

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務
平成 26 年度実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会・株式会社金港美装

目 次

1	概要	・・・ 1
	(1) 実施内容	
	(2) 課題	
2	管理施設の維持管理に関する業務	
	(1) 管理施設における保守管理業務	・・・ 2
	A 建築設備の更新工事	
	B 建築物の保守管理	
	C 常設展示室の保守管理	
	D 建築設備の保守管理	
	E 備品等の保守管理	
	(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・ 3
	A 清掃業務	
3	管理施設の運営に関する業務	
	(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・ 5
	A 施設の利用受付	
	B 常設展示室受付業務	
	C ホール運営管理業務	
	(2) 施設の利用状況	・・・ 6
	A 開館日数等	
	B 施設区分別利用者数	
	C 過年度月別合計利用者数	
	D 常設展示室区分別利用者数	
	E-1 常設展示室校外学習利用状況	
	E-2 常設展示室地域別校外学習利用件数	
	(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・ 11
4	プラザ事業の実施に関する業務	
	(1) 学習センター事業	・・・ 12
	A 展示学習事業	
	B 展示企画事業	
	C 映像ホール事業	
	D 交流交歓学習事業	

E	地球市民学習事業	
F	ビエンナーレ国際児童画展開催事業	
G	展示運営・展示ボランティアの運営事業	
H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・ 35
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
D	その他提案事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・ 43
A	NPO等活動支援事業	
B	NPO等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	
(1)	収入	・・・ 47
(2)	支出 (①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載)	・・・ 48
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・ 53
(1)	調査概要	
(2)	調査結果概要	
(3)	主な意見及び要望	
(4)	対応状況	
(5)	資料	
別紙①	アンケート用紙	
別紙②	集計結果	

1 概要

(1) 実施内容

平成 26 年度の利用者総数は、381,104 人に達し、昨年比 5,627 人 (1.5%) の減少となりました。なお、当方が施設管理を開始した平成 23 年度からの利用者数の推移は、以下のとおりとなります。

年度	H22 年度 ※1	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度
利用者数 (人)	299,258	319,218	362,223	386,731	381,104
H22 を 100 とする	100	106.7	121.0	129.2	127.3

※1 前指定管理者による管理年度

利用者数は平成 23 年度から平成 25 年度までは順調に伸ばしていたものの、今年度は前年度を上回ることが出来ませんでした。その要因は、企画展示室の利用者が減少したことに因ります。そして、「アクアリウムジャーニー」に代表される、幼児から小学校低学年向けの企画展や関連するイベントより、大人を対象とした内容が比較的多かったことに因り、親子連れの利用者が少なくなり全体数に影響したものと思われる。しかしながら、映像ホール事業において着実にリピーターを増やしており、今後の展開に期待が持てます。

多文化共生事業においては、一般相談事業および教育相談事業とも県内外にその信頼度は高まっており、相談件数自体も伸ばしています。

(2) 課題

- ◆ 貸出施設のうち、プラザホールや展示コーナーはその利用率が 50%以下であり、その利用促進を大きく改善していく必要があります。
- ◆ 校外学習による園児や小中学生などの学習訪問の利用が伸び悩んでいます。出前講座や教材開発など積極的に対応していくことが望まれます。
- ◆ 多文化共生事業においては、県内の市区町村レベルのニーズを考慮し、外国籍相談業務をアウトリーチ、もしくは出前講座で積極的に対応していく必要性があります。
- ◆ 安全対策には常に万全を期して対応していますが、災害や事故などは、忘れたところにやってくることを念頭に、職員の危機意識を喚起するシミュレーションを定期・不定期に関わらず実施する必要性を感じています。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額についてはP4表を参照ください)

A 建築設備の更新工事

更新が必要な設備については、予算に応じ計画的に更新工事を行いました。また、照明設備については、予算の範囲でLED化を行い将来の光熱水費削減に努めました。

本年度実施分の主な更新工事は以下の通りとなります。

- ◆ プラザホール舞台照明ボーダーケーブル更新工事 8,770,000円 (税抜)
- ◆ プラザホール舞台吊り物機構 PLC 交換 6,596,000円 (税抜)
- ◆ 1階事務室天井照明のLED化工事 759,000円 (税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の美観を維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： ノムラテクノ株式会社
- ◆ 契約期間： 平成26年4月1日～平成27年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成26年4月1日～平成27年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成26年4月1日～平成27年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓 (136か所)、自動ドア (6か所)、シャッター (26か所)、段差解消昇降機 (3か所)

イ プラザホール舞台機構保守点検業務

- ◆ 委託業者： 三菱重工メカトロシステムズ株式会社
- ◆ 契約期間 平成26年4月1日～平成27年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構

ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務

- ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社

- ◆ 契約期間：平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象：調光装置及び負荷設備等
- エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者：株式会社 JVC ケンウッド
 - ◆ 契約期間：平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象：舞台音響設備
- オ エレベーター保守点検業務
 - ◆ 委託業者：ジャパンエレベーターサービス株式会社
 - ◆ 契約期間：平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象：エレベーター
- カ 映像ホール映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者：株式会社ファーストビデオ
 - ◆ 契約期間：平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象：映像・音響設備
- キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者：株式会社ファーストビデオ
 - ◆ 契約期間：平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象：映像・音響設備
- ク プラザホールピアノ保守点検業務
 - ◆ 委託業者：株式会社有隣堂
 - ◆ 契約期間：平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象：ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。平成 26 年度は新規の備品調達を行いませんでした。

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

- ア 日常清掃業務
 - ◆ 実施者：株式会社金港美装（指定管理者）
 - ◆ 業務内容：地球市民かながわプラザ部分の日常清掃業務
- イ 定期清掃業務
 - ◆ 実施者：株式会社金港美装（指定管理者）
 - ◆ 業務内容：地球市民かながわプラザ部分の定期清掃業務

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段はH25年度	契約金額（税抜）		前年度比
				【参考】H25年度	
Cア	常設展示室保守点検	ノムラテクノ(株) (ノムラテクノ(株))	4,300,000	4,300,000	0
Cイ	常設展示室照明保守点検	三光ビルサービス社(株) (三光ビルサービス社(株))	958,500	673,520	284,980
Dア	排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消 昇降機保守点検	三光ビルサービス社(株) (三光ビルサービス社(株))	430,500	952,000	△521,500
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工メカトロシステムズ(株) (三菱重工メカトロシステムズ(株))	5,650,000	5,650,000	0
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	670,000	670,000	0
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVC ケンウッド (株)ジェー・エス・エス	370,000	370,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	ジャパンエレベーターサービス(株) (SECエレベーター(株))	483,000	540,000	△57,000
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ファーストビデオ (株)ファーストビデオ	950,000	952,300	△2,300
Dキ	映像ライブラリー映像機器保守点検	(株)ファーストビデオ (株)ファーストビデオ	160,000	160,000	0
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 (株)有隣堂	86,000	86,000	0
合計			14,058,000	14,353,820	△295,820

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 7,140,000 円（平成 26 年度、税抜）
【参考】 10,038,000 円（平成 25 年度、税抜）
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA project
- ◆ 契約期間： 平成 26 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 8,040,000 円（平成 26 年度、税抜）
【参考】 8,157,600 円（平成 25 年度、税抜）
(委託業者：株式会社ジェー・エス・エス)
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

(2) 施設の利用状況

A 開館日数等

【平成26年度】 年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		0		0		0	
5月	31		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
6月	30		0		0		1	定期点検	1	照明設備工事	1	定期点検	0	
7月	31		0		0		0		0		0		1	定期清掃
8月	31		0		0		0		7	舞台工事	0		0	
9月	30		0		0		0		1	舞台音響	0		1	定期清掃
10月	31		3	保守点検	4	蔵書点検	4	蔵書点検	2	舞台工事	3	※1	0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	※3	3	年末休館	4	※3	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	8	※4	3	年始休館	4	※2
2月	28		0		0		0		6	ケーブル工事	0		0	
3月	31		3	保守点検	0		0		0		3	※1	1	定期清掃
年間計	359		12		10		12		29		14		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため (※2) 年始休館・定期清掃 (※3) 年末休館・定期点検 (※4) 年始休館・ケーブル交換工事

【平成25年度】 年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		0		0		0	
5月	31		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
6月	30		0		0		0		0		0		0	
7月	31		0		0		1	定期点検	2	舞台工事	1	定期点検	1	定期清掃
8月	31		0		0		0		7	舞台工事	0		0	
9月	30		1	定期点検	0		0		3	定期点検	1	※1	1	定期清掃
10月	31		2	定期点検	5	蔵書点検	5	蔵書点検	3	定期点検	2	※1	0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	※3	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	※2
2月	28		0		0		0		3	定期点検	0		0	
3月	31		3	定期点検	0		0		0		3	※1	1	定期清掃
年間計	359		12		11		12		25		14		12	

B 施設区分別利用者数

【平成26年度】

年間比

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	5,157	4,753	5,515	6,209	9,496	4,203	4,717	5,832	3,951	4,090	5,569	7,254	66,746	97.7%	▲ 1,580	
情報フォーラム	3,467	4,223	3,423	4,198	3,427	3,291	3,897	3,970	3,205	3,340	3,751	3,251	43,443	98.4%	▲ 727	
映像ライブラリー	3,787	3,951	3,793	4,533	5,927	3,502	2,604	3,570	2,437	2,893	3,233	3,236	43,466	106.3%	2,585	
プラザホール	2,331	2,798	2,030	2,140	872	1,935	2,312	3,905	2,490	1,894	2,977	2,719	28,403	104.7%	1,276	
企画展示室	1,194	2,073	2,077	1,553	4,827	1,339	1,288	2,056	1,134	1,479	1,997	1,607	22,624	68.1%	▲ 10,598	大人向けの展示を増やしたため減少した
映像ホール	1,826	1,667	1,071	2,173	3,527	644	2,456	1,938	1,525	1,504	1,845	1,938	22,114	118.8%	3,500	上映回数の増加、校外学習への活用
会議室	2,255	3,871	1,990	1,943	1,634	2,241	1,817	2,253	1,684	1,543	1,980	2,032	25,243	99.0%	▲ 245	
創作スタジオ	1,012	1,197	991	971	775	1,052	1,134	913	964	1,037	859	1,077	11,982	111.4%	1,225	固定利用者の利用頻度の増加
多目的室	1,046	1,049	1,057	1,285	840	1,101	1,183	1,295	1,030	1,143	1,320	1,006	13,355	92.3%	▲ 1,121	
保育室	339	373	346	532	440	312	452	393	418	336	363	454	4,758	96.8%	▲ 156	
ワークショップ	1,080	1,283	1,203	1,276	1,377	1,219	1,403	1,474	1,090	1,066	1,306	1,358	15,135	102.8%	409	
研修室A・B	1,469	1,407	1,487	1,547	1,117	1,296	1,704	1,666	1,197	1,453	1,684	1,375	17,402	105.7%	937	
展示コーナー	0	0	0	0	0	0	287	497	50	509	680	174	2,197	54.7%	▲ 1,819	H25「世界遺産」展示が突出した数字であった
スタジオ	391	367	478	463	307	424	447	553	438	380	467	471	5,186	102.8%	139	
ラウンジ	4,222	4,847	4,336	5,252	6,153	3,925	4,878	5,150	4,305	4,096	5,322	5,655	58,141	101.1%	629	
NPO事務室	85	80	71	80	39	68	111	87	53	60	69	106	909	91.8%	▲ 81	
施設利用者数	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104	98.5%	▲ 5,627	
地域展開（館外）																
アウトリーチ事業			40		60		26	290	586		110	232	1,344	241.7%	788	
館外含めた合計	29,661	33,939	29,908	34,155	40,818	26,552	30,716	35,842	26,557	26,823	33,532	33,945	382,448	98.8%	▲ 4,839	

