ」 講師：オーガスティンハキジマナ氏・山本詞子氏 ルワンダの紹介、オーガスティンさんの活動の紹介、アフリカの布を使ったカード作りなど	32
12/16	アイルランド	「コナーさんの世界の教室 美しい自然 アイルランド」 講師：コナー カナバン氏 (在日アイルランド商工会議所)氏 アイルランドの歴史、文化、政治、経済等の紹介、アイリッシュスコーンと飲み物を楽しみながらのトークセッション	25
1/28	ジャマイカ	「マッキー先生の世界の教室・ジャマイカ」 講師：マッキーシャ・ソープ氏 ジャマイカの子ども遊び(ring game)、ジャマイカの文化(食事、陸上、音楽など)の紹介、ボブ・マーリー「One Love」の歌唱、リズムを刻みながら詩を奏でる「dum poem」の実演と体験、ジャマイカの国旗の色のプレスレット作り	44
2/18	ハワイ (アメリカ)	「ハワイアンリトミックを体験しよう」 講師：深井弥生氏・井上美帆氏・高橋歩氏 ハワイの挨拶・言葉の紹介、フラダンスの紹	55

		介・披露、ハワイアンリトミックの体験、ハワイの楽器体験	
3/29	スペイン	「あーすぷらざ 夜の演奏会 Spain Night」 講師：Tuna de Japon(トゥナ デ ハボン) スパニッシュギターとバンドウリアの演奏、歌詞の意味の説明、来場者参加型の曲の演奏	182

E 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施しました。

ア 雑木囃子・篠田英治ギャラリートーク

- ◆ 講師： 篠田 英治 氏（小田原箱根寄木細工職人）
- ◆ 日程： 平成 29 年 10 月 7 日（土）
- ◆ 参加者数： 13 名
- ◆ 会場： 企画展示室
- ◆ 内容： 企画展「新・NIPPON 展」の関連イベントとして、本企画展に作品を展示している小田原箱根寄木細工若手職人集団・雑木囃子の篠田英治氏のギャラリートークを実施しました。日本における伝統工芸品の概要、寄木細工の歴史や今までの活動、海外への寄木細工紹介活動、そして伝統工芸品が抱える課題、今後の展望などをお話いただき、展示作品への理解を深めました。

イ 落語家 三遊亭竜楽講演会「日本の笑いが世界を駆ける」

- ◆ 講師： 三遊亭 竜楽 氏（落語家）
- ◆ 日程： 平成 29 年 10 月 20 日（金）
- ◆ 参加者数： 149 名
- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 内容： 三遊亭竜楽氏は、現在までに欧州・アメリカ・中国で約 50 都市を訪れ、170 回以上の口演を行っています。本講演会では、日本特有の落語が海外で通用するのかなどを中心に、日本文化の更新を最前線で行っているとも言える氏の取組みについて講演を行いました。

ウ サス学入門

- ◆ 講師： 辻 義和 氏（まなび舎ボート代表）
- ◆ 日程： 平成 30 年 2 月 3 日（土）
- ◆ 参加者数： 49 名
- ◆ 会場： 映像ホール

◆ 内容： 企画展 天野尚写真展「未来へ残すべき美しい自然」の関連イベントとして、2階展示コーナーにSDGsをテーマにしたパネル展示「SDGsとわたしたちのアクション」を開催しました。本パネル展にご協力いただいた辻義和氏を講師に、社会で起きていることを自分ごとと捉え、持続可能な未来をつくるための知恵や価値観を育む探求型の学び「サス学」を実践する学童施設や学習塾を運営するネクスファの話を変え、サス学とは何か学びながら、地球規模で起きる問題に対して子どもにどのような教育が有効なのか考える機会を提供しました。

エ 全国シンポジウム

地球市民トークセッション マイノリティから考える わたしの”ふつう”あなたの”ふつう”
～LGBT×外国ルーツ×障がい～

◆ 講師：宮田 悠 氏（株式会社 LITALICO LITALICO ジュニア指導員）

須本 エドワード 氏（ミックスルーツジャパン代表）

広野 ゆい 氏（NPO 法人 DDAC 代表）

藪本 雅子 氏（フリーアナウンサー）

◆ 日程： 平成 30 年 3 月 3 日（土）

◆ 参加者数： 139 名

◆ 会場： プラザホール

◆ 内容：LGBT、外国籍、障害者等、社会的にマイノリティと言われる当事者をゲストに迎え、トークセッションを実施しました。マイノリティを取り巻く現状に理解を深めるとともに、多様な個性を受け入れ前向きに生きるゲストの姿勢から、参加者それぞれが抱く“ふつう”の概念を見直すことで、互いに多様な個性を認め合いながら共に生きる社会について考えました。

オ テンダーの地球の暮らし方

企画展 天野尚写真展「未来へ残すべき美しい自然」の関連展示として、2階展示コーナーでパネル展示「SDGs とわたしたちのアクション」を開催。そこで、環境問題や争いを解決する手段として先住民技術と対話を重んじ活動をするテンダー氏を講師に、「テンダーの地球の暮らし方」と題し 2 日間に渡りワークショップ及び講演会を実施しました。現代社会に生きる私たちが、様々な問題を解決するきっかけとして先人の知識・技術、また最新の技術を生かして私たちに何ができるのか考える場を提供しました。

◆ チャコールディギング de スプーン作り！ワークショップ

◆ 講師： テンダー 氏

（ヨホホ研究所主宰・一般社団法人その辺のもので生きる代表理事）

◆ 日程： 平成 30 年 3 月 3 日（土）

◆ 参加者数： 24 名

- ◆ 会場： 多目的室
- ◆ 内容： 北米先住民の技術チャコールダイギングを利用したスプーン作りを実施しました。
- ◆ テンダー講演会 「テンダー流 地球の暮らし方」
- ◆ 講師： テンダー 氏
(ヨホホ研究所主宰・一般社団法人その辺のもので生きる代表理事)
- ◆ 日程： 平成 30 年 3 月 4 日 (日)
- ◆ 参加者数： 62 名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容： 企画展 天野尚写真展「未来へ残すべき美しい自然」の関連展示として、2階展示コーナーでパネル展示「SDGs とわたしたちのアクション」にて同氏の活動を紹介。環境問題などの社会問題に対し現代社会に生きる私たちは何ができるのか？どのような行動をとれるのか？講師の先住民学校での体験、鹿児島での生活などを通して講演いただきました。

カ 辻 信一講演会

「グローバルからローカルへ～ナマケモノ教授が見た「しあわせの経済」～」

- ◆ 講師： 辻 信一 氏 (明治学院大学教授、文化人類学者、環境運動家)
- ◆ 日程： 平成 30 年 3 月 18 日 (日)
- ◆ 参加者数： 91 名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容： 企画展 天野尚写真展「未来へ残すべき美しい自然」の関連展示として、2階展示コーナーでパネル展示「SDGs とわたしたちのアクション」にて、講師が世話人をしているナマケモノ倶楽部の活動を紹介。「グローバルからローカルへ」をテーマに、講師のフィールドの一つでもあるブータンの事例や戸塚での活動のお話など写真を交えて「豊かさとは何か？」を問い、様々な危機に直面している私たちのこれからの生き方や暮らし方について考える講演会を実施しました。

キ ミャンマー音楽文化講座

- ◆ 講師：石谷 崇史 氏(監督)、後藤 修身 氏(写真家)、兵頭 千夏 氏(写真家)
- ◆ 日程： 平成 30 年 3 月 21 日 (水祝)
- ◆ 参加者数： 61 名
- ◆ 会場： 会議室
- ◆ 内容： 上映会「チョーミン楽団が行く！」の関連イベントとして、ミャンマー音楽文化講座を開催。ミャンマーの概要やライフスタイル、そして伝統音楽のおかれた現状などを紹介しました。講座を通して音楽という視点から経済発展著しいミャンマーの理解を深め、発展途上国の現状について知る機会を提供しました。

ク 写真展「チョーミン楽団が行く！」

◆ 講師：後藤 修身 氏(写真家)、兵頭 千夏 氏(写真家)

◆ 日程：平成30年3月21日(水祝)～3月31日(土)

(会期は4月22日(日)まで)

◆ 参加者数：546名(3月分)

◆ 会場： 展示コーナー

◆ 内容：上映会「チョーミン楽団が行く！」の関連イベントとして、本作品に同行取材した写真家2名の写真展を開催。写真を通してミャンマー伝統音楽に関わる人々の想いや生活、また経済発展の中にも息づく伝統について紹介し、ミャンマーへの理解を深めました。

F ビエンナーレ国際児童画展開催事業

絵画を通じて、子どもたちの夢と想像力を育み、お互いの生活、文化を理解し合うため、第19回展の表彰式および展覧会や関連イベント、それに続く巡回展を実施しました。

ア 第19回展 表彰式

◆ 出席者：神奈川県県民局長 河合 宏一 氏(主催者)

(公社)青年海外協力協会 会長 富永 純正 氏(主催者)

シリア・アラブ共和国臨時代理大使 ワリフ・ハラビ 氏

神奈川県立近代美術館館長 水沢 勉 氏

武蔵野美術大学教授／二紀会 理事 遠藤 彰子 氏

明治学院大学文学部芸術学科教授 山下 裕二 氏

大佛次郎記念館 特任研究員 猿渡 紀代子 氏

◆ 授与者：(独)国際協力基金 文化事業部 企画役 難波 祐子 氏

(独)国際協力機構 横浜国際センター

市民参加協力課 課長補佐 今村 真理子 氏

(公財)日本国際連合協会 事務局長代理 金 薫好 氏

(公財)日本YMCA同盟 横浜YMCA主任主事 佐竹 博 氏

(公社)日本ユネスコ協会連盟

鎌倉ユネスコ協会 理事 森井 曠雄 氏

◆ 日程：平成29年7月9日(日)

◆ 参加者数：330名

◆ 会場： プラザホール

イ 第19回展 展覧会

日 程 平成29年7月7日(金)～8月20日(日)

来 場 者 6,418人

会 場 3階企画展示室

[関連イベント]

日 程	内容／講師	会 場	参加人数
7/15、16	「壁画制作プロジェクト」 入選児童たちによる壁画制作。完成作品「Sweet Smile Dragon」は、5階ロビーに常設での展示を行っている。 講師：王 節子氏（横浜山手中華学校）	保育室	38
8/5	「夏休み！日本画の絵画を使って絵を描いてみよう！」 図画・工作、美術の授業ではあまり使用されない日本画の画材を使って制作を行った。仕上げた作品は成果物として参加者が持ち帰った。 講師：山本 直彰氏（武蔵野美術大学教授）	保育室	14
8/12 (2回上映)	映画上映「二十歳の無言館」 戦没画学生慰霊美術館「無言館」を何度か訪れた若者たちが、絵を描くことを通して最後まで自分を「表現」し続けた戦没画学生たちの作品と再び対面し、若者たちの現在の生活やこれからの生き方について対話する姿を描く。	映像 ホール	178
展覧会会期中	「メールアート展」 ハガキに書かれたイメージ(図形)をもとに絵を描いてもらい、投函してもらった作品をあーすぷらざ内に展示した。	映像 ホール	36
展覧会会期中	「簡単なアートワーク作り」 3種類のアートワークを日替わりで開催し、来館者もアートに親しんでもらった。	展示室 入口前 ロビー	—

