

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2015年度)

1 回答者の属性

26年度(回答:477件)										27年度(回答:482件)									
男性	女性							計	男性	女性							計		
125	326							451	103	356							459		
28%	72%							100%	22%	78%							100%		
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計				
8	8	155	92	38	67	89	457	10	19	168	117	30	55	57	456				
2%	2%	34%	20%	8%	15%	19%	100%	2%	4%	37%	26%	7%	12%	13%	100%				
会社員	教員								会社員	教員									
	小	中	高	大	専				小	中	高	大	専						
74	7							429	69	5							434		
17%	2%							100%	16%	1%							100%		
公務員	主婦	NGO	学生					公務員	主婦	NGO	学生								
			高校生	大学生	専・学生						高校生	大学生	専・学生						
6	227	9	8	0	0	0	429	12	242	14	8	0	0	0	434				
1%	53%	2%	2%	0%	0%	0%	100%	3%	56%	3%	2%	0%	0%	0%	100%				
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計				
14	62	22					429	15	50	19					434				
3%	14%	5%					100%	3%	12%	4%					100%				
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計				
257	96	71	10				434	246	105	78	9				438				
59%	22%	16%	2%				100%	56%	24%	18%	2%				100%				
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計				
40	23	63	322				448	58	33	46	324				461				
9%	5%	14%	72%				100%	13%	7%	10%	70%				100%				
建物を見て			131	26%					建物を見て			132	24%						
友人知人家族の紹介			141	28%					友人知人家族の紹介			126	23%						
ちらし・ポスター			52	10%					ちらし・ポスター			60	11%						
催し物に参加して			44	9%					催し物に参加して			41	8%						
地域情報誌			35	7%					地域情報誌			24	4%						
インターネット			49	10%					インターネット			70	13%						
新聞			0	0%					新聞			4	1%						
その他			53	10%					その他			49	9%						
計			505	100%					計			542	100%						
電車(本郷台駅利用)			113	20%					電車(本郷台駅利用)			139	24%						
バス			76	14%					バス			48	8%						
徒歩			183	33%					徒歩			204	36%						
自転車			81	15%					自転車			88	15%						
バイク			7	1%					バイク			3	1%						
自動車			94	17%					自動車			87	15%						
計			554	100%					計			569	100%						
プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計					プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計								
			71	100%							71	100%							
10分未満			64	21%					10分未満			62	22%						
10分以上~30分未満			125	41%					10分以上~30分未満			103	37%						
30分以上~1時間未満			82	27%					30分以上~1時間未満			83	30%						
1時間以上~2時間未満			26	9%					1時間以上~2時間未満			21	7%						
2時間以上			8	3%					2時間以上			12	4%						
計			305	100%					計			281	100%						

2 広報(見たことのある広報媒体)

	26年度		27年度	
あーすぷらざイベントスケジュール	206	24%	174	20%
チラシ	96	11%	102	12%
ポスター	112	13%	117	14%
あーすぷらざHP	181	21%	188	22%
館外掲示板	157	18%	162	19%
地域情報誌	91	10%	60	7%
新聞記事	4	0%	15	2%
その他	26	3%	21	2%
Facebook/Twitter	-	-	14	2%
合計(参考値)	873	100%	853	100%

3 利用者満足度

(1)施設

		26年度(回答:477件)						27年度(回答:481件)					
		とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	98	63	51	1	0	213	88	64	38	0	1	191
		46%	30%	24%	0%	0%	100%	46%	36%	20%	0%	1%	102%
	2階 プラザホール	54	41	55	1	2	153	56	35	39	0	3	133
		35%	27%	36%	1%	1%	100%	42%	26%	29%	0%	2%	100%
	スタジオ	30	41	57	4	0	132	39	28	44	0	0	111
		23%	31%	43%	3%	0%	100%	35%	25%	40%	0%	0%	100%
	展示コーナー	41	57	53	1	0	152	61	52	37	2	0	152
		27%	38%	35%	1%	0%	100%	40%	34%	24%	1%	0%	100%
	1階 会議室	39	44	66	1	1	151	32	41	52	4	1	130
		26%	29%	44%	1%	1%	100%	25%	32%	40%	3%	1%	100%
	研修室	44	40	62	2	1	149	31	44	53	5	1	134
		30%	27%	42%	1%	1%	100%	23%	33%	40%	4%	1%	100%
	創作スタジオ	41	47	56	0	0	144	30	36	43	2	0	111
		28%	33%	39%	0%	0%	100%	27%	32%	39%	2%	0%	100%
ワークショップルーム	53	39	51	0	0	143	53	44	44	1	0	142	
	37%	27%	36%	0%	0%	100%	37%	31%	31%	1%	0%	100%	
多目的室	44	56	53	3	1	157	58	48	38	0	0	144	
	28%	36%	34%	2%	1%	100%	40%	33%	26%	0%	0%	100%	
保育室	84	34	36	0	0	154	60	45	27	2	0	134	
	55%	22%	23%	0%	0%	100%	45%	34%	20%	1%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	119	71	26	4	0	220	193	51	29	4	0	277	
	54%	32%	12%	2%	0%	100%	70%	18%	10%	1%	0%	100%	
国際平和展示室	65	66	46	3	1	181	103	59	40	4	0	206	
	36%	36%	25%	2%	1%	100%	50%	29%	19%	2%	0%	100%	
国際理解展示室	73	58	37	5	1	174	111	60	33	5	0	209	
	42%	33%	21%	3%	1%	100%	53%	29%	16%	2%	0%	100%	
映像ホール	68	67	46	2	0	183	78	51	34	2	1	166	
	37%	37%	25%	1%	0%	100%	47%	31%	20%	1%	1%	100%	
2階 情報フォーラム	67	48	51	3	0	169	71	42	41	0	1	155	
	40%	28%	30%	2%	0%	100%	46%	27%	26%	0%	1%	100%	
映像ライブラリー	69	60	48	2	2	181	86	48	28	1	1	164	
	38%	33%	27%	1%	1%	100%	52%	29%	17%	1%	1%	100%	
1階 ラウンジ	89	60	49	7	7	212	124	65	34	2	0	225	
	42%	28%	23%	3%	3%	100%	55%	29%	15%	1%	0%	100%	
合計(参考値)	1078	892	843	39	16	2868	1274	813	654	34	9	2784	
	38%	31%	29%	1%	1%	100%	46%	29%	23%	1%	0%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	139	60	33	0	0	232	171	56	21	0	0	248
	60%	26%	14%	0%	0%	100%	69%	23%	8%	0%	0%	100%
2階 総合受付	157	71	42	0	0	270	153	58	35	1	0	247
	58%	26%	16%	0%	0%	100%	62%	23%	14%	0%	0%	100%
1階 事務所受付	143	66	37	0	0	246	128	57	32	0	0	217
	58%	27%	15%	0%	0%	100%	59%	26%	15%	0%	0%	100%
電話対応	98	46	3	2	0	149	92	37	28	1	0	158
	66%	31%	2%	1%	0%	100%	58%	23%	18%	1%	0%	100%
合計(参考値)	537	243	115	2	0	897	544	208	116	2	0	870
	60%	27%	13%	0%	0%	100%	63%	24%	13%	0%	0%	100%

(3)施設の全体的な印象

	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計
		156	176	28	1	0	361	235	201	20	1	1
	43%	49%	8%	0%	0%	100%	51%	44%	4%	0%	0%	100%

(4)あーすぶらぎの催しについて

	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計
		112	158	110	3	0	383	150	174	86	4	1
	29%	41%	29%	1%	0%	100%	36%	42%	21%	1%	0%	100%