

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

平成 23 年度実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会・株式会社金港美装

## 目 次

概要	・・・ 1
1 管理施設の維持管理に関する業務	・・・ 2
(1) 管理施設における保守管理業務	
建築物の保守管理	
建築設備の保守管理	
常設展示室の保守管理	
備品等の保守管理	
(2) 管理施設における環境維持管理業務	
清掃業務	
(3) 電力使用制限への対応	
2 管理施設の運営に関する業務	・・・ 4
(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	
(2) 施設の利用状況	
①開館日数等	
②施設区分別利用者数（過年度月別合計利用者数も含める）	
③常設展示室区分別利用者数	
④－1 常設展示室校外学習利用状況	
④－2 常設展示室地域別校外学習利用件数	
(3) 利用料金の徴収に関する業務	
3 プラザ事業の実施に関する業務	・・・ 13
(1) 学習センター事業	
① 展示学習事業	
② 展示企画事業	
③ 映像ホール事業	
④ 交流交歓学習事業	
⑤ 地球市民学習事業	
⑥ ビエンナーレ国際児童画展開催事業	
⑦ 展示運営・展示ボランティアの運営事業	
⑧ 校外学習の受入れ等	

⑨ その他提案事業	
(2) 情報・相談センター事業	
① ライブラリー事業	
② 外国籍県民支援事業	
③ 広報・情報発信事業	
(3) サポート・ネットワーク事業	
ア NPO 等活動支援事業	
イ NPO 等のための事務室運営事業	
4 指定管理料の収支状況	・・・31
5 利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・37
(1) 利用者満足度調査結果の概要	
(2) 利用者満足度調査結果への対応状況	
6 利用者の声	・・・51

## ● 概 要

### 実施内容：

前指定管理者である財団法人かながわ国際交流財団が積み重ねてきた地域住民との信頼関係や県内関係諸団体との連携事業などを継続して運営する難しさを実感しつつ、地域社会へもたらず役割の重要性を改めて思い知らされました。

施設の維持管理については、管理業務経費（光熱費、消耗品費など）を可能な限り圧縮しつつ、緊急性の高い修繕（雨漏り、トイレ補修、照明など）を優先して実施しました。また、節電効果を高めるため、きめ細かい温度管理と LED ランプの導入を積極的に進めました。

施設の運営に関しては、震災と情報ライブラリーの改修工事等の影響により、4月の利用者が大きく減少しました。5月以降はイベント（「アクアリウムジャーニー」「昆虫展」「カナガワビエンナーレ国際児童画展」「あーすフェスタ」など）の実施などで常設展示場と企画展示室および一般貸出施設の利用者が増加したものと推察されますが、年間の利用者総計が過去最高の 319,218 人となり、昨年（平成 22 年度）の累計 299,258 人を 19,960 人（6.7%）増加しました。また、観覧料、貸出施設等収入の合計は、累計で 26,743 千円となり、昨年度計 20,971 千円を 5,772 千円（27.5%）上回りました。

### 課題：

利用者数および収入が昨年を上回ったことは展示ボランティアをはじめ関係者のご支援とご協力に感謝申し上げたい。しかしながら、多文化共生や国際交流などを推進する施設としては情報フォーラムと映像ライブラリーにおける利用者の減少は大いに反省しなければならないと考えます。昨年度後半に地域活性化交付金による図書等整備事業の支援を受け、1,300 冊の書籍と 150 本の DVD を購入したことで利用者の増加を期待しています。さらに、当団体の特徴である国際ボランティアに関する自主事業を導入することで新たな利用者（特に青年層）を開拓するとともに、多文化ソーシャルワーカーの配置により外国籍県民支援事業の強化を次年度の大きな課題としたい。

なお、施設利用者の着実な増加を果たすためには、県民へのサービス向上を目指した「利用者への丁寧な対応」（窓口、電話）と安心安全をアピールする「災害時や事故などへの安全対策の強化」が最も重要な要素であると考えており、職員と関係業者に日頃から研修や指導をこれからも継続して行っていきます。

## 1 管理施設の維持管理に関する業務

### (1) 管理施設における保守管理業務

#### ア 常設展示室等の保守管理

- 委託業者 ノムラテクノ株式会社
- 契約期間 平成23年4月1日～平成24年3月31日
- 契約金額 4,515,000円(年額)
- 保守点検対象 こどもファンタジー展示室、こどもの国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

#### イ 常設展示照明保守点検業務

- 委託業者 株式会社三光ビルサービス社
- 契約期間 平成23年4月1日～平成24年3月31日
- 契約金額 単価契約
- 保守点検対象 常設展示室・展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

#### ウ 排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消機保守点検業務

- 委託業者 株式会社三光ビルサービス社
- 契約期間 平成23年4月1日～平成24年3月31日
- 契約金額 921,900円(年額)
- 保守点検対象 プラザ施設内の排煙窓(136か所)、プラザ施設内の自動ドア(6か所)、プラザ施設内のシャッター(26か所)、プラザ施設内の段差解消機(3か所)

#### エ プラザホール舞台装置機構保守点検業務

- 委託業者 三菱重工メカトロシステムズ株式会社
- 契約期間 平成23年4月1日～平成24年3月31日
- 契約金額 5,995,500円(年額)
- 保守点検対象 吊物機構、床機構

#### オ プラザホール舞台照明設備保守点検業務

- 委託業者 丸茂電気株式会社
- 契約期間 平成23年4月1日～平成24年3月31日
- 契約金額 703,500円(年額)
- 保守点検対象 調光装置及び負荷設備等

#### カ プラザホール舞台音響設備保守点検業務

- 委託業者 日本ビクター株式会社 神奈川システム営業所
- 契約期間 平成23年4月1日～平成24年3月31日
- 契約金額 577,500円(年額)
- 保守点検対象 舞台音響設備

キ エレベーター保守点検業務

- 委託業者 エス・イー・シー・エレベーター株式会社
- 契約期間 平成 23 年 4 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日
- 契約金額 749,700 円 (年額)
- 保守点検対象 エレベーター

ク ピアノ保守点検業務

- 委託業者 株式会社有隣堂
- 契約期間 平成 23 年 4 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日
- 契約金額 90,300 円 (年額)
- 保守点検対象 グランドピアノ

(2) 管理施設における環境維持管理業務

日常清掃業務

- 委託業者 株式会社三光ビルサービス社
- 契約期間 平成 23 年 4 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日
- 契約金額 15,401,980 円 (年額)
- 業務内容 日常清掃

(3) 電力使用制限への対応 (照明 LED 化)

東日本大震災に伴う福島原子力発電所の事故により、平成 23 年 7 月 1 日から 9 月 9 日までに間経済産業省による使用電力制限が実施された。

電力使用上限は本郷台駅前県市等合同施設全体で平成 22 年度の最高値 1008kW を 15%削減し 857kW となった。

合同施設管理組合と連携しながら下記のとおり対応した。

照明間引き(20.5kW)、空調間引き(41.5kW)、エレベーター間引き(18.5kW)

電球 LED 化 (効果 (平成 24 年 3 月 31 日現在) については下記の表のとおり

	変更前(kW)	変更後(kW)	削減電力(kW)
国際平和展示室	2.48	0.23	2.25
国際理解展示室	0.92	0.092	0.828
ファンタジー展示室	0.4	0.04	0.36
企画展示室	2.88	0.288	2.592
2F 展示コーナー	12.57	2.532	10.038
合計	19.25	3.182	16.068

(注) 平成 24 年 3 月 31 日現在の各消費電力は LED 電球に変更した部分のみの値。

なお、LED 照明への置き換え経費 1,673,217 円の一部として、電力使用制限・節電による余剰分を使用した。

## 2 管理施設の運営に関する業務

### (1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

#### ア 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応をしました。

#### イ 常設展示室受付業務

- 委託業者 株式会社三光ビルサービス社
- 契約期間 平成 23 年 4 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日
- 契約金額 10,612,350 円 (年額)
- 業務内容 来館者の対応、案内、その他関連業務

#### ウ ホール運営管理業務

- 委託業者 株式会社ジェイ・エス・エス
- 契約期間 平成 23 年 4 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日
- 契約金額 9,399,600 円 (年額)
- 業務内容 来館者の対応、案内、その他関連業務

(2) 施設の利用状況

① 開館日数等  
ア 開館日数

平成23年度

平成22年度

360日

359日

4月	30日	
5月	31日	
6月	30日	
7月	31日	
8月	31日	
9月	30日	
10月	31日	
11月	30日	
12月	28日	年末休館
1月	28日	年始休館
2月	29日	
3月	31日	

4月	30日	
5月	31日	
6月	30日	
7月	31日	
8月	31日	
9月	30日	
10月	31日	
11月	30日	
12月	28日	年末休館
1月	28日	年始休館
2月	28日	
3月	31日	

イ 臨時閉館 合計 128日

合計 107日

常設展示室 10日

10月	2日	定期点検
12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館
3月	2日	定期点検

17日

8月	1日	定期点検
9月	1日	"
12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館
3月	9日	震災の影響

映像ホール 36日

4月	30日	改修工事
12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館

24日

12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館
3月	18日	震災の影響

情報フォーラム 6日

12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館

8日

12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館
3月	2日	震災の影響

映像ライブラリー 49日

4月	30日	改修工事
10月	4日	蔵書点検
12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館
2月	2日	蔵書点検
3月	7日	改修工事

23日

10月	1日	蔵書点検
12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館
3月	16日	震災の影響

プラザホール 15日

5月	1日	定期点検
8月	2日	"
9月	1日	"
10月	2日	"
12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館
2月	3日	定期点検

17日

7月	1日	定期点検
9月	2日	"
10月	1日	"
11月	1日	"
12月	3日	年末休館
1月	3日	年始休館
2月	3日	定期点検
3月	3日	指定管理者移行

ラウンジ 12日

5月	1日	定期清掃
7月	1日	"
9月	1日	"
11月	1日	"
12月	3日	年末休館
1月	4日	年始休館、定期清掃
3月	1日	"

18日

5月	1日	定期清掃
7月	1日	"
9月	1日	"
12月	3日	年末休館
1月	4日	年始休館、定期清掃
3月	8日	震災の影響、改修工事



② 施設区分別利用者数

平成23年度

施設区分	平成23年度													当月比(3月分)	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減
常設展示室	3,542	6,270	5,247	6,296	9,823	4,915	4,172	4,460	3,685	4,277	4,828	7,202	64,717	207.7%	3,735
情報フォーラム	1,451	1,877	2,040	1,762	1,500	1,790	1,844	3,834	2,140	3,088	2,604	2,449	26,379	134.0%	622
映像ライブラリー	0	2,873	2,855	3,512	3,877	2,892	2,250	2,646	2,385	3,048	2,521	3,153	32,012	247.5%	1,879
プラザホール	913	1,050	1,464	1,409	945	1,955	1,733	3,550	1,981	1,657	2,888	1,745	21,290	124.5%	343
企画展示室	1,110	2,774	273	2,985	3,104	1,771	1,373	1,796	2,499	1,195	2,831	2,157	23,868	126.4%	451
映像ホール ※1	0	746	546	643	2,348	458	1,210	1,333	316	659	1,135	1,909	11,303	3181.7%	1,849
会議室	2,355	1,859	2,193	1,936	1,896	2,011	2,030	2,409	1,942	1,829	2,008	1,775	24,243	140.4%	511
多目的室	443	559	811	851	724	813	893	753	1,127	795	1,005	829	9,603	197.4%	409
創作スタジオ	859	946	867	1,014	906	1,016	1,003	847	787	905	926	836	10,912	176.4%	362
ワークショップ	784	742	982	1,475	669	984	967	2,801	971	857	1,155	1,167	13,554	196.1%	572
研修室A・B	1,164	1,588	1,615	1,391	971	1,144	1,508	1,484	1,343	1,138	1,812	1,093	16,251	358.4%	788
保育室	249	334	422	444	300	326	309	262	435	280	374	421	4,156	144.7%	130
展示コーナー	0	24	0	0	0	183	72	372	0	0	0	0	651	0.0%	-16
スタジオ	199	244	373	355	249	373	422	395	452	397	420	440	4,319	369.7%	321
ラウンジ	2,906	4,246	4,174	4,482	6,186	4,165	4,403	5,534	4,498	3,922	5,406	5,944	55,866	166.0%	2,364
NPO事務室 ※2	0	0	0	0	0	0	15	19	19	13	12	16	94		
施設利用者数	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218	185.3%	14,336
地域展開(館外)															
アウトリーチ事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	160	0	253		38
ビエンナーレ巡回展	0	0	0	0	0	1,060	2,071	824	1,242	1,545	1,833	5,872	14,447		
事業参加者数	0	0	0	0	0	1,060	2,071	824	1,242	1,638	1,993	5,872	14,700		0
合計	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	25,856	26,275	33,319	25,822	25,698	31,918	37,008	333,918	114.3%	4,003