ウ 第19回展 県内巡回展

開催期間	開催会場	来場者数
9月5日～9月10日	藤沢市民ギャラリー	602
9月28日～10月4日	横浜市都筑区役所内	800
10月19日～10月25日	葉山町立図書館	231
11月1日～11月10日	大和市役所本庁舎1階ロビー	600
11月14日～11月19日	平塚市美術館市民アートギャラリー	604
11月24日～11月30日	金沢公会堂多目的室	250

12月6日～12月12日	川崎市国際交流センター	283
12月20日～12月24日	鎌倉生涯学習センター	278
1月5日～1月11日	小田原地下街「ハルネ小田原」	2,345
1月16日～1月20日	茅ヶ崎市男女共同参画推進センター	120
1月24日～1月27日	厚木市文化会館 展示室	129
2月1日～2月7日	ハーモニーホール座間	531
2月13日～2月16日	横須賀市役所本庁舎	589
3月7日～3月13日	寒川町民センター	954

エ 作品等貸出

貸出期間	貸出先	点数	
4月1日～6月20日	神奈川県パスポートセンター県央支所	作品	12
5月2日～5月6日	湘南国際村学術研究センター	作品	13
6月1日～6月30日	JICA プラザよこはま	作品	24
		データ	2
6月16日～10月15日	NPO 十勝めむろ赤レンガ倉庫	作品	98
6月21日～9月20日	神奈川県パスポートセンター県央支所	作品	12
8月1日～9月30日	NPO 十勝めむろ赤レンガ倉庫	データ	1
8月下旬～9月中旬	公益財団法人 日本国際連合協会	データ	13
9月29日～12月28日	神奈川県パスポートセンター県央支所	作品	12
10月10日～11月6日	学校法人平川学園 六会幼稚園	作品	120
11月8日～11月13日	気仙沼ユネスコ協会	作品	100
11月24日～11月27日	NPO 法人 JOIN LIFE 機構	作品	106
		データ	37
12月1日～12月下旬	日本国際連合協会神奈川県平塚支部	データ	10
12月29日～3月28日	神奈川県パスポートセンター県央支所	作品	12
3月29日～3月31日	神奈川県パスポートセンター県央支所	作品	12

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行ないました。

① 入館者数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
4月	5,202	7月	6,622	10月	6,154	1月	4,211

5月	5,623	8月	10,393	11月	4,755	2月	5,112
6月	5,655	9月	5,404	12月	3,566	3月	7,066
小計	16,480	小計	22,419	小計	14,475	小計	16,389
年間総計							69,763

② 展示設備の更新・変更

場所	内容
こどもファンタジー展示室	◆「ゾウのモニュメント」表面ガラス改修工事 ◆「エアーキャッスル」破損部工事
平和展示室	◆「日常生活と世界の結びつき」ターンテーブル工事
こどもの国際理解展示室	◆照明器具落下防止工事 ◆映像音響機器改修工事(アニサちゃん・チャークリン君の家)

※国際平和展示室補完展示

日程：5月27日（土）から8月31日（木）

横浜の大空襲 1945年5月29日を祈念しての特別展示を、あーすぷらざ収蔵品・当館ボランティアから預かった品等、戦時中の人々の暮らしに関わる品々を、特別展示として実施しました。

イ 展示ボランティアシステム運営

プラザ常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行ないました。また、SDGs やサステイナビリティをテーマとした、有志参加による勉強会を実施し、質の維持・向上に努めました。

① 展示ボランティア数

登録者数： 51名（年間在籍者数）

② 活動状況 ※単位：延べ人数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
4月	126	7月	136	10月	128	1月	132
5月	148	8月	151	11月	122	2月	132
6月	137	9月	141	12月	129	3月	132
小計	411	小計	428	小計	379	小計	396
年間総計							1,614

③ 研修会の開催

◆ 第1回 SDGs～ジェンダー～

- ◇ 日程： 平成29年11月9日（木）
- ◇ 講師： 中野 麻理 氏（プラン・インターナショナル・ジャパン）
- ◇ 参加者数： 12名
- ◇ 内容：世界が抱える課題をテーマとした研修として、SDGsの理解促進を目的に、ジェンダー平等および女性へのエンパワーメントを図る活動をしているプランジャパンを講師に迎え、途上国の現状や抱えている問題について参加者に考えてもらう講義とワークショップを実施した。

◆ 第2回 SDGs～難民問題～

- ◇ 日程： 平成29年12月14日（木）
- ◇ 講師： 中村 恵 氏（国連UNHCR協会）
- ◇ 参加者数： 18名
- ◇ 内容：SDGsの理解促進を目的に、難民支援の活動をしている団体（国連UNHCR協会）から講師を招き、難民の現状や抱えている問題について参加者に考えてもらう講義とワークショップを実施。

◆ 第3回 サス学入門

- ◇ 日程： 平成30年2月3日（土）
- ◇ 参加者数： 9名
- ◇ 内容：環境、難民、食糧などの社会課題を自分自身の問題と捉え解決方法を見つけるために子どもたちにどのような教育が必要か考える。子ども向けのワークショップも交え、子ども向けの展示案内の参考とする。

ボランティア連絡会議の開催

日程	内容	参加者数
4/15	前年度（28年度）実績報告及び29年度活動予定	28
10/14	29年度上半期実績報告及び29年度下半期活動予定	23

H 校外学習の受入等

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行ないました。

◆ 来館校数・人数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
4月	1校 7名	7月	12校 366名	10月	19校 1,158名	1月	12校 421名

5月	18校 688名	8月	8校 380名	11月	17校 575名	2月	30校 1,223名
6月	30校 1,316名	9月	12校 440名	12月	12校 369名	3月	25校 811名
小計	49校 2,011名	小計	32校 1,186名	小計	48校 2,102名	小計	67校 2,455名
年間総計							196校 7,754名

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

① かながわ水源の森林づくり定着型ボランティア事業連携

かながわ森林再生50年構想の下、松田町寄地区で協会が管理している約6ヘクタールの水源林で、森にある木、花、水等を活用し、自然の恵みを体感できる取組として、「こども国際森林レンジャー」を開催しました。環境に対する関心を高め、地球環境への責任ある態度を育むことにより持続可能な社会の実現に寄与するためのプログラムを実施しました。

- ◆ 日程： 平成29年10月15日（日）
- ◆ 場所： 神奈川県足柄上郡松田町寄 やどりき水源林
- ◆ 参加者数： 10名
- ◆ 協力： 青年海外協力隊神奈川県OB会
- ◆ 内容： 午前のプログラムでは森の同じもの探しをし、枝打ち材でお箸作りに挑戦しました。午後は講師をお招きし、県西地域や寄の川で見つかる石からその地域の地質や地層などを学びました。その後、ロープワークでハンモック吊りを体験しました。森林の中で見つかるモノを使って探検、工作、学びを通して森林について学び、普段の生活や学校ではあまり経験できないプログラムを行いました。

② あーすぷらざ出前講座

プラザの所蔵する世界各地の民族衣装や楽器を利用したり、開発途上国での活動経験を活かして、神奈川県内教育機関などへの出前講座を実施しました。

日程	団体名	プログラム	対象	参加者数
6/9	藤沢市小学校教育委員会 国際教育部	異文化理解ワーク ショップ 「BaFa'BaFa'」	教職員	20

1/18	川崎市立西生田小学校	スーホの白い馬	小学2年	156
2/1	藤沢市立鶴洋小学校	スーホの白い馬	小学2年	221
2/22	横浜市立常盤台小学校	スーホの白い馬	小学2年	95
2/28	相模原市立弥栄小学校	スーホの白い馬	小学2年	77
3/7	藤沢市立善行小学校	スーホの白い馬	小学2年	73

イ その他、館内実施事業等

① 館内インフォメーションツアー

土曜、日曜日の日中に、施設利用の案内や実施中の企画展などのイベント案内を行い、多くの方にあーすぷらざをPRし、国際理解や多文化理解につながるプログラムを実施しました。

日程	タイトル	参加者数
4/9, 4/29	あーすぷらざのいいところ探し！	24
①5/7	① わくわくクイズラリー	①78
②5/14	②あーすぷらざガイドツアー	②14
6/3, 8/17	時間を旅しよう！タイムトラベラー	67
7/15, 8/22	アートラリー	42
8/11, 8/19	国際平和展示室スタンプラリー	116
9/2, 9/30	アートラリー	22
10/7, 10/15	あーすぷらざわくわく・クイズラリー	96
11/11, 11/26	あーすぷらざ おしごと調査隊！！	27
12/2, 12/24	あーすぷらざ de 世界遺産探し！	46
①1/71	①あーすぷらざ de 世界遺産探し！	①40
②1/27	②考えよう！キミの未来 SDGs スタンプラリー	②22
①2/11	①20周年記念スタンプラリー&モザイクキャンドルづくり	①123
②2/24	②考えよう！キミの未来 SDGs スタンプラリー	②23
3/18, 3/24	天野尚写真展 未来へ残すべき美しい自然スタンプラリー	60

② 仮装 de ハロウィンキドキスタンプラリー2017

なじみのない世界のおばけについて学びつつ、あーすぷらざおよび近隣商店街への親しみを持つこと、また、ハロウィンの文化に触れる中で、子どもの豊かな感性と可能性を育む機会にすることを目的として実施しました。仮装して集まった子どもたちが「trick or treat」の合言葉を言い、お菓子をもらいゴールをするスタンプラリー、プラザホール内ではゴール後のおばけのアニメ上映、館内パレードも実施し、バルーンのプレゼントイベントも行いました。多くの子どもたちが保護者とともに仮装して参加しました。

- ◆日程:平成 29 年 10 月 29 日(日)
- ◆会場:本郷台駅前商店街・本郷台駅前・プラザホール
- ◆参加者:786 名
- ◆参加店舗:本郷台周辺商店街 19 店舗

③ キャンドルナイト in あーすぷらざ 2017

電気を消してスローな夜を過ごしてもらうことを目的とし、環境に即した生活を改めて考える場や世界の平和を祈る時間として、「キャンドルナイト in あーすぷらざ」を開催しました。イングリッシュハンドベルのミニコンサートをラウンジ前テラスで実施し、多くの来場者が集まりました。

- ◆ 日程： 平成 29 年 11 月 12 日（日）
- ◆ 会場： アプローチデッキ、池の広場周辺
- ◆ 参加者数： 802 名

④みどりのカーテン大作戦 in あーすぷらざ

夏の二酸化炭素排出削減、節電対策として緑のカーテンの取組みを実施しました。建物南側にあたる、事務所からラウンジにかけてのテラス部分に、ゴーヤ、きゅうり、あさがお、へちまなどの種や苗木を近隣住民や子ども達と一緒にプランターに植えるイベントを実施し、成長の様子をホームページで報告、ゴーヤ、きゅうりの収穫、ソーラークッカーの実験といったイベントもあわせて実施しました。