【参考：平成25年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,887	5,433	4,898	6,831	10,670	4,860	4,522	4,596	4,319	4,595	4,442	7,273	68,326
情報フォーラム	3,442	3,688	3,804	3,632	4,122	3,627	4,076	3,897	3,779	3,434	3,252	3,417	44,170
映像ライブラリー	2,961	3,094	3,415	4,278	5,582	3,342	2,594	3,188	3,001	3,105	2,635	3,686	40,881
プラザホール	1,744	2,929	2,746	2,148	928	2,726	2,483	3,712	1,861	1,636	1,674	2,540	27,127
企画展示室	1,875	3,442	2,068	2,856	4,066	3,264	1,664	2,809	4,107	1,288	2,728	3,055	33,222
映像ホール	784	925	1,071	1,650	3,900	1,582	1,417	1,169	864	1,530	1,422	2,300	18,614
会議室	1,735	3,588	2,221	1,987	1,987	2,060	1,935	2,338	1,781	1,867	2,024	1,965	25,488
創作スタジオ	789	997	749	777	782	797	1,061	1,034	779	819	1,044	1,129	10,757
多目的室	1,152	1,266	1,245	1,234	1,102	1,195	1,443	1,145	1,272	1,110	956	1,356	14,476
保育室	368	471	345	555	333	311	434	465	548	316	323	445	4,914
ワークショップ	1,141	1,729	1,223	1,723	718	1,044	1,276	1,433	1,024	1,094	997	1,324	14,726
研修室A・B	1,145	1,751	1,418	1,437	1,136	1,224	1,511	1,773	1,355	1,367	1,156	1,192	16,465
展示コーナー	0	30	0	0	61	0	607	234	0	421	910	1,753	4,016
スタジオ	328	437	444	399	356	434	465	441	417	413	455	458	5,047
ラウンジ	3,626	4,920	4,291	5,599	6,107	4,125	4,670	5,057	4,178	4,387	4,869	5,683	57,512
NPO事務室	129	99	84	60	22	85	92	76	59	98	93	93	990
施設利用者数	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
地域展開（館外）													
アウトリーチ事業			20	62	29	22	235			74		114	556
館外含めた合計	27,106	34,799	30,042	35,228	41,901	30,698	30,485	33,367	29,344	27,554	28,980	37,783	387,287

C 過年度月別合計利用者数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779
9											25,571	31,250	56,821

D 常設展示室区分別利用者数

【平成26年度】

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,579	23	9	41	1,153	127	2,932	91	17	52	160	304	0	0	50	1,711	2,065	2,225	5,157
5	28	1,444	16	11	49	850	111	2,481	551	102	34	687	290	0	0	61	1,234	1,585	2,272	4,753
6	25	1,734	9	3	91	886	97	2,820	533	158	16	707	378	0	0	41	1,569	1,988	2,695	5,515
7	28	1,951	11	6	42	1,115	189	3,314	320	76	27	423	383	0	0	77	2,012	2,472	2,895	6,209
8	27	2,965	7	19	97	1,845	245	5,178	156	21	28	205	642	0	0	243	3,228	4,113	4,318	9,496
9	26	1,384	9	5	37	618	245	2,298	162	79	19	260	336	0	0	36	1,273	1,645	1,905	4,203
10	26	1,249	8	1	14	586	366	2,224	709	179	32	920	311	0	0	131	1,131	1,573	2,493	4,717
11	28	1,531	6	16	33	792	497	2,875	872	125	8	1,005	354	0	0	169	1,429	1,952	2,957	5,832
12	24	1,086	5	5	15	467	415	1,993	360	76	23	459	275	0	0	178	1,046	1,499	1,958	3,951
1	25	1,050	3	5	19	499	87	1,663	674	88	42	804	305	0	0	51	1,267	1,623	2,427	4,090
2	24	1,469	7	7	22	638	94	2,237	992	232	12	1,236	342	0	0	83	1,671	2,096	3,332	5,569
3	24	2,139	14	7	58	1,156	124	3,498	622	90	4	716	380			99	2,561	3,040	3,756	7,254
合計	311	19,581	118	94	518	10,605	2,597	33,513	6,042	1,243	297	7,582	4,300	0	0	1,219	20,132	25,651	33,233	66,746

【参考：平成25年度】

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	2,049	12	8	88	1,087	169	3,413	34	10	37	81	394	0	0	68	1,931	2,393	2,474	5,887
5	28	1,742	20	12	107	971	171	3,023	435	131	22	588	359	0	0	72	1,391	1,822	2,410	5,433
6	26	1,383	5	14	20	621	95	2,138	734	179	13	926	336	0	0	87	1,411	1,834	2,760	4,898
7	27	2,083	4	9	87	1,278	152	3,613	379	109	17	505	422	0	0	75	2,216	2,713	3,218	6,831
8	27	3,530	12	7	118	2,119	275	6,061	0	0	59	59	600	0	0	273	3,677	4,550	4,609	10,670
9	27	1,606	14	4	32	769	103	2,528	256	91	10	357	318	0	0	54	1,603	1,975	2,332	4,860
10	26	1,285	3	5	37	672	99	2,101	725	89	24	838	321	0	0	23	1,239	1,583	2,421	4,522
11	27	1,351	9	3	32	607	82	2,084	583	74	6	663	280	0	0	111	1,458	1,849	2,512	4,596
12	25	1,206	21	2	35	682	78	2,024	499	100	31	630	362	0	0	61	1,242	1,665	2,295	4,319
1	25	1,240	6	2	20	563	88	1,919	794	167	55	1,016	276	0	0	59	1,325	1,660	2,676	4,595
2	24	1,112	10	4	17	476	109	1,728	942	198	14	1,154	292	0	0	53	1,215	1,560	2,714	4,442
3	24	2,223	45	7	49	1,113	136	3,573	626	101	4	731	418	0	0	43	2,508	2,969	3,700	7,273
合計	312	20,810	161	77	642	10,958	1,557	34,205	6,007	1,249	292	7,548	4,378	0	0	979	21,216	26,573	34,121	68,326

【年間比 ※平成25年度を基準とする】

%		94.1	73.3	122.1	80.7	96.8	166.8	98.0	100.6	99.5	101.7	100.5	98.2	0.0	0.0	124.5	94.9	96.5	97.4	97.7
増減		-1,229	-43	17	-124	-353	1,040	-692	35	-6	5	34	-78	0	0	240	-1,084	-922	-888	-1,580

Ｅ－ア 常設展示室校外学習利用状況

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計			
	園数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数		
		計	園児	引率		計	児童	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率
4	1	71	63	8		0				0				0			2	0	28	9	3	108	91	17
5	9	296	259	37	1	111	105	6	2	156	148	8		0			4	90	39	51	16	653	551	102
6	7	354	304	50	1	130	124	6		0				0			12	207	105	102	20	691	533	158
7	7	318	272	46		0				0			1	31	30	1	2	47	18	29	10	396	320	76
8	4	177	156	21		0				0				0				0			4	177	156	21
9	3	84	72	12		0			1	15	14	1		0			6	142	76	66	10	241	162	79
10	4	243	213	30	4	341	319	22		0			1	19	17	2	10	285	160	125	19	888	709	179
11	6	180	154	26	6	432	405	27		0			1	277	267	10	8	108	46	62	21	997	872	125
12	4	220	187	33	2	139	131	8		0				0			4	77	42	35	10	436	360	76
1	4	210	189	21	4	389	370	19	1	45	40	5	1	3	2	1	5	115	73	42	15	762	674	88
2	12	545	461	84	6	485	440	45		0				0			11	194	91	103	29	1,224	992	232
3	9	453	385	68	2	244	231	13		0				0			1	15	6	9	12	712	622	90
合計	70	3,151	2,715	436	26	2,271	2,125	146	4	216	202	14	4	330	316	14	65	1,280	684	633	169	7,285	6,042	1,243

Ｅ－イ 常設展示室地域別校外学習利用件数

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	44	16		1	39	100
川崎市	2	3				5
横須賀三浦地域	7	4		1	15	27
県央地域	1		1	1	8	11
湘南地域	12	1	3	1	2	19
足柄上地域						0
西湘地域		2				2
県北地域						0
県内合計	66	26	4	4	64	164
県外	4				1	5
海外						0
合計	70	26	4	4	65	169

(3) 利用料金の徴収に関する業務 (使用料等の徴収状況)

【平成26年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料	施設使用料												設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			ブラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	853,390	1,302,540	328,750	29,780	43,700	247,890	185,090	138,920	30,200	61,650	164,240	0	60,920	11,400	230,040	22,500	2,408,470
5月	777,580	1,140,140	211,600	18,560	40,310	170,290	183,820	183,190	27,870	65,340	149,640	0	66,000	23,520	152,190	22,500	2,092,410
6月	893,130	1,304,880	315,030	31,650	0	190,010	209,020	167,200	27,850	77,840	163,800	0	79,770	42,710	270,880	74,100	2,542,990
7月	1,036,270	1,388,060	344,560	38,490	0	227,870	186,720	161,710	36,720	91,380	172,730	0	69,920	57,960	224,050	22,500	2,670,880
8月	1,587,940	987,430	232,410	19,160	0	162,980	151,740	124,260	31,840	54,070	129,360	0	58,630	22,980	198,350	12,500	2,786,220
9月	778,990	1,274,470	258,620	23,780	0	266,700	183,880	150,370	26,820	80,790	155,940	0	69,800	57,770	236,630	27,500	2,317,590
10月	751,290	1,439,720	348,450	27,720	0	206,980	164,430	191,340	42,920	106,180	211,640	20,640	68,100	51,320	255,480	47,500	2,493,990
11月	910,880	1,698,310	492,240	51,210	0	255,070	191,900	192,180	35,950	88,440	193,180	12,900	89,930	95,310	303,075	17,500	2,929,765
12月	672,420	1,269,020	379,730	28,630	0	209,090	153,770	133,440	46,960	79,700	132,820	2,580	65,370	36,930	268,080	17,500	2,227,020
1月	552,660	1,129,220	251,170	35,770	0	150,990	148,880	172,860	27,890	76,440	141,940	0	63,630	59,650	184,750	17,500	1,884,130
2月	750,640	1,403,550	378,570	32,770	0	222,210	149,670	192,030	34,700	84,800	178,540	0	73,270	56,990	284,660	17,500	2,456,350
3月	1,130,690	1,423,280	396,070	38,760	0	208,150	172,650	165,990	42,480	95,720	159,670	10,320	75,990	57,480	261,010	95,300	2,910,280
合計	10,695,880	15,760,620	3,937,200	376,280	84,010	2,518,230	2,081,570	1,973,490	412,200	962,350	1,953,500	46,440	841,330	574,020	2,869,195	394,400	29,720,095

