

## 地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2014年度)

## 1 回答者の属性

25年度(回答:501件)									26年度(回答:477件)										
男性	女性								計	男性	女性								計
107	355								462	125	326								451
23%	77%								100%	28%	72%								100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計				
6	26	201	93	33	60	57	476	8	8	155	92	38	67	89	457				
1%	5%	42%	20%	7%	13%	12%	100%	2%	2%	34%	20%	8%	15%	19%	100%				
会社員	教員						計	会社員	教員						計				
60	6	小	中	高	大	専		74	7										
14%	1%	0%	0%	0%	0%	0%		17%	2%										
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計				
8	259	3	6	高校生	大学生	専・学生		6	227	9	8	0	0	0					
2%	61%	1%	1%	0%	0%	0%		1%	53%	2%	2%	0%	0%	0%					
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計				
13	47	23						425	14	62	22					429			
3%	11%	5%						100%	3%	14%	5%					100%			
栄区内	区外市内	市外	県外					計	栄区内	区外市内	市外	県外					計		
275	98	68	10						451	257	96	71	10					434	
61%	22%	15%	2%						100%	59%	22%	16%	2%					100%	
初めて	2回目	3~5回	それ以上					計	初めて	2回目	3~5回	それ以上					計		
44	24	62	343						473	40	23	63	322					448	
9%	5%	13%	73%						100%	9%	5%	14%	72%					100%	
建物を見て		181	32%					建物を見て		131	26%								
友人知人家族の紹介		148	27%					友人知人家族の紹介		141	28%								
ちらし・ポスター		65	12%					ちらし・ポスター		52	10%								
催し物に参加して		31	6%					催し物に参加して		44	9%								
地域情報誌		35	6%					地域情報誌		35	7%								
インターネット		47	8%					インターネット		49	10%								
新聞			0%					新聞		0	0%								
その他		50	9%					その他		53	10%								
計		557	100%					計		505	100%								
電車(本郷台駅利用)		100	18%					電車(本郷台駅利用)		113	20%								
バス		48	9%					バス		76	14%								
徒歩		207	38%					徒歩		183	33%								
自転車		112	20%					自転車		81	15%								
バイク		5	1%					バイク		7	1%								
自動車		80	14%					自動車		94	17%								
計		552	100%					計		554	100%								
プラザ駐車場利用	はい	55	82%					プラザ駐車場利用	はい	53	75%								
	いいえ	12	18%						いいえ	18	25%								
	計	67	100%						計	71	100%								
10分未満		81	27%					10分未満		64	21%								
10分以上~30分未満		135	44%					10分以上~30分未満		125	41%								
30分以上~1時間未満		66	22%					30分以上~1時間未満		82	27%								
1時間以上~2時間未満		18	6%					1時間以上~2時間未満		26	9%								
2時間以上		5	2%					2時間以上		8	3%								
計		305	100%					計		305	100%								

## 2 広報(見たことのある広報媒体)

	25年度		26年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	206	24%	179	23%
チラシ	96	11%	81	10%
ポスター	112	13%	96	12%
あーすぶらざHP	181	21%	158	20%
館外掲示板	157	18%	161	20%
地域情報誌	91	10%	79	10%
新聞記事	4	0%	14	2%
その他	26	3%	25	3%
合計(参考値)	873	100%	793	100%