※1 平成23年4月から貸出施設 ※2 平成23年10月から貸出施設

特記事項

--

平成22年度

年間比(4月～3月)

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	年間比(4月～3月)	
														前年比	前年増減
常設展示室	4,162	3,640	4,348	6,257	9,113	5,525	4,975	3,895	2,914	4,302	4,899	3,467	57,497	112.6%	7,220
情報フォーラム	2,460	2,779	2,423	2,551	2,189	2,508	2,647	2,982	2,313	2,621	2,752	1,827	30,052	87.8%	-3,673
映像ライブラリー *	3,686	3,536	3,322	4,397	5,096	3,808	2,863	2,811	2,415	2,941	2,920	1,274	39,069	81.9%	-7,057
プラザホール	1,516	1,970	1,981	2,405	1,195	2,694	2,259	3,150	1,628	2,582	1,721	1,402	24,503	86.9%	-3,213
企画展示室	604	570	1,019	2,675	1,763	310	2,507	2,113	655	260	3,692	1,706	17,874	133.5%	5,994
映像ホール(事業分)	63	104	127	249	1,765	480	198	135	61	65	290	60	3,597	314.2%	7,706
会議室	2,215	1,664	2,138	1,881	1,466	2,116	2,409	1,983	1,930	1,837	1,825	1,264	22,728	106.7%	1,515
多目的室	186	278	464	579	426	647	837	842	472	553	522	420	6,226	154.2%	3,377
創作スタジオ	751	640	510	686	563	822	1,021	990	906	804	982	474	9,149	119.3%	1,763
ワークショップ	486	580	644	1,354	354	2,690	1,106	969	767	873	1,056	595	11,474	118.1%	2,080
研修室A・B	645	808	925	1,028	551	724	1,091	1,142	675	877	960	305	9,731	167.0%	6,520
保育室	379	297	351	398	360	334	338	376	447	281	449	291	4,301	96.6%	-145
展示コーナー ※	961	651	0	0	434	0	620	184	0	0	0	16	2,866	22.7%	-2,215
スタジオ ※	48	61	71	71	138	158	217	207	256	178	278	119	1,802	239.7%	2,517
ラウンジ	4,170	4,299	4,864	5,356	6,119	5,663	4,700	4,725	4,703	4,763	5,447	3,580	58,389	95.7%	-2,523
施設利用者数	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258	106.7%	19,960
地域展開(館外)															
あーすキャラバン隊	0	0	0	0	0	0	40	0	67	0	122	189	418		-165
ビエンナーレ巡回展	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		14,447
事業参加者数	0	0	0	0	0	0	40	0	67	0	122	189	418		14,282
合計	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,828	26,504	20,209	22,937	27,915	16,989	299,676	111.4%	34,242

※22年度から貸出施設に追加 ※22年度から、映像視聴者に図書閲覧者を加えた人数を映像ライブラリー利用者数とした。

過年度月別合計利用者数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成23年度	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
平成22年度	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
平成21年度	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
平成20年度	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
平成19年度	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
平成18年度	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
平成17年度	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
平成16年度	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
平成15年度	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
平成14年度	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
平成13年度	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
平成12年度	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
平成11年度	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
平成10年度	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779
平成9年度											25,571	31,250	56,821

③ 常設展示室区別利用者数

平成23年度

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除人数計 (B+C)	合計利用者 数(A+B+C)
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計(A)	生徒・児童	引率	下見	小計(B)	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計(C)		
4月	26	1,209	6	8	59	639	136	2,057	65	3	27	95	230			29	1,131	1,390	1,485	3,542
5月	27	2,210	12	8	79	1,074	185	3,568	504	69	31	604	349			34	1,715	2,098	2,702	6,270
6月	26	1,633	7	0	41	922	95	2,698	613	168	18	799	198			17	1,535	1,750	2,549	5,247
7月	28	2,167	9	4	64	1,114	137	3,495	209	87	22	318	291			47	2,145	2,483	2,801	6,296
8月	26	3,207	73	7	147	2,049	191	5,674	141	146	37	324	779	45		32	2,969	3,825	4,149	9,823
9月	27	1,605	11	16	48	850	96	2,626	337	70	21	428	272			19	1,570	1,861	2,289	4,915
10月	25	1,273	4	1	41	590	76	1,985	588	136	28	752	221			9	1,205	1,435	2,187	4,172
11月	26	1,350	2	1	45	621	91	2,110	569	223	5	797	217			61	1,275	1,553	2,350	4,460
12月	24	1,063	5	2	20	489	85	1,664	483	56	15	554	183			38	1,246	1,467	2,021	3,685
1月	25	1,371	4	2	32	580	90	2,079	343	98	47	488	270			37	1,403	1,710	2,198	4,277
2月	25	1,324	1	2	29	529	112	1,997	884	200	15	1,099	331			28	1,373	1,732	2,831	4,828
3月	25	2,140	6	9	121	1,069	117	3,462	696	212	4	912	410			38	2,380	2,828	3,740	7,202
合計	0	20,552	140	60	726	10,526	1,411	33,415	5,432	1,468	270	7,170	3,751	45	0	389	19,947	24,132	31,302	64,717

当月比(3月分)

前年比		222.2	120.0	300.0	417.2	212.5	134.5	217.7	140.9	201.9		152.3	282.8			271.4	212.7	221.3	199.3	207.7
増減		1,177	1	6	92	566	30	1,872	202	107	4	313	265	0	0	24	1,261	1,550	1,863	3,735

年間比(4月～3月)

前年比		123.6	92.7	74.1	128.5	108.9	120.7	118.2	85.9	113.6	81.8	90.3	120.6			38.9	116.5	113.3	107.1	112.6
増減		3,926	-11	-21	161	859	242	5,156	-889	176	-60	-773	642	45	-67	-610	2,827	2,837	2,064	7,220

平成22年度

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除人数計 (B+C)	合計利用者 数(A+B+C)
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計(A)	生徒・児童	引率	下見	小計(B)	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計(C)		
4月		1,164	9	6	65	784	89	2,117	370	38	49	457	241	0	0	30	1,317	1,588	2,045	4,162
5月		1,157	13	4	38	730	86	2,028	212	67	28	307	235	0	0	49	1,021	1,305	1,612	3,640
6月		1,148	14	3	30	742	82	2,019	768	185	18	971	213	0	0	45	1,100	1,358	2,329	4,348
7月		1,900	10	12	56	1,291	124	3,393	408	67	31	506	343	0	4	41	1,970	2,358	2,864	6,257
8月		2,766	15	18	90	1,895	211	4,995	210	130	41	381	457	0	63	259	2,958	3,737	4,118	9,113
9月		1,754	25	7	49	969	95	2,899	349	164	35	548	340	0	0	42	1,696	2,078	2,626	5,525
10月		1,297	6	2	46	623	92	2,066	1,176	200	29	1,405	248	0	0	11	1,245	1,504	2,909	4,975
11月		1,020	31	10	66	553	61	1,741	595	60	10	665	194	0	0	251	1,044	1,489	2,154	3,895
12月		857	1	8	45	399	62	1,372	280	51	31	362	168	0	0	21	991	1,180	1,542	2,914
1月		1,248	14	2	21	581	98	1,964	522	67	43	632	226	0	0	217	1,263	1,706	2,338	4,302
2月		1,352	8	6	30	597	82	2,075	937	158	15	1,110	299	0	0	19	1,396	1,714	2,824	4,899
3月		963	5	3	29	503	87	1,590	494	105	0	599	145	0	0	14	1,119	1,278	1,877	3,467
合計		16,626	151	81	565	9,667	1,169	28,259	6,321	1,292	330	7,943	3,109	0	67	999	17,120	21,295	29,238	57,497

特記事項

10/3～5、3/12～14まで定期メンテナンスのため展示室閉室
----------------------------------

④-1 常設展示室校外学習利用状況

平成23年度

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計			
	園数	計	園児	引率	校数	計	児童	引率	校数	計	生徒	引率	校数	計	生徒	引率	校数	計	生徒	引率	校数	計	生徒	引率
4月		0			1	68	65	3		0				0				0			1	68	65	3
5月	1	46	40	6	4	444	413	31		0			1	19	18	1	3	62	31	31	9	571	502	69
6月	4	206	183	23	7	231	170	61	3	210	197	13		0			6	134	63	71	20	781	613	168
7月	3	116	96	20		0				0			1	32	31	1	7	148	82	66	11	296	209	87
8月		0			1	30	18	12	2	257	123	134		0				0			3	287	141	146
9月	2	133	121	12	2	126	119	7		0			1	42	40	2	3	106	57	49	8	407	337	70
10月	4	238	215	23	3	241	231	10		0			1	42	40	2	6	182	100	82	14	703	586	117
11月	2	65	48	17	7	581	440	141		0			1	42	40	2	5	104	41	63	15	792	569	223
12月	4	111	97	14	3	319	306	13		0			1	42	40	2	2	67	40	27	10	539	483	56
1月	5	250	215	35	2	88	65	23		0			1	6	5	1	3	97	58	39	11	441	343	98
2月	12	541	475	66	7	366	321	45		0				0			10	177	88	89	29	1,084	884	200
3月	14	430	350	80	5	286	262	24		0				0			6	192	84	108	25	908	696	212
合計	51	2,136	1,840	296	42	2,780	2,410	370	5	467	320	147	7	225	214	11	51	1,269	644	625	156	6,877	5,428	1,449

④-2 常設展示室地域別校外学習利用件数

平成23年度

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	32	25	2	5	35	99
川崎市	1	2			1	4
横須賀三浦地域	8	6		1	6	21
県央地域	1	1				2
湘南地域	6	1	2	1	6	16
足柄上地域						0
西湘地域		4				4
県北地域						0
県内合計	48	39	4	7	48	146
県外合計	3	3	1		3	10
海外						0
合計	51	42	5	7	51	156

### (3) 使用料等の徴収状況

(平成23年度)

	常設展示室 観覧料合計	プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール	施設使用 料合計	設備使用 料合計	徴収金額 合計
4月	626,150	214,900	15,400	19,300	235,500	161,250	81,350	18,000	42,250	141,300	0	29,200	0	958,450	110,840	1,695,440
5月	1,166,620	255,550	19,930	35,350	246,450	170,500	119,050	21,800	54,250	218,300	2,500	36,050	0	1,179,730	144,980	2,491,330
6月	862,160	172,200	15,630	21,400	250,600	166,100	119,250	25,500	35,450	196,350	0	53,600	0	1,056,080	142,540	2,060,780
7月	1,114,100	293,950	25,390	0	220,600	194,050	125,300	28,450	38,750	174,450	0	54,250	4,950	1,160,140	180,780	2,455,020
8月	1,691,250	232,600	14,790	26,200	194,550	167,300	119,100	20,650	58,100	105,550	0	42,500	28,900	1,010,240	175,070	2,876,560
9月	896,890	205,950	13,970	0	237,800	198,000	121,800	28,250	54,750	142,500	22,500	70,550	34,150	1,130,220	180,020	2,207,130
10月	665,710	279,775	20,045	3,000	250,700	204,200	152,550	28,600	45,850	195,400	15,000	62,300	65,350	1,322,770	210,555	2,199,035
11月	700,380	221,850	22,550	0	211,450	145,950	123,700	17,700	61,200	169,600	0	46,450	23,750	1,044,200	192,580	1,937,160
12月	564,210	409,650	52,330	0	254,600	152,050	147,150	36,600	56,250	153,000	0	58,400	15,400	1,335,430	204,160	2,103,800
1月	697,000	249,550	28,870	0	215,300	151,800	114,850	19,650	49,750	156,050	0	52,200	49,800	1,087,820	199,690	1,984,510
2月	685,960	307,650	31,340	0	215,000	160,050	132,300	21,950	69,450	188,700	0	54,550	19,550	1,200,540	220,340	2,106,840
3月	1,137,550	377,250	40,080	0	198,290	197,100	118,850	27,050	83,150	142,700	0	68,150	12,000	1,264,620	175,460	2,577,630
合計	10,807,980	3,220,875	300,325	105,250	2,730,840	2,068,350	1,475,250	294,200	649,200	1,983,900	40,000	628,200	253,850	13,750,240	2,137,015	26,695,235