【平成25年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料	施設使用料												設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			ブラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	1,078,340	1,130,730	240,200	17,880	38,500	210,100	151,850	155,050	23,600	86,450	143,050	0	57,000	7,050	168,690	22,500	2,400,260
5月	935,060	1,214,180	282,425	25,155	0	256,800	142,650	183,100	15,600	76,200	152,600	2,500	62,500	14,650	196,665	22,500	2,368,405
6月	716,990	1,289,230	328,650	33,380	0	221,350	150,150	151,000	30,100	87,750	170,400	0	71,100	45,350	244,130	22,500	2,272,850
7月	1,118,750	1,294,640	341,250	24,240	0	214,700	186,950	176,950	34,750	56,200	157,250	25,000	62,400	14,950	220,870	22,500	2,656,760
8月	1,871,090	1,036,130	138,700	8,680	0	211,550	155,300	170,450	24,600	80,200	131,400	10,000	50,750	54,500	171,600	17,500	3,096,320
9月	845,120	1,445,070	384,500	37,370	0	238,150	186,350	184,050	18,400	104,900	194,600	0	73,200	23,550	258,770	27,500	2,576,460
10月	678,300	1,414,135	404,500	33,360	0	212,450	177,250	159,000	30,500	106,350	167,975	17,500	72,350	32,900	237,000	22,500	2,351,935
11月	692,780	1,525,680	499,425	43,005	0	257,850	145,750	137,400	38,100	96,700	205,700	10,000	59,950	31,800	272,360	17,500	2,508,320
12月	640,270	1,209,550	273,450	19,850	3,000	230,150	144,050	167,400	44,400	86,550	158,900	0	64,250	17,550	236,400	27,500	2,113,720
1月	643,050	1,119,510	281,000	29,210	0	195,800	138,400	123,800	27,400	70,400	165,700	0	53,750	34,050	225,820	22,500	2,010,880
2月	586,990	1,086,850	239,000	17,500	0	199,600	152,650	115,350	27,850	83,750	142,950	0	52,900	55,300	197,500	22,500	1,893,840
3月	1,166,840	1,215,800	263,590	30,560	17,250	184,000	167,250	150,650	35,000	102,650	144,550	0	62,500	57,800	242,410	22,500	2,647,550
合計	10,973,580	14,981,505	3,676,690	320,190	58,750	2,632,500	1,898,600	1,874,200	350,300	1,038,100	1,935,075	65,000	742,650	389,450	2,672,215	270,000	28,897,300

【前年度との比較(各項目の年間合計額) ※上段:前年度を100としての%表示、下段:前年度からの金額増減

比率	97.5%	105.2%	107.1%	117.5%	143.0%	95.7%	109.6%	105.3%	117.7%	92.7%	101.0%	71.4%	113.3%	147.4%	107.4%	146.1%	102.8%
増減額	-277,700	779,115	260,510	56,090	25,260	-114,270	182,970	99,290	61,900	-75,750	18,425	-18,560	98,680	184,570	196,980	124,400	822,795

4 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

こどもから大人まで幅広い年齢層にプラザの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

ア 展示学習プログラム

事業内容	期間	参加者数
やってみよう世界の遊び	4/1～4	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし 自転車タクシー	4/5	51
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	4/12	44
作ってみよう世界の楽器 アフリカマニャンガ	4/19	33
やってみよう世界の遊び	4/26～30	自由参加
やってみよう世界の遊び	5/1～6	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	5/11	70
作ってみよう世界の民芸 ジュートストラップ	5/24	30
考えよう世界の今 緑のカーテン大作戦	6/1	33
覗いてみよう世界の食べ物 カレースパイス	6/7	57
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	6/15	65
やってみよう世界の遊び	6/22	自由参加
考えよう世界の今 国際平和展示室編	6/29	60
やってみよう世界の遊び	7/5	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし ブラジル	7/13	43
覗いてみよう世界の暮らし ブラジル	7/21	22
着てみよう世界の衣装	7/27	自由参加
平和展示室ガイドツアー はだしのゲン1 上映	8/6	104
平和展示室ガイドツアー はだしのゲン2 上映	8/9	103
平和展示室かたりベツアー きくちゃんとオオカミ 上映	8/13	44
平和展示室かたりベツアー ふたつの胡桃 上映	8/14	56
平和展示室かたりベツアー 少年「H」が見た戦争 上映	8/15	64
やってみよう世界の遊びと日本の遊び	8/21	自由参加
やってみよう世界の遊びと日本の遊び	8/31	自由参加
やってみよう世界の遊び	9/6	自由参加
作ってみよう世界の楽器 カリンバ	9/13	31
覗いてみよう世界の食べ物 世界の切手	9/20	51
ならしてみよう世界の楽器	9/28	74
聞いてみよう世界のお話 世界のお化け	10/5	118

使ってみよう世界の道具	10/11	35
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	10/18	50
やってみよう世界の遊び	10/24	自由参加
やってみよう世界の遊び 世界の切手	11/1～3	自由参加
着てみよう世界の衣装	11/8	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし	11/16	52
作ってみよう世界の楽器 レインスティック	11/24	40
覗いてみよう世界の暮らし 世界のキャラクター	11/30	22
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手クリスマス編	12/6	49
覗いてみよう世界の暮らし 世界のクリスマス	12/14	35
作ってみよう世界の民芸 ジュートストラップ	12/21	48
着てみよう世界の衣装 カンガ	12/27	20
やってみよう世界の遊び	1/4	自由参加
やってみよう世界の遊びと日本の遊び 正月遊び	1/12	100
着てみよう世界の衣装	1/17	54
やってみよう世界の遊び	1/24～25	自由参加
やってみよう世界の遊び	2/1	自由参加
やってみよう世界の遊び キャロム、パパンチョンカ	2/7	60
着てみよう世界の衣装	2/8	92
覗いてみよう世界の暮らし お守り人形	2/14	19
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	2/21	102
覗いてみよう世界の暮らし 世界のキャラクター	2/28	43
やってみよう世界の遊び キャロム、パパンチョンカ	3/7	80
しゃべってみよう世界のコトバ シンハラ語	3/14	50
やってみよう世界の遊び	3/21～22	自由参加
やってみよう世界の遊び キャロム、パパンチョンカ	3/29	48

イ ファンタジープログラム

地球市民意識の基礎となる豊かな感性を育てるため、未就園児を対象にわらべ歌やリズム遊び、絵本の読み聞かせ等を展示ボランティア主体で行いました。

◆ 会場： こどもファンタジー展示室他

	参加者数（開催日）		
	パンくんといっしょ	パンくんタイム	パンくんの おはなしであそぼ
4月	25名（19日）	左と同時開催	同左
5月	5名（13日）	7名（21日）	21名（27日）

6月	10名(10日)	36名(18日)	8名(24日)
7月	25名(8日)	15名(16日)	55名(22日)
8月	58名(8日) ※1	73名(19日) ※1	54名(23日) ※1
9月	20名(9日)	12名(17日)	6名(30日)
10月	—(8日) ※4	27名(15日)	11名(28日)
11月	22名(11日)	13名(19日)	45名(25日)
12月	15名(9日)	21名(17日)	45名(16日)
			31名(26日) ※2
1月	14名(13日)	11名(21日)	14名(27日)
2月	36名(10日)	30名(18日)	50名(24日)
3月	8名(10日)	36名(18日)	60名(24日)
			146名(26日) ※3

※1 夏の工作プログラム(全3回) 会場:国際理解展示室

「うちわで涼しく」「光の万華鏡をつくろう」「くるくるかわるよ六角返し」

※2 冬の工作プログラム 会場:国際理解展示室

「お正月飾りを作ろう！」

※3 ファンタジー春の工作プログラム 会場:国際理解展示室

「春風にのせよう！」

※4 台風の影響により中止、代替で映画上映「ねないこだれだ」(入場18名)

B 展示企画事業

プラザの設置目的を踏まえた国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を企画展示室において実施しました。世界の伝統文化、自然、災害、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

ア きて→みて→はっけん!!こどもみらいアクション

◆ 日程:平成26年4月25日(金)～5月6日(火・祝)

◆ 来場者数:2,500名

◆ 内容:地球規模の課題の解決に取り組む各団体の協力を得、親子連れ(小学生程度)を対象にしたワークショップギャラリー展を開催。環境やサイエンス、食や国際理解など多岐にわたる分野で活動する団体の活動の様、課題解決への取り組み、世界が抱える問題などをパネルや、実際に触れることの出来る展示で行い、それらに関連したワークショップを開催し、地球規模の課題をより深く考え理解してもらうことを目的として実施しました。

◆ 関連企画：

◇ ステージショー「なおやマンの参加型エンターテインメントショー
どっちのエネルギーショー」（地球市民学習事業）

◇ ワークショップ ※記載の無いものはプラザ職員が講師

日程	内容／講師	参加者数
4/26	①③「世界のために私たちができること」 講師：JICA 地球ひろば ②「【南極くらぶ】越冬隊が語る驚きの南極」 講師：NEC ネットエスアイ	①30 ②45 ③28
4/27	①「世界の格闘技体験～キミは強いかな？～」 ②「コルクを素敵にアップサイクル！」 ③「知恵の結びや編みを体験！」 講師①～③：HAYA-HAY	①35 ②35 ③24
4/29	①「シーグラスでフォトフレームを作っちゃおう！」 ②「ストーンペインティングを楽しもう！」 講師①②：公益財団法人かながわ海岸美化財団 ③「世界の水不足の地域から学ぶ水の大切さ」	①20 ②20 ③18
5/3	①「光の万華鏡作り」 ②「傘袋ロケット作り」 ③「作ってみよう！アフリカンビーズストラップ作り」 講師：アフリカ理解プロジェクト	①30 ②28 ③41
5/4	①②「地球のために、私たちができることを考えよう」 講師①②：NPO 法人神奈川県環境学習リーダー会 ③「民族楽器をつくってみよう」	①30 ②13 ③32
5/6	①「風船世界旅行 ～世界の家族に変身して飛び立とう！～」 講師：北川純+さかえ de つながるアート ②「絵本の国の夢フーセン～絵本の中から夢を広げてフーセンに乗せよう！～」 講師：松本光世+さかえ de つながるアート ③「きれいな水の作り方！ろ過実験を体験しよう！」 講師：横浜市水道局	①25 ②25 ③37

イ 写真展「ブラジル—写真家5人が伝えるその魅力—」

◆ 日程：平成26年6月7日（土）～7月21日（月・祝）

- ◆ 来場者数： 3,399名
- ◆ 内容： 以下5名の写真家によるグループ展を実施した。
 - ◇ 伊藤大輔「FAVELA(ファベアラ)」
 - ◇ 公文健太郎「Maiô vermelho -赤い水着-
 - ◇ 嶋村朋子「オーパ！カーニバル！」
 - ◇ 田中克佳「繚乱の大地、ブラジル」
 - ◇ 堀田真由子「Carnaval de Rua リオデジャネイロ、路上のカーニバル」

その他、駐日ブラジル大使館、メルコスール観光局協力のもと作成したブラジル情報コーナーや、写真と映像でブラジル移住者について知るコーナーを設けました。

◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加者数
6/15	サッカーW杯パブリックビューイング 「日本 vs コートジボワール戦」	映像 ホール	120
6/22	ブラインドサッカー体験	プラザ ホール	13
6/22	映画上映会 「サントス～美しきブラジリアン・サッカー～」	映像 ホール	50

- ◇ 上映会（映像ホール事業）
 - 「孤独なツバメたち」、「フランシスコの2人の息子」、「ヴィック・ムニーズ/ごみアートの奇跡」、「ブラジルから来たおじいちゃん」、「ブラジルノニッポン」（※アフタートーク有）
- ◇ 上映会&監督トーク（地球市民学習事業）
 - 「デカセギ第二世代をめぐる問題」
- ◇ ワークショップ（交歓交流事業）
 - 「エスコラのなかまと楽しもう！」、「チャレンジ！サンバ！」
- ◇ トークイベント（地球市民学習事業）
 - 「繚乱の大地、ブラジル」（田中克佳）

