

アンケートのお願い

資料1

地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぷらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、(社)青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

<<< あてはまる項目に○をつけ、該当する項目には記述をお願いします >>>

1 あーすぷらざの施設と接客対応について

(1) 2011年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記載ください。貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設		満 足 度					評価の理由 (自由に記載してください)
		大変満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5階 映像ホール						
	3階 企画展示室						
	2階 プラザホール						
	スタジオ						
	展示コーナー						
	1階 会議室						
	研修室						
	創作スタジオ						
	ワークショップルーム						
	多目的室						
	保育室						
5階展示室	こどもファンタジー						
	国際平和展示室						
	国際理解展示室						
2階	情報フォーラム						
	映像ライブラリー						
1階	ラウンジ						
接客態度	5階 展示室受付						
	2階 総合受付						
	1階 事務所受付						
	電話対応						

(2) 施設の利用にあたって、全体的な印象(感想)に○をつけてください。

大変良い / 良い / 普通 / 悪い / 大変悪い

(裏面へ続きます)