(平成22年度)

	常設展示室 観覧料合計	プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール	施設使用 料合計	設備使用 料合計	徴収金額 合計
4月	673,100	252,050	12,870	111,800	230,800	162,900	9,900	23,600	2,250	14,800	0	6,300	-	827,270	120,900	1,621,270
5月	665,900	309,600	23,460	56,000	191,200	134,450	7,700	21,500	10,500	23,350	0	8,650	-	786,410	139,970	1,592,280
6月	657,500	236,450	22,110	0	227,350	121,250	48,900	22,500	9,500	23,900	0	9,500	-	721,460	145,370	1,524,330
7月	1,084,640	336,600	24,610	0	229,700	169,450	61,100	23,250	9,600	11,000	0	9,350	-	874,660	179,530	2,138,830
8月	1,585,780	90,000	10,080	11,250	138,200	127,100	77,750	36,100	16,650	41,350	0	21,750	-	570,230	94,490	2,250,500
9月	974,600	315,350	20,820	30,650	197,700	116,800	49,800	29,200	17,650	85,150	0	21,500	-	884,620	140,240	1,999,460
10月	704,800	283,575	22,475	0	263,050	162,600	110,950	26,250	39,950	89,950	0	41,300	-	1,040,100	159,665	1,904,565
11月	571,980	252,750	21,510	72,300	154,800	167,650	103,300	27,700	14,200	44,050	0	30,800	-	889,060	174,520	1,635,560
12月	472,500	291,350	31,720	83,100	198,850	150,150	102,000	46,400	27,100	42,150	0	22,850	-	995,670	184,100	1,652,270
1月	683,500	236,450	25,400	6,000	192,200	152,300	66,950	21,950	54,900	61,700	0	26,500	-	844,350	144,080	1,671,930
2月	741,100	211,750	15,930	0	220,450	146,450	61,700	30,950	16,500	76,100	0	26,150	-	805,980	165,620	1,712,700
3月	542,800	231,250	19,550	0	150,250	72,350	62,250	16,900	16,600	23,950	0	13,300	-	606,400	117,880	1,267,080
合計	9,358,200	3,047,175	250,535	371,100	2,394,550	1,683,450	762,300	326,300	235,400	537,450	0	237,950	0	9,846,210	1,766,365	20,970,775

【年間比】

前年比(%)	115.5%	105.7%	119.9%	28.4%	114.0%	122.9%	193.5%	90.2%	275.8%	369.1%	-	264.0%	-	139.7%	121.0%	127.3%
増減	1,449,780	173,700	49,790	-265,850	336,290	384,900	712,950	-32,100	413,800	1,446,450	40,000	390,250	253,850	3,904,030	370,650	5,724,460

### 3 プラザ事業の実施状況

#### (1) 学習センター事業

##### ① 展示学習事業

こどもから大人まで幅広い年齢層にプラザの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施した。

##### (ア) 展示学習プログラム

事業内容	期間	参加人数
やってみよう世界の遊び ～ベトナム～	4月3日	40
見つけよう世界の道具	4月10日	35
やってみよう世界の遊び ～アジア～	5月1日	48
世界のコトバ ～シンハラ語～	5月15日	27
世界で今何が起きているか ～地球的規模の課題	5月29日	48
世界の楽器を通して知る音楽の楽しさ ～アフリカ太鼓～	6月12日	48
作ってみよう世界の楽器	6月26日	30
歌おう聞こう世界のうた アジアのうた	7月10日	64
やってみよう世界の遊び ～インド、ネパール～	7月3日	自由参加
やってみよう世界の遊び ～マレーシア～	7月18日	自由参加
世界の子どもはどんな遊びが好き	8月7日	76
知ろう、世界の森と木	8月14日	27
やってみよう世界の遊び ～アジア～	9月4日、18日	自由参加
世界の民族衣装 ～タンザニア～	9月11日	16
やってみよう世界の遊び	10月9日、23日	自由参加
やってみよう世界の遊び ～世界のけん玉～	11月6日	自由参加
世界で今何が起きているか ～地雷探知機体験～	11月12、13日	110
作ってみよう世界の楽器	11月20日	39
ママと子の折紙教室 ～お正月かざり～	12月25日	29
日本の遊び、世界の遊び	1月29日	200
歌おう聞こう世界のうた ～親指ピアノ～	2月5日	18
世界の民族衣装	2月12日	90
発見世界と日本の違い	2月26日	45
見つけよう世界の道具 ～モンゴルゲル～	3月11日	8
世界の道具から見る「違い」 春休み工作	3月20日	264



### (イ) ファンタジープログラム

地球市民意識の基礎となる豊かな感性を育てるため、未就園児を対象にわらべ歌やリズム遊び、絵本の読み聞かせ等を展示ボランティア主体で行った。

日 程 テーマ	4 月		5 月		6 月		7 月		8 月		9 月	
	日程	人数	日程	人数	日程	人数	日程	人数	日程	人数	日程	人数
パンくんといっしょ	29 日	46 人	10 日	7 人	14 日	39 人	12 日	34 人	24 日	100 人	13 日	34 人
パンくんタイム			18 日	11 人	15 日	14 人	20 日	60 人	*		21 日	16 人
パンくんの おはなしであそぼ			24 日	20 人	28 日	18 人	26 日	80 人	27 日	68 人	*	27 日
							27 日					
							*	86 人				

日 程 テーマ	1 0 月		1 1 月		1 2 月		1 月		2 月		3 月	
	日程	人数	日程	人数	日程	人数	日程	人数	日程	人数	日程	人数
パンくんといっしょ	11 日	65 人	8 日	25 人	13 日	18 人	10 日	12 人	14 日	38 人	6 日	34 人
パンくんタイム	19 日	30 人	16 日	10 人	21 日	32 人	18 日	18 人	15 日	20 人	21 日	21 人
パンくんの おはなしであそぼ	25 日	7 人	22 日	27 人	20 日	37 人	24 日	35 人	28 日	49 人	27 日	40 人

会 場 こどもファンタジー展示室他

\* ファンタジー夏の工作プログラム (全3回)

「うちわで涼しく」「思い出をかざろう」「光の万華鏡をつくろう」

### ② 展示企画事業

プラザの設置目的を踏まえた国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を実施した。世界の伝統文化、自然、災害、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供した。

#### (ア) アクアリウムジャーニー

日 程 平成23年4月28日(金)～5月5日(木)

会 場 企画展示室

来場者 3,197人

入場料 常設展示室入館料

企画展示室前に券売機を設置し、3階5階共通の入場券とした

#### (イ) 見たい！触りたい！夏の昆虫たち

日 程 平成23年8月6日（土）～8月14日（日）  
 会 場 企画展示室  
 来場者 3,064人

[関連企画]

開催期間中に「かぶとむしつかみ取り」を1日2回実施。参加費500円

**(ウ) アジア・アフリカ・中南米 アートと民芸の世界**

日 程 平成23年9月9日（金）～10月2日（日）  
 会 場 企画展示室  
 来場者 2,045人

[関連企画]

日程	内容／講師	会場	参加者
9月19日	ティンガティンガワークショップ 講師：マイケル・レヘム、井上真悠子	研修室A	31名
9月24日	ノクシカタワークショップ 講師：藤崎文子	企画展示室	23名
10月1日	現代マヤの手織りワークショップ 講師：中村靖子	企画展示室	14名

**(エ) いのちをつなぐ国際緊急援助**

日 程 平成23年10月8日（土）～10月23日（日）  
 会 場 企画展示室  
 来場者 1,016人

[関連企画] トークイベント「国際緊急援助の現場から」（地球市民学習事業）

**(オ) 海つながり写真展**

日 程 平成23年11月17日（木）～12月25日（日）  
 会 場 企画展示室  
 来場者 4,348人

[関連企画]

日程	内容／講師	会場	参加者
12月3日	海のおそうじ博士に聞く、海外のゴミはどこから来るの 講師：中田昌江	ワークショ ップルーム	24名
12月14日	おやこでたのしむ 海のおはなしかい 講師：かながわこどもひろば	企画展示室	72名

## (カ) 県民が見た世界遺産写真展

日 程 平成24年1月20日(金)～3月18日(日)

会 場 企画展示室

来場者 6,181人

「県民が見た世界遺産写真コンテスト」(平成23年10月11日～12月6日)で公募した作品計200点を展示した。

### [関連企画]

写真講座「プロが魅せる、世界遺産の街と風景」(地球市民学習事業)

講演会「世界遺産からのメッセージ・日本の世界遺産」(地球市民学習事業)

上映会「FURUSATO-宇宙から見た世界遺産-」(映像ホール事業)

## ③ 映像ホール事業

### (ア) フライデイナイトシアター

月に1回、金曜日の夜、または土、日曜日の日中に、開発途上国を題材に扱った作品や、環境や貧困など地球規模の課題をテーマにした映画の上映会を実施し、地球市民意識の醸成、多文化理解を促進した。

会 場 5階映像ホール

日 程	上映作品／関連イベント	参加者数(人)
5月 3日	アース earth	105
5月22日	幸せの経済学	106
6月17日	14km	31
7月22日	ブルーゴールド：狙われた水の真実	28
8月20日	180° SOUTH	105
8月27日	ウォーダンス 響け僕らの鼓動	70
9月 4日	風のなかで ～むしのいのち くさのいのち もののいのち～	94
10月22日	シードハンター	45
11月12日	チャンドマニ～モンゴルホーミーの源流へ～ +バトオチル氏による演奏会「ホーミーと馬頭琴」	93
12月18日	僕らのカヌーができるまで +映画出演者の関野吉晴氏による講演会	56
1月14日	ベンダ・ビリリ！～もう一つのキンシャサの奇跡～	66
2月3、5、10、11、 17、18、19日	FURUSATO-宇宙から見た世界遺産-	258
3月11日	100,000年後の安全	76
3月18日	春の子ども映画祭 1. もうひとつのどうぶつえん ～絶滅動物ものがたり～ 2. れおんじ村のメルヘン畑「100万回生きたねこ」 3. おばけのラーバン	111 125 123

#### (イ) ビデオコンクール

「家族」「友人」など身近なテーマから「社会情勢」「国際交流」について広く映像作品を募集し、コンクールを実施した。

募集期間 平成24年2月1日（水）～3月18日（日）

募集作品 1. テーマ部門 「発信！！神奈川の魅力」  
2. 自由部門

両部門ともに30秒以上～5分以内のオリジナル作品であること。

応募者数 テーマ部門 1名 1作品

自由部門 4名 7作品

選考結果 テーマ部門 金賞：該当なし 銀賞：「港に続く散歩道」

自由部門 金賞：「みーつけた！」 銀賞：「元祖ものまね芸人」

#### ④ 交流交歓学習事業

交流交歓事業に参加する子どもたちが、地球市民の一人としての自覚に目ざめるようなプログラムを実施した。在住外国人をゲストに招き、参加した子どもたちが、相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」に気づき、相対的な世界観を養える内容とした。

#### (ア) 世界の教室

会場 こどもの国際理解展示室

日程	対象国	講師	参加者数（人）
4月17日	バングラデシュ	モハムドアニスールラハマン	25
5月22日	ガーナ	ダニエル・ジャボン・ピナマン	21
6月19日	インドネシア	小池メイワティ	22
7月31日	ペルー	坂本タマラ・佐野キョウコ	47
8月21日	ガーナ	ヤオ・オフエイ・アモアベン	45
8月28日	サモア	ジョシー	36
9月23日	チリ	エマ・アラン	47
10月30日	タイ	北原アルワニ	28
12月11日	中国	黄旭、姚超、姜帆	26
2月19日	アルゼンチン	ベルナルド・アスティゲタ家族	21
3月11日	モンゴル	エンフサイハン、バトゥフレル	43
3月24日	ミャンマー	イピュチョ	29