ウ 世界に捧げるデザイン之力

- ◆ 日程： 平成26年8月1日（金）～9月7日（日）
- ◆ 来場者数： 5,628名
- ◆ 内容： 開発途上国で使用されている、デザイン/機能性に優れた道具の展示、および体験コーナーなどを設置しました。実際に現地で使われているプロダクトを通し、生活者の課題と解決方法を考えるきっかけとなることを目指しました。

- ◆ 関連企画：
 - ◇ トーク×セッション「世界を回遊する人」(地球市民学習事業)
 - ◇ あーすぷらざ わくわく探検 (その他提案事業)
 - ◇ モシさんのタンザニア教室 カンガを巻いてみよう (交流交歓事業)
 - ◇ 上映会「MARY AND MARTHA」(映像ホール事業)

エ 写真展「昭和」写真家が捉えた時代の一瞬

- ◆ 日程： 平成 26 年 9 月 20 日 (土) ～12 月 23 日 (火・祝)
- ◆ 来場者数： 5,016 名
- ◆ 入場料： 常設展示室入館料 (※企画展示室前に券売機を設置し、3 階 5 階共通の入場券としました。)
- ◆ 内容： 日本を代表する写真家 11 人が捉えた「昭和」を一望できる約 160 点の作品による写真展を実施しました。世代を越えて平和について考え語り合う機会を提供し、更に理解を深められるよう、国際平和展示室との連動、同時期の生活用品や遊びの展示・映像上映等を実施しました。

- ◆ 関連企画：
 - ◇ 上映会： 「十二人の写真家」(1955 年作品/49 分)
 - 日程： 平成 26 年 11 月 15 日 (土) 14:00～15:00
 - 会場： 映像ホール
 - 参加： 100 名
 - 内容： 同写真展出展写真家の内、4 名を含む日本を代表する写真家の撮影風景を捉えたドキュメンタリー作品。
 - ◇ ギャラリートーク (地球市民学習事業)
 - 「写真展『昭和』ギャラリートーク」
 - ◇ 上映会 (映像ホール事業)
 - 「二十四の瞳」、「ビルマの豎琴」、「昭和八十四年」、「自転車泥棒」「昭和物語」
 - ◇ 写真募集「わたしが捉えた昭和の一枚」(※33 点を展示)

オ 「衣」文化(いぶんか)と文様展～神話で旅する大地の国々～

- ◆ 日程： 平成 27 年 1 月 17 日(土)～3 月 1 日(日)
- ◆ 来場者数： 3,605 名
- ◆ 内容： 国内外で活躍する舞台衣裳デザイナー・時広真吾氏が世界の神話をモチーフに創作した衣装と、世界各地・各時代の文様の布を展示。舞台空間のような魅力的な会場を演出しました。

◆ 関連企画：

◇ イラストレーター竹永絵里「世界の民族衣装」展

- 日程： 平成 27 年 1 月 17 日(土)～3 月 1 日(日)
- 会場： 展示コーナー
- 来場者数： 1,199 名
- 内容： 色鉛筆の柔らかなタッチで描かれた世界の民族衣装 38 点を展示しました。

◇ 企画展示室にて開催の関連企画

日程	内容／講師	参加者数
1/25	「衣」文化と文様展 オープニングショー 講師：時広真吾、芳賀美穂、若林美津枝、 野火杏子、高橋志帆	160
2/1	神話朗読会～アマテラスの誕生と岩戸開きまで 講師：梅澤泰子	50
2/4	とびきり おしゃれな おはなしかい 講師：かながわこどもひろば	36
2/7,8	楽しく！～アジアの刺繍体験～ 講師：菅野陽	19
2/21	笑って作って魅せる衣装ワークショップ 講師：時広真吾	36
2/28	世界の民族衣装を描いてみよう！ 講師：竹永絵里	19

カ 野町和嘉写真展「聖地巡礼」第1期ガンガー、アンデス

- ◆ 日程： 平成 27 年 3 月 13 日(金)～3 月 29 日(日)
- ◆ 来場者数： 1,476 名
- ◆ 内容： 写真家・野町和嘉氏が取材を重ねてきたドキュメンタリー写真中から、「祈りと巡礼」をテーマにした写真展を実施しました。宗教に1対1で向き合う人間の姿から、地球上に溢れる多様な文化や人間性を伝える展示としました
- ◆ 関連企画： 野町和嘉講演会「聖地巡礼」(地球市民学習事業)

C 映像ホール事業

ア アースシアター

月に1回、土曜日または日曜日の日中に、開発途上国を題材に扱った作品や、

環境や貧困など地球規模の課題をテーマにした映画の上映会を実施し、地球市民意識の醸成、多文化理解を促進しました。上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
4/12	「ミーアキャット」	103
4/26 ～5/6	「地球交響曲（ガイアシンフォニー）」 第1番～7番上映会 ※計21回上映	1210
5/11	「うまれる」 ※2回上映	188
6/15	「フランシスコの2人の息子」	104
7/5	「ヴィック・ムニーズ / ごみアートの奇跡」	78
7/20	「ブラジルノニッポン」 アフタートーク： 映画監督 若尾泰之氏と出演者 荒巻ジルド、カイオ父子によるトーク	72
8/3	「アオギリにたくして」 戦争体験者（石井一郎氏）によるトーク	125
9/6	「メアリーアンドマーサ」	45
10/4	「二十四の瞳」	101
11/9	「ビルマの豎琴」	94
12/7	「昭和八十四年～1億3千万分の1の覚え書き」 アフタートーク：出演者 飯田進氏、映画製作者 伊藤善亮氏、若尾泰之氏3名のトーク	96
12/20	「自転車泥棒」 ※2回上映	207
12/21	「昭和物語」	70
1/31	「空とコムローイ」 アフタートーク：監督 三浦淳子氏	112
2/21	「扉をたたく人」	124
3/14	「カンタ！ティモール」	101

イ こども映画会（映像ライブラリー所蔵の子ども向け映画を上映）

① 春休み期間

- ◆ 上映期間： 平成26年4月1日～6日（6日間）
- ◆ 作品名： 「お化けのラーバン1」、「お化けのラーバン2」、
「もうひとつのどうぶつえん」
- ◆ 参加者数： 1,271名

② 夏休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 26 年 7 月 22 日～26 日, 29 日～31 日, 8 月 1 日, 3 日, 6 日～10 日, 12 日～17 日, 20 日～23 日, 26 日～31 日 (31 日間)
- ◆ 作品名： 「お化けのラーバン 1」、「お化けのラーバン 2」
「フェアブル昆虫記」、「もうひとつのどうぶつえん」、
「ダーウィンが来た」など
- ◆ 参加者数： 4,788 名

③ 「秋のこども映画会」 ※秋の 3 連休に合わせ開催

- ◆ 上映期間： 平成 26 年 9 月 14 日, 15 日 (2 日間)
- ◆ 作品名： 「お化けのラーバン 1」、「ダーウィンが来た！」
- ◆ 参加者数： 137 名

④ 冬休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 26 年 12 月 23, 25, 27, 28 日, 1 月 4 日, 6 日 (6 日間)
- ◆ 作品名： 「フェアブル昆虫記」、「お化けのラーバン」
- ◆ 参加者数： 495 名

⑤ 春休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 27 年 3 月 24 日～27 日, 31 日 (5 日間)
- ◆ 作品名： 「パディントンベア 1」、「こま撮り映画こまねこ」、
「ロビンフッドの冒険」、「ダーウィンが来た」
- ◆ 参加者数： 652 名

ウ フライデイナイトシアター

金曜夜の時間帯に、映像ライブラリー所蔵作品を中心に上映会を行いました。
上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
6/13	「孤独なツバメたち」 ～デカセギの子どもに生まれて～	52
7/11	「ブラジルから来たおじいちゃん」	48
8/22	「グッド・ハーブ」	87
9/26	「さよなら子どもたち」	61
10/24	「神の子たち」	52

12/12	「さよならアルマ」	72
3/20	「裸足の夢」	35

エ 大人のための日曜映画会

午前中の時間帯に、映像ライブラリー所蔵の国際理解をテーマに扱った作品を上映し、日頃来館の難しい層へのアプローチを図るとともに、所蔵作品を扱うことにより、ライブラリーの認知・利用促進を図りました。上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
1/18	トロッコ	138
2/8	おじいさんと草原の小学校	127
2/22	モウモ チェンガ：満月ばあちゃん チベット望郷の物語	133

オ 校外学習サポート

校外学習の受け入れに際し、オリジナルアニメ「この星の上に」の他、ライブラリー所蔵の作品など学習ニーズに対応した作品を上映しました。

D 交流交歓学習事業

交流交歓学習事業に参加する子どもたちが、地球市民の一人としての自覚に目覚めるようなプログラムを実施しました。在住外国人をゲストに招き、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」に気づき、相対的な世界観を養える内容としました。また文化紹介プログラムとして、楽器や踊り、工作等のワークショップも展開しました。

◆ ワークショップ「世界の教室」「世界の文化」

- ◇ 会場： こどもの国際理解展示室、創作スタジオ、ワークショップルーム、映像ホール、スタジオ、多目的室

日程	対象国	講師／内容	参加者数
4/20	台湾	周惠雪 中国語クイズ、台湾のじゃんけん紹介、絵本「わにさんどきっ はいしゃさんどきっ」の読み聞かせ(中国語/日本語)、中国のあそび「老鷹捉小鶏」	27

5/31	タイ	森本ターパニー 文化紹介、タイクイズ、ローイ・カトン祭り紹介、 灯籠紙かざり作成	35
6/14	ブラジル	松村ジュリア (エスコウラ・アクアレラの子ども達) 文化紹介、学校紹介、ポルトガル語の歌、フェスタジュニーナ (6月祭り) の話し、ペットボトルを使った工作	32
7/6	ブラジル	サンバチーム「G. R. E. S. フェスタンサ」 ミニステージ、サンバ・楽器解説・体験。	87
8/17	タンザニア	ムワシイ・マコンゴロ 文化紹介、「カンガ」紹介、「カンガ」の着付け、 「マサイ族」紹介、マサイ族ジャンプコンテスト	49
9/23	イギリス	ハンドベルグループ「鎌倉ベルフラワー」 ハンドベル演奏、楽器の話し (ルーツ・演奏のしくみ・ベルの仲間紹介など)、ハンドベル体験	60
10/19	アルゼンチン	中島さやか (中島ベルナルド) 文化紹介、アルゼンチンクイズ、マテ茶紹介、子どもダンス体験	49
11/29	ドイツ	藤エルフリーデ 文化紹介、ドイツクイズ、クリスマス工作、音楽紹介	60
12/13	ウクライナ	カテリーナ・グジー、ヴェレスクン・ヴィクトリヤ 文化紹介、民族楽器「バンドゥーラ」演奏、絵本「てぶくろ」の読み聞かせ (ウクライナ語/日本語)	50
1/11	西アフリカ	ンジャセ・ニャン 民族楽器「ジャンベ」の体験、異文化理解	25
2/15	西アフリカ	ンジャセ・ニャン 民族楽器「ジャンベ」の体験、発表	21 ※1
3/22	韓国	尹貞源 文化紹介、民族衣装の紹介・試着体験、韓国のあそび「ユンノリ」、「コンギノリ」体験	20

※1 発表ライブの見学に76名が集まった。

E 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施しました。

ア 21世紀に生まれ育つ子どもたちへ

- ◆ 講師： 龍村仁（映画監督）
- ◆ 日程： 平成26年4月27日（日）
- ◆ 参加者数： 112名
- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 内容： 映画「地球交響曲」の上映期間中に合わせ、監督による講演会を行いました。写真家星野道夫氏との出会い、アラスカでの撮影エピソードや、作品に出演する各回の著名人とのやりとりなどを通して、地球環境について考える講演会を実施しました。

