

2010年度・あーすぷらざ利用者アンケート結果(回答:375件)

(単位:件数)

1 (1)施設と接客対応		満足度					計
		大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	
貸出施設	3階 企画展示室	43	59	67	1	0	170
		25%	35%	39%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	49	51	56	2	0	158
		31%	32%	36%	1%	0%	100%
	スタジオ	17	21	80	1	0	119
		14%	18%	67%	1%	0%	100%
	展示コーナー	28	38	65	4	0	135
		21%	28%	48%	3%	0%	100%
	1階 会議室	17	21	83	2	0	123
		14%	17%	67%	2%	0%	100%
	研修室	20	21	87	0	0	128
		16%	16%	68%	0%	0%	100%
創作スタジオ	19	30	82	1	0	132	
	14%	23%	62%	1%	0%	100%	
ワークショップルーム	40	50	69	2	0	161	
	25%	31%	43%	1%	0%	100%	
多目的室	30	47	70	0	2	149	
	20%	32%	47%	0%	1%	100%	
保育室	29	39	60	3	0	131	
	22%	30%	46%	2%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	109	83	46	3	0	241	
	46%	34%	19%	1%	0%	100%	
国際平和展示室	66	61	66	2	1	196	
	33%	31%	34%	1%	1%	100%	
国際理解展示室	66	61	56	2	1	186	
	35%	33%	30%	1%	1%	100%	
映像ホール	67	61	52	4	0	184	
	37%	33%	28%	2%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	50	69	53	1	1	174	
	29%	39%	30%	1%	1%	100%	
映像ライブラリー	80	79	40	1	0	200	
	40%	39%	20%	1%	0%	100%	
1階 ラウンジ	85	101	39	6	1	232	
	37%	43%	17%	3%	0%	100%	
施設満足度の合計(参考値)	815	892	1071	35	6	2819	
	29%	32%	38%	1%	0%	100%	
接客対応	5階 展示室受付	111	63	34	0	0	208
		54%	30%	16%	0%	0%	100%
	2階 総合受付	120	63	40	3	0	226
		53%	28%	18%	1%	0%	100%
	1階 事務所受付	101	67	45	2	0	215
	47%	31%	21%	1%	0%	100%	
電話対応	70	38	54	2	0	164	
	43%	23%	33%	1%	0%	100%	
接客対応満足度の合計(参考値)	402	231	173	7	0	813	
	50%	28%	21%	1%	0%	100%	

1 (2)施設の全体的な印象	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計
	109	161	47	2	1	320
	34%	50%	15%	1%	0%	100%

2 広報	見たことがある	
(1)見たことのある広報媒体		
あーすぷらざ催しもの案内	183	26%
チラシ	111	16%
ポスター	110	16%
あーすぷらざHP	100	14%
館外掲示板	99	14%
地域情報誌	60	9%
新聞記事	20	3%
その他	16	2%
広報媒体についての合計(参考値)	699	100%

3 あーすぷらざの催しについて	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計
	86	171	70	3	1	331
	26%	52%	21%	1%	0%	100%

2010年度・あーすぷらざ利用者アンケート回答者属性

5 ①来館回数		初めて	2回目	3～5回	それ以上	計
		49	16	53	243	361
		14%	4%	15%	67%	100%
②契機						
建物を見て	135	26%				
友人知人家族の紹介	94	19%				
ちらし・ポスター	73	15%				
催し物に参加して	45	9%				
地域情報誌	45	9%				
インターネット	38	8%				
新聞	15	3%				
その他	54	11%				
計	499	100%				

6 ①交通手段		
電車(本郷台駅利用)	95	25%
バス	43	11%
徒歩	134	35%
自転車	56	15%
バイク	10	3%
自動車	42	11%
計	380	100%
↓		
プラザ駐車場利用		
はい	23	70%
いいえ	10	30%
計	33	100%
②所要時間		
10分未満	90	27%
10分以上～30分未満	145	43%
30分以上～1時間未満	65	19%
1時間以上～2時間未満	24	7%
2時間以上	15	4%
計	339	100%

7 ①性別		男性	87	24%	女性	271	76%	
②年齢		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
		10	26	140	64	31	55	32
		3%	7%	39%	18%	9%	15%	9%
③職業		会社員	教員	小・教員	中・教員	高・教員	大・教員	専・教員
		46	14	4	1	4	5	0
		14%	4%	1%	0%	1%	1%	0%
		公務員	主婦	NGO	学生	高校生	大学生	専・学生
		8	163	2	22	3	19	0
		2%	48%	1%	7%	1%	6%	0%
		自営業	無職	その他				
		9	48	24				
		3%	14%	7%				
④住所		栄区内	区外市内	市外	県外			
		207	95	40	8			
		60%	27%	11%	2%			