#### ⑤ 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施した。

### 第1回

テーマ お天気お姉さんに聞こう！夏の節電と環境講座  
講師 中島 美年子（お天気キャスター）  
日程 平成23年6月5日（日）  
参加者 19人  
会場 ワークショップルーム

### 第2回

テーマ ツバル・沈みゆく島  
講師 遠藤 秀一（特定非営利活動法人 Tuvalu Overview 代表理事、写真家）  
日程 平成23年7月30日（土）  
参加者 60人  
会場 プラザホール

### 第3回

テーマ アフガニスタン～これまでの10年・これからの10年～  
講師 レシャード・カレド（NGO カレーズの会、レシャード医院院長）  
日程 平成23年9月25日（日）  
参加者 45人  
会場 プラザホール

### 第4回

テーマ 国際緊急援助の現場から 全2回（オペレーション編、医療編）  
講師 谷口 正弘（JICA国際緊急援助隊事務局）  
石井 美恵子（日本看護協会看護研修学校 主任研究員）  
日程 平成23年10月15日（土）、16日（日）  
参加者 18人  
会場 企画展示室

### 第5回

テーマ 「やきとり」じいさん体操」にチャレンジしよう！  
講師 岡田 麻紀（バヌアツ派遣ボランティア、「なりたいからだ」研究家）  
日程 平成23年10月23日（日）  
参加者 30人  
会場 ワークショップルーム

### 第6回

テーマ 世界を魅了するJAPANアニメーションの力  
講師 櫻井 圭記（アニメ脚本家）  
日程 平成24年1月22日（日）  
参加者 53人  
会場 映像ホール

## 第7回

テーマ 写真講座「プロが魅せる、世界遺産の街と風景」  
講師 藤村 大介（写真家）  
日程 平成24年2月19日（日）  
参加者 182人  
会場 プラザホール

## 第8回

テーマ 世界遺産からのメッセージ・日本の世界遺産  
講師 目黒 正武（NPO法人世界遺産アカデミー主任研究員）  
日程 平成24年3月4日（日）  
参加者 79人  
会場 映像ホール

### ・全国発信事業

プラザの「社会的」「全国的」「国際的」な発信力を強化するとともに、認知率や集客力を高めることを目的として著名文化人による講演会を実施した。

テーマ 引き算の美学 ～もの言わぬ国の文化力～  
講師 黛 まどか（俳人）  
日程 平成24年2月18日（日）  
参加者 280人  
会場 プラザホール

## ⑥ ビエンナーレ国際児童画展開催

絵画を通じて、子どもたちの夢と想像力を育み、お互いの生活、文化を理解し合うため、第16回展の表彰式および作品展示会、県内15か所での巡回展を実施した。

### （ア）第16回展 表彰式

日程 平成23年7月2日（土）  
出席者 241人  
賞状授与 神奈川県副知事 黒川 雅夫

実行委員：(財)日本YMCA同盟横浜YMCA保育園総園長 岩邊 俊久、  
(公社)日本ユネスコ協会連盟教育文化事業部長 川上 千春、  
(財)日本国際連合協会事務局長代理 金 薫好、  
(独)国際協力機構横浜国際センター所長 吉浦 伸二

後援団体：(財)かながわ国際交流財団事務局長 今泉 好夫

来賓 バングラデシュ人民共和国 参事官 マスドウル・ラーマン  
JICAバングラデシュ事務所次長 古田 成樹  
会場 プラザホール

### （イ）第16回展 展示会

日程 平成23年7月2日（土）～7月31日（日）

来場者 2, 985名

会 場 企画展示室

[関連イベント]

日 程	内容／講師	会 場	参加人数
7月17日、 18日	壁画制作プロジェクト 講師：ロコ・サトシ	ワークショップ ルーム、保育室	124人
7月24日	上映会「Museum Trip<鎌倉の立てる像たち・ 拝啓鬼様>」、「青い画布」 講演：高松 智行	映像ホール	51人

(ウ) 第16回展 県内巡回展

開催期間	開催会場	来場者数
9月10日～9月19日	横浜市都筑区つづき MY プラザ	942人
9月23日～9月29日	厚木市文化会館展示室	118人
10月5日～10月12日	ハーモニーホール座間ギャラリー	693人
10月14日～10月20日	大和市役所1階ロビー	約700人
10月25日～10月30日	平塚市美術館アートギャラリー	678人
11月18日～11月24日	川崎市国際交流センター	824人
12月 2日～12月 6日	横須賀市文化会館第1ギャラリー	472人
12月13日～12月18日	藤沢市民ギャラリー	519人
12月21日～12月25日	鎌倉生涯学習センター	251人
1月11日～1月18日	茅ヶ崎市女性センター	844人
1月23日～1月27日	逗子文化プラザホールギャラリー	701人
2月 1日～2月 8日	寒川町南部文化福祉会館	1132人
2月17日～2月26日	山北町立中央公民館ロビー	701人
2月29日～3月 6日	小田原市川東タウンセンターマロニエ	5800人
3月 9日～3月14日	葉山町教育委員会	72人

(エ) 作品等貸出

貸出期間	貸出先	点数
10月 7日～11月7日	六会幼稚園	120

## ⑦ 展示運営・展示ボランティアの運営事業

### (ア) 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行った。

入館者数（人）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
3,542	6,270	5,247	6,296	9,823	4,915	4,172	4,460	3,685	4,277	4,828	7,202	64,717

### (イ) 展示ボランティアシステム運営

プラザ常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行った。また、施設に関連する基礎研修、平和教育や民族楽器等に関する専門研修、有志参加による勉強会を実施し、質の維持・向上に努めた。

#### ア 展示ボランティア数

登録者 52人（年度末現在）

#### イ 活動状況

単位:述べ人数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
183	190	189	200	182	166	183	187	156	163	160	156	2115

### (ウ) 研修会、勉強会の開催

#### 第1回 研修会

日程 平成23年6月4日（土）

講師 堀江 清二（まなび工房代表、広島「平和教育プログラム策定委員会」委員）

内容 広島市での平和教育の事例の紹介、実際のプログラムを体験することで、子どもたちに伝える手法、子どもたちと一緒に考える工夫などを学んだ。

参加者 28人

#### 第2回 研修会

日程 平成24年2月5日（日）

講師 サカキ・マンゴー（親指ピアノ演奏家、アフリカ音楽研究家）

内容 収蔵品にもある親指ピアノを題材に、アフリカの楽器の歴史やリズムの成り立ち等について学び、また演奏体験を通して理解を深めた。

参加者 19人

#### 第1回 勉強会「人間と地雷」

日程 平成23年11月8日（火）

講師 久井 勲（JMAS「日本地雷処理を支援する会」）



参加者 20人

第2回 勉強会「協力隊が見た街角～ブラジル編」

日 程 平成23年11月8日（火）

講 師 プラザ職員

参加者 25人

(エ) ボランティア連絡会議の開催

	日程	内容	参加者数
第1回	4月9日	運営者、職員紹介、23年度展示室運営方針の共有	37人
第2回	10月2日	上半期の活動報告と下半期の活動について	30人
第3回	3月24日	下半期活動報告、次年度の運営について	28人

(オ) 展示設備の更新

場 所	内容
こども ファンタジー展示室	翼の国の「ファンタジー世界旅行」の映像制御コントローラーが経年劣化で故障したため、新しい制御ユニットに交換
こども ファンタジー展示室	「あいうえおの顔」の集音マイク装置が経年劣化で故障、新しいユニットに交換
こども ファンタジー展示室	ジャングルネットのロープに切れ、損傷が多くなり、網目が広がって子どもが落ちる危険性が出てきたため、新品のロープに交換
こども ファンタジー展示室	「ふしぎトンネル」内のブラックライト2基が経年劣化でランプ光量が落ち、投影が薄くなったため新品に交換
こども ファンタジー展示室	正面入り口横、自由広場の壁面の掲示、展示版に汚れ、破損が目立ってきたため、マグネットボードパネルに交換
こども 国際理解展示室	入り口横の壁面に、世界地図ボード（幅205cm高さ130cm）を新規に設置した。

⑧ 校外学習の受入等

次代を担う子どもたち、世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行った。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
校数	1	9	20	11	3	8	14	15	10	11	29	25	156
人数	68	573	781	296	287	407	703	792	539	441	1084	908	6879

日 程 通年（4月～3月）

内 容 ・常設展示室を活用した体験学習の実施

・各学校の学習目的、ニーズに応じたプログラムの実施

⑨ その他提案事業

## (ア) アウトリーチ事業

### ア「あーすぷらざ出前講座」

プラザに来館する事が難しい小学校を対象に、職員と展示ボランティアが学校まで出向き、写真パネルや民族衣装、楽器を使ったワークショップ、国際理解を深めるアクティビティを行った。

日程	会場	ワークショップ名	参加者数(人)
1月18日	横浜市立並木第四小学校	スーホの白い馬の世界	93
2月24日	藤沢市立石川小学校	スーホの白い馬の世界	160

### イ 森林づくり定着ボランティア事業連携

かながわ森林再生 50 年構想の下、松田町寄地区で協会が管理している約 6 ヘクタールの水源林で、森にある木、花、水等を活用し、自然の恵みを体感できる取組みの実践を通じて環境や環境問題に対する関心を高め、地球環境への責任ある態度を育むことにより持続可能な社会の実現に寄与するためのプログラムを実施した。

日程 平成24年3月25日(日)

場所 松田町寄 やどりき水源林

講師 特定非営利活動法人かながわ森林インストラクターの会、プラザ職員  
参加者 14人

内容 水源林の散策や丸太切り、木工クラフト作りを通して、水源林について学んだ。

### (イ) あーすぷらざわくわく探検ツアー

土曜日の日中に、クイズやお話を交えながら、プラザの案内を実施するとともに、様々な展示物や収蔵品を利用してクイズ等のゲームを行い、国際理解や多文化理解につながるプログラムを実施した。

日付	タイトル	参加者
4月16日	インフォメーションツアー ～キャラクターカードを探せ!～	20人
4月23日	インフォメーションツアー ～世界の人に聞け!～	24人
4月30日	インフォメーションツアー ～世界の人に聞け!～	41人
5月7日	インフォメーションツアー ～キャラクターカードを探せ!～	51人
5月14日	インフォメーションツアー ～世界の人に聞け!～	13人
5月21日	インフォメーションツアー ～キャラクターカードを探せ!～	26人
5月28日	インフォメーションツアー ～ぐるっと一周スタンプラリー～	69人
6月4日	インフォメーションツアー ～キャラクターカードを探せ!～	55人
6月11日	インフォメーションツアー ～世界の人に聞け!～	25人
6月18日	インフォメーションツアー ～キャラクターカードを探せ!～	37人
6月25日	インフォメーションツアー ～ぐるっと一周スタンプラリー～	37人
7月9日	インフォメーションツアー ～世界の人に聞け!～ 児童画展編	27人
7月16日	インフォメーションツアー ～キャラクターカードを探せ!～	34人
7月23日	インフォメーションツアー ～ぐるっと一周スタンプラリー～	46人

7月30日	インフォメーションツアー ～世界の人に聞け！～ 児童画展編	47人
8月13日	インフォメーションツアー ～キャラクターカードを探せ！昆虫展編～	34人
8月27日	インフォメーションツアー特別編 ～ほんのたび～ ライブラリ編	30人
9月3日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	79人
9月10日	インフォメーションツアー特別編 ～ジュートストラップを作ろう～	55人
9月17日	インフォメーションツアー特別編 ～ジュートストラップを作ろう～	52人
9月24日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	26人
10月1日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	59人
10月8日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	112人
10月15日	インフォメーションツアー特別編 ～国際緊急援助隊～	56人
10月22日	インフォメーションツアー特別編 ～国際緊急援助隊～	55人
11月5日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	81人
11月12日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	44人
11月19日	インフォメーションツアー ～海のつながり写真展編～	27人
12月3日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	70人
12月10日	インフォメーションツアー ～海のつながり写真展編～	19人
12月17日	インフォメーションツアー ～海のつながり写真展編～	18人
12月24日	インフォメーションツアー ～海のつながり写真展編～	23人
1月7日	インフォメーションツアー ～プラザホールを探検編～	27人
1月14日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	95人
1月21日	インフォメーションツアー ～県民がみた世界遺産写真展編～	64人
1月28日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	109人
2月4日	インフォメーションツアー ～県民がみた世界遺産写真展編～	44人
2月11日	インフォメーションツアー ～県民がみた世界遺産写真展編～	54人
2月18日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	93人
2月25日	インフォメーションツアー ～ワークシートツアー～	151人
3月3日	インフォメーションツアー ～県民がみた世界遺産写真展編～	50人
3月10日	インフォメーションツアー ～世界のいろいろ編～	59人
3月17日	インフォメーションツアー ～世界のいろいろ編～	35人
3月24日	インフォメーションツアー ～スタンプラリー～	70人
3月31日	インフォメーションツアー ～スタンプラリー～	108人