イ どっちのエネルギーショー

- ◆ 講師： なおやマン／島崎直也氏
(有限会社ケミカルエンターテインメント 代表取締役)
- ◆ 日程： 平成26年5月5日（月・祝）
- ◆ 参加者数： 182名
- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 内容： 開催中の企画展「きて→みて→はっけん!!こどもみらいアクション」に関連し、子ども向けに様々な環境パフォーマンスで観客参加型の環境問題を考える参加型のエンターテインメントショーを実施しました。

ウ 繚乱の大地、ブラジル

- ◆ 講師： 田中克佳（写真家、フォトジャーナリスト）
- ◆ 日程： 平成26年6月21日（土）
- ◆ 参加者数： 87名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容： 写真展「ブラジル—写真家5人が伝えるその魅力—」関連イベントとして実施しました。フォト・ジャーナリストとしてブラジルを10年以上にわたり取材する講師が、スライドを用いて、文化・歴史・人間性など様々な視点を織り交ぜながら講演を行いました。

エ デカセギ第2世代をめぐる問題

- ◆ 講師： 津村公博（浜松学院大学教授、「孤独なツバメたち」、「A Escolha」

監督・撮影・プロデューサー)、吉田ガブリエラさゆり(浜松学院大学4年生、「A Escolha」出演者)

- ◆ 日程：平成26年6月28日(土)
- ◆ 参加者数：87名
- ◆ 会場：プラザホール
- ◆ 内容：写真展「ブラジル—写真家5人が伝えるその魅力—」関連事業として実施しました。第1部では、映画「A Escolha(ア・エスコリーヤ)デカセギ二世世代の母親2人の選択孤独なツバメたち—子育て編—」の上映を行ないました。第2部では、ブラジルから日本に働きに来た「デカセギ」の親を持つ青少年たち(デカセギ二世世代)を取り巻く、日本の学校教育システム、子育て支援、就職差別などの社会的な課題についての講演を行ないました。

オ 世界を回遊する人

- ◆ 講師：山本尚毅(Granma Co-Founder)、中村優(台所研究家)、内田友紀(Re:public Director)
- ◆ 日程：平成26年8月24日(日)
- ◆ 参加者数：42名
- ◆ 会場：映像ホール
- ◆ 内容：開催中の企画展「世界に捧げるデザインの力」の関連イベントとして、各分野で活躍する講師3名のパネルトークを開催。世界各地の生活における課題とその解決方法を考える契機としました。

カ 熊切圭介ギャラリートーク

- ◆ 講師 熊切圭介(写真家)
- ◆ 日程：平成26年11月23日(日)
- ◆ 参加者数：43名
- ◆ 会場：企画展示室
- ◆ 内容：開催中の写真展「昭和」の関連イベントとして、出展写真家によるギャラリートークを実施しました。ジャーナリズムの分野で長年活躍をし、様々な社会問題を写真で訴えてきた経験を切り口に、展示写真の背景などについて語り、理解を深めるとともに、平和の大切さを考える機会としました。

キ 市田ひろみ講演会「世界の衣装をたずねて」

- ◆ 出演：市田ひろみ(服飾研究家)
- ◆ 日程：平成27年1月24日(土)
- ◆ 参加者数：258名

- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 内容： 『衣』文化と文様展」関連事業として実施した。100 か国以上の国と地域を訪れ、服飾研究を行っている講師が、海外での収集活動で出会った人々とのエピソードを交えながら、今もなお生活の中で息づく民族衣装、すでに失われつつある伝統衣装についての紹介を行ないました。

ク 野町和嘉講演会「聖地巡礼」

- ◆ 講師： 野町和嘉（写真家）
- ◆ 日程： 平成 27 年 3 月 15 日（土）
- ◆ 参加者数： 270 名
- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 内容： 野町和嘉写真展「聖地巡礼」関連事業として実施しました。過酷な土地で生きる人々、そして、彼らを支える祈りの現場を捉えてきた講師の世界取材の成果を、スライドを用いて紹介しました。世界の多様な価値観や人間性について触れる内容となりました。

ケ 国際協力シンポジウム ～ここからはじめる国際協力～（全国発信事業）

- ◆ 講師： 藤掛洋子（横浜国立大学教授）※総合ファシリテータ
木村秀雄（東京大学教授）
大場華子（株式会社 資生堂）
井上真理子（公益財団法人プラン・ジャパン）
玉林 洋介 氏（国際協力機構 J I C A）
- ◆ 日程： 平成 27 年 3 月 1 日（土）
- ◆ 参加者数： 93 名
- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 内容： 国際協力の道に進みたいが、どうしていいかわからない、また将来、青年海外協力隊に参加を希望している、地球規模の課題を解決するための起業を考えている、具体的ではないが、海外に興味がある、といった学生や若い世代のサラリーマン、起業家などを対象にし、各分野で活躍する青年海外協力隊 OB、OG を講師に迎え講演会、ワークショップを実施しました。

F ビエンナーレ国際児童画展開催事業

絵画を通じて、子どもたちの夢と想像力を育み、お互いの生活、文化を理解し合うため、第 18 回展の作品募集および審査会を実施しました。

【後援】 外務省、総務省、

(独) 国際交流基金、(独) 国際協力機構、(公財) 日本国際連合協会、
(公社) 日本ユネスコ協会連盟、(公財) 日本YMCA同盟、
(公財) 日本ユニセフ協会、神奈川県日中友好協会、
県内市町村、神奈川県教育委員会、県内教育委員会

ア 作品募集

- ◆ 募集期間：平成26年7月1日～10月31日
- ◆ 応募数：26,472点(海外23,948点、県内2,524点)
- ◆ 参加国：95か国2地域、県内24市町村

イ 予備審査会

2日間にかけて開催。応募作品26,472点から、入選の520点(海外390点、
県内130点)を選出しました。

- ◆ 日程：平成27年1月15日(木)、16日(金)
- ◆ 会場：プラザホール
- ◆ 審査員(11名)：※山本氏は本審査委員兼

朝木由香(神奈川県立近代美術館)、五十里雅子(神奈川県教育委員会)、
江口和良(横浜市教育委員会)、王節子(横浜山手中華学校)、小田中大
直(神奈川県教育委員会)、金田卓也(大妻女子大学)、長門佐季(神奈
川県立近代美術館)、橋井香苗(神奈川県教育委員会)、日紫喜洋子(美
術家)、森谷佳永(公益財団法人神奈川芸術文化財団)、山本直彰(美術
家)

ウ 本審査会

入選作品520点から大賞3点(海外2点、県内1点)、外務大臣賞1点、総務
大臣賞1点、特別賞48点(海外36点、県内12点)および入選467点(海外
351点、県内116点)を選出しました。

- ◆ 日程：平成27年2月25日(水)
- ◆ 会場：プラザホール
- ◆ 審査員(6名)：

浅野修(美術家)、上條陽子(美術家)、猿渡紀代子(横浜美術館・大佛
次郎記念館 特任研究員)、中川久(美術家)、靱山昌夫(神奈川県立近
代美術館主任学芸員)、山本直彰(美術家)

エ 特別賞審査会

特別賞48点から各後援団体賞としてそれぞれ8点(海外6点、県内2点)の
選定を行ないました。

- ◆ 日程：平成27年3月6日(金)

◆ 会場： 大会議室

◆ 審査員（5名）：

金薫好（公益財団法人日本国際連合協会事務局長代理）、佐竹博（公益財団法人横浜YMCA本部事務局）、谷杉佐奈美（神奈川県ユニセフ協会事務局長）、中野幸昌（独立行政法人国際協力機構横浜国際センター）、森井曠雄（公益社団法人日本ユネスコ協会連盟理事／鎌倉ユネスコ協会理事）

オ 作品等貸出

貸出期間	貸出先	点数
5/10～6/10	一般社団法人寒川町観光協会	1
6/12～6/17	公益財団法人日本国際連合協会	1
6/17～9/17	パスポートセンター県央支所	16
7/25～8/24	公益財団法人日本国際連合協会	13
7/28～10/24	独立行政法人国際協力機構横浜国際センター	23
9/1～9/17	Gallery and café fu	20
10/6～11/10	学校法人平川学園 六会幼稚園	120
11/1～11/12	ウクライナ人会（関西支部）	40
11/13～11/18	気仙沼ユネスコ協会	50
1/20～3/16	Gallery and café fu	16
2/4～2/13	横浜市鶴見区民文化センターサルビアホール	16

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行ないました。

① 入館者数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
4月	5,157	7月	6,209	10月	4,717	1月	4,090
5月	4,753	8月	9,496	11月	5,832	2月	5,569
6月	5,515	9月	4,203	12月	3,951	3月	7,254
小計	15,425	小計	19,908	小計	14,500	小計	16,913
年間総計							66,746

② 展示設備の更新・変更

場所	内容
こども ファンタジー 展示室	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 車いす用エレベータの亚克力板交換工事 ◆ 「あいうおえのかお」マイク交換工事 ◆ 「翼の国」プロジェクター2台をLEDプロジェクターへ交換工事 ◆ 2階茶箆筥、階段の亚克力板設置工事 ◆ 2階「こどもたちの暮らし」のタッチパネルモニターからDVDプレイヤー出力に交換工事
国際平和 展示室	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2階「難民」、「紛争」、「日本の国際協力」、「国連」、「貧困」、「人口」、「環境」のグラフィックデータの最新データへの更新 ◆ 横浜の空襲映像のプロジェクターをLEDプロジェクターへ交換工事 ◆ 2階「地球市民として」のタッチパネルモニターの交換工事

イ 展示ボランティアシステム運営

プラザ常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行ないました。また、施設に関連する基礎研修、平和教育や民族楽器等に関する専門研修、有志参加による勉強会を実施し、質の維持・向上に努めました。

① 展示ボランティア数

登録者数： 61名（年間在籍者数）

② 活動状況 ※単位：延べ人数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		
4月	171	7月	177	10月	150	1月	163	
5月	194	8月	158	11月	163	2月	176	
6月	174	9月	152	12月	164	3月	156	
小計	539	小計	487	小計	477	小計	495	
年間総計							1,998	

③ 研修会の開催

◆ 第1回「5階平和展示室案内研修」

◇ 日程： 平成26年7月2日（水）

- ◇ 講師： 伊藤丈和（ブルキナファソ）、渡辺早織（ブラジル）
※両名ともプラザ職員
- ◇ 参加者数： 22名
- ◇ 内容：
 - 国際平和グラフィックデータ変更箇所及びMDGsとの関連箇所の展示案内説明及びボランティア体験談講座を実施しました。
 - 近年の国際紛争、難民・避難民の最新データをもとに紛争の背景を理解しました。
 - MDGsの達成を展示データと関連付けながら、教育、ジェンダー、グローバルパートナーシップなどを考察しました。
 - ブラジル文化紹介（食や考え方、生活スタイルなど）、サハラ砂漠の現状紹介を通じ、開発途上国の理解を深めました。

- ◆ 第2回「日本ユニセフ協会（ユニセフハウス）訪問」
 - ◇ 日程： 平成26年7月17日（木）
 - ◇ 講師： 日本ユニセフ協会職員
 - ◇ 参加者数： 22名
 - ◇ 内容： ユニセフの展示から国際理解や地球規模の課題を学び、あーすぷらざでの国際理解展示室の理解をさらに深めました。また、他の施設の展示案内ボランティアや説明者の案内説明を聞き、展示案内方法、知識の保管やボランティアの役割を学びました。

