

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2017年度)

1 回答者の属性

28年度(回答:476件)										29年度(回答:612件)									
男性	女性							計	男性	女性							計		
112	324							436	202	374							576		
26%	74%							100%	35%	65%							100%		
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計				
4	13	119	90	44	72	93	435	4	13	113	108	59	130	161	588				
1%	3%	27%	21%	10%	17%	21%	100%	1%	2%	19%	18%	10%	22%	27%	100%				
会社員	教員						計	会社員	教員						計				
67	8	3	1	3		1	77	95	10	1	2	3	1	1	113				
17%	2%						100%	17%	2%	10%	20%	30%	10%	10%	100%				
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計				
12	205	5	6	1	1	0	229	9	235	5	4	2	0	0	255				
3%	51%	1%	1%				100%	2%	43%	1%	1%	50%	0%	0%	100%				
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計				
12	68	22					102	25	128	41					194				
3%	17%	5%					100%	5%	23%	7%					100%				
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計				
215	118	66	14				413	313	153	93	6				565				
52%	29%	16%	3%				100%	55%	27%	16%	1%				100%				
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計				
47	28	52	321				448	60	29	85	427				601				
10%	6%	12%	72%				100%	10%	5%	14%	71%				100%				
建物を見て			43	8%				建物を見て			64	8%							
友人知人家族の紹介			103	19%				友人知人家族の紹介			115	15%							
ちらし・ポスター			48	9%				ちらし・ポスター			82	11%							
催し物に参加して			46	9%				催し物に参加して			69	9%							
地域情報誌			10	2%				地域情報誌			20	3%							
インターネット			35	7%				インターネット			49	6%							
新聞			2	0%				新聞			8	1%							
その他			37	7%				その他			17	2%							
近隣			176	33%				近隣			238	31%							
県・市のたより			31	6%				県・市のたより			95	13%							
計			531	100%				計			757	100%							
電車(本郷台駅利用)			129	24%				電車(本郷台駅利用)			170	24%							
バス			80	15%				バス			107	15%							
徒歩			180	33%				徒歩			250	36%							
自転車			59	11%				自転車			80	11%							
バイク			10	2%				バイク			6	1%							
自動車			87	16%				自動車			87	12%							
計			545	100%				計			700	100%							
プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計				プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計									
	56	16	72	78%	22%	100%		55	14	69	80%	20%	100%						
10分未満			41	15%				10分未満			54	14%							
10分以上~30分未満			106	38%				10分以上~30分未満			176	46%							
30分以上~1時間未満			95	34%				30分以上~1時間未満			110	29%							
1時間以上~2時間未満			30	11%				1時間以上~2時間未満			39	10%							
2時間以上			7	3%				2時間以上			6	2%							
計			279	100%				計			385	100%							

2 広報(見たことのある広報媒体)

	28年度		29年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	152	20%	223	20%
チラシ	124	16%	185	17%
ポスター	117	15%	146	13%
あーすぶらざHP	147	19%	197	18%
館外掲示板	138	18%	207	19%
地域情報誌	54	7%	85	8%
新聞記事	11	1%	24	2%
その他	6	1%	22	2%
Facebook/Twitter	7	1%	11	1%
合計(参考値)	756	100%	1100	100%

3 利用者満足度
(1)施設

		28年度(回答:476件)					29年度(回答:612件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	88	78	5	1	172	114	128	9	0	251
		51%	36%	3%	1%	91%	45%	51%	4%	0%	100%
	2階 プラザホール	69	42	2	0	113	132	104	9	1	246
		61%	37%	2%	0%	100%	54%	42%	4%	0%	100%
	スタジオ	31	34	4	0	69	41	51	4	0	96
		45%	49%	6%	0%	100%	43%	53%	4%	0%	100%
	展示コーナー	50	49	3	0	102	65	92	14	1	172
		49%	48%	3%	0%	100%	38%	53%	8%	1%	100%
	1階 会議室	39	44	8	1	92	33	47	10	0	90
		42%	48%	9%	1%	100%	37%	52%	11%	0%	100%
	研修室	41	34	3	2	80	34	52	11	1	98
		51%	43%	4%	3%	100%	35%	53%	11%	1%	100%
	創作スタジオ	45	32	2	0	79	35	47	4	1	87
		57%	41%	3%	0%	100%	40%	54%	5%	1%	100%
ワークショップルーム	48	30	2	1	81	47	47	3	0	97	
	59%	37%	2%	1%	100%	48%	48%	3%	0%	100%	
多目的室	50	46	2	0	98	56	65	10	0	131	
	51%	47%	2%	0%	100%	43%	50%	8%	0%	100%	
保育室	69	35	2	0	106	37	29	4	0	70	
	65%	33%	2%	0%	100%	53%	41%	6%	0%	100%	
5階 子どもファンタジー	128	49	4	0	181	154	43	9	11	217	
	71%	27%	2%	0%	100%	71%	20%	4%	5%	100%	
国際平和展示室	80	58	6	1	145	106	73	11	1	191	
	55%	40%	4%	1%	100%	55%	38%	6%	1%	100%	
国際理解展示室	88	55	6	1	150	109	74	6	0	189	
	59%	37%	4%	1%	100%	58%	39%	3%	0%	100%	
映像ホール	149	72	2	0	223	197	102	8	3	310	
	67%	32%	1%	0%	100%	64%	33%	3%	1%	100%	
2階 情報フォーラム	74	49	5	1	129	82	79	4	2	167	
	57%	38%	4%	1%	100%	49%	47%	2%	1%	100%	
映像ライブラリー	92	60	3	2	157	108	71	8	0	187	
	59%	38%	2%	1%	100%	58%	38%	4%	0%	100%	
1階 ラウンジ	100	66	8	2	176	123	86	11	2	222	
	57%	38%	5%	1%	100%	55%	39%	5%	1%	100%	
合計(参考値)	1241	833	67	12	2153	1473	1190	135	23	2821	
	58%	39%	3%	1%	100%	52%	42%	5%	1%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	141	42	2	0	185	169	62	2	0	233
	76%	23%	1%	0%	100%	73%	27%	1%	0%	100%
2階 総合受付	141	48	1	1	191	193	80	4	1	278
	74%	25%	1%	1%	100%	69%	29%	1%	0%	100%
1階 事務所受付	115	54	0	0	169	136	63	2	0	201
	68%	32%	0%	0%	100%	68%	31%	1%	0%	100%
電話対応	78	42	1	0	121	100	47	2		149
	64%	35%	1%	0%	100%	67%	32%	1%	0%	100%
合計(参考値)	475	186	4	1	666	598	252	10	1	861
	71%	28%	1%	0%	100%	69%	29%	1%	0%	100%

(3)施設の全体的な印象

	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計
	225	193	1	0	419	290	289	2	1	582
	54%	46%	0%	0%	100%	50%	50%	0%	0%	100%

(4)あーすぷらざの催しについて

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計
	162	200	8	0	370	235	265	12	0	512
	44%	54%	2%	0%	100%	46%	52%	2%	0%	100%