考えよう！世界の今～みどりのカーテン・種植え～

- ◆ 日程： 平成 29 年 5 月 7 日（日）
- ◆ 会場： ラウンジ外のテラス、池の広場周辺
- ◆ 参加者数： 15 名

考えよう！世界の今～みどりのカーテン・苗植え～

- ◆ 日程： 平成 29 年 5 月 28 日（日）
- ◆ 会場： ラウンジ外のテラス、池の広場周辺
- ◆ 参加者数： 20 名

※ソーラークッカーの実験など、関連イベントは

「A 展示学習事業、ア 展示学習プログラム」で報告。

J インターンシップ／教員研修事業

プラザ事業に対する理解を深めてもらうため、高校生・大学生のインターン、中学生の職場体験を受入れて職場体験の機会を提供しました。

ア 研修と作業内容

- ◆ 館内案内、事業紹介、
- ◆ あーすぷらざの資料活用について（司書業務）
- ◆ 国際理解講座、多文化共生講座、青年海外協力隊体験談と任国事情講座
- ◆ 教育相談員との意見交換会
- ◆ ビエンナーレ作業（作品貸し出しなどのための絵の整理）
- ◆ 壁新聞および館内動線活性化の提案（研修生のアンケート記入と発表）
- ◆ イベント実施補助（トークセッション準備、キャンドルナイト片付け、夏季企画展、など）
- ◆ 広報のアイデア

イ 平成 29 年度実績

① インターンシップ

学校名	学年	人数	受入期間
県立平塚商業高等学校	2 年	3	7/26～28（3 日間）
都留文科大学	2、4 年	2	8/29～9/2（5 日間）
横浜市立西本郷中学校	2 年	2	1 月 17 日
横浜市立豊田中学校	2 年	4	1 月 18 日
横浜市立小山台中学校	2 年	3	1 月 25 日（当日 1 名欠席）
横浜市立上郷中学校	2 年	4	2 月 14 日
合計		18	12 日間

② 教員研修（教員5年・10年次研修）

学校名	人数	受入期間
鎌倉市立第二小学校	1	8/2～8/4（3 日間）
県立横浜立野高校	1	8/2, 8/3（2 日間）
県立希望ヶ丘高校（定）	1	8/2, 8/3（2 日間）
県立茅ヶ崎西浜高校	1	8/24, 8/25（2 日間）
県立平塚盲学校	1	8/24, 8/25（2 日間）
合計	5	5 日間

(2) 情報・相談センター事業

A ライブラリー事業

今年度の展示においては、沖縄返還 45 周年に関連した展示、ASEAN 結成 50 周年に関連して東南アジアの展示、『アンネの日記』出版 70 周年に関連した展示、また冬季オリンピック開催にちなんだ展示、などがありました。

平成 28 年 4 月より加盟した神奈川県図書館情報ネットワーク・システム(KL-NET)による図書の貸借についても当館利用者の他館からの借用希望、他館からの図書貸出の依頼双方ともにあることから、図書館としての機能を周知されるようになっただけでなく、利用者からも周知されるようになったと思われま

す。情報フォーラムの利用者数は前年比で約 1.3% (595 名) 増であったが、映像ライブラリーの利用者数は昨年度と比べて減となっており、内訳でみると子どもの利用者が大幅に減っています。これは防犯上の観点から子どもだけで行動しなくなったということ、インターネットを介して動画サイトを見ることができるようになったことで来館することなく好きな映像が自宅で気軽に見られるようになったという世の中の流れが主な理由として推測されます。

なお、利用者数減の詳細は 5 月で前年と比べ▲985 名と顕著で、その少ない状態が年度前半を通して見られた。後半より館内掲示の見直しや映像情報のお知らせなどの対策を講じた結果、4 月から 9 月の上半期▲3,381 名に対し、10 月～3 月の下半期は▲1,004 名に削減され、年度では前年比 10% 減 (4,385 名) となった。

ア 利用者数： 41,591 名

イ 図書の収集・貸出

蔵書数	42,811 冊
貸出登録者数	18,531 名
館外貸出数	11,322 点

ウ ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供

所蔵数	2,369 点
視聴本数	5,582 本
視聴利用者数	7,257 名

エ こどもコーナーの運営

平成 27 年 6 月から始めた「多言語読み聞かせ」を継続して月 1 回第 3 日曜日に実施しており、今年度末で 34 回 (うち今年度は 12 回実施) を数えるようになりました。親子だけでなく一般の方でも読み聞かせの日に合わせて来館される場合もあり、イベントとして定着してきた感があります。さらに、夏休みや春休みには司書体験や紙芝居など、こどもが楽しめるようなイベントを実施した結果、合計で 580 名の参加がありました。

そして、今年度は新たに「多読本コーナー」を設置しました。多読とは、単語の意味、文法、表現の細部にとらわれることなく、要点の把握を目標として量を多く読むことです。レベル別に分かれており学習レベルに合わせて本を選ぶことができるようになっています。

外国語絵本は今年度も引き続き受入を進め、1,000冊を超えるようになりました。また、日本語訳で発行された同タイトル絵本とセットで読めるように「マッチング絵本」を増やすように尽力し、現在、約550冊となっています。また、こども用の新聞や雑誌にはルビがふられていることから、おとなの日本語学習にも活用されています。多言語の紙芝居の購入も行い、ヤングアダルトコーナーには中高生用の外国語の読み物を置いています。

映像ライブラリーにおけるイベント

月日	内容	参加者数
4/16 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第23回：ペルー スペイン語)	58
5/21 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第24回：セネガル フランス語)	51
6/18 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第25回：ベトナム ベトナム語)	27
7/16 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第26回：ノルウェー ノルウェー語)	36
8/18 (金)	夏休みイベント ラオスの紙芝居を楽しもう！	37
8/12 (土) 8/23 (水)	夏休みイベント プチ司書体験	22
8/20 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第27回：ブラジル ポルトガル語)	27
9/17 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第28回：ネパール ネパール語)	29
10/15 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第29回：中国 中国語)	50
11/19 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第30回：レバノン アラビア語)	40
12/17 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第31回：フィリピン タガログ語)	26
1/21 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第32回：韓国・朝鮮語)	54
2/19 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第33回：ギリシャ ギリシャ語)	40
3/18 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第34回：ドイツ ドイツ語)	47
3/18 (日)	春休みイベント 英語で ORIGAMI ヨアヒムさんとお寿司をつくろう	22
3/21 (水)	春休みイベント プチ司書体験	14
合計		580

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集整理と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施しました。

ア 外国籍県民生活支援等に関する情報収集整理

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集整備しました。

多言語情報収集のパソコンを情報フォーラム内に設置しており、定期的な利用があり活用されています。

イ 外国籍県民相談事業

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ（横浜窓口）

- ◇ 対象： 外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法： 来館、電話（トリオホンを活用）、文書
- ◇ 対応時間： 9:00～12:00、13:00～17:00（受付は16:00まで）
- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

- ◇ 相談件数： 一般 503 件（内 法律 107 件）

◆ 厚木窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同様

- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第1月、第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水
ベトナム語	第1月	第1月

- ◇ 相談件数： 一般 638 件（内 法律 29 件）

◆ 川崎窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざとほぼ同様 ※ トリオホン対応はしていません。

- ◇ 対応言語：

	一般相談
ベトナム語	木

- ◇ 相談件数： 一般 32 件

② 連絡会の開催

神奈川県内において外国籍県民への支援や相談を行う機関である弁護士会、行政書士会等の専門機関、国際交流ラウンジ、国際交流協会及び管轄行政機関、NPO 団体等による連絡会を開催しました。事前アンケートから見えてきた課題について全体協議形式での共有・情報交換をしたのち、テーブルミーティング形式によりさらに具体的な意見交換を行いました。普段交流する機会のない様々な現場レベルの機関や担当者が一同に会し直接会って話すことにより、横のつながりを強化することができました。また、他機関の取り組みを知ったり、異なる視点の意見を聞くことができる等、各機関における外国籍県民支援事業の質の向上につながる良い機会になりました。

- ◆ 日程： 平成 30 年 2 月 9 日（金） 13:00～16:00
- ◆ 会場： あーすぷらざ 会議室全室
- ◆ 参加機関： 神奈川県内外国人相談関連機関 事業担当者等
29 団体（39 名） ※ 県国際課職員 1 名、プラザ職員等 6 名は除く

③ 研修会の開催

県内の各市町村やラウンジ、NPO 団体の相談員が、複雑化する外国籍県民を取り巻く課題や相談に対し、より適切に対応する技術を身につけることを目的とした研修会を計 5 回実施しました。内容としては、NPO 団体等による支援現場の動きや仕組みを知るものと、社会保険労務士、行政書士、弁護士等専門家による実務的な知識を得るものを合わせて行いました。県内における相談員・支援者だけでなく県外の相談員や大学生等、新たな層の参加者を得ることができました。

日程	会場	タイトル（実施内容）	受講者数
5/26 （金）	※1	外国籍相談対応の基本と 支援者のこころのケア	45
7/21 （金）	※1	外国籍県民の適正労働を考える ～押さえておきたい労働に関する基礎知識～	32
10/15 （日）	※2	災害時における外国人支援と安心して暮 らせる地域づくり	20
11/30 （木）	※1	行政書士による在留資格の基本知識と 多様な事例	43
3/19 （月）	※1	外国籍女性とこどもの支援	37
合 計			177

※ 県国際課職員、プラザ職員、相談員等を含む

- ※1 かながわ県民活動サポートセンター
- ※2 神奈川県立地球市民かながわプラザ あーすぷらざ

ウ 教育相談事業

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ（横浜窓口）

- ◇ 対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等
- ◇ 対応方法： 来館、電話または電子メールによる対応
- ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00
- ◇ 対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

- ◇ 相談件数： 1,533 件

◆ 相談ケース会議

- ◇ 日程： 毎月第1月曜日 計12回
- ◇ 会場： あーすぷらざ 情報フォーラム内
- ◇ 参加団体：
公益財団法人かながわ国際交流財団（5、9、1月）
NPO 法人多文化共生教育ネットワークかながわ（奇数月）

② アウトリーチによる相談事業

◆ 藤沢市 外国籍児童生徒保護者合同懇談会

- ◇ 日程： 平成29年9月15日（金）19:00～21:00
- ◇ 会場： 藤沢市湘南台公民館 地下ホール
- ◇ 主催： 藤沢市教育委員会
- ◇ 参加者： 国際教室配置校の校長、教頭、担当教員、指導主事、各言語通訳、保護者および児童生徒、あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター・サポーター及び多文化共生・情報課職員 計約90名

③ ネットワークの構築

◆ 藤沢市教育委員会 国際教育担当者会

- ◇ 日程： 平成29年4月14日（金）14:30～16:30
- ◇ 会場： 藤沢市教育文化センター 大会議室
- ◇ 主催： 藤沢市教育委員会
- ◇ 参加者： 藤沢市内小・中学校国際教育担当者、指導主事、

日本語指導員、
あーすぷらざ 多文化共生・情報課職員 計約 55 名

◆小田原市教育委員会 日本語指導等協力者連絡会

- ◇ 日程： 平成 29 年 5 月 30 日（金）14:00～15:50
- ◇ 会場： 小田原市役所
- ◇ 主催： 小田原市教育委員会
- ◇ 参加者：小田原市内小・中学校日本語指導協力者、
小田原市教育委員会 教育指導課長、相談係、教職員係
あーすぷらざ 多文化共生・情報課職員 計 12 名