#### (ウ) あーすキャンドルナイト

冬至の日に合わせ、電気を消してスローな夜を少ししてもらうことを目的とし、東日本大震災の復興や世界の平和を祈る時間として、「キャンドルナイト@あーすぷらざ」を開催した。また関連企画として、自然素材であるみつろう粘土を使用したエコ・キャンドル作りワークショップを実施した。

日 程 平成23年12月23日

会 場 保育室、ラウンジ、池の広場周辺

参加者 約40名

## (エ) 世界のお化け大集合

ハロウィーンの日になんで、世界各国のおばけの紹介をし、クイズラリーなどを実施することでチャレンジ精神の育成や異文化理解の機会とした。

日 程 平成23年10月29日

会 場 5階 架け橋

参加者 129名

## (2) 情報・相談センター事業

### ① ライブラリー事業

こどもコーナーを拡充し、読み聞かせができるスペースを創出した。映像ブースをオープンなものにし、利用しやすく機能的な運営を行った。また、地域活性化交付金を活用し、図書資料、映像資料を収集整備した。(※)

利用者数：32,012人

#### (ア) 図書の収集・貸出

蔵書数：33,931冊

貸出登録者数：11,148人

館外貸出返却数：11,045点

#### (イ) ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供

所蔵数：2,136点

視聴本数：9,146本

※ 地域活性化交付金を活用して収集した資料数(情報フォーラム配架分も含む)

図書資料：1,324冊

映像資料：155点

### ② 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集整理と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みを課題を解決するための相談事業を実施した。

#### (ア) 情報収集整理

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集整備した。

#### (イ) 外国籍県民相談事業(一般・法律)

##### ア 相談窓口事業

◆あーすぷらざ(横浜窓口)

対象：外国籍県民および支援者

対応方法：来館、電話(トリオフオンを活用)

時間：9:00～12:00 13:00～17:00

対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

相談件数： 一般 386件 法律 35件

◆厚木窓口（対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同じ）

対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水

相談件数： 一般 502件 法律 23件

◆川崎窓口（対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同じ）

対応言語：

	一般相談
タガログ語	第2・3・4月
タイ語	第1月

相談件数： 一般 50件

## イ 外国籍県民相談研修会

県内の各市町村やラウンジ、NPO団体の相談員がより適切な相談対応を行えるよう、外国籍県民を取り巻く課題や相談対応についての研修会を5回実施した。

	実施日時	会場	実施内容・テーマ	受講者数
1	平成23年 7月10日(日) 13:00~16:00	あーすぷらざ ワークショップルーム	外国籍住民を取り巻く状況と課題 外国人相談対応に必要なこと	17名
2	平成23年 9月29日(木) 18:00~20:30	県民センター	外国につながる子どもたちや保護者が抱える教育問題について	35名
3	平成23年 11月11日(金) 18:30~21:00	あーすぷらざ 大中会議室	新たな在留管理制度について	48名

4	平成 23 年 12 月 13 日(火) 18:00~20:40	県民センター	新たな在留管理制度についてⅡ	54 名
5	平成 24 年 2 月 10 日(金) 18:00~20:30	あーすぷらざ 大中会議室	外国籍住民の労働問題について	35 名

### ウ 機関連絡会

県内の外国籍県民支援事業がより円滑に運営されるよう、入国管理局、県が運営する専門相談事業の担当者、政令市の相談事業の担当者等との情報共有を行い、各機関の連携を強めるための連絡会を1回実施した。

日 程： 平成24年3月21日(水) 14:00~16:00

会 場： あーすぷらざ研修室A

参加機関： かながわ労働センターなど6機関

### (ウ) 外国籍県民相談事業(教育)

#### ア 相談窓口事業

対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等

時間： 10:00~13:00 14:00~17:00

対応方法： 来館、電話または電子メールによる対応

対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

相談件数：925件

#### イ 相談ケース会議 (ネットワーク構築)

日 程： 毎月第1月曜日(4月を除く) 計11回

会 場： あーすぷらざ 情報フォーラム内

参加団体： かながわ国際交流財団、多文化共生教育ネットワークかながわ

#### ウ 外国につながる子ども支援のための関係機関連絡会 (ネットワーク構築)

(かながわ国際交流財団と共催)

東部地区

日 程： 平成23年10月5日(水) 13:00~16:30

会 場： あーすぷらざ多目的室

参加機関： 県総合教育センター、多文化共生教育ネットワークかながわ、市町村教育委員会など8団体

西部地区

日 程： 平成23年11月21日(月) 13:00～16:30

会 場： 厚木市総合福祉センター

参加機関： 県総合教育センター、多文化共生教育ネットワークかながわ、  
市町村教育委員会など14団体

エ 日本語教材・外国につながる子ども支援のための資料収集・提供  
情報フォーラム内、教育相談窓口付近に「日本語・多文化子ども支援コーナー」  
を設置し、外国籍県民やその支援者に情報を提供した。

資料数： 2, 084点

③ 広報・情報発信事業

(ア) ホームページ運営等各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、候補活動を展開した。

(イ) ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを印刷し、各種事業に関する情報の追加・更新を行った。

アクセス数： 年間 257, 812件

(ウ) 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

新聞掲載： 52回 雑誌掲載： 8回

タウン情報誌： 42回 テレビ放映： 10回

ラジオ放送： 4回 県発行媒体： 10回

(エ) ソーシャルメディアによる広報

Twitter フォロワー数 \*1 : 214 (個人・企業・民間団体含む)

Facebook いいね数 \*2 : 56

\*1つながったユーザー数のこと。

\*2あーすぷらざ FaceBook ページのファン数のこと。

(オ) プラザ情報誌等の発行

ア「あーすぷらざ NEWS (壁新聞)」

子供から大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載した。

発 行： 年3回

部 数： 各5, 000部

使 用： A2サイズ、カラー片面、縦方向

配布先： 図書館、教育委員会、市民活動センター、博物館、近隣の小・中学校等。

内 容： あーすぷらざを知ってもらい、来館に繋げることを目的に、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載した。

「あーすぷらざ NEWS vol.1」 海洋写真展の紹介  
「あーすぷらざ NEWS vol.2」 世界遺産展の紹介  
「あーすぷらざ NEWS vol.3」 アクアリウムの紹介

イ 「催しもの案内」

プラザで開催される事業をチラシ形式で周知した。

発行： 月1回  
部数： 各5,000部  
使用： A4サイズ、両面  
配布先： 市民活動センター等県内施設近隣

ウ 広告

横浜市民ギャラリーの情報誌「アートヨコハマ vol.47」へ広告掲載を行った。

「アートヨコハマ」

発行： 年3回  
部数： 各10,000部  
使用： A4変形、四つ折り片面カラー  
配布先： しない公共施設、美術施設、商業施設など  
内容： 横浜市民ギャラリーの情報。子どもや親子向けの情報もあり、市民に広く親しまれている。

エ あーすぷらざメールマガジン

県民を対象として、プラザ事業や県内NGOの活動情報等をインターネットのメールによりタイムリーに届けた。

発行： 月2回  
読者数： 941

(3) サポート・ネットワーク事業

① NPO等活動支援事業

(ア) 市民団体等企画支援事業

国際交流、国際理解の促進や地球規模の課題の解決に向けて、学校、市民団体、NGO、NPO、近隣機関と連携してイベントを開催し、活動場所、会場の提供、広報協力など、事業のサポートを行った。

日程	共催団体名/内容	会場	参加者数
毎週木曜日 (41日間開催)	かながわこどもひろば 「おはなし会」	ワークショップ アップルーム	4,742人
6月18日	シネマアース 第3回チャリティ上映会「パチャママの贈り物」	プラザ ホール	150人
7月1日	横浜市教育委員会(本郷中学校校長) よこはま子ども国際平和スピーチコンテスト	映像ホール	32人
7月23日～	かながわこどもひろば 展示とブックトーク	ワークショップ	711人



7月29日	「子どもの本で知る世界の国々～ヨーロッパ編」	ツブルーム	
8月19日	横浜市教育委員会 横浜市中学校教育研究会英語科部会 第31回横浜市中学校英語祭	プラザホール、会議室等	200人
11月3日	シネマアース 第4回チャリティ上映会「デザートフラワー」	映像ホール	150人
12月3日	横浜市立よこはま動物園ズーラシア ワークショップ「チンパンジーの森は誰のもの？」	国際理解 展示室	18人
2月19日	さかえ日本語の会 外国人のための防災講座	プラザ ホール	62人
2月25日	国際言語文化アカデミア アルゼンチン大使館 アルゼンチンデー	プラザホール 映像ホール	560人
2月26日	さかえ de つながるアート アート de カフェ「小さな哲学者たち」上映会	映像ホール	183人

#### (イ) 市民交流・活動支援事業

国際交流・国際協力活動を行う団体に対して、活動場所や印刷機等の機器を提供し、活動支援を行った。また、NPO法人等のニュースレターを収集・整備した。

活動場所	登録団体数	利用人数(人)・件数(件)
フォーラムスペース	26団体	6,762人
ラウンジ	—	55,866人
作業コーナー(印刷機、ロッカー、紙折り機等)	17団体	313件

NPO等ニュースレター タイトル数：269点

#### ② NPO事務室等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場(共同の事務所スペース)を提供する。

入居団体：1団体 (特活) 神奈川県日中友好文化教育センター

入居期間：平成23年10月1日～平成24年3月31日

利用件数	利用日数	利用人数
62件	62日	94人

入居決定団体※：1団体 (特活) 地球学校

※平成24年1月の入居団体選考委員会により入居が決まり、入居は平成24年4月から。

平成23年度地球市民かながわプラザ収支決算書

	H23年度協定	内訳		決算		協定書との差額	備考
指定管理料	259,579,000			259,579,000		0	
利用料金収入	20,280,000			26,742,735		6,462,735	
観覧料	8,705,000	大人 @450×16,100人 高・学 @300× 600人 小・中 @100×12,800人		10,807,980	観覧料	10,807,980	2,102,980
施設利用料	8,500,000			13,750,240	施設利用料	13,750,240	5,250,240
事務室使用料	1,575,000	月13,125円×10部屋×12か月		47,500	(特活) 日中友好文化教育センター (特非) 地球学校	35,000 12,500	▲ 1,527,500
設備利用料金	1,500,000			2,137,015	設備利用料金	2,137,015	637,015
その他（事業収入等）	995,840	展示企画	240,000	270,964	ビエンナーレ画集売上	49,800	▲ 724,876
		バナー広告収入	566,840		企画展等工作材料費	97,000	
		壁新聞協賛金	189,000		委託販売手数料	88,164	
					写真展協賛金	30,000	
					バナー広告収入	6,000	
その他(雑収入等)				10,781	銀行預金利息	10,781	10,781
収入計	280,854,840			286,603,480			5,748,640