- ◆ 第3回「『世界一大きな授業』ワークショップ」
 - ◇ 日程： 平成26年9月5日（金）
 - ◇ 講師： 川崎操（展示運営ボランティア）
 - ◇ 参加者数： 12名
 - ◇ 内容： ボランティア自主企画として取り上げた「世界一大きな授業」をあーすぷらざの校外学習用に再度作り上げ、ワークショップを体験してもらい、地球規模の課題に対して理解を深めました。また、ファシリテート手法を学びました。

- ◆ 第4回「読み聞かせ研修『読み聞かせキャラバン in よこはま』」
 - ◇ 日程： 平成27年1月18日（日）
 - ◇ 講師： 石原ひとみ（人形劇団ひとみ座・団友 人形劇俳優）
関稚子（パネルシアター指導者・作家 劇団パネル劇場ばねるっば主宰）
羽藤雄次（現代劇センター真夏座所属・俳優）

小林もと果（劇団キンダースペース所属・女優）
大島靖史（キッズスマイルカンパニー所属・あそび歌作家、歌のおにいさん）

- ◇ 参加者数： 13名
- ◇ 内容： 紙芝居講習、手遊び講習、ペープサート講習、パネルシアター講習を学びました。その後、6人グループに分かれて放送劇「小鹿のバンビ」練習や新たな6人グループで「お話『がちょうのたんじょうび』」を実演しました。

◆ 第5回「JICA 地球ひろば食糧展訪問見学及び体験談講座」

- ◇ 日程： 平成27年2月12日（木）
- ◇ 講師： JICA 地球ひろば「地球案内人」（JOCA 職員）
- ◇ 参加者数： 12名
- ◇ 内容： JICA 地球ひろばの企画展「つくる、たべる、わかちあうー地球を支える農業ってスゴイ！？展ー」の展示見学を通し、「食」を中心とした見学を行ないました。また、JICA ボランティア体験談（セネガル・エイズ対策）を通し、隊員から生の開発途上国情報を聞き、国際協力や各地域における理解を深めました。

◆ 第6回「明治大学登戸研究所資料館訪問見学」

- ◇ 日程： 平成27年3月4日（水）
- ◇ 講師： 石井靖子（明治大学大学院 文学研究科修士1年）
- ◇ 参加者数： 18名
- ◇ 内容： 戦争における「秘密戦」（防諜・諜報・謀略・宣伝）を担った研究所であり、戦争の暗部と言える日本軍が行ってきた諸活動の歴史の一端を学びました。戦後70年の節目を迎え、国際平和展示室を擁するプラザとしても、展示案内ボランティアとして必要不可欠な戦争の知識を補完し、より専門的な理解を深めることを目的として実施しました。

④ ボランティア自主企画「昭和の時代～私たちの生活と戦争」

- ◆ 展示期間： 平成26年5月29日（木）～8月31日（日）
- ◆ 内容： 神奈川（横浜）へ空襲があった5月29日に合わせ、プラザ所蔵の空襲に関する写真や戦時中の物品を展示しました。夏休み期間には戦争に関するアニメーションの上映と同時に、戦争体験の語り部を実施しました。

◆ 上映映画

日程	映画タイトル	参加者数
8/6	はだしのゲン	104
8/9	はだしのゲン2	103
8/13	キクちゃんとおおかみ	44
8/14	ふたつの胡桃	56
8/15	少年H	64

⑤ ボランティア連絡会議の開催

日程	内容	参加者数
4/12	前年度（25年度）実績報告及び26年度活動予定	22
10/13	26年度上半期実績報告及び26年度下半期活動予定	22

H 校外学習の受入等

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行ないました。

第1 四半期		第2 四半期		第3 四半期		第4 四半期	
4月	3校 108名	7月	10校 396名	10月	19校 888名	1月	15校 762名
5月	16校 653名	8月	4校 177名	11月	21校 997名	2月	29校 1,224名
6月	20校 691名	9月	10校 241名	12月	10校 436名	3月	12校 712名
小計	39校 1,452名	小計	24校 814名	小計	50校 2,321名	小計	56校 2,698名
年間総計							169校 7,285名

- ◆ 内容：
- ◇ 常設展示室を活用した体験学習の実施
 - ◇ 各学校の学習目的、ニーズに応じたプログラムの実施

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

① 「あーすぷらざ出前講座」

プラザに来館する事が難しい小学校を対象に、職員と展示ボランティアが学校まで出向き、写真パネルや民族衣装、楽器を使ったワークショップ（「スーホの白い馬の世界」）、国際理解を深めるアクティビティを行ないました。

日程	会場	対象	参加者数
2/17	横浜市立潮田小学校	小学2年	110
3/3	藤沢市立大清水小学校	小学2年	55
3/6	横浜市立大豆戸小学校	小学2年	90
3/13	藤沢市立善行小学校	小学2年	87

② 森林づくり定着ボランティア事業連携

かながわ森林再生50年構想の下、松田町寄地区で協会が管理している約6ヘクタールの水源林で、森にある木、花、水等を活用し、自然の恵みを体感できる取組みの実践を通じて環境や環境問題に対する関心を高め、地球環境への責任ある態度を育むことにより持続可能な社会の実現に寄与するためのプログラムを実施しました。

- ◆ 日程： 平成26年3月8日（日）
- ◆ 場所： 神奈川県足柄上郡松田町寄 やどりき水源林
- ◆ 講師： ◇ 前田裕司（山北町） ※JOCA職員
◇ 青年海外協力隊神奈川県OB会
◇ プラザ職員
- ◆ 参加者数： 13名
- ◆ 内容： 昨年度、水源林内で植樹したヤマザクラ、コナラ、ケヤキ、イロハモミジ、ヤマボウシの5種の樹木観察・整備（草刈、土止め作業）。またサイト内を散策中に観察（ネイチャービンゴ）や目隠しトレイル、葉っぱジャンケン、ストーンペインティング、水温実験などを行った。アクティビティを通じて、水源林について学びました。

イ その他、館内実施事業等

① あーすぷらざわくわく探検ツアー

土曜、日曜日の日中に、クイズやお話を交えながら、プラザの案内を実施するとともに、様々な展示物や収蔵品を利用してゲームを行い、国際理

解や多文化理解につながるプログラムを実施しました。

日程	タイトル	参加者数
4/6	世界の「家」たんけん！	76
4/13	世界の「家」たんけん！	55
5/10	世界の「お店」たんけん！	30
5/25	世界の「お店」たんけん！	33
6/8	めざせ！ブラジルはかせ	90
6/21	めざせ！ブラジルはかせ	34
7/12	めざせ！ブラジルはかせ	44
7/19	めざせ！ブラジルはかせ	46
8/16	デザインって、誰のため？何のため？	19
8/30	デザインって、誰のため？何のため？	43
9/7	デザインって、誰のため？何のため？	96
9/27	世界の「乗り物」たんけん！	35
10/12	世界の「乗り物」たんけん！	44
10/25	世界の「乗り物」たんけん！	18
11/2	世界の「家」たんけん！	41
11/22	世界の「家」たんけん！	39
12/20	世界の「お店」たんけん！	18
12/23	世界の「お店」たんけん！	28
1/10	世界の「お店」たんけん！	29
1/31	世界の「衣装」と「布」たんけん！	53
2/11	世界の「衣装」と「布」たんけん！	48
2/22	世界の「衣装」と「布」たんけん！	49
3/8	世界の「乗り物」たんけん！	75
3/21	世界の「乗り物」たんけん！	68

② キャンドルナイト in あーすぷらざ

電気を消してスローな夜を過ごしてもらうことを目的とし、環境に即した生活を改めて考える場や世界の平和を祈る時間として、「キャンドルナイト in あーすぷらざ」を開催しました。本郷台駅前広場の「キャンドルナイト in さかえ」と同日に開催し、駅前ひろばからあーすぷらざまでキャンドルの灯りをつなげました。またイングリッシュハンドベルのミニコンサートと県内の高校の合唱部による合唱をラウンジ前テラスで実施し、多くの来場者が集まりました。

◆ 日程：平成26年11月8日（土）

- ◆ 会場： アプローチデッキ、池の広場周辺
- ◆ 参加者数： 370名

J インターンシップ／教員研修事業

プラザ事業に対する理解を深めてもらうため、高校生・大学生のインターン、中学生の職場体験を受入れて職場体験の機会を提供しました。

ア 研修内容

- ◆ 館内案内、事業紹介
- ◆ 国際理解講座、多文化共生講座
- ◆ 教育相談員との意見交換会
- ◆ ビエンナーレ作業（絵の整理、お便りのウェブ公開準備や翻訳など）
- ◆ 壁新聞および館内動線活性化の提案（研修生のプレゼンあり）
- ◆ イベント実施補助（日本語スピーチフォーラム、世界の教室、わくわく探検ツアー、工作プログラム、絵本の読み聞かせ、など）
- ◆ 広報作業

イ 平成 26 年度実績

① インターンシップ

学校名	学年	人数	受入期間
松蔭大学①	3年	2	5/15～18（4日間）
法政大学①	4年	1	6/21, 22, 26, 7/3, 6 （5日間）
横浜清陵総合高校	2年	2	7/29～8/1（4日間）
平塚商業高校	2年	3	7/29～31（3日間）
横浜南陵高校	1年	1	8/7～10（4日間）
法政大学②	2年	1	8/13～17（5日間）
松蔭大学② ※5月受入と同一人物	3年	1	8/19～23, 26～29（9日間）
鎌倉女子大学	3年	2	8/19～24, 26, 27（8日間）
東京家政学院大学	3年	3	8/21（1日間）
フェリス女学院大学	3年	1	9/2～7, 9, 10（8日間）
日本大学	2年	1	9/2～7, 9, 10（8日間）
東海大学	3年	1	9/5（1日間）
横浜市立庄戸中学校	2年	2	11/26, 27（2日間）
横浜市立小山台中学校	2年	5	12/12（1日間）

横浜市立西本郷中学校	2年	4	1/14 (1日間)
横浜市立豊田中学校	2年	4	1/22 (半日間)
横浜市立上郷中学校	2年	2	2/10 (1日間)
KTC 中央高等学院	1年	3	3/5 (1日間)
横浜キャンパス	2年	2	
合計		41	46.5日間

② 教員研修 (教員5年次研修)

学校名	人数	受入期間
県立逗葉高校	1	7/23～25 (3日間)
県立中原養護	1	7/23～25 (3日間)
長後小学校	3	7/23～25 (3日間)
渋沢中学校	1	7/23～24 (2日間)
愛川東中	1	7/24～25 (2日間)
合計	7	3日間

③ 友好交流職員研修

遼寧省友好交流職員 (1名) : 7/23～25 (3日間)

(2) 情報・相談センター事業

A ライブラリー事業

映像ライブラリーなどで多言語読み聞かせイベントを実施するなど、特にこどもやその親、児童書に興味のある方の利用促進を行ないました。また、一般閲覧コーナーでも3階、5階の企画展示に関連したものや第一次世界大戦開戦100年関連資料など、こどもコーナーにおいてもムーミンの著者のトーベ・ヤンソン生誕100周年など、時期に関連した特集展示を実施した。これらの情報はホームページに掲載した上で、告知チラシを各所に配布したり、その他様々なメディアを利用し幅広く広報を行ないました。