◆帰国児童・生徒教育及び国際教室担当者連絡協議会

- ◇ 日程： 平成 29 年 7 月 5 日（水）13:30～16:45
- ◇ 会場： あーすぷらざ プラザホール
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会
- ◇ 参加者：神奈川県内小中学校帰国児童・生徒教育および外国籍
児童・生徒教育担当教員、指導主事、
公益財団法人かながわ国際交流財団、
NPO 法人 多文化共生教育ネットワークかながわ、
あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター及び
多文化共生・情報課職員 計約 180 名

◆外国につながる子ども支援のための関係機関連絡会

- ◇ 日程： 平成 29 年 10 月 12 日（木）13:30～16:30
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
公益財団法人かながわ国際交流財団
- ◇ 会場： 神奈川県立国際言語文化アカデミア
- ◇ 参加者：各自治体教育委員会担当指導主事、
関係機関担当者等 計 35 名

◆外国につながる持つ子ども支援のためのネットワーク会議

- ◇ 日程： 平成 29 年 12 月 3 日（日）13:30～16:00
- ◇ 会場： あーすぷらざ 大会議室
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
NPO 法人 多文化共生教育ネットワークかながわ
- ◇ 参加者：日本ペルー共生協会、さがみはら国際交流ラウンジ、
公益財団法人 かながわ国際交流財団
あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター及び
多文化共生・情報課職員 他 14 団体、計 33 名

エ 総合的な日本語学習等支援センター事業

- ① 教材・情報の収集、提供（データベース化、インターネットの活用等）
情報フォーラムには、いろいろな国籍の方やその支援者、研究者が来館さ

れるため、これらの方々に提供するための日本語学習資料や関連資料を配架しています。特に定評のある日本語資料については複本化を進めています。

また、最近ではデジタル化が進んでおり、ダウンロード資料として受け入れることが多くなってきていますが、その場合においてもネットワークが使える環境にない利用者がいることを想定して、なるべく貸出用と閲覧用資料を作成するようにしています。

そして、日本語学習資料を選書する際は、英語、中国語、韓国・朝鮮語をはじめ、それ以外の言語で説明されている図書や翻訳されたものも随時、調査して購入するようにしています。

このほかに、日本語学習者の側面だけでなく、日本語を教える方々にも配慮して、教えやすく多様な指導ができる資料を選び、支援者で初心者の方には、資料の内容について説明をしながら情報提供をしています。

特に問い合わせの多い外国籍の子どもの教科学習については、情報フォーラムのHP上に「外国人児童・生徒用 教科指導おすすめ教材一覧」をリンクしており、教育相談員と協働してレファレンス対応をしています。

神奈川県立国際言語文化アカデミアの受講生に対する資料説明会が定着化しており、受講者の利用が多くなってきています。

「フィールドワーク受入事業」として、外国人住民支援に関する講座の実施や情報フォーラムの資料閲覧、外国人相談員との意見交換などのプログラムを以下の通り実施しました。

日程	内容	会場	参加者数
6/24(土)	玉川大学教育学部学生フィールドワーク	※1、2	9
9/20(水)	横浜市立図書館職員研修会フィールドワーク	※1、2	13
9/30(土)	神奈川・横浜の夜間中学を考える会フィールドワーク	※1、2	11
11/14(火)	横浜市立大学国際総合科学部学生フィールドワーク	※1、2	8
11/16(木)	東京都中学校長会会員及び人権教育推進委員フィールドワーク	※1、2	12
12/9(土)	関東学院大学社会学部学生フィールドワーク	※1、2	26
1/27(土)	神奈川県青年国際交流機構同期会フィールドワーク	※1、2、3	9
2/25(日)	国際言語文化アカデミア「講座受講生の集い」フィールドワーク	※1、2	79
2/28(水)	明治学院大学社会学部社会学科教員ワーキンググループフィールドワーク	※1、2、3	10
合計			177

※1 情報フォーラム

※2 映像ライブラリー

※3 展示室

② アウトリーチによる支援活動

アウトリーチによる支援活動（出前講座）も以下のとおり行いました。

日程	対象	内容	参加者数
10/27(金)	玉川大学 教育学部 (教育学科)	地域の教育資源と連携	32
1/19(金)	玉川大学 教育学部 (教育学科・ 乳幼児発達学科)	さまざまな国々の子育て事情を理解した保育のあり方	73
合計			105

③ 日本語学習支援等の団体ネットワーク

ネットワーク作りの契機として実施してきた「日本語スピーチフォーラム」に代わり、日本語教育支援者間のネットワークの構築と定評がある日本語関連教材および資料の展示・販売機会の提供として「日本語学習・支援者のための集い」を実施した。

◇ 日程：平成29年11月4日（土）、5日（日）

◇ 会場：あーすぷらざ 1F 大会議室、ワークショップルーム

◇ 参加者：さかえ日本語の会（栄区）、多文化共生スポット ワールドキッズ（磯子区）、地球市民文化交流会（栄区）、認定NPO法人地球学校（神奈川区ほか）、NPO法人留学生と語り合う会（RKK）（県内全域）、ユッカの会（栄区、戸塚区、神奈川区）、その他地域日本語教室の支援ボランティア、国際教室担当教員、外国籍児童への支援に関心がある方、日本語学習者等参加者数 221名

◇ 実施内容：

【11月4日（土）】

a. 講演会

「多様な言語文化背景をもつ子どもたちのための地域の学習支援
～社会を形成する次世代を育てる～」

講師：齋藤ひろみ氏（東京学芸大学教授）

b. パネルディスカッション

「外国人つながる子どもたちの現状と地域連携の可能性」

ファシリテーター：坂内泰子氏（神奈川県立国際言語文化
アカデミア教授）

コメンテーター：齋藤ひろみ氏（東京学芸大学教授）

パネリスト：藤本哲夫氏（横浜市立南吉田小学校校長）

横江美智子氏（NPO法人ABCジャパン日本語講師）

c. 交流会

d. 日本語教育資料の展示・販売

【11月5日（日）】

a. ミニ講座

「中高生が自律した学習をするために～母語教材とIT活用～」

（講師：樋口万喜子氏 NPO 法人日本語・教科学習支援ネット）

「多読用読みものの使い方」

（講師：栗野真紀子氏 NPO 法人多言語多読）

「ことばのテーブル教材集の目的と学習方法」

（講師：三好純太 言語・学習指導室 葛西ことばのテーブル）

「子どもたちが漢字大好きになる秘訣～『かんじだいすき』シリーズも使って～」

（講師：関口 明子 公益社団法人 国際日本語普及協会理事長）

b. であいのカフェ

「日本語教室関連団体の方から直接、団体の活動に関することや疑問点を聞く」

c. 日本語教育資料の展示・販売

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 434,186 件

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

◆ 新聞掲載： 53 回 ◆ 雑誌・フリーペーパー： 34 回

◆ タウン情報誌： 7 回 ◆ テレビ放映： 3 回

◆ ラジオ放送： 2 回 ◆ 県市区発行媒体： 55 回

◆ WEB： 31 回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」いいね数		「Twitter」フォロワー数	
平成 28 年度	平成 29 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
744	916	519	561

※各年度末の数字で比較

イ ふらぎ情報紙等の情報発信

① あーすふらぎ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◆ 発行： 年 3 回

◆ 部数： 3,500 部/回

◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面

◆ 配布先： 図書館、教育委員会、市民活動センター、博物館、県内の公立小・中、私立小・中学校等

◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◇ 第 1 号テーマ：カナガワビエンナーレ国際児童画展へようこそ！

タイトル： 「つながれ！Kids Art Land」

◇ 第 2 号テーマ：日本の運動会を世界に広める活動の紹介

タイトル： 「世界に広がれ！UNDOKAI(運動会)」

- ◇ 第3号テーマ：社会で起きていることをジブンゴトととらえ、サステナブル(持続可能)な未来を作るための知恵や価値観を育む学びです。※「サス学」は三井物産の登録商標です。

タイトル： 「サス学って何だ?!」

② 催し物案内

プラザで開催される事業をチラシ形式で周知しました。

- ◆ 発行： 月1回
- ◆ 部数： 約4,500～5,000部/回
 - ※ 館内配架チラシの状況により印刷部数を100部単位で調整
 - ※ 栄区区連会の配架休止月は約500部
- ◆ 仕様： ・A4サイズ、モノクロ両面(館外配架用)
・A4サイズ、カラー片面(館外掲示用)
・A1サイズ、カラー片面(館内ポスター掲示用)
- ◆ 配布先： 栄区町内会、市民活動センター等県内施設近隣

③ 広告

- ◆ かながわ県民センター広告スペースへのポスター掲載
プラザイベント案内等のポスターを年間通して掲載しました。
 - ◇ 仕様： A1サイズ1枠、B1サイズ1枠、片面カラー
 - ◇ 掲載場所： 1階エレベーターホール1枠
1階ロビー 正面入り口側 1枠
- ◆ WEB広告
企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われるWEBサイトへWEB広報を通年で行ないました。
 - ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
 - ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
 - ◇ 掲載サイト： いこーよ、1000円持って公園行こう、インターネットミュージアム、ヨコハマ・アートナビ、イベントバンク、イベントナビ、るるぶ.com
その他

④ メールマガジン

県民を対象として、プラザ事業についてタイムリーに届けました。

- ◆ 発行： 月1回
- ◆ 読者数： 152名

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO など活動支援事業

ア NPO 等が実施する企画・事業をサポートし、プラザの設立趣意に合致する事業に対し、活動場所の提供や広報・PR等を支援

①NPO 等との協働による企画の実施（共催事業）

日程	共催団体名／内容	会場	参加者数
毎木曜 (43日間)	かながわこどもひろば 「おはなし会」、「夏の特別おはなし会」	※8	2,843
7/7(金) ～9/4(月)	日本赤十字社、ICRC(赤十字国際委員会)、Canon 主催 写真展「Families in war～こころのライフライン～」	※11	2,155
9/9(土)	シネマアース主催 第16回チャリティー映画上映会 「歌声にのった少年」	※2	150
10/15(日) ～11/1(水)	サイディア・フラハを支える会主催 ケニアの子どもたちの絵画展	※11	632
11/10(金) ～11/12(日)	日本赤十字社、ICRC(赤十字国際委員会)、Canon 主催 国際人道法写真展「戦場を希望の大地へ」	※9	258
① 11/12(日) ② 11/9(木) ～ 11/15(水)	『かながわボランティアフェスティバル2017』 ① かながわボランティアフェスティバル当日 ② 展示(関連団体の活動について)	①※ 2, 3, 4, 7, 8 ② ※11	803
11/18(土)	マトマイニの会主催 ケニアの子どもたちは今!	※3, 4	56
12/10(日)	横浜市栄区主催 栄区×インバウンドフォーラム	※2	86
1/20(土)	地球市民文化交流会主催 お楽しみ会-日本の伝統芸玉すだれを楽しもう!-	※7	50
1/28(日)	さかえ・日本語の会主催 スピーチフェスタ	※3, 4	68
3/2(金)	「みんなの学校」をみる会+桂山プレイパークの会主催 大阪市立大空小学校初代校長 木村泰子先生のお話をきこう	※2	120
3/30(金)	国連 UNHCR 協会主催 難民についての教材活用セミナー	※3	18
3/31(土)	シネマアース主催 第17回チャリティー映画上映会「娘よ」	※2	250

※1 プラザホール ※2 映像ホール ※3 大会議室
 ※4 中会議室 ※5 情報フォーラム ※6 映像ライブラリー
 ※7 多目的室 ※8 ワークショップルーム ※9 企画室
 ※10 企画展示室 ※11 展示コーナー