平成23年度地球市民かながわプラザ収支決算書

	H23年度協定	内訳		決算		協定書との差額	備考
事業費	38,536,000			38,345,835		190,165	
学習センター事業	18,226,000			18,259,620		▲ 33,620	
A) 展示学習事業	360,000	広報、その他		1,019,843	展示室整備 561,000 講師謝金・旅費 12,325 ワークショップ消耗品 245,916 研究会出席旅費 178,597 通信運搬費 19,805 その他（振込手数料等） 2,200	▲ 659,843	
B) 展示企画事業	5,936,000	世界の民芸・芸術展 1,686,000 緊急援助隊の活動店 1,200,000 世界遺産写真展 800,000 海の生き物写真展 800,000 ミニ水族館展 1,000,000 昆虫展 450,000 その他 0	1,686,000 1,200,000 800,000 800,000 1,000,000 450,000 0	7,603,336	アートと民芸の世界 1,268,865 いのちをつなぐ国際緊急援助 980,189 県民が見た世界遺産 1,797,719 海のつながり写真展 1,145,347 アクアリウムジャーニー 1,084,281 見たい！触れたい！夏の昆虫たち 1,121,550 その他（振込手数料、通信運搬費等） 205,385	▲ 1,667,336	
C) 映像ホール事業	1,760,000	ビデオ・コンクール 700,000 フライデーナイトシアター 1,060,000 その他 0	700,000 1,060,000 0	1,034,607	ショートムービーコンテスト 20,515 フライデーナイトシアター 981,374 その他（振込手数料、通信運搬費等） 32,718	725,393	
D) 交流交歓学習事業	440,000	講師謝金 240,000 映像賃借料 200,000 その他 0	240,000 200,000 0	347,557	講師謝金・旅費 182,720 資料等購入費 36,206 その他（振込手数料、通信運搬費等） 128,631	92,443	
E) 地球市民学習事業	1,700,000	企画（7回） 700,000 映画上映（2回） 200,000 全国規模講演会 800,000 その他 0	700,000 200,000 800,000 0	930,278	講師謝金・旅費 329,692 映画上映費 10,000 写真パネル作成 49,210 黛まどか講演会 512,833 その他 28,543	769,722	

平成23年度地球市民かながわプラザ収支決算書

	H23年度協定	内訳		決算		協定書との差額	備考
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	4,700,000	審査謝金	150,000	4,641,863	審査謝金	155,812	58,137
		表彰状・記念品	520,000		表彰状・記念品	388,305	
		郵送料	660,000		通信運搬費	814,369	
		展覧会開催経費	500,000		表彰式・展覧会開催経費	342,537	
		巡回展	300,000		壁画プロジェクト経費	274,800	
		作品集作成費	1,000,000		作品集作成費	877,700	
		アルバイト代	1,400,000		アルバイト人件費	1,726,145	
		その他	170,000		その他(振込手数料、消耗品費)	62,195	
G) 展示運営・ボランティア運営	3,000,000	データ更新	500,000	2,501,490	活動支援経費・保険料	2,160,960	498,510
		ボランティア経費	2,400,000		研修会開始経費	188,725	
		セミナー謝金	100,000		その他(通信費、消耗品等)	151,805	
H) 校外学習受入事業	0			11,546	消耗品・通信費	11,546	▲ 11,546
I) 国際理解教育教員支援事業	0			0		0	0
その他(提案事業)	330,000	森林ボランティア参加	50,000	169,100	森あそび	88,306	160,900
		キャンドルナイト	80,000		キャンドルナイト	36,999	
		世界のお化け大集合	100,000		世界のお化け大集合	9,880	
		出前講座(交通費)	100,000		リリデー関連イベント	28,572	
					その他(交通費、消耗品等)	5,343	

平成23年度地球市民かながわプラザ収支決算書

	H23年度協定	内訳		決算		協定書との差額	備考	
情報・相談センター事業	19,580,000			19,330,183		249,817		
A) ライブラリー事業	2,920,000	子供向け本・映像ソフト	960,000	3,044,955	書籍購入費	685,971	▲ 124,955	
		大人向け本・映像ソフト	1,460,000		映像資料購入費	201,551		
		アルバイト代	500,000		新聞・雑誌購入費	747,103		
					消耗品購入費	474,243		
					アルバイト人件費	820,837		
					その他（通信運搬費、振込手数料等）	115,250		
B) 外国籍県民支援事業	13,060,000	教育コーディネーター謝金	2,860,000	13,126,783	教育相談謝金	5,106,703	▲ 66,783	
		教育相談員謝金	2,300,000		一般・法律相談謝金	7,081,874		
		県民相談謝金	5,400,000		ケース会議	72,346		
		法律相談弁護士謝金	1,800,000		相談員研修会	203,953		
		連絡会	300,000		教育相談全体会議	9,115		
		電話代	400,000		通信運搬費	293,789		
					その他（交通費、消耗品費等）	359,003		
C) 広報・情報発信事業	3,600,000	壁新聞製作・発送	2,400,000	3,158,445	壁新聞作成	327,800	441,555	
		ホームページ運営	1,200,000		ホームページ運営	885,005		
					パンフレット作成	971,716		
					その他広報	128,096		
					消耗品費	423,360		
					通信運搬費	403,304		
				その他（振込手数料等）	19,164			
サポート・ネットワーク事業	730,000			756,032		▲ 26,032		
A) NPO等活動支援事業	300,000			198,700	作業コーナー消耗品	198,000	101,300	
					その他（振込手数料）	700		
B) NPOのための事務室運営事業	300,000			502,808	選考委員謝金	64,570	▲ 202,808	
					事務室備品・消耗品	379,039		
					通信運搬費（回線使用料、郵送費）	57,699		
					その他（振込手数料）	1,500		
その他	130,000	大使館と企業の情報交換会		54,524	関連団体年会費	54,524	75,476	



平成23年度地球市民かながわプラザ収支決算書

		H23年度協定	内訳		決算		協定書との差額	備考	
清掃費用		3,100,000			1,358,385	清掃経費	1,358,385	1,741,615	
その他（通信費・消耗品費等）		11,000,000	・消耗品費		8,282,515	・消耗品費	4,051,119	2,717,485	・LED電球 691,467円 （税込）含む ・備品 貸出用ホータブレット 1台 CDレコーダー 2台 MDレコーダー 2台 デジタル無線機 10台
			・備品費			・備品費	912,121		
			・通信運搬費			・通信運搬費	1,789,377		
			・旅費交通費			・旅費交通費	33,013		
			・保険料			・保険料	104,460		
			・ソフトウェア購入			・ソフトウェア購入	641,400		
						・収入印紙	16,900		
						・研修費	278,947		
23年度工事費等		15,658,400	映像ホール機材入換え工事	0	16,652,158	映像ライブラリー	3,853,569	▲ 993,758	音響卓更新、ビデオカメラ更新等 翼の国制御装置更新等 間仕切り等 間仕切り、共用PC2台 展示コーナー照明LED化
			映像ライブラリー工事及び設備費	1,000,000		プラザホール	4,216,000		
			映像ライブラリー工事（モニター周辺）	830,000		ファインタジー展示室	3,189,000		
			調整室工事及び設備費	900,000		電話・通信回線	1,130,000		
			ホームページの初期投資	2,000,000		相談室工事・設備	976,375		
			NPO事務室設置工事	3,200,000		NPO事務室工事・設備	1,889,460		
			電話回線引き込み工事	1,000,000		照明LED化	935,000		
			事務用机・椅子	1,000,000		ホームページ構築	142,858		
その他	5,728,400	その他（館内掲示、地デジチューナー等）	319,896						
人件費		107,425,000			93,125,615			14,299,385	
給与	館長	7,315,456	1人	78,793,215	給与 （基本給、住居手当、扶養手当、 超過勤務手当等）	78,793,215	8,060,307	管理系職員	13,324,780
	常勤職員	56,720,066	13人（事業）7人（清掃）					事業系職員	63,634,620
	非常勤職員等	18,414,000	9人（受付2、ライブ16、広報1）					清掃員	1,833,815
	アルバイト	4,404,000	アルバイト						
法定福利費		11,334,578			10,670,000	法定福利費 （健康保険、厚生年金、雇用保 険、労災保険等）	10,670,000	664,578	管理系職員 2,048,303 事業系職員 8,621,697
交通費		3,536,900			3,439,523	交通費（通勤手当等）	3,439,523	97,377	管理系職員 578,783 事業系職員 2,860,740
各種手当等		5,700,000	時間外手当、健康診断費		222,877	健康診断等 （健康診断、インフルエンザ予防接種）	222,877	5,477,123	管理系職員 15,891 事業系職員 206,986
消費税		13,374,040			13,078,012			296,028	
支出計		280,854,840			274,638,262			6,216,578	
収支差額		0			11,965,218				

## (1) 利用者満足度調査 結果の概要 (2011年度)

### 1 目的

利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。

### 2 実施期間

2011年11月1日(火)～30日(水)

### 3 対象者

地球市民かながわプラザ利用者(高校生以上)

### 4 調査方法

調査アンケート(資料1)を次の3つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。

#### 1) アンケート用紙の設置

(1階受付、2階総合受付、2階情報フォーラム、映像ライブラリー、5階受付)  
上記5箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。

#### 2) 対面による調査

職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、アンケート用紙に記入を依頼しました。

#### 3) 事業実施時の調査

学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。

### 5 評価方法

利用施設、接客対応、催しものについては、「大変満足」「やや満足」「どちらとも言えない」「やや不満」「かなり不満」の5段階、全体的な印象については、「大変良い」「良い」「普通」「悪い」「大変悪い」の5段階評価とし、広報については、あーすぷらざの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。



## 6 調査の概要

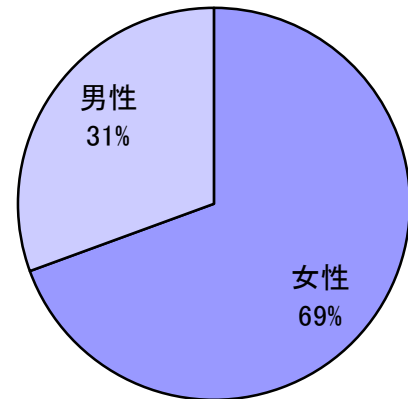
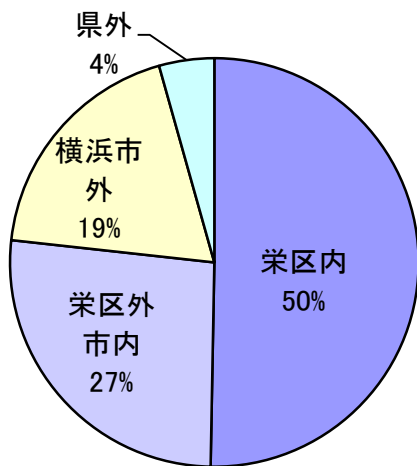
※調査結果の詳細は、(資料2)を参照