## 3 利用者満足度

## (1)施設

		25年度(回答:501件)						26年度(回答:477件)					
		とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	66	80	57	2	0	205	98	63	51	1	0	213
		32%	39%	28%	1%	0%	100%	46%	30%	24%	0%	0%	100%
	2階 プラザホール	46	49	61	0	0	156	54	41	55	1	2	153
		29%	31%	39%	0%	0%	100%	35%	27%	36%	1%	1%	100%
	スタジオ	32	29	63	1	0	125	30	41	57	4	0	132
		26%	23%	50%	1%	0%	100%	23%	31%	43%	3%	0%	100%
	展示コーナー	46	44	60	1	1	152	41	57	53	1	0	152
		30%	29%	39%	1%	1%	100%	27%	38%	35%	1%	0%	100%
	1階 会議室	38	38	62	2	0	140	39	44	66	1	1	151
		27%	27%	44%	1%	0%	100%	26%	29%	44%	1%	1%	100%
	研修室	34	31	66	1	0	132	44	40	62	2	1	149
		26%	23%	50%	1%	0%	100%	30%	27%	42%	1%	1%	100%
	創作スタジオ	46	36	56	0	0	138	41	47	56	0	0	144
		33%	26%	41%	0%	0%	100%	28%	33%	39%	0%	0%	100%
ワークショップルーム	54	42	56	2	0	154	53	39	51	0	0	143	
	35%	27%	36%	1%	0%	100%	37%	27%	36%	0%	0%	100%	
多目的室	58	50	50	3	1	162	44	56	53	3	1	157	
	36%	31%	31%	2%	1%	100%	28%	36%	34%	2%	1%	100%	
保育室	80	43	37	7	0	167	84	34	36	0	0	154	
	48%	26%	22%	4%	0%	100%	55%	22%	23%	0%	0%	100%	
5階 子どもファンタジー	179	88	25	3	1	296	119	71	26	4	0	220	
	60%	30%	8%	1%	0%	100%	54%	32%	12%	2%	0%	100%	
国際平和展示室	98	70	62	3	1	234	65	66	46	3	1	181	
	42%	30%	26%	1%	0%	100%	36%	36%	25%	2%	1%	100%	
国際理解展示室	102	78	54	3	1	238	73	58	37	5	1	174	
	43%	33%	23%	1%	0%	100%	42%	33%	21%	3%	1%	100%	
映像ホール	52	66	64	2	0	184	68	67	46	2	0	183	
	28%	36%	35%	1%	0%	100%	37%	37%	25%	1%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	73	68	64	1	0	206	67	48	51	3	0	169	
	35%	33%	31%	0%	0%	100%	40%	28%	30%	2%	0%	100%	
映像ライブラリー	91	60	58	4	0	213	69	60	48	2	2	181	
	43%	28%	27%	2%	0%	100%	38%	33%	27%	1%	1%	100%	
1階 ラウンジ	118	62	50	5	0	235	89	60	49	7	7	212	
	50%	26%	21%	2%	0%	100%	42%	28%	23%	3%	3%	100%	
合計(参考値)	1213	934	945	40	5	3137	1078	892	843	39	16	2868	
	39%	30%	30%	1%	0%	100%	38%	31%	29%	1%	1%	100%	

## (2)接客対応

5階 展示室受付	193	50	40	1	0	284	139	60	33	0	0	232
	68%	18%	14%	0%	0%	100%	60%	26%	14%	0%	0%	100%
2階 総合受付	204	53	58	1	1	317	157	71	42	0	0	270
	64%	17%	18%	0%	0%	100%	58%	26%	16%	0%	0%	100%
1階 事務所受付	152	56	50	0	0	258	143	66	37	0	0	246
	59%	22%	19%	0%	0%	100%	58%	27%	15%	0%	0%	100%
電話対応	101	39	47	0	0	187	98	46	3	2	0	149
	54%	21%	25%	0%	0%	100%	66%	31%	2%	1%	0%	100%
合計(参考値)	650	198	195	2	1	1046	537	243	115	2	0	897
	62%	19%	19%	0%	0%	100%	60%	27%	13%	0%	0%	100%

## (3)施設の全体的な印象

	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計
	194	147	21	1	0	363	156	176	28	1	0	361
	53%	40%	6%	0%	0%	100%	43%	49%	8%	0%	0%	100%

## (4)あーすぶらぎの催しについて

	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計
	125	163	122	3	0	413	112	158	110	3	0	383
	30%	39%	30%	1%	0%	100%	29%	41%	29%	1%	0%	100%