②「あーすフェスタかながわ」への支援

以下のとおり、「あーすフェスタかながわ」の運営参画に携わった。

◆あーすフェスタかながわ 2017

1 実行委員会

第3回：平成 29 年 5 月 8 日（月）

第4回：平成 29 年 7 月 26 日（水）

2 企画委員会

第6回：平成 29 年 4 月 13 日（木）

第7回：平成 29 年 5 月 11 日（木）

第8回：平成 29 年 7 月 5 日（水）

上記の他、各部会への参加など

3 イベント当日

平成 29 年 5 月 20 日（土）、21 日（日）

◆あーすフェスタかながわ 2018

1 実行委員会

第1回：平成 29 年 11 月 7 日（金）

2 企画委員会

第1回：平成 29 年 11 月 22 日（水）

第2回：平成 29 年 12 月 21 日（木）

第3回：平成 30 年 1 月 31 日（水）

第4回：平成 30 年 2 月 20 日（火）

第5回：平成 30 年 3 月 28 日（水）

イ NPO、県民等からの相談対応

情報フォーラムに「市民活動コーナー」を設置し、1,024 タイトル（平成 29 年度末現在）の書籍などの資料を提供しています。「あーすフェスタかながわ 2017」の企画運営への参画などについては、上記アを参照。

ウ NPO等が発行するニュースレター等の収集整理

NPO等が発行するニュースレターについては、県内・外を問わず、今まで受入をしたものは永年保管しており、情報フォーラムの書架には最新号が見やすいように体系的に配架されています。また、多くの方にいろんな団体の活動を知っていただくために、各種ニュースレターや各種案内を配布しています。

エ ラウンジの運営

59,287 人のラウンジ利用があり、広報掲示板の設置やチラシ配架などにより利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。

オ NPO等専用の打合せ等のための無料スペースの提供

日本語教室など各種市民活動の活動場所が定期的にも確保できるスペースとして、以下の内容で利用がありました。

活動場所	登録団体数 (平成 29 年 度末現在)	利用人数・件数
フォーラムスペース（情報フォーラム内）	34	7,975 名

カ ロッカー、印刷機など貸出機材の管理運営

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	35	202 件

キ NPO、県民等の情報交換のための広報掲示板の管理運営

館内外に設置してある広報掲示板や、館内でのチラシ配架などにより、利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。また、情報フォーラムなどを中心として多言語表記、更にはルビふりや「やさしい日本語」表記などの工夫も行い

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。入居団体は以下8団体です（H29年度末）。

- ◆（特活）神奈川県日中友好文化教育センター
入居期間：平成23年10月1日～平成31年3月31日
- ◆ 認定NPO法人 地球学校
入居期間：平成24年4月1日～平成31年3月31日
- ◆ 地球市民文化交流会
入居期間：平成24年7月1日～平成32年3月31日
- ◆ かながわ開発教育センター
入居期間：平成26年6月1日～平成32年3月31日
- ◆ NPO法人多文化共生教育ネットワークかながわ
入居期間：平成27年6月1日～平成31年3月31日
- ◆ 日本徐福協会
入居期間：平成29年4月1日～平成31年3月31日
- ◆ 特定非営利活動法人ダイヤモンド・フォー・ピース
入居期間：平成29年6月1日～平成31年3月31日
- ◆ NPO法人 不登校・発達支援ネットワーク Seeds APP
入居期間：平成29年6月1日～平成31年3月31日

年間利用件数 838 件、利用日数 323 日、延べ利用人数 1,739 人

ア 事務室入居団体間交流会

平成29年9月2日（土）18：00～19：30、NPO等のための事務室入居団体と情報フォーラム定期利用団体に呼びかけ交流会を実施。11団体から20名、あーすぷらざ職員6名の計26名が集いました。

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	H29年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
指定管理料	244,981,000			244,981,000		0	
利用料金収入	28,392,000			33,379,015		4,987,015	
観覧料	10,827,000	大人 @400×20,000人 高・学 @200× 4,135人 小・中 @100×20,000人		10,226,800	観覧料	▲ 600,200	
施設利用料	14,790,000			18,895,885	施設利用料	4,105,885	
設備利用料金	2,577,000			3,412,670	設備利用料金	835,670	
事務室使用料	198,000	12,900円×1部屋×12か月 43,200円		843,660	(特活) 日中友好文化教育センター 90,300 (特非) 地球学校 154,800 (特非) 地球市民文化交流会 61,920 かながわ開発教育センター 61,920 多文化共生教育ネットワーク神奈川 309,600 日本徐福協会 61,920 ダイヤモンドフォーピース 51,600 SeedsAPP 51,600	645,660	
その他(事業収入等)	700,000	企画展物品販売 450,000 有料ワークショップ 50,000 有料映画上映 200,000		1,274,420	企画展物品販売 718,990 出前講座 謝金等 75,430 有料映画上映 0 展示企画事業 480,000	574,420	観覧料に含む 有料企画展の入場料
その他(雑収入等)	0			541	銀行預金利息 541	541	
収入計	274,073,000			279,634,976		5,561,976	

(2) 支出①

	H29年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
事業費	38,464,000			37,559,972		904,028	
学習センター事業	18,226,000			17,844,990		381,010	
A) 展示学習事業	400,000	ワークショップ材料費等		336,223	ワークショップ材料費 91,335 講師謝金・研修費・交通費 235,160 その他(通信運搬費) 9,728	63,777	
B) 展示企画事業	6,790,000	こどもわくわくファンタジ-展示室 1,750,000 「NIPPON」展 2,000,000 「県民がみた感動の瞬間」公募写真展 1,250,000 「ネイチャーアトリウム」～地球の環境や生態系を考える～展 1,790,000		7,215,111	キョウリュウたちとあそぶへや 825,461 時間旅行展「TIME!TIME!TIME!」 848,344 新・NIPPON展 1,698,868 「県民がみた世界遺産写真コンテスト」公募写真展 470,274 「ネイチャーアトリウム」～地球の環境や生態系を考える～展 1,513,708 その他(アルバイト料、謝金・消耗品・通信運搬費等) 1,858,456	▲ 425,111	
C) 映像ホール事業	1,300,000	映画上映費 900,000 映像資料購入費 270,000 講師謝金・旅費 130,000		1,138,571	映画上映費 931,792 映像資料購入費 175,304 講師謝金・旅費 18,924 その他(消耗品・通信費等) 12,551	161,429	
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金 400,000 広報、消耗品、その他 100,000		253,618	講師謝金・旅費 174,125 広報、消耗品、通信費等 79,493	246,382	
E) 地球市民学習事業	700,000	講師謝金 300,000 全国規模講演会 400,000		428,651	講師謝金・旅費 114,843 全国シンポジウム費用 284,808 その他(消耗品・通信費等) 29,000	271,349	

(2) 支出②

		H29年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考	
F) ピエンナーレ国際児童画展開催	5,850,000	表彰式費用、賞状、展示設営等	1,250,000	6,626,746	表彰式費用、賞状、展示設営等	1,996,742	▲ 776,746
		表彰式、講師謝金・旅費	500,000		表彰式講師謝金・旅費	252,521	
		アルバイト人件費	3,300,000		アルバイト人件費	3,644,937	
		通信費	800,000		通信費	732,546	
G) 展示運営・ボランティア運営	2,300,000	ボランティア活動経費	1,750,000	1,678,726	ボランティア活動経費	1,504,631	621,274
		ボランティアのためのセミナー	50,000		ボランティア研修会	99,228	
		その他経費	500,000		その他(消耗品・通信費等)	74,867	
H) 校外学習受入事業	30,000	備品、通信費	30,000	7,363	通信費	7,363	22,637
I) その他(提案事業)	356,000	出前講座(交通費)	26,000	159,981	森林ボランティア参加	19,371	196,019
		森林ボランティア参加	50,000		キャンドルナイト	40,023	
		キャンドルナイト	80,000		ハロウィン	63,906	
		ハロウィン	50,000		その他(通信費、消耗品)	36,681	
		世界遺産写真コンテスト	100,000				
		その他	50,000				
J) インターン/教員研修	0	講師謝金		0	講師謝金	0	0
情報・相談センター事業	19,580,000			19,353,311			226,689
A) ライブラリー事業	3,100,000	書籍購入費	1,300,000	3,051,659	書籍購入費	1,083,364	48,341
		新聞・雑誌購入費	1,000,000		映像資料購入費	483,576	
		備品・消耗品等	300,000		新聞・雑誌購入費	857,598	
		講師謝金、その他	500,000		備品消耗品購入費	304,454	
					講師謝金、講師旅費	152,774	
					通信費、その他	169,893	

(2) 支出③

		H29年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
B) 外国籍県民支援事業	14,780,000	法律相談弁護士謝金	2,000,000	14,376,177	法律相談弁護士謝金	1,944,456	403,823	
		一般相談謝金・交通費	5,330,000		一般相談謝金・交通費	6,022,362		
		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	6,093,000		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	5,249,039		
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	503,000		教育相談ケース会議・一般相談研修会	294,376		
		通信費	400,000		通信費	554,862		
		研修会交通費等	454,000		職員研修費・交通費	60,391		
					消耗品購入等	250,691		
C) 広報・情報発信事業	1,700,000	壁新聞製作・発送費	900,000	1,925,475	壁新聞作成費・発送費	891,453	▲ 225,475	
		ホームページ運営（改定含む）	500,000		その他広報掲載料	61,017		
		その他	300,000		パンフレット等増刷費	371,002		
					機関便発送費等通信費	521,812		
					その他	80,191		
サポート・ネットワーク事業	658,000			361,671		296,329		
A) NPO等活動支援事業	350,000	作業コーナー消耗品等	350,000	2,230	作業コーナー案内通信費	2,230	347,770	
B) NPOのための事務室運営事業	250,000	選考委員会開催経費、事務室備品	250,000	312,441	選考委員謝金、交通費	95,570	▲ 62,441	
					事務室消耗品・備品	140,004		
					通信運搬費（回線使用料）	76,867		
その他	58,000	各種年会費等	58,000	47,000	神奈川県博物館協会、あーすネット神奈川年会費	47,000	11,000	
維持管理費・施設運営費	109,929,000			97,348,661		12,580,339		
光熱水費	42,364,000	電気料金	27,860,000	34,726,191	電気料金	22,788,026	7,637,809	
		ガス料金	12,819,000		ガス料金	10,506,828		
		上下水道料金	1,685,000		上下水道料金	736,023		
					下水道料金	695,314		
賃借料	7,185,000	【賃借】		4,898,653	【賃借】		2,286,347	
		映像ライブラリ	600,000		映像ライブラリ	131,120		
		映像ホール	405,600		映像ホール	405,600		
		図書管理システム	1,600,000		図書管理システム	1,392,200		
		自動券売機	1,800,000		自動券売機	538,200		
		巨人の国	0		巨人の国			
		プロジェクター	32,520		プロジェクター	35,181		
		PC、プリンタ関連	1,083,440		PC、プリンタ関連	698,888		
		コピー機	56,760		コピー機	300,280		
		大型液晶テレビ	9,780		大型液晶テレビ	9,780		
		コピーチャージ・新規リース	1,596,900		コピーチャージ料金等	1,387,404		