(1) 回答者数 383名

(2) 回答者の属性

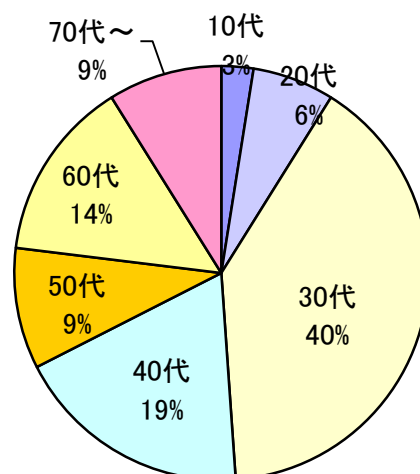
ア 住所

栄区 173名、栄区外横浜市 91名、横浜市外 40名、県外 15名でした。横浜市内が77%を占め、県内在住の利用者は96%でした。



イ 年齢

10代が9名、20代が23名、30代が144名、40代が67名、50代が34名、60代が51名、70代以上が32名でした。



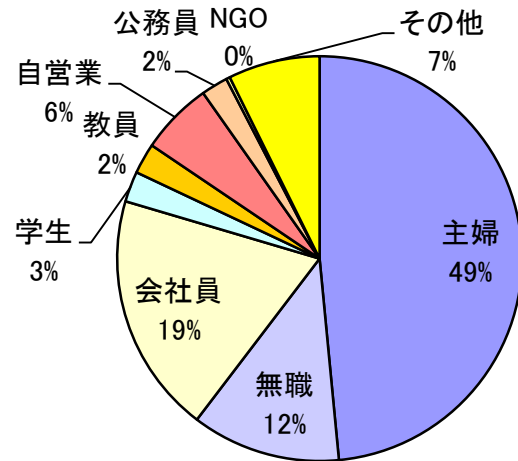
ウ 性別

女性が252名(76%)、男性が111名(24%)でした。

エ 職業

主婦が159名(49%)と最も多く、会社員63名

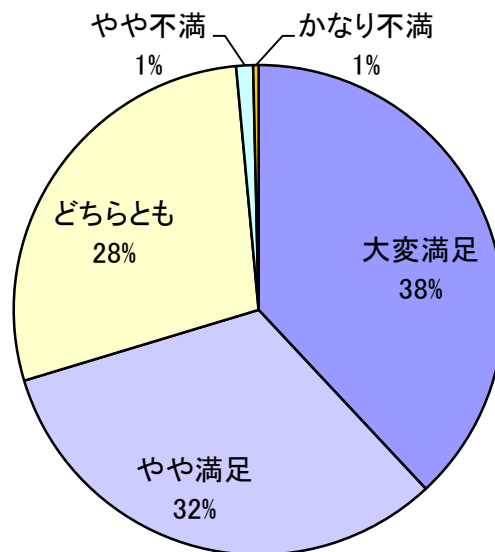
(19%)、無職 39 名 (12%) が続きました。



### (3) 満足度

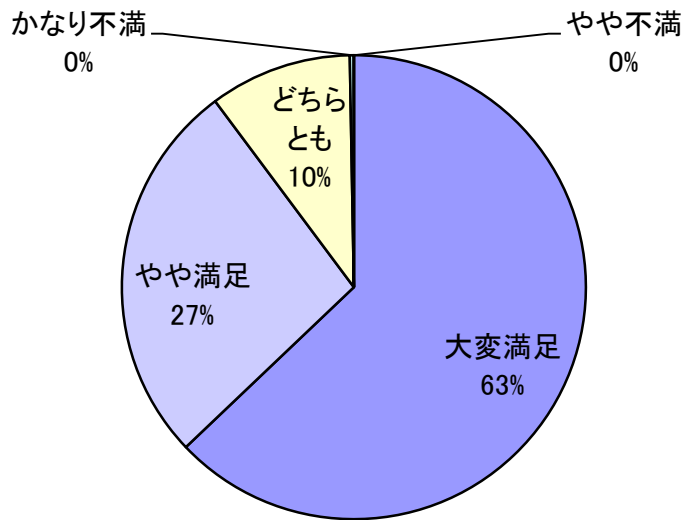
ア 施設 「大変満足」と「やや満足」が 1579 件 (70%)、「やや不満」と「かなり不満」が 33 件 (1%) でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、5 階展示室では「観覧料金が低い」、「展示物が変わらない」、貸出施設では「空調設備 (微調整がきかない)」、「机椅子が重たい」などでした。



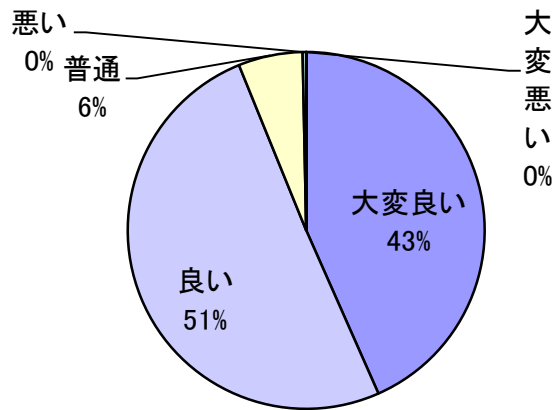
イ 接客 「大変満足」と「やや満足」が 634 件 (90%)、「やや不満」が 2 件 (1%未満)、「かなり不満」はありませんでした。

「やや不満」の内容は「事務所の位置が分かりづらい」、「電話の声が聞こえない時がある」などでした。



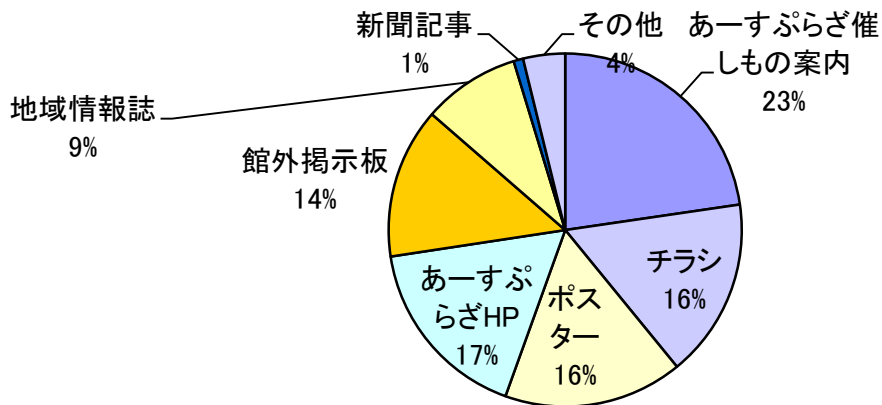
ウ 施設の全体的な印象

「大変良い」と「良い」が 290 件 (94%)、「悪い」が 1 件、「大変悪い」はありませんでした。



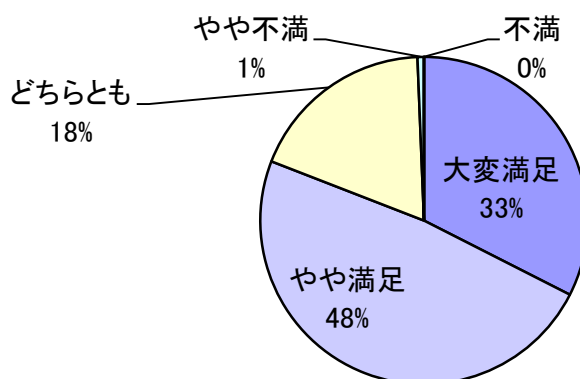
エ 広報

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらざ催し物案内」が 130 件 (23%)、次いで「あーすぷらざHP」が 98 件 (17%)、「チラシ」94 件 (16%)、「ポスター」94 件 (16%)、館外掲示板 79 件 (14%) などでした。



## オ 催しもの

「大変満足」「やや満足」が 254 件 (80%)、「やや不満」が 2 件 (1%)、「不満」はありませんでした。



### (4) 主な意見及び要望

#### ア 貸出施設

- ・立派すぎて机が重く移動がむずかしい (会議室)
- ・電気コンセントが有料であるのに不便を感じた (会議室)
- ・広く、窓もあり明るくて良い (会議室)
- ・ときどき隣室で騒音あり (会議室、研修室)
- ・エアコンの微調整がきかない、ききすぎる (研修室)
- ・床、机、椅子等 設置広さ共に申分ない。(ワークショップルーム)
- ・入りやすい。(ワークショップルーム)
- ・遊具が少なくボロボロ 事務室で貸出があるといい (保育室)
- ・トイレや手洗い場があり、とても便利 (保育室)
- ・多目的に利用できて良い (多目的室、創作スタジオ)
- ・室内においがしみついていて不快 (創作スタジオ、スタジオ)

#### イ 常設展示室／映像ホール

##### <全般>

- ・入場料が以前の 500 円から割り引きされたのは嬉しいですが、更に安くしていただけたら、足を運びやすく子どももよるこびます。
- ・展示内容を変えて欲しい。入れ替えをしてほしい。
- ・雨の日に、子供達が安心しておもいっきり遊べる。

##### <こどもファンタジー展示室>

- ・楽しく、自由に遊ばせて頂きました。
- ・子供がとても楽しそうだった (汗をかくほど)。
- ・子供にいろいろ体けんさせる事が出来て良いです。
- ・パンくんのイベントは楽しいです。設備も十分です。
- ・すごく楽しくて良いです。料金が高いのであまりひんぱんにあそびにこれ

ないのでごんねん。

- ・新しいアトラクションがほしい。

- <国際平和展示室>
- ・内容が充実していて、すごいと思う。(分かりやすく子供も興味を持ちやすい)
  - ・大人も楽しめました。
  - ・小さな子にはちょっと難しい。
  - ・子どもが小さいので利用したことがない。
  - ・複数回来館しているが変化が無い。

- <国際理解展示室>
- ・楽器やのりものもありたのしかった。
  - ・ワークシートのおかげで、より注目して見学できた。
  - ・展示内容はよいが、もう少し体験もできると子どもがよろこぶ。
  - ・50才近い男性が言うのは大変恥ずかしいが、「不思議の国のアリス」になったようで再訪したくなった。
  - ・小学校の遠足とぶつかってよく見れなかった。
  - ・もう少し手に取ってあそべる物があっても良い。
  - ・いつ来ても同じ 変化が欲しいです。

- <映像ホール>
- ・一般では観られない良い映画をやっている。
  - ・映像がクリアですばらしい。
  - ・外の声が入りやすいですが作品が良かったから気にならず。
  - ・雑音が残念でした(子どもの声など)。
  - ・前の様にお話を上映してほしい。

## ウ 情報フォーラム／映像ライブラリ

- <全般>
- ・スタッフの対応が笑顔で良い。
  - ・情報量が多い。分類分けが適切である。

- <情報フォーラム>
- ・必要な資料が大変豊富にありました。
  - ・声の出せる空間は多文化共生推進に大切。
  - ・国際交流、共生の情報がいろいろある。

- <映像ライブラリ>
- ・多くの資料があり、正直驚いた。レポートを書く際などに利用したい。

- ・ライブラリのサービスがとても良い。
- ・作品のセレクションが凝っていて、他の場所にはないものが多い。
- ・以前のブースで DVD 等を見られるのがない。
- ・子どもが騒いでも大丈夫かな？と思って少し気を使う。
- ・子供向け DVD がもう少しあると良いです。

## エ ラウンジ

- ・きれいで、居心地がいい空間だと思いました。
- ・雨の日にも便利。ゆっくりごはんが食べられる。
- ・池側も自由出入できるように。
- ・勉強してる人が多いから、小さな子供がさわいでいると悪く感じてしまう。
- ・予約席が多い日があるので、事前に予約数が分かるとありがたいです。
- ・空調が良くない（奥側が…）。

## オ 接客対応

- < 5階展示室受付 >
- ・声をかけてくれて、親切に説明してくれた。
  - ・皆さん感じがよい。特にトランポリンのところの人はプロの人ですか。
  - ・明るくて感じが良かったです。

- < 2階総合受付 >
- ・ソフトで対応が丁寧で気持がよい。
  - ・散歩の時立ち寄るのですがいつも気持ちよくむかえて下さいます。
  - ・もうちょっとリリースのことも（催しのこと）を理解してください。

- < 1階受付 >
- ・丁寧に接客して下さる。融通をきかせて下さる。
  - ・カードつくるときしんせつにしてもらいました。
  - ・よく授乳室を使わせて頂いています、とても親切。
  - ・場所が判りにくい。駐車場と直結しているのを何十年も知らなかった。

- < 電話対応 >
- ・たいへん親切に接して下さっています。
  - ・こえが相手までとどかないことがある。

## カ 広報

- ・特にない メールマガジンもあるしサービスは充分と思う。
- ・センスが良く、見やすい。
- ・よい企画があっても知らない人が多く、もったいないと思います。
- ・他団体が行っている国際関係のもよおし（横浜国際フェスタなど）で広告を大々的に行っていたらもっと知名度はあがるのではないかな。
- ・図書館の貸出しカードなどがあるのを知りませんでした。私の怠慢ですが、

もう少し強調されてもよいかなと思います。

- ・リリスさんから郵送してもらっている。今日はたまたまたれまくを見た。
- ・区民活動センター 広報誌に掲載した方がいい。

#### キ 施設サービスや催しものについて

##### <企画展>

- ・いろいろ企画がかわって楽しめます。
- ・夏の虫の展示が良かった。
- ・国際緊急援助隊の活躍と展示が良かった。
- ・前回の民芸展もとても良かった。120%満足
- ・きれいな写真でした。地球の問題も考えさせられる。
- ・昆虫展と世界の子供の絵画 とても良かったです。

##### <施設設備>

- ・エレベーターがおそい。いつくるかわからない。
- ・1F みんなのトイレにも子ども用椅子をつけてほしい。
- ・小さい子用の便器にもなるトイレがほしい
- ・保育室は授乳ができるようブラインドがほしい
- ・紙クズ等の捨てる所、箱を備えてもらえれば。
- ・入口までが遠い…。ラウンジの出入りを、外からできるようにしてほしい。
- ・車から来た場合、館内がわかりづらい。

##### <駐車場>

- ・身障者用の駐車場 増やして欲しい。
- ・駐車代金が高い。

##### <要望、意見など>

- ・5F 展示室。年間パスポートみたいのがあったらいいと思う。
- ・子供と親子と一緒に参加できるイベントをたくさんやってほしいです。
- ・5F 展示室の開館時間をあと1時間で良いので延長して欲しい。
- ・2F ライブラリの子供のコーナーでの設備でヘッドホンが大人用なので、子供用を用意して欲しい