ア 利用者数 : 43,466名

イ 図書の収集・貸出

蔵書数 37,186冊
貸出登録者数 15,404名
館外貸出数 11,690点

ウ ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供

所蔵数 ・ ・ ・ ・ ・ 2,321 点
 視聴本数 ・ ・ ・ ・ ・ 7,150 本
 視聴利用者数 ・ ・ ・ 10,808 名

エ こどもコーナーの施策

こどもコーナーに外国語絵本 50 冊を購入し、外国語で書かれた現地で作られた絵本を通じた異文化理解を促進。また、日本語訳で発行された同タイトル絵本と対比させているんな国の文字文化を体験できるような方策を考えました。加えて、夏休みの司書体験やおすすめ図書の POP の掲示など、こどもが楽しめるようなイベントを以下の通りに実施しました。

月日	会場	内容	参加者数
5/6 (火・祝)	※1	韓国・朝鮮語でおはなしを楽しもう ①韓国・朝鮮語と日本語の読み聞かせ 『만희네집』 (日本語タイトル： マンヒの家) ②韓国の手あそび歌 ②尹さんとジャンケン大会	33
7/1～ 8/31 ※祝日以外の 月曜は休室	※2	①好きな本を1冊選ぶ ②貸出手続きを行う ③選んだ本を紹介する POP を作成 ④修了証授与 ※POP は 10～12 月特集展示で選んだ図書と 共に展示	162
8/30 (土)	※1	ポルトガル語でおはなしを楽しもう ①ポルトガル語と日本語の読み聞かせ 『O noivo da Cutia』 ②「Cabeça, ombro, joelho e pé (Head Shoulders Knees and Toes) 」 ③ジュリアさんとジャンケン大会	31
12/23 (火・祝)	※2	スペイン語でおはなしを楽しもう ①スペイン語と日本語の読み聞かせ 『La noche de las estrellas』 (日本語タイトル： 星と月の生まれた夜) ②ブックトーク 『クリスマスまであと九日』	40

		セシのポサダの日』	
		③日本語読み聞かせ 『ポインセチアはまほうの花』	
		④スペイン語による子守唄 (『ポインセチアはまほうの花』収録歌)	

※1 情報フォーラム フォーラムスペース

※2 映像ライブラリー

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集整理と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施しました。

ア 情報収集整理

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集整備しました。

イ 外国籍県民相談事業(一般・法律)

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ(横浜窓口)

- ◇ 対象： 外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法： 来館、電話(トリオフォンを活用)
- ◇ 対応時間： 9:00~12:00、13:00~17:00
- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

- ◇ 相談件数： 一般401件、法律74件

◆ 厚木窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同様

- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水

◇ 相談件数： 一般 583 件、法律 18 件

- ◆ 川崎窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざとほぼ同様
- ※ トリオホン対応のみ実施していません。

◇ 対応言語：

	一般相談
タガログ語	第 2・3・4 月
タイ語	第 1 月

◇ 相談件数： 一般 58 件

② 外国籍県民相談研修会

県内の各市町村やラウンジ、NPO 団体の相談員がより適切な相談対応を行えるよう、外国籍県民を取り巻く課題や相談対応についての研修会を計 6 回実施した。開催時間はいずれも午後 6 時半～午後 8 時。

日程	会場	タイトル（実施内容）	受講者数
5/23 (金)	※ 2	法律相談の事例から考える外国人が抱える問題	36
7/24 (木)	※ 1	法律相談の事例から考える外国人が抱える問題Ⅱ	48
9/5 日 (金)	※ 2	「DV 加害者・被害者、虐待を受けた子供のこころ」について学ぶ	35
9/12 (金)	※ 2	「DV 加害者・被害者、虐待を受けた子供のこころ」について学ぶ	27
1/16 (金)	※ 2	生活困窮者自立支援制度と外国籍住民を支援する私たち	22
1/30 (金)	※ 2	生活困窮者自立支援制度と外国籍住民を支援する私たち	22

※ 1 あーすぷらざ

※ 2 かながわ県民活動サポートセンター

③ 機関連絡会

県内の外国籍県民支援事業がより円滑に運営されるよう、入国管理局、県が運営する専門相談事業の担当者、政令市の相談事業の担当者等との情報共有を行い、各機関の連携を強めるための連絡会を実施しました。

◆ 日程： 平成 26 年 10 月 16 日（木）14:30～17:00

- ◆ 会場： あーすぷらざ 大会議室
- ◆ 参加機関：
 - 神奈川県外国人相談関連機関 事業担当者等（7 機関 12 名）
 - ※ 県国際課職員、プラザ職員は除く

ウ 外国籍県民相談事業（教育）

① 相談窓口事業

- ◆ あーすぷらざ（横浜窓口）
 - ◇ 対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等
 - ◇ 対応方法： 来館、電話または電子メールによる対応
 - ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00
 - ◇ 対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

- ◇ 相談件数： 1,261 件

② 相談ケース会議

- ◆ 日程： 毎月第1月曜日 計11回（荒天のため1回中止）
- ◆ 会場： あーすぷらざ 情報フォーラム内
- ◆ 参加団体：
 - かながわ国際交流財団、多文化共生教育ネットワークかながわ

③ 外国につながる子ども支援のための関係機関連絡会

※ かながわ国際交流財団と共催

- ◆ 東部地区
 - ◇ 日程： 平成26年10月8日（木）14:00～16:30
 - ◇ 会場： あーすぷらざ 研修室A
 - ◇ 参加機関：
 - 神奈川県教育委員会、多文化共生教育ネットワークかながわ、市町村教育委員会など10団体
- ◆ 西部地区
 - ◇ 日程： 平成26年11月7日（木）14:00～16:30

◇ 会場： アミューあつぎ 5階 活動室 504

◇ 参加機関：

神奈川県教育委員会、多文化共生教育ネットワークかながわ、
市町村教育委員会など 13 団体

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 288,970 件

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

◆ 新聞掲載： 124 回 ◆ 雑誌・ミニコミ誌： 52 回

◆ タウン情報誌： 22 回 ◆ テレビ放映： 16 回

◆ ラジオ放送： 11 回 ◆ 県発行媒体： 14 回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」 いいね数		「Twitter」 フォロワー数	
平成 25 年度	平成 26 年度	平成 25 年度	平成 26 年度
159	480	329	450

※各年度末の数字で比較

◆ その他、facebook ではイベントの独立ページを立ち上げ、参加を募りました。

イ ふらざ情報紙等の情報発信

① あーすふらざ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◆ 発行： 年 3 回

◆ 部数： 3,500 部/回

◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面

◆ 配布先： 図書館、教育委員会、市民活動センター、博物館、近隣の小・中学校等

- ◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。
 - ◇ 第1号テーマ： ブラジル、アマゾンの水銀汚染（南米）
タイトル： 「森とのつながり」
 - ◇ 第2号テーマ： 戦後日本への援助、ララ物資（日本）
タイトル： 「助け合う世界」
 - ◇ 第3号テーマ： ・青年海外協力隊 50 周年
・世界の舞台で活躍する日本人（日本）
タイトル： 「ほっぷ！ステップ！世界の舞台」

② 催し物案内

プラザで開催される事業をチラシ形式で周知しました。

- ◆ 発行： 月1回
- ◆ 部数： 約 4,500～5,500 部/回
 - ※ 館内配架チラシの状況により印刷部数を 100 部単位で調整
 - ※ 栄区区連会の配架休止月は約 1600 部
- ◆ 仕様： ・A4 サイズ、モノクロ両面（館外配架用）
・A1 サイズ、カラー片面（館内ポスター掲示用）
- ◆ 配布先： 栄区町内会、市民活動センター等県内施設近隣

③ 広告

- ◆ かながわ県民センター広告スペースへのポスター掲載
プラザイベント案内等のポスターを年間を通して掲載しました。
 - ◇ 仕様： A1 サイズ1 枠、B1 サイズ2 枠、片面カラー
 - ◇ 掲載場所： 1 階エレベーターホール及びロビー2 枠
- ◆ かながわ中央交通バス車内デジタルサイネージへの広告
企画展に合わせてバス車内における地域密着型情報配信（デジタルサイネージ：地域情報・ニュース・天気予報等を流す動画広告）サービスを利用しました。
 - ◇ イベント名： 写真展「昭和」及びプラザ情報
 - ◇ 掲載期間： 2014 年 11 月 22 日～12 月 21 日
 - ◇ 広告掲載車両： 同社プラザ周辺路線の車両 50 台
 - ◇ 仕様： ・15 秒/1 ロール（※1 ロールは 12 分）
・画面は 27 インチワイドサイズ
- ◆ WEB 広告
企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思

われる WEB サイトへ WEB 広報を通年で行ないました。

- ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
- ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
- ◇ 掲載サイト： イベントバンク、いこーよ、1000 円持って公園行こう、インターネットミュージアム、マガカルネット、IMA オンライン、PARTNER、その他多数

◆ Google インドアビュー

WEB 上の google 地図にて、施設内の様子を画像を通じて閲覧することができるサービスに登録を行ないました。

◆ タウンページ

行政欄目次（こども）ページ下の広告欄に施設広告を掲載。NTT による上記 google インドアビューとの併用サービスとなります。

④ メールマガジン

県民を対象として、プラザ事業についてタイムリーに届けました。

- ◆ 発行： 月 1～2 回
- ◆ 読者数： 118 名

D その他 提案事業

ア 多文化共生をテーマにしたシンポジウム、フォーラムの開催

① 日本語スピーチフォーラム

県内の日本語ボランティア教室で学習している外国人が、日本語学習の成果を発揮し県民にメッセージを発信する場とするため、また、来場者に向けて日本語のサポートや学び合いはどのようにされているのかを伝え、多文化共生社会について考えていただく機会を提供するために実施した。

- ◆ 日程： 平成 26 年 10 月 4 日（土）14:00～16:30
- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 発表者： 県内の日本語教室で学ぶ外国人 6 人とその支援者
- ◆ 講師： 堀永乃（一般社団法人グローバル人財サポート浜松）
- ◆ 参加者数： 94 名

② 多文化共生教育（異文化理解教育）の出前講座

日程	対象	内容	講師	参加者数
6/21	出版UD研究会	外国とつながりのある人が求める読書・情報サポートを考える	※1	40
8/27	横浜市立大曾根小学校（教員）	外国につながる児童・保護者への支援の在り方について ～どの子ども笑顔で、安心した学校生活をおくることができるように～	※2	35
8/28	横浜市立大岡小学校教員	外国籍児童について ～保護者の視点から～	※1 ※2	25
11/26	（一財）自治体国際化協会	「言葉の壁を乗り越える」～通訳のボランティア性と専門性	※1	50
12/8	横浜市立大岡小学校（全校児童）	協力隊の異文化体験を通じた他者理解、多文化共生	※2	586

※1 プラザ教育相談コーディネーター

※2 プラザ職員

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO等活動支援事業

① 市民団体等企画支援事業

国際交流、国際理解の促進や地球規模の課題の解決に向けて、学校、市民団体、NGO、NPO、近隣機関と連携してイベントを開催し、活動場所、会場の提供、広報協力など、事業のサポートを行ないました。以下、共催事業の一覧となります。

日程	共催団体名／内容	会場	参加者数
毎木曜 (44日間)	かながわこどもひろば 「おはなしかい」、「夏の特別おはなし会」	※8	3501
4/8	NPO 法人在日カンボジアコミュニティ 僕たちの命の森を守ろう トーク&ライブ	※2	15
5/13	シニアボランティア経験を活かす会 第1回「国際協力の現場」	※3	43