(2) 支出④

	H29年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
修繕費	6,500,000	プラザホール舞台機構、照明等	6,500,000	6,795,789	空調関連修繕	1,390,000	▲ 295,789
		証明LED化			映像ホール関連修繕	87,500	
		5階展示室修繕			5階展示室修繕	1,782,500	
		エレベーター修繕			エレベーター修繕	2,102,300	
		その他		その他	1,433,489		
保守点検・委託料	46,580,000	【保守点検】		44,067,540	【保守点検】		2,512,460
		・エレベーター保守点検	483,000		・エレベーター保守点検	498,000	
		・段差解消昇降機保守点検	240,000		・段差解消昇降機保守点検	200,000	
		・自動ドア保守点検	106,000		・自動ドア保守点検	120,000	
		・シャッター保守点検	56,000		・シャッター保守点検	100,000	
		・排煙窓保守点検	29,000		・排煙窓保守点検	38,000	
		・常設展示室保守点検	4,300,000		・常設展示室保守点検	4,200,000	
		・常設展示室照明保守点検	700,000		・常設展示室照明保守点検	788,290	
		・ホール舞台機構保守点検	5,000,000		・ホール舞台機構保守点検	5,000,000	
		・ホール音響設備保守点検	370,000		・ホール音響設備保守点検	360,000	
		・ホール照明設備保守点検	600,000		・ホール照明設備保守点検	658,000	
		・グランドピアノ調律	86,000		・グランドピアノ調律	86,000	
		・映像ホール保守点検	800,000		・映像ホール保守点検	432,000	
		・映像ライブラリ保守点検	160,000		・映像ライブラリ保守点検	132,000	
		【業務委託料】			【業務委託料】		
		・常設展示室受付業務	7,150,000		・常設展示室受付業務	8,208,000	
		・ホール運営管理業務	8,500,000		・ホール運営管理業務	9,000,000	
		・清掃業務委託料	17,500,000		・清掃業務委託料	13,592,700	
		【その他】	500,000		【その他】	654,550	
		その他（通信費・消耗品費等）	7,300,000		・備品・事務消耗品	7,300,000	
・事務所新聞代	・郵送費			111,729			
・保険料	・事務所新聞代			117,250			
・研修費	・備品・事務消耗品			4,784,122			
	・保険料			111,275			
	・収入印紙			51,000			
	・研修費			45,372			
	・クリーニング代			16,596			
	・振込手数料等			505,254			
	・その他			67,501			

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	H29年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考		
人件費	105,378,000			101,343,146		4,034,854			
給与	72,623,000	常勤・非常勤職員	66,423,000	75,722,495	給与	69,939,012	▲ 3,099,495	管理系職員	13,195,809
		アルバイト代	6,200,000		アルバイト代	5,783,483		事業系職員	62,526,686
法定福利費	13,773,000	健康保険、厚生年金、雇用保険、 労災保険	13,773,000	12,623,326	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災 保険	12,623,326	1,149,674	管理系職員	1,963,678
								事業系職員	10,659,648
各種手当	18,982,000	交通費	4,200,000	12,997,325	交通費	3,987,884	5,984,675	管理系職員	1,054,537
		超過勤務手当等手当	14,527,000		超過勤務手当	8,754,169		事業系職員	11,942,788
		健康診断経費等	255,000		健康診断経費等	255,272			
消費税	20,302,000			18,900,142		1,401,858			
支出計	274,073,000			255,151,921		18,921,079			
収支差額	0			24,483,055					

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 平成 29 年 10 月 20 日～11 月 30 日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料 1）を次の 3 つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：
1 階受付、2 階総合受付、2 階情報フォーラム・映像ライブラリー、3 階企画展示室、5 階受付、以上 6 箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：
利用施設、接客対応、催しものについては、「とても満足」、「やや満足」、「やや不満」、「かなり不満」の 4 段階、全体的な印象については、「とても良い」、「良い」、「悪い」、「とても悪い」の 4 段階、広報については、プラザの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 612 名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：
栄区 313 名、栄区外横浜市内 153 名、横浜市外 93 名、県外 6 名でした。横浜市内が 82%を占め、県内在住の利用者は 99%でした。
 - ◇ 年齢：
10 代が 4 名、20 代が 13 名、30 代が 113 名、40 代が 108 名、50 代が 59 名、60 代が 130 名、70 代以上が 161 名でした。
 - ◇ 性別：
女性が 374 名（65%）、男性が 202 名（35%）でした。
 - ◇ 職業：
主婦が 235 名（43%）と最も多く、無職 128 名（23%）、会社員 95 名（17%）が続きました。

◆ 満足度：

◇ 施設：

「とても満足」と「やや満足」が 2663 件（94%）、「やや不満」と「かなり不満」が 158 件（6%）でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、5階展示室では「展示が変わらない」、「大人の料金が高い」、貸出施設では「せまい」（映像ホール）、「廊下を通る人声が耳障り」（研修室）などでした。

◇ 接客：

「とても満足」と「やや満足」が 850 件（99%）、「やや不満」が 10 件（1%未満）、「かなり不満」が 1 件（1%未満）でした。

◇ 施設の全体的な印象：

「とても良い」と「良い」が 579 件（99%）、「悪い」が 2 件（1%未満）、「とても悪い」が 1 件（1%未満）でした。

◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらざイベントスケジュール」が 223 件（20%）、次いで「館外掲示板」207 件（19%）、「あーすぷらざ HP」が 197 件（18%）、チラシ 185 件（17%）「ポスター」146 件（13%）などでした。

◇ 催しもの：

「とても満足」「やや満足」が 500 件（98%）、「やや不満」が 12 件（2%）でした。

（3）主な意見及び要望

◆ 貸出施設：

- ・においが臭い。（スタジオ）
- ・開始のベルをもっと素敵なのに（プラザホール）
- ・椅子がゆったりで楽。互い違いになっているので見やすい。（映像ホール）
- ・テーブルの配置を変えにくい。（会議室）
- ・水設備が常設されていて良い。電源コンセントを自由に使えるように解放して欲しい。携帯充電用他。（研修室）
- ・照明が暗い。通路になっている。場所が目立たない。（展示コーナー）
- ・とても広くて大きな可動式鏡があって便利（ワークショップ）
- ・部屋の形が変形なので使いにくい。（多目的室）
- ・携帯電話の電波が入らない。（多目的室）
- ・子どもが使う施設なのに、少しくたない。マットなど（保育室）

◆ 常設展示室／映像ホール：

◇ 全般：

- ・もう少し変化が欲しい。時々内容が
- ・子どもと理解の深まる展示方法です。
- ・5階の大人の入場料は高いと思いますし、また、年間パスポートか半年間パスポートみたいなのがあってもいいかなと思います。

◇ こどもファンタジー展示室：

- ・安心安全で良い。
- ・子どもは楽しく遊んでいるが変化が見られない。
- ・対象年齢が低すぎる。

◇ 国際平和展示室：

- ・内容を定期的に変更してほしい。
- ・解説してもらえて展示物から当時の様子も伝わってくる

◇ 国際理解展示室：

- ・世界の人々の暮らしが良く分かる展示で面白かった。
- ・子どもの興味がわきそうな工夫がしてあった。
- ・椅子がもう少し欲しい

◇ 映像ホール：

- ・上映中、廊下のさわぐ声の中にずっと入ってた（ひどい）
- ・清潔。

◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：

◇ 情報フォーラム：

- ・揃えてある本などよく選びこまれていて、種類も多い。Wifiがセキュリティのしっかりしたパスを入れるものを使用できるので素晴らしい。
- ・ちょっとした時間に子どもと楽しめる時間が持っています。気軽に立ち寄れ、ゆっくり過ごすことができる。

◇ 映像ライブラリー：

- ・貴重な本が揃っている。
- ・もう少しDVDの種類を増やして欲しい。

- ◆ ラウンジ
 - ・いつでも気軽に利用でき便利 とてもキレイなので居心地良い。
 - ・子どもが内外を走り回る。

- ◆ 接客対応：
 - ◇ 5階展示室受付：
 - ・初めての利用で親切に対応していただきました。
 - ・子どもへの対応も親切で安心です。
 - ・チケットの購入方法など丁寧に教えて下さいます。

 - ◇ 2階総合受付：
 - ・対応が冷たい(事務的)。
 - ・いつも丁寧な対応で助かります。

 - ◇ 1階受付：
 - ・親切で感じが良い。
 - ・丁寧で分かりやすい対応でした。

 - ◇ 電話対応：
 - ・いつも好感度が高い
 - ・丁寧すぎるくらい。

- ◆ 広報：
 - ・月1回の県のたよりとか、広報よこはまは月に1回しか見れないので様々な催しが身近に感じられません。地域情報誌等、短い週/1回単位で見られるようになるともっと沢山利用できると思います。
 - ・メールマガジンは配信されるとわざわざHPをチェックする必要が無く助かる。
 - ・市の広報に出されていますか？市の広報における各区の広報協力が低すぎる。
 - ・地域情報誌への掲載頻度を増やして欲しい。JR改札口やバス停への掲示を多くして欲しい。

- ◆ 施設サービスや催しものについて：
 - ◇ 催し物：
 - ・2Fや5Fのイベントに来て興味はあっても、イベントが終わった時には閉まってしまう(企画展示室)
 - ・休日仕事なので、平日にもイベントがあれば嬉しいです。
 - ・日本と各国とのいろいろな比較についての展示やイベントをお願い

します。

- ・子ども向けイベントが充実していて楽しい。

◇ 施設設備：

- ・Wifiが入ると良い。
- ・建物の構造が複雑で分かりにくいです。
- ・ホール階段が急。加えて手すりが無いので危険、年寄には不向き。
- ・WCに擬音(TOTOの音姫)などがあると、節水につながりより環境に良い施設になると思います。

◇ 駐車場：

- ・駐車場の料金が高い、少し安くしてほしい、利用者割引、駐車券サービスなどがあるとうれしいです。
- ・駐車場からの行き方が分かりづらかった。

◆ 要望、意見など：

- ・先行予約が多く、予定を決めてからの予約申込では確保が難しい。直前、可となるケースが少なからずあり、逆に言えば、直前キャンセルが多いためと思われる。
- ・情報フォーラムと映像ライブラリーの閉館時間が早いのでせめてPM7時頃までにして頂けたらと思う。
- ・館内の案内図がもう少し欲しい。
- ・プラザホール入口の受付の人からゴミ箱が無いと聞いた。多くは必要ないだろうが少しは置いた方がいいと思う。

(4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・においが臭い。(スタジオ)
- ・テーブルの配置を変えにくい。(会議室)
- ・部屋の形が変形なので使いにくい。(多目的室)
- ・建物の構造が複雑で分かりにくいです。
- ・駐車場からの行き方が分かりづらかった。
- ・照明が暗い。通路になっている。場所が目立たない。(展示コーナー)
- ・携帯電話の電波が入らない。(多目的室)
- ・ホール階段が急。加えて手すりが無いので危険、年寄には不向き。(プラザホール)
- ・開始のベルをもっと素敵なのに。(プラザホール)

