

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2018年度)

1 回答者の属性

29年度(回答:612件)								30年度(回答:637件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
202	374							576	156	464							620
35%	65%							100%	25%	75%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
4	13	113	108	59	130	161	588	7	24	140	116	68	120	154	629		
1%	2%	19%	18%	10%	22%	27%	100%	1%	4%	22%	18%	11%	19%	24%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
95	10	小	中	高	大	専	101		10	小	中	高	大	専			
17%	2%						17%		2%	10%	20%	30%	0%	10%			
公務員	主婦	NGO	学生				公務員		主婦	NGO	学生						
9	235	5	4	2	0	0	17		277	6	7	2	0	0			
2%	43%	1%	1%				3%		47%	1%	1%	29%	0%	0%			
自営業	無職	その他					自営業		無職	その他							
25	128	41					24		108	37							
5%	23%	7%					4%		18%	6%							
栄区内	区外市	市外	県外				栄区内		区外市	市外	県外						
313	153	93	6				246	220	123	5							
55%	27%	16%	1%				41%	37%	21%	1%							
初めて	2回目	3~5回	それ以上				初めて	2回目	3~5回	それ以上							
60	29	85	427				94	39	95	392							
10%	5%	14%	71%				15%	6%	15%	63%							
建物を見て			64	8%				建物を見て			61	7%					
友人知人家族の紹介			115	15%				友人知人家族の紹介			145	18%					
ちらし・ポスター			82	11%				ちらし・ポスター			90	11%					
催し物に参加して			69	9%				催し物に参加して			82	10%					
地域情報誌			20	3%				地域情報誌			27	3%					
インターネット			49	6%				インターネット			66	8%					
新聞			8	1%				新聞			13	2%					
その他			17	2%				その他			31	4%					
近隣			238	31%				近隣			193	24%					
県・市のたより			95	13%				県・市のたより			106	13%					
計			757	100%				計			814	100%					
電車(本郷台駅利用)			170	24%				電車(本郷台駅利用)			242	31%					
バス			107	15%				バス			124	16%					
徒歩			250	36%				徒歩			193	25%					
自転車			80	11%				自転車			109	14%					
バイク			6	1%				バイク			16	2%					
自動車			87	12%				自動車			101	13%					
計			700	100%				計			785	100%					
プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計					プラザ駐車場利用	はい	いいえ	計						
	55	14	69	100%					60	19	79	100%					
10分未満			54	14%				10分未満			54	13%					
10分以上~30分未満			176	46%				10分以上~30分未満			159	38%					
30分以上~1時間未満			110	29%				30分以上~1時間未満			155	37%					
1時間以上~2時間未満			39	10%				1時間以上~2時間未満			41	10%					
2時間以上			6	2%				2時間以上			10	2%					
計			385	100%				計			419	100%					

2 広報(見たことのある広報媒体)

	29年度	30年度
あーすぶらざイベント四ヶジュール	223	214
チラシ	185	186
ポスター	146	148
あーすぶらざHP	197	225
館外掲示板	207	177
地域情報誌	85	105
新聞記事	24	29
その他	22	25
Facebook/Twitter	11	10
合計(参考値)	1100	1119

3 利用者満足度  
(1)施設

		29年度(回答:612件)					30年度(回答:612件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	114	128	9	0	251	143	109	2	0	254
		45%	36%	4%	0%	85%	56%	43%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	132	104	9	1	246	176	118	6	0	300
		54%	42%	4%	0%	100%	59%	39%	2%	0%	100%
	スタジオ	41	51	4	0	96	44	67	2	0	113
		43%	53%	4%	0%	100%	39%	59%	2%	0%	100%
	展示コーナー	65	92	14	1	172	82	89	8	0	179
		38%	53%	8%	1%	100%	46%	50%	4%	0%	100%
	1階 会議室	33	47	10	0	90	43	55	2	0	100
		37%	52%	11%	0%	100%	43%	55%	2%	0%	100%
	研修室	34	52	11	1	98	43	65	4	0	112
		35%	53%	11%	1%	100%	38%	58%	4%	0%	100%
	創作スタジオ	35	47	4	1	87	43	57	2	0	102
		40%	54%	5%	1%	100%	42%	56%	2%	0%	100%
	ワークショップルーム	47	47	3	0	97	58	61	2	0	121
		48%	48%	3%	0%	100%	48%	50%	2%	0%	100%
多目的室	56	65	10	0	131	66	66	5	1	138	
	43%	50%	8%	0%	100%	48%	48%	4%	1%	100%	
保育室	37	29	4	0	70	55	34	2	1	92	
	53%	41%	6%	0%	100%	60%	37%	2%	1%	100%	
5階 こどもファンタジー	154	43	9	11	217	204	54	1	2	261	
	71%	20%	4%	5%	100%	78%	21%	0%	1%	100%	
国際平和展示室	106	73	11	1	191	130	88	8	0	226	
	55%	38%	6%	1%	100%	58%	39%	4%	0%	100%	
国際理解展示室	109	74	6	0	189	138	86	2	1	227	
	58%	39%	3%	0%	100%	61%	38%	1%	0%	100%	
映像ホール	197	102	8	3	310	179	105	8	0	292	
	64%	33%	3%	1%	100%	61%	36%	3%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	82	79	4	2	167	78	85	1	1	165	
	49%	47%	2%	1%	100%	47%	52%	1%	1%	100%	
映像ライブラリー	108	71	8	0	187	120	92	4	1	217	
	58%	38%	4%	0%	100%	55%	42%	2%	0%	100%	
1階 ラウンジ	123	86	11	2	222	152	81	14	1	248	
	55%	39%	5%	1%	100%	61%	33%	6%	0%	100%	
合計(参考値)	1473	1190	135	23	2821	1754	1312	73	8	3147	
	52%	42%	5%	1%	100%	56%	42%	2%	0%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	169	62	2	0	233	200	61	5	0	266
	73%	27%	1%	0%	100%	75%	23%	2%	0%	100%
2階 総合受付	193	80	4	1	278	213	76	4	1	294
	69%	29%	1%	0%	100%	72%	26%	1%	0%	100%
1階 事務所受付	136	63	2	0	201	140	70	2	1	213
	68%	31%	1%	0%	100%	66%	33%	1%	0%	100%
電話対応	100	47	2	0	149	102	52	4	0	158
	67%	32%	1%	0%	100%	65%	33%	3%	0%	100%
合計(参考値)	598	252	10	1	861	655	259	15	2	931
	69%	29%	1%	0%	100%	70%	28%	2%	0%	100%

(3)あーすぷらざの催しものについて

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計
	235	265	12	0	512	302	265	11	0	578
	46%	52%	2%	0%	100%	52%	46%	2%	0%	100%

(4)施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計
	290	289	2	1	582	301	282	10	0	593
	50%	50%	0%	0%	100%	51%	48%	2%	0%	100%