

1 回答者の属性

24年度(回答:453件)								25年度(回答:501件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
64	365							429	107	355							462
15%	85%							100%	23%	77%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
2	29	220	93	25	51	28	448	6	26	201	93	33	60	57	476		
0%	6%	49%	21%	6%	11%	6%	100%	1%	5%	42%	20%	7%	13%	12%	100%		
会社員 教員								会社員 教員									
小 中 高 大 専								小 中 高 大 専									
52 2								60 6									
12% 0% 0% 0% 0% 0% 0%								14% 1% 0% 0% 0% 0% 0%									
公務員 主婦 NGO 学生								公務員 主婦 NGO 学生									
高校生 大学生 専・学生								高校生 大学生 専・学生									
2 285 6 3								8 259 3 6									
0% 68% 1% 1% 0% 0% 0%								2% 61% 1% 1% 0% 0% 0%									
自営業 無職 その他								自営業 無職 その他									
計								計									
15 25 28								13 47 23									
4% 6% 7%								3% 11% 5%									
栄区内 区外市内 市外 県外								栄区内 区外市内 市外 県外									
計								計									
249 93 69 10								275 98 68 10									
59% 22% 16% 2%								61% 22% 15% 2%									
初めて 2回目 3~5回 それ以上								初めて 2回目 3~5回 それ以上									
計								計									
57 30 50 291								44 24 62 343									
13% 7% 12% 68%								9% 5% 13% 73%									
建物を見て								建物を見て									
友人知人家族の紹介								友人知人家族の紹介									
ちらし・ポスター								ちらし・ポスター									
催し物に参加して								催し物に参加して									
地域情報誌								地域情報誌									
インターネット								インターネット									
新聞								新聞									
その他								その他									
計								計									
電車(本郷台駅利用)								電車(本郷台駅利用)									
バス								バス									
徒歩								徒歩									
自転車								自転車									
バイク								バイク									
自動車								自動車									
計								計									
プラザ駐車場 利用								プラザ駐車場 利用									
はい								はい									
いいえ								いいえ									
計								計									
10分未満								10分未満									
10分以上~30分未満								10分以上~30分未満									
30分以上~1時間未満								30分以上~1時間未満									
1時間以上~2時間未満								1時間以上~2時間未満									
2時間以上								2時間以上									
計								計									

2 広報(見たことのある広報媒体)

	24年度		25年度	
あーすぶらざイベント スケジュール	174	23%	206	24%
チラシ	92	12%	96	11%
ポスター	102	14%	112	13%
あーすぶらざHP	143	19%	181	21%
館外掲示板	154	20%	157	18%
地域情報誌	63	8%	91	10%
新聞記事	4	1%	4	0%
その他	22	3%	26	3%
合計(参考値)	754	100%	873	100%

3 利用者満足度

(1)施設

		24年度(回答:453件)						25年度(回答:501件)					
		とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	78	47	49	2	0	176	66	80	57	2	0	205
		44%	27%	28%	1%	0%	100%	32%	39%	28%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	50	44	57	0	0	151	46	49	61	0	0	156
		33%	29%	38%	0%	0%	100%	29%	31%	39%	0%	0%	100%
	スタジオ	38	39	64	1	0	142	32	29	63	1	0	125
		27%	27%	45%	1%	0%	100%	26%	23%	50%	1%	0%	100%
	展示コーナー	50	47	52	2	1	152	46	44	60	1	1	152
		33%	31%	34%	1%	1%	100%	30%	29%	39%	1%	1%	100%
	1階 会議室	34	29	72	0	0	135	38	38	62	2	0	140
		25%	21%	53%	0%	0%	100%	27%	27%	44%	1%	0%	100%
	研修室	32	37	71	4	0	144	34	31	66	1	0	132
		22%	26%	49%	3%	0%	100%	26%	23%	50%	1%	0%	100%
	創作スタジオ	35	42	58	0	0	135	46	36	56	0	0	138
		26%	31%	43%	0%	0%	100%	33%	26%	41%	0%	0%	100%
ワークショップルーム	62	51	53	1	0	167	54	42	56	2	0	154	
	37%	31%	32%	1%	0%	100%	35%	27%	36%	1%	0%	100%	
多目的室	51	56	48	3	0	158	58	50	50	3	1	162	
	32%	35%	30%	2%	0%	100%	36%	31%	31%	2%	1%	100%	
保育室	82	50	37	4	0	173	80	43	37	7	0	167	
	47%	29%	21%	2%	0%	100%	48%	26%	22%	4%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	206	75	25	1	0	307	179	88	25	3	1	296	
	67%	24%	8%	0%	0%	100%	60%	30%	8%	1%	0%	100%	
国際平和展示室	93	65	60	2	1	221	98	70	62	3	1	234	
	42%	29%	27%	1%	0%	100%	42%	30%	26%	1%	0%	100%	
国際理解展示室	112	65	50	2	1	230	102	78	54	3	1	238	
	49%	28%	22%	1%	0%	100%	43%	33%	23%	1%	0%	100%	
映像ホール	72	62	33	2	5	174	52	66	64	2	0	184	
	41%	36%	19%	1%	3%	100%	28%	36%	35%	1%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	51	38	53	0	1	143	73	68	64	1	0	206	
	36%	27%	37%	0%	1%	100%	35%	33%	31%	0%	0%	100%	
映像ライブラリー	72	58	46	0	0	176	91	60	58	4	0	213	
	41%	33%	26%	0%	0%	100%	43%	28%	27%	2%	0%	100%	
1階 ラウンジ	115	71	40	6	1	233	118	62	50	5	0	235	
	49%	30%	17%	3%	0%	100%	50%	26%	21%	2%	0%	100%	
合計(参考値)	1233	876	868	30	10	3017	1213	934	945	40	5	3137	
	41%	29%	29%	1%	0%	100%	39%	30%	30%	1%	0%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	182	67	27	0	0	276	193	50	40	1	0	284
	66%	24%	10%	0%	0%	100%	68%	18%	14%	0%	0%	100%
2階 総合受付	147	53	46	1	0	247	204	53	58	1	1	317
	60%	21%	19%	0%	0%	100%	64%	17%	18%	0%	0%	100%
1階 事務所受付	134	50	39	2	2	227	152	56	50	0	0	258
	59%	22%	17%	1%	1%	100%	59%	22%	19%	0%	0%	100%
電話対応	87	35	48	0	0	170	101	39	47	0	0	187
	51%	21%	28%	0%	0%	100%	54%	21%	25%	0%	0%	100%
合計(参考値)	550	205	160	3	2	920	650	198	195	2	1	1046
	60%	22%	17%	0%	0%	100%	62%	19%	19%	0%	0%	100%

(3)施設の全体的な印象

	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計
	143	116	19	0	0	278	194	147	21	1	0	363
	51%	42%	7%	0%	0%	100%	53%	40%	6%	0%	0%	100%

(4)あーすぶらぎの催しについて

	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計
	103	151	103	3	1	361	125	163	122	3	0	413
	29%	42%	29%	1%	0%	100%	30%	39%	30%	1%	0%	100%