- ・Wifiが入ると良い。

◇ 対応：

- ・窓のない部屋は、特に梅雨時は湿気がこもり若干においが発生する場合があります、消臭剤の設置、じゅうたんや壁の拭き清掃、換気扇による空気の循環に配慮する等、お部屋を気持ちよくお使いいただけるよう対策を行ってまいります。
- ・施設の設計上、目的によっては使いにくい貸室もありますので、目的に合せ使用する部屋を選択いただくようお願いいたします。
- ・施設内案内表示につきましては、案内表示内容や設置場所も含め、常にわかりやすい表示を心掛けておりますが、あらためて検討させていただきます。
- ・照明の明るさについては、十分に配慮しておりますが順次 LED への交換など適切に行い改善に努めます。また、ご高齢の方はどうしても暗く感じる傾向があるようですので、個別に対応する可能性も含め、検討いたします。
- ・プラザホールにつきましては、床が可動式の為、手すりを設置することが構造的に難しいのが現状です。開場時には、安全に配慮し運営したいと考えております。また、開始ベルを一般的な映画館と同様のベル音を採用しておりますが、音量や種類等ニーズを踏まえ検討させていただきます。
- ・ラウンジには、ソフトバンクの Wifi があります。(ソフトバンク携帯は無料、その他は有料) また、2F 情報フォーラムに、無料で利用できる Wifi があります。

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

- ・子どもが使う施設なのに、少しきたない。マットなど(保育室)
- ・トイレに擬音(TOTO の音姫)などがあると節水につながりより環境に良い施設になると思います。
- ・椅子がもう少し欲しい。
- ・2F パソコンカウンターの電源がこわれているようです。チェックをお願いします。

◇ 対応：

- ・保育室につきまして、定期的な清掃と、毎使用後にはマットを含め清掃させていただいておりますが、ご要望を踏まえ、あらためて、新しいマットの入れ替えを進めております。

- ・ご要望があった備品については、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。
- ・備品の不具合につきまして、備品の状態等を確認しながら、修理又は更新等の対応をさせていただきます。

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- ・もう少し変化が欲しい。子どもは楽しく遊んでいるが変化が見られない。
- ・内容を定期的に変更して欲しい。
- ・対象年齢が低すぎる。
- ・子供向けのイベントを増やしてほしい。
- ・民族楽器の演奏会などあれば嬉しいです。
- ・子供の民族衣装を増やしてほしい。
- ・日本と各国とのいろいろな比較についての展示やイベントをお願いします。
- ・世界の屋台を出すイベントを増やしてほしい。
- ・催し物は古いもの（題材）が多いが、もっと生々しい現実を知らせるものを増やしてほしい。
- ・映画の本数を増やしてほしい。
- ・写真展の回数を増やしてほしい。
- ・ダンス、英会話、お料理など若年層が喜ぶものの企画をもっとやってほしいです。
- ・2Fや5Fのイベントに来て興味はあっても、イベントが終わった時には閉まってしまう(企画展示室)
- ・休日仕事なので、平日にもイベントがあれば嬉しいです。

◇ 対応：

- ・常設展示室について、大規模の改修は予算上困難ですが、データなどの更新は順次行っております。年齢層を問わず、どなたでもご利用・ご満足いただける施設をめざして、映画上映、企画展や写真展等新しい展示や幅広い内容の企画イベントを、皆様のご意見やアンケートを基に、全てのニーズにお応えすることは困難ですが、予算や当ふらざの事業目的等を基に検討してまいります。
- ・平日イベントについては、平日の午前には未就学児向けのファンタジープログラムを定期的実施しております。また、夏休み等長期休暇などでは、平日に子ども向け上映会やイベントなど多岐に渡り実施しております。大人向けのイベントについては、月に1回の頻度で月曜上映会を実施し、大変好評をいただいております。

◆ 施設管理・運営について：

◇ 意見及び要望：

- ・電源コンセントを自由に使えるように解放して欲しい。携帯充電用他(研修室)
- ・プラザホール入口の受けつけの人からゴミ箱が無いと聞いた。多くは必要ないだろうが少しは置いた方がいいと思う。
- ・映像ライブラリーの充実。もう少しDVDの種類を増やして欲しい。
- ・子どもが内外を走り回る。(ラウンジ)
- ・上映中、廊下の騒ぐ声の中にずっと入っていた。(映像ホール)

◇ 対応：

- ・貸室の電源につきましては、設備利用として1回210円でお使いいただくことが可能ですので、そちらをご利用いただければと思います。
- ・防犯上の懸念から、自動販売機の缶入れ等を除き、ゴミ箱の設置は極力さけております。ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。
- ・映像ライブラリーならびに情報フォーラムの図書や映像資料などは、当館の目的や収書方針に沿って受け入れており、皆様に有益な資料を常に更新しております。今後も皆様のご希望等を伺いつつ、所蔵資料を充実させていきます。なお、当館にない図書に関しましては、神奈川県内の県、市町村立の図書館などから取り寄せができるようになりましたので、詳しくはカウンターにてご相談ください。
- ・ラウンジは様々な世代、グループの方が自由に利用できるスペースですが、他利用者の迷惑となる行為がある場合には、プラザ事務室・巡回している防災センター職員にお知らせいただければ、適切に対応してまいります。
- ・映像ホールは防音構造になっており、外からの音は入りにくいはずですが、ファンタジー等特にお子様のグループでのご利用が多い場合等、映像ホールのドア開け閉め時に声が入ってしまうことが考えられます。映画上映時、ドアの開け閉め時の外の騒音について特に注意してまいります。

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：

- ・料金を安くしてほしい。
- ・5Fの大人の入場料は高いと思いますし、また、年間パスポート

か半年間パスポートみたいなのがあってもいいかなと思います。

- ・駐車場の料金が安い、少し安くしてほしい、利用者割引、駐車券サービスなどがあると嬉しいです。
- ・駐車場を施設利用者は無料にしてほしい。

◇ 対応：

- ・入場料に関しましては、県内の他施設等の入場料を鑑み設定させていただいており、また、昨年度より常設展示観覧料の料金の見直しを行いました。
- ・年間パスポート等ご要望に関しまして、料金システムの変更、券売機の入れ替えや人的負担の増加等が考えられるため、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。
- ・駐車場に関しましては、あーすぷらざとは別管理となっているため、ご要望についてお伝えしていきます。

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

- ・月1回の県のたよりとか、広報よこはまは月に1回しか見られないので様々な催しが身近に感じられません。地域情報誌等、短い週/1回単位で見られるようになるともっと沢山利用できると思います。
- ・メールマガジンは配信されると、わざわざHPをチェックする必要が無く助かる。
- ・市の広報に出されていますか？市の広報における各区の広報協力が低すぎる。
- ・地域情報誌への掲載頻度を増やして欲しい。JR 改札口やバス停への掲示を多くして欲しい。
- ・隣駅（港南台、大船等）にポスターがあっても良いのでは？

◇ 対応：

- ・イベントについては、詳細が調整でき次第、あーすぷらざのホームページ、facebook、twitter等で各々のイベントの情報を随時更新しております。館内のちらしラック、掲示板ポスターなどもご覧ください。また、約400カ所の各区役所、公民館、地区センター、民間のアミューズメントスポーツ施設・文化施設にちらしを配布させて頂いております。
皆様に的確に情報が届くよう、ご指摘の点も踏まえ、広報の方法について工夫していきたいと考えています。
- ・ご要望があった情報誌、掲示広告につきましては、予算やニーズ

を踏まえ検討させていただきます。

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・情報フォーラムと映像ライブラリーの閉館時間が早いのでせめてPM7 時頃までにして頂けたらと思う。
- ・13 時開始なのに 13 時にしか開かない（貸室）
- ・当日先着順になったので、来ても映画を見られないことがあり、とても残念です。会場を大きくする、上映回数を増やすなど可能な場合はぜひお願いします。

◇ 対応：

- ・神奈川県立地球市民かながわプラザ条例第 10 条により、当プラザの閉館時間が定められております。合わせて、映像ライブラリーの開館時間も当プラザ設立時に条例により定められ運営させていただいております。他の、大多数の公共施設同様に、上述の条例により、映像ライブラリーにおいては 17 時閉館とさせていただいております。機能は異なりますが、当プラザ内の情報フォーラムにつきましては、平日 20 時まで開館させていただいております。ライブラリーの内容充実を含め出来る限り県民の皆さまにご利用しやすい環境作りを心掛けております。
- ・予約開始時間の直前まで使用しているお客様がいない場合は、開始 10 分前に開けさせていただいておりますが、別の利用者が直前まで使用している場合は予約開始時間までお待ちいただいております。ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。
- ・映画上映につきまして、大変好評をいただいております。深く感謝申し上げます。ご指摘いただいた状況を少しでも改善するよう、ご提案いただいた通り、会場の変更、上映回数の増加について検討中です。

(5) 資料

別紙① アンケート用紙

別紙② 集計結果

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① あーすぶらざの施設・接客について（当てはまる箇所に○をつけ、理由を記入してください）

2017年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。

貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施設		満足度				評価の理由 (ご自由にお書きください)
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5F	映像ホール				
	3F	企画展示室				
	2F	プラザホール				
	2F	スタジオ				
	2F	展示コーナー				
	1F	会議室				
	1F	研修室				
	1F	創作スタジオ				
	1F	ワークショップルーム				
	1F	多目的室				
	1F	保育室				
展示室	5F	こどもファンタジー				
	5F	国際平和展示室				
	5F	国際理解展示室				
2F	情報フォーラム					
2F	映像ライブラリー					
1F	ラウンジ					
接客対応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

裏面へ続きます →

② あーすぶらざ全体の印象：（とても良い / 良い / 悪い / とても悪い）

③ あーすぶらざの広報について

- ・あーすぶらざの催しものについて、あなたがご覧になったことがある広報媒体はどれですか。（複数回答可）
あーすぶらざイベントスケジュール あーすぶらざホームページ Facebook / Twitter
館外掲示板 ちらし ポスター 新聞記事 地域情報誌 その他（ ）
- ・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。
（ ）

④ あーすぶらざの催しものについて

催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。
（とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満）

⑤ あなたのご意見をお聞かせください

あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点やご要望などありましたら、お書きください。
（ ）

⑥ ご来館について

- ・ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上
- ・どのようにして当館をお知りになりましたか。
近所 友人知人、家族の紹介 建物を見て
催しもの（ ）に参加して チラシ・ポスター（場所）
地域情報誌等（誌名） インターネット（ ）
新聞（紙面） 県のたより 広報よこはま その他（ ）

⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

徒歩 自転車 バス 電車 バイク 自動車 ※（駐車場を 利用した 利用しなかった）
・所要時間 10分未満 10分～30分 30分～1時間 1時間～2時間 2時間以上

⑧ 差し支えなければご記入ください

- ・性別 女性 男性
- ・年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～
- ・職業 会社員 公務員 教員（小・中・高・大・専門） 自営業 NPO・NGO関係者
主婦 学生（高・大・専門） 無職 その他（ ）
- ・住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外（ ）市町村） 県外（ ）

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会

<事務局記入欄>

- ① 調査分類： ② 日付：2017年 月 日 ③ 担当者：
- ④ お礼：（招待券・特製グッズ） ⑤ 備考：

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2017年度)

