

アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぷらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、(財)かながわ国際交流財団が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

<<< あてはまる項目に○をつけ、該当する項目には記述をお願いします >>>

1 あーすぷらざの施設と接客対応について

(1) 2010年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記載ください。貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施設	満足度					評価の理由 (自由に記載してください)
	大変満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	かなり不満	
貸出施設	3階 企画展示室					
	2階 プラザホール					
	スタジオ					
	展示コーナー					
	1階 会議室					
	研修室					
	創作スタジオ					
	ワークショップルーム					
	多目的室					
	保育室					
5階 展示室	こどもファンタジー					
	国際平和展示室					
	国際理解展示室					
	映像ホール					
2階	情報フォーラム					
	映像ライブラリー					
1階 ラウンジ						
接客態度	5階 展示室受付					
	2階 総合受付					
	1階 事務所受付					
	電話対応					

(2) 施設の利用にあたって、全体的な印象(感想)に○をつけてください。

大変良い / 良い / 普通 / 悪い / 大変悪い

(裏面へ続きます)

2 あーすぷらざの広報について

(1)あーすぷらざの催しものについて、あなたをご覧になったことがある広報媒体はどれですか(複数回答可)。

- あーすぷらざ催しもの案内 あーすぷらざホームページ 館外掲示板 新聞記事
 チラシ ポスター 地域情報誌 その他 ()

(2)広報媒体に対するご意見も含め、広報全般について改善点、ご要望等がありましたら、お書きください。

3 あーすぷらざの催しものについて

催しものに対する満足度について、該当する印象に○をつけてください。

大変満足 / やや満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満

4 施設サービスや催しものについて

改善してほしいこと、企画へのご要望等がありましたら、お書きください。

5 ご来館について

①ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上 (回)

②どのようにして当館をお知りになりましたか?(複数回答可)

- ちらし・ポスター(場所) 新聞(紙名)
 地域情報誌等(誌名) インターネット()
 建物を見て 催しもの()に参加して
 友人知人、家族の紹介 その他()

6 本日ご来館の際に利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

①交通手段 電車(本郷台駅利用) バス 徒歩 自転車 バイク 自動車※
※「自動車」とお答えの方 → 当館の駐車場を利用されましたか。 利用した 利用しなかった

②所要時間 10分未満 10分以上～30分未満 30分以上～1時間未満
 1時間以上～2時間未満 2時間以上

7 差し支えなければ、ご記入ください

- ①性別 男性 女性
②年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～
③職業 会社員 教員(小・中・高・大・専門) 公務員 主婦 NGO関係者
 自営業 学生(高・大・専門) 無職 その他()
④住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外(市町村) 県外()

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：財団法人 かながわ国際交流財団

<事務局処理欄> ①調査分類：
④備考：

②日付：2010年 11月 日 ③担当者：
⑤お礼：(招待券・シャーペン・マグネット)