# アンケートのお願い

資料1

地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぷらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、(社)青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

<<< あてはまる項目に○をつけ、該当する項目には記述をお願いします >>>

## 1 あーすぷらざの施設と接客対応について

(1) 2011年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記載ください。貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設		満 足 度					評価の理由 (自由に記載してください)
		大変満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5階 映像ホール						
	3階 企画展示室						
	2階 プラザホール						
	スタジオ						
	展示コーナー						
	1階 会議室						
	研修室						
	創作スタジオ						
	ワークショップルーム						
	多目的室						
保育室							
5階展示室	こどもファンタジー						
	国際平和展示室						
	国際理解展示室						
2階	情報フォーラム						
	映像ライブラリー						
1階	ラウンジ						
接客態度	5階 展示室受付						
	2階 総合受付						
	1階 事務所受付						
	電話対応						

(2) 施設の利用にあたって、全体的な印象(感想)に○をつけてください。

大変良い / 良い / 普通 / 悪い / 大変悪い

(裏面へ続きます)





## 2011年度・あーすぷらざ利用者アンケート結果(回答:383件)

(単位:件数)

1 (1)施設と接客対応		満足度					計
		大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	
貸出施設	3階 企画展示室	67	71	29	2	0	169
		40%	42%	17%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	48	41	32	0	0	121
		40%	34%	26%	0%	0%	100%
	スタジオ	26	31	48	0	0	105
		25%	30%	46%	0%	0%	100%
	展示コーナー	31	36	44	1	0	112
		28%	32%	39%	1%	0%	100%
	1階 会議室	23	21	50	2	0	96
		24%	22%	52%	2%	0%	100%
	研修室	22	22	50	1	1	96
		23%	23%	52%	1%	1%	100%
	創作スタジオ	23	22	53	0	0	98
	23%	22%	54%	0%	0%	100%	
ワークショップリーム	31	34	38	0	0	103	
	30%	33%	37%	0%	0%	100%	
多目的室	33	27	46	1	0	107	
	31%	25%	43%	1%	0%	100%	
保育室	45	23	34	0	0	102	
	44%	23%	33%	0%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	115	59	11	3	2	190	
	61%	31%	6%	2%	1%	100%	
国際平和展示室	57	54	35	4	0	150	
	38%	36%	23%	3%	0%	100%	
国際理解展示室	62	53	30	4	0	149	
	42%	36%	20%	3%	0%	100%	
映像ホール	72	62	33	2	5	174	
	41%	36%	19%	1%	3%	100%	
2階 情報フォーラム	42	44	43	0	0	129	
	33%	34%	33%	0%	0%	100%	
映像ライブラリー	67	53	36	2	0	158	
	42%	34%	23%	1%	0%	100%	
1階 ラウンジ	90	72	21	3	0	186	
	48%	39%	11%	2%	0%	100%	
施設満足度の合計(参考値)	854	725	633	25	8	2245	
	38%	32%	28%	1%	0%	100%	
接客対応	5階 展示室受付	132	49	11	0	0	192
		69%	26%	6%	0%	0%	100%
	2階 総合受付	129	59	13	0	0	201
		64%	29%	6%	0%	0%	100%
	1階 事務所受付	107	52	20	1	0	180
	59%	29%	11%	1%	0%	100%	
電話対応	76	30	26	1	0	133	
	57%	23%	20%	1%	0%	100%	
接客対応満足度の合計(参考値)	444	190	70	2	0	706	
	63%	27%	10%	0%	0%	100%	
1 (2)施設の全体的な印象	大変良い	134	156	18	1	0	309
	良い	134	156	18	1	0	309
		43%	50%	6%	0%	0%	100%
	普通	18					
	悪い	1					
	大変悪い	0					
	計	309					
		43%	50%	6%	0%	0%	100%

2 広報 (1) 見たことのある広報媒体	見たことがある	
あーすぷらざ催しもの案内	130	23%
チラシ	94	16%
ポスター	94	16%
あーすぷらざHP	98	17%
館外掲示板	79	14%
地域情報誌	51	9%
新聞記事	5	1%
その他	22	4%
広報媒体についての合計(参考値)	573	100%

3 あーすぷらざの催しについて	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計
	102	152	58	2	0	314
	32%	48%	18%	1%	0%	100%

## 2011年度・あーすぷらざ利用者アンケート回答者属性

5 ①来館回数	初めて	2回目	3～5回	それ以上	計
	69	23	65	203	360
	19%	6%	18%	56%	100%
②契機					
建物を見て	101	22%			
友人知人家族の紹介	128	28%			
ちらし・ポスター	58	13%			
催し物に参加して	23	5%			
地域情報誌	34	7%			
インターネット	45	10%			
新聞	7	2%			
その他	59	13%			
計	455	100%			

6 ①交通手段		
電車(本郷台駅利用)	115	29%
バス	33	8%
徒歩	136	34%
自転車	39	10%
バイク	7	2%
自動車	68	17%
計↓	398	100%
プラザ駐車場利用		
はい	38	78%
いいえ	11	22%
計	49	100%
②所要時間		
10分未満	71	21%
10分以上～30分未満	144	42%
30分以上～1時間未満	62	18%
1時間以上～2時間未満	43	13%
2時間以上	21	6%
計	341	100%

7 ①性別	男性	111	31%	女性	252	69%		
②年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	
	9	23	144	67	34	51	32	
	3%	6%	40%	19%	9%	14%	9%	
③職業	会社員	教員						
		小・教員	中・教員	高・教員	大・教員	専・教員		
		63	8	1	1	3	2	1
		19%	2%	0%	0%	1%	1%	0%
	公務員	主婦	NGO	学生				
				高校生	大学生	専・学生		
		7	159	1	8	3	5	0
		2%	48%	0%	2%	1%	2%	0%
	自営業	無職	その他					
				19	39	24		
	6%	12%	7%					
④住所	栄区内	区外市内	市外	県外				
	173	91	65	15				
	50%	26%	19%	4%				

(2) 「利用者満足度調査」結果への対応状況

(a) 貸出施設について

- ・遊具が少なくボロボロ 事務室で貸出があるといい (保育室)  
→新しく積み木ブロックを購入し配置しました。
- ・室内においがしみついていて不快 (創作スタジオ、スタジオ)  
→洗浄に使用する洗剤を変更した結果、改善されてきています。
- ・立派すぎて机が重く移動がむずかしい (会議室・研修室)  
→室内に机の移動方法についての操作方法を表示しました。  
また研修室Aには軽く移動が楽な机を配置しました。

(b) 常設展示室について

- ・もう少し手に取ってあそべる物があっても良い。  
→週末やイベント開催時に、民族衣装、楽器、世界の遊び道具など体験できる点数を増やしました。

(c) 映像ライブラリについて

- ・子供向け DVD がもう少しあると良いです。
- ・子どもが騒いでも大丈夫かな？と思って少し気を使う。  
→3月9日のリニューアルオープンに合わせて、新たに約1300点の図書、約150点のDVDを整備しました。また「こどもコーナー」では、絵本や児童書、外国語の本、親子で一緒に楽しめるこども向けのDVDなどを集めてコーナーの充実を図り、より利用しやすいレイアウトに変更しました。

(d) その他の要望について

- ・車から来た場合、館内がわかりづらい。  
→総合案内リーフレットを新しく作成し、フロアマップや施設案内を視覚的にもより分かりやすいデザインへと変更しました。

## 6 利用者の声

以下、平成 23 年度月例報告書で対応を保留していたものについて、以下の通り報告します。

### ★5月

1Fラウンジの掲示板の一部が机(椅子との一体型)のすぐ隣にあるので、立って掲示板を見るためのスペースがない。

#### 【月例報告時回答】

近日中に、掲示板を移動して対応する予定です。

#### 【その後の対応】

ラウンジに設置してある掲示板については、経年劣化が進んできたため撤去し、その場所のあった壁面にコルクボードの掲示板を新規に設置することでスペースを拡充し、より見やすいレイアウトに変更しました。

### ★6月

良くなかった点:「これと言った問題点は、特に無いです。アースプラザ全体で言うと、1 階のフロアのルールとマナーをもう少し厳しくしたらどうでしょうか。」

【月例報告時回答】6/18(土)に起きた少年グループの問題と併せて検討し、1 階ラウンジに掲示してあるルールの内容変更を行う予定です。

#### 【その後の対応】

1Fフロアの貸出施設の利用ルール、終了時点検チェック項目リストなど掲示し、利用マナーの向上を呼び掛けました。ラウンジについては、警備員の巡回時に迷惑行為を行っているグループがいた際は注意を促すようにしました。

### ★7月ー1

良くなかった点:「(情報フォーラムで)立って新聞を読むことがつらい。図書館は座って読むことができるのになぜ立たせて読ませるのか。」

【月例報告時回答】長時間 1 人の人が占有してしまうことが多いので、そうならないようにあえて椅子を置くことをしていません。そのため、現状のままの対応とします。新聞を配架している本来の目的はプラザの趣旨に合う内容のニュースを最新情報として多くの方に閲覧していただくことができるようにすることですが、現在その目的に合った利用の仕方がいくらか不十分ではないかと懸念されるため、配架する新聞の種類や数、配架場所などについても今後検討していきます。

#### 【その後の対応】

本件以後、同様の声はないので、新聞に関しては現状維持(前年度を踏襲)でスタートする。ただし、今後、情報フォーラムの在り方を検討する予定であり、その際には配架場所を変更する(座って読めるようにする)可能性はあります。

★7月－2

良かった点:「映像ホールが以前は春、夏休みにいろいろなお話を見せてくれたのになくなってしまって残念。借りる人が年に何人くらいいるのでしょうか?本にもどしてほしいです。」

【月例報告時回答】利用がない日には、以前のように子供向けの映画の上映を増やす予定です。

【その後の対応】

夏休み、春休み期間について、一般利用が無い時には、ライブラリ所蔵の映像作品を上映するようにしました。また土曜日日曜日も来場者数が多い日には同様に子ども向けDVDの上映を始めました。

★1月－1

良くなかった点:

故障しているものは直しておいてください。料金を取るのですから。

【月例報告時回答】

ファンタジー展示室の遊具全般が老朽化のためか、不具合が発生する頻度が高くなってきている。該当の遊具は、「あいうえおの部屋」だと思われるが、マイク装置の故障のため、メンテナンス契約をしているノムラテクノに依頼済み。その他プロジェクター等にも不具合が発生しており、その度に技術者に修理を依頼しているが、同時にその他の遊具の点検も行っています。

【その後の対応】

「あいうえおの部屋」のマイク装置は、経年劣化での故障であったため、装置一式を新しいものに交換をしました。またロープのほつれや、傷みが目立ってきたため、新品に交換、翼の国の制御装置、ブラックライトなども新品に交換しました。今後も耐用年数が近づいている装置については、展示の入れ替え、部品の交換等を検討していきます。

★1月－2

良くなかった点:

1) 情報フォーラムを自習室として利用する学生がいて、席を独り占めしている。以前は「自習としては使用しない」と札があった。早急に彼らを排除してほしい。学校にその施設はあるはず。ここは我々税金を払っている納税者が優先して利用する場所です。

2) 以前、情報フォーラムにあった辞書が映像ライブラリーに移転したが、資料を閲覧する際に必要であり午後5時に閉館してしまうので、情報フォーラムに戻してほしい。

【月例報告時】

1) 2011年10月あたりから、自習する学生の机の利用を許容する方向で運営してきた経緯があります。彼らが近い将来、多文化共生や国際協力活動の実践者になる可能性もあるからです。よって、現時点で完全に利用不可とするのは難しい。現時点では、4人席を1人で占有することのないような掲示、声掛けを随時行います。来年度の受験期には同様の事態が起きないように、4月以降はレイアウト変更(机の増量)を含め、自習する学生の利用方法を再検討中です。

2) 辞書はバックヤードに常備しており、声をかけていただければ貸出しをしています。今後は情報フォーラム内に辞書のコーナーを設けることも考えます。

【その後の対応】

- 1) 4月以降、勉強道具を広げて席を占有するような学生には、自習スペースではない旨を伝えていく。
- 2) 辞書はバックヤードに常備しており、声をかけていただければ貸出しをしている。今後は情報フォーラム内に辞書のコーナーを設けることを検討中。