1 回答者の属性

28年度(回答:476件)										29年度(回答:612件)									
男性	女性							計	男性	女性							計		
112	324							436	202	374							576		
26%	74%							100%	35%	65%							100%		
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計				
4	13	119	90	44	72	93	435	4	13	113	108	59	130	161	588				
1%	3%	27%	21%	10%	17%	21%	100%	1%	2%	19%	18%	10%	22%	27%	100%				
会社員	教員						計	会社員	教員						計				
67	8	3	1	3		1		95	10	1	2	3	1	1					
17%	2%							17%	2%	10%	20%	30%	10%	10%					
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計				
12	205	5	6	1	1	0		9	235	5	4	2	0	0					
3%	51%	1%	1%					2%	43%	1%	1%	50%	0%	0%					
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計				
12	68	22					405	25	128	41					552				
3%	17%	5%					100%	5%	23%	7%					100%				
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計				
215	118	66	14				413	313	153	93	6				565				
52%	29%	16%	3%				100%	55%	27%	16%	1%				100%				
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計				
47	28	52	321				448	60	29	85	427				601				
10%	6%	12%	72%				100%	10%	5%	14%	71%				100%				
建物を見て			43	8%					建物を見て			64	8%						
友人知人家族の紹介			103	19%					友人知人家族の紹介			115	15%						
ちらし・ポスター			48	9%					ちらし・ポスター			82	11%						
催し物に参加して			46	9%					催し物に参加して			69	9%						
地域情報誌			10	2%					地域情報誌			20	3%						
インターネット			35	7%					インターネット			49	6%						
新聞			2	0%					新聞			8	1%						
その他			37	7%					その他			17	2%						
近隣			176	33%					近隣			238	31%						
県・市のたより			31	6%					県・市のたより			95	13%						
計			531	100%					計			757	100%						
電車(本郷台駅利用)			129	24%					電車(本郷台駅利用)			170	24%						
バス			80	15%					バス			107	15%						
徒歩			180	33%					徒歩			250	36%						
自転車			59	11%					自転車			80	11%						
バイク			10	2%					バイク			6	1%						
自動車			87	16%					自動車			87	12%						
計			545	100%					計			700	100%						
プラザ駐車場利用	はい	56	78%					プラザ駐車場利用	はい	55	80%								
	いいえ	16	22%						いいえ	14	20%								
	計	72	100%						計	69	100%								
10分未満			41	15%					10分未満			54	14%						
10分以上~30分未満			106	38%					10分以上~30分未満			176	46%						
30分以上~1時間未満			95	34%					30分以上~1時間未満			110	29%						
1時間以上~2時間未満			30	11%					1時間以上~2時間未満			39	10%						
2時間以上			7	3%					2時間以上			6	2%						
計			279	100%					計			385	100%						

2 広報(見たことのある広報媒体)

	28年度		29年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	152	20%	223	20%
チラシ	124	16%	185	17%
ポスター	117	15%	146	13%
あーすぶらざHP	147	19%	197	18%
館外掲示板	138	18%	207	19%
地域情報誌	54	7%	85	8%
新聞記事	11	1%	24	2%
その他	6	1%	22	2%
Facebook/Twitter	7	1%	11	1%
合計(参考値)	756	100%	1100	100%

3 利用者満足度

(1)施設

		28年度(回答:476件)					29年度(回答:612件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	88	78	5	1	172	114	128	9	0	251
		51%	36%	3%	1%	91%	45%	51%	4%	0%	100%
	2階 プラザホール	69	42	2	0	113	132	104	9	1	246
		61%	37%	2%	0%	100%	54%	42%	4%	0%	100%
	スタジオ	31	34	4	0	69	41	51	4	0	96
		45%	49%	6%	0%	100%	43%	53%	4%	0%	100%
	展示コーナー	50	49	3	0	102	65	92	14	1	172
		49%	48%	3%	0%	100%	38%	53%	8%	1%	100%
	1階 会議室	39	44	8	1	92	33	47	10	0	90
		42%	48%	9%	1%	100%	37%	52%	11%	0%	100%
	研修室	41	34	3	2	80	34	52	11	1	98
		51%	43%	4%	3%	100%	35%	53%	11%	1%	100%
	創作スタジオ	45	32	2	0	79	35	47	4	1	87
		57%	41%	3%	0%	100%	40%	54%	5%	1%	100%
	ワークショップルーム	48	30	2	1	81	47	47	3	0	97
		59%	37%	2%	1%	100%	48%	48%	3%	0%	100%
多目的室	50	46	2	0	98	56	65	10	0	131	
	51%	47%	2%	0%	100%	43%	50%	8%	0%	100%	
保育室	69	35	2	0	106	37	29	4	0	70	
	65%	33%	2%	0%	100%	53%	41%	6%	0%	100%	
5階 子どもファンタジー	128	49	4	0	181	154	43	9	11	217	
	71%	27%	2%	0%	100%	71%	20%	4%	5%	100%	
国際平和展示室	80	58	6	1	145	106	73	11	1	191	
	55%	40%	4%	1%	100%	55%	38%	6%	1%	100%	
国際理解展示室	88	55	6	1	150	109	74	6	0	189	
	59%	37%	4%	1%	100%	58%	39%	3%	0%	100%	
映像ホール	149	72	2	0	223	197	102	8	3	310	
	67%	32%	1%	0%	100%	64%	33%	3%	1%	100%	
2階 情報フォーラム	74	49	5	1	129	82	79	4	2	167	
	57%	38%	4%	1%	100%	49%	47%	2%	1%	100%	
映像ライブラリー	92	60	3	2	157	108	71	8	0	187	
	59%	38%	2%	1%	100%	58%	38%	4%	0%	100%	
1階 ラウンジ	100	66	8	2	176	123	86	11	2	222	
	57%	38%	5%	1%	100%	55%	39%	5%	1%	100%	
合計(参考値)	1241	833	67	12	2153	1473	1190	135	23	2821	
	58%	39%	3%	1%	100%	52%	42%	5%	1%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	141	42	2	0	185	169	62	2	0	233
	76%	23%	1%	0%	100%	73%	27%	1%	0%	100%
2階 総合受付	141	48	1	1	191	193	80	4	1	278
	74%	25%	1%	1%	100%	69%	29%	1%	0%	100%
1階 事務所受付	115	54	0	0	169	136	63	2	0	201
	68%	32%	0%	0%	100%	68%	31%	1%	0%	100%
電話対応	78	42	1	0	121	100	47	2		149
	64%	35%	1%	0%	100%	67%	32%	1%	0%	100%
合計(参考値)	475	186	4	1	666	598	252	10	1	861
	71%	28%	1%	0%	100%	69%	29%	1%	0%	100%

(3)施設の全体的な印象

	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計
	225	193	1	0	419	290	289	2	1	582
	54%	46%	0%	0%	100%	50%	50%	0%	0%	100%

(4)あーすぷらざの催しについて

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計
	162	200	8	0	370	235	265	12	0	512
	44%	54%	2%	0%	100%	46%	52%	2%	0%	100%

平成29年度学習センター事業実施状況(一覧)

事業名	事業内容	演目等	実施日	回数	事業毎 合計回
映像ホール事業	アースシアター1	硫黄島からの手紙	4月16日	1	19
	アースシアター2	ローマの休日	5月13日	1	
	アースシアター3	最高の花婿	6月10日	1	
	アースシアター4	戦場のピアニスト	7月1日	1	
	アースシアター5	黄金のアデーレ	7月17日	1	
	アースシアター6	二十歳の無言館	8月12日	1	
	アースシアター7	イントゥザワイルド	8月20日	1	
	アースシアター8	カンバイ！世界が恋する日本酒	9月3日	1	
	アースシアター9	ベトナムの怪しい彼女	9月30日	1	
	アースシアター10	ストックホルムでワルツを	10月21日	1	
	アースシアター11	オマールの壁	11月3日	1	
	アースシアター12	クロワッサンで朝食を	11月23日	1	
	アースシアター13	ローマ法王になる日まで	12月24日	1	
	アースシアター14	シアター・ブノンペン	1月21日	1	
	アースシアター15	みんなの学校	2月4日	1	
	アースシアター16	バレードへようこそ	2月11日	1	
	アースシアター17	最強のふたり	2月18日	1	
	アースシアター18	パーマネントライフを探して	3月11日	1	
	アースシアター19	チョーミン楽団が行く！	3月21日	1	
月曜上映会	4月	僕の村は戦場だった	4月24日	1	12
	5月	カラーでみる太平洋戦争	5月29日	1	
	6月	海外特派員	6月19日	1	
	7月	アフリカの女王	7月10日	1	
	8月	あの日、僕らは戦場で	8月14日	1	
	9月	天空からの招待状	9月11日	1	
	10月	モダン・タイムズ	10月23日	1	
	11月	独裁者	11月13日	1	
	12月	麦の穂をゆらす風	12月18日	1	
	1月	密林に消えた謎の大都市	1月29日	1	
	2月	黄金の仏塔 祈りの都	2月26日	1	
	3月	あなたのワンカットが世界を変える	3月19日	1	
春休み子ども映画会	「ムーミン」他	4月1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9日	8	68	
	「ダーウィンが来た」他	5月3, 4, 5, 6, 7, 13日	6		
	「ダーウィンが来た」他	6月2, 11, 25日	3		
	「おぼけのラーバンラーバン」他	7月8, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 27, 28, 29日	10		
	「動物環境会議」他	8月1, 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 13, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 30, 31日	21		
	「ピノキオ」他	10月14, 15, 29日	3		
	「ムーミン」他	12月21, 26, 27, 28日	4		
	「スノーマン」他	1月4, 5, 6, 7, 8日	5		
	「おまえうまそうだな」他	3月20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30日	8		
	「ぐるんぱのようちえん」他	5月16, 19, 25, 30日	4		
	「ぐるんぱのようちえん」他	6月1, 6, 8, 13, 15, 16, 20, 23日	8		
	「のどかな森のシンフォニー」他	8月4, 30, 31日	3		
	「この星の上に」他	9月14, 15, 28日	3		
	「草原の子テングリ」他	10月13, 24日	2		
	「この星の上に」他	11月8, 9, 10日	3		
	「とうさんまいご」他	12月1, 13日	2		
	「この星の上に」他	1月12, 19日	2		
	「草原の子テングリ」他	2月1, 7, 9, 13, 16, 22, 23, 27日	8		
「のぼらの村のものがたり」他	3月1, 8, 9, 14, 16, 22, 28日	7			
展示学習事業	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	はだしのゲン	7月27, 28日	2	9
	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	「ぼくの防空壕」他	8月1, 2, 3, 9, 10, 16日	6	
	あーすぶらざ20周年企画	あーすぶらざパーティー	2月25日	1	
交流交歓学習事業	世界の教室	カメルーン	9月18日	1	1
地球市民学習	世界遺産「『神宿る島』宗像・沖ノ島と関連遺産群」から知る異文化	目黒正武氏講演会	12月9日	1	4
	世界遺産と私の旅	三田崇博氏講演会	12月17日	1	
	サス学入門	辻義和氏講演会	2月3日	1	
	グローバルからローカルへ	辻信一氏講演会	3月18日	1	
共催事業	シネマアース	歌声にのった少年	9月9日	1	4
	栄区×インバウンドフォーラム	山下真輝氏講演等	12月10日	1	
	木村泰子先生のお話をきこう	木村泰子氏講演等	3月2日	1	
	シネマアース	娘よ	3月31日	1	
その他	仮装deハロウィン	プチバンビ	10月29日	1	1

合計 160回