6/10	シニアボランティア経験を活かす会 第2回「国際協力の現場」	※3	54
6/28	日本スクールソーシャルワーク協会 あーすぷらざ外国人教育相談事例から学ぶ	※9	4
7/6	ユッカの会主催（共催） 119番通報と消火器の使い方	※3 ※4	26
7/12	玉川大学フィールドワーク あーすぷらざ多文化共生講座	※5	11
8/1～8/7	かながわこどもひろば 「子どもの本で知る世界の国々 ～英国・アイルランド～」	※8	639
9/27	シニアボランティア経験を活かす会 第3回「国際協力の現場」	※7	31
9/20	シネマアース 第10回チャリティ上映会「少女は自転車に乗って」	※1	170
8/24	日本語ボランティア、日本語指導員等対象 日本語・教科学習教材 活用講座	※5	7
10/17	鎌倉女子大学フィールドワーク あーすぷらざ多文化共生講座	※5	9
10/19	さかえ・日本語の会主催（共催） 日本語スピーチフェスタ	※2	65
10/25	シニアボランティア経験を活かす会 第4回「国際協力の現場」	※3	28
10/28	関東学院大学フィールドワーク 相談事業スタッフとの意見交換	※5	15
11/4～ 12/2	横浜市立大学地域貢献センター 横浜市における「みどり」と「環境」を考える（YES 講座）全5回連続講座	※2	100
11/18	横浜市立大学フィールドワーク あーすぷらざ外国人教育相談事例から学ぶ	※5	8
11/25	中国の絵本を楽しむ会 「中国の絵本を楽しむ会」の歩み・・・	※6	10
11/29	シニアボランティア経験を活かす会 第5回「国際協力の現場」	※3	28
11/30	さかえ・日本語の会主催（共催） 助けようたいせつな命	※3	30

12/2	横浜清陵総合高校 交流体験プログラム	※5	9
12/16	地球市民文化交流会主催（共催） 日本の伝統演芸 紹介・体験	※7	42
12/21	ユッカの会（共催） 大きな災害に備える食・住・和	※3 ※4	21
2/6	横浜市日本語指導員連絡会 学習支援資料・日本語学習教材について	※5	13
3/22	外国籍県民かながわ会議 学習会 あーすぷらざ事業、教材・資料等紹介	※5	8
3/28	シネマアース 第11回チャリティ上映会「世界の果ての通学路」	※1	163

※1 プラザホール ※2 映像ホール ※3 大会議室 ※4 中会議室
 ※5 情報フォーラム ※6 情報フォーラム スペースA ※7 多目的室
 ※8 ワークショップルーム ※9 企画室

② 市民交流・活動支援事業

国際交流・国際協力活動を行う団体に対して、活動場所や印刷機等の機器を提供し、活動支援を行ないました。

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
フォーラムスペース	27	7,533名
ラウンジ	—	58,141名
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	19	292件

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。入居中の団体は以下の4団体となります。

◆（特活）神奈川県日中友好文化教育センター

入居期間：平成25年4月1日～平成27年3月31日

◆ 認定NPO法人地球学校

入居期間：平成25年4月1日～平成27年3月31日

◆ 地球市民文化交流会

入居期間：平成25年4月1日～平成27年3月31日

◆ かながわ教育開発センター

入居期間： 平成 26 年 6 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日

【平成 26 年度実績】

利用件数	利用日数	利用人数
276	188	909

5 指定管理の収支状況

(1) 収入

	H26年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
指定管理料	268,595,000			268,595,000		0	
利用料金収入	20,857,800			29,720,095		8,862,295	
観覧料	8,906,500	大人 @450×16,250人 高・学 @300× 1,029人 小・中 @100×12,853人		10,695,880	観覧料	1,789,380	
施設利用料	9,914,500			15,760,620	施設利用料	5,846,120	
事務室使用料	494,000	12,900円×2部屋×12か月 5,160円×2部屋×12か月 5,000円×1部屋×12か月		394,400	(特活) 日中友好文化教育センター	▲ 99,600	
					(特非) 地球学校		
					地球市民文化交流会		
設備利用料金	1,542,800			2,869,195	設備利用料金	1,326,395	
その他(事業収入等)	1,024,000	企画展物品販売	268,000	410,610	ビエンナーレ画集売上(含む送料)	5,910	▲ 613,390
		バナー広告収入	567,000		「昭和」写真集売上	307,200	
		壁新聞協賛金	189,000		「聖地巡礼」写真集売上	97,500	
その他(雑収入等)				8,175	銀行預金利息	8,175	
収入計	290,476,800			298,733,880		8,257,080	

(2) 支出①

	H26年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
事業費	41,276,000			39,978,355		1,297,645	
学習センター事業	19,966,000			20,467,804		▲ 501,804	
A) 展示学習事業	300,000	広報、その他		269,390	ワークショップ材料費 52,706 講師謝金・旅費 6,482 平和博物館会議出席旅費 142,321 その他(消耗品・通信運搬費等) 67,881	30,610	
B) 展示企画事業	7,800,000	ワークショップギャラリー 800,000 ブラジル展 1,200,000 世界を変えるデザイン展 750,000 写真展(昭和) 3,600,000 アートと民芸展～世界の衣装 1,250,000 聖地巡礼～野町写真展～ 200,000		8,343,357	ワークショップギャラリー 558,443 ブラジル展 1,262,302 世界を変えるデザイン展 560,415 写真展(昭和) 3,606,343 アートと民芸展～世界の衣装 1,218,345 聖地巡礼～野町写真展～ 601,454 その他(消耗品・通信運搬費等) 536,055	▲ 543,357	
C) 映像ホール事業	1,080,000	映画上映費 700,000 映像資料購入費 300,000 講師謝金・旅費 80,000		1,070,702	映画上映費 652,291 映像資料購入費 223,240 講師謝金・旅費 162,237 その他(消耗品・通信費等) 32,934	9,298	
D) 交流交歓学習事業	400,000	講師謝金 300,000 その他 100,000		397,854	講師謝金 233,103 民族衣装クリーニング 73,723 その他(消耗品・通信費等) 91,028	2,146	
E) 地球市民学習事業	660,000	講師謝金 460,000 全国規模講演会 200,000		657,598	講師謝金 467,754 全国規模講演会 104,294 その他(消耗品・通信費等) 85,550	2,402	

(2) 支出②

		H26年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	6,400,000	募集要項作成	750,000	6,394,041	募集要項・ポスター作成	756,450	5,959	
		チラシ・ポスター	500,000		受賞者副賞購入費	455,553		
		作品集作成費	500,000		作品集印刷費	500,000		
		通信運搬費	750,000		通信運搬費	701,831		
		審査委員謝金	350,000		審査会開催	339,748		
		アルバイト代	3,500,000		アルバイト代	3,602,731		
		その他	50,000		その他(消耗品等)	37,728		
G) 展示運営・ボランティア運営	3,000,000	展示物管理	500,000	3,067,975	展示物管理	655,372	▲ 67,975	
		ボランティア経費	2,200,000		ボランティア経費	2,032,841		
		ボランティアのためのセミナー	300,000		その他(消耗品・通信費等)	379,762		
H) 校外学習受入事業	10,000	通信費	10,000	12,090	通信費	12,090	▲ 2,090	
I) 国際理解教育教員支援事業	0			0			0	
その他(提案事業)	316,000	森林ボランティア参加	26,000	254,797	森林ボランティア参加	16,496	61,203	
		キャンドルナイト	80,000		キャンドルナイト	52,518		
		世界のお化け大集合	80,000		世界のお化け大集合	44,213		
		みどりのカーテン	80,000		みどりのカーテン	109,738		
		その他	50,000		その他(通信費、消耗品)	31,832		
情報・相談センター事業	20,580,000			18,971,962			1,608,038	
A) ライブラリー事業	4,100,000	書籍購入費	1,300,000	3,486,548	書籍購入費	1,767,097	613,452	
		新聞・雑誌購入費	800,000		映像資料購入費	201,326		
		装備・備品等	500,000		新聞・雑誌購入費	792,788		
		書籍購入費(特別枠)	1,000,000		装備・消耗品購入費	583,652		
		アルバイト代	500,000		職員研修費・交通費	10,275		
					通信費	131,410		

(2) 支出③

		H26年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考	
B) 外国籍県民支援事業	14,780,000	教育相談員謝金	6,093,000	14,206,299	教育相談員給与・通勤費	5,821,210	573,701		
		一般・法律相談弁護士謝金	7,080,000		一般・法律相談謝金	6,872,575			
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	503,000		教育相談ケース会議・一般相談研修会	274,188			
		通信運搬費	400,000		通信運搬費	477,814			
		研修会交通費等	704,000		日本語スピーチフォーラム関係	120,479			
	C) 広報・情報発信事業	1,700,000	壁新聞製作・発送	900,000	1,279,115	壁新聞作成費	420,000	420,885	
			ホームページ運営	500,000		その他広報掲載料	223,224		
			その他	300,000		通信運搬費	635,891		
	サポート・ネットワーク事業	730,000			538,589			191,411	
	A) NPO等活動支援事業	350,000	作業室消耗品等	450,000	229,530	作業コーナー消耗品	224,000	120,470	
B) NPOのための事務室運営事業	320,000	事務室備品、通信費	220,000	270,170	通信費等	5,530	49,830		
					選考委員謝金	58,995			
					事務室消耗品	148,775			
その他	60,000	各種年会費等	60,000	38,889	神奈川県博物館協会年会費	38,889	21,111		
維持管理費・施設運営費	117,991,000			117,009,305			981,695		
光熱水費	42,364,000	電気料金	27,860,000	44,789,300	電気料金	29,464,711	▲ 2,425,300		
		ガス料金	12,819,000		ガス料金	14,035,128			
		上下水道料金	1,685,000		上水道料金	675,653			
					下水道料金	613,808			
賃借料	12,441,000	【賃借】		11,437,813	【賃借】		1,003,187		
		映像ライブラリ	600,000		映像ライブラリ	600,000			
		映像ホール	4,056,000		映像ホール	4,056,000			
		図書管理システム	2,307,600		図書管理システム	2,307,600			
		自動券売機	187,560		自動券売機	187,560			
		巨人の国	600,000		巨人の国	0			
		プロジェクター	360,840		プロジェクター	327,861			
		PC、プリンタ関連	2,012,880		PC、プリンタ関連	2,012,880			
		複写機	567,600		複写機	567,600			
		大型テレビ	97,800		大型液晶テレビ	97,800			
コピーチャージ・新規リース	1,650,720			1,280,512					

(2) 支出④

	H26年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考			
修繕費	22,253,000	ホール吊り物PLC交換	6,588,200	21,640,473	ホール吊り物PLC交換	6,596,000	612,527			
		ホール照明ボーターケーブル	10,000,000		ホール照明ボーターケーブル	8,770,000				
		5階展示室修繕	3,000,000		5階展示室修繕	1,244,160				
		照明LED改修	1,500,000		照明LED改修	1,105,000				
		その他	1,164,800		その他	3,925,313				
保守点検・委託料	29,411,000	【保守点検】		29,438,000	【保守点検】		▲ 27,000			
		・エレベーター保守点検	483,000		・エレベーター保守点検	483,000				
		・段差解消昇降機保守点検	240,000		・段差解消昇降機保守点検	240,000				
		・自動ドア保守点検	106,000		・自動ドア保守点検	106,000				
		・シャッター保守点検	56,000		・シャッター保守点検	56,000				
		・排煙窓保守点検	28,500		・排煙窓保守点検	28,500				
		・常設展示室保守点検	4,300,000		・常設展示室保守点検	4,300,000				
		・常設展示室照明保守点検	700,000		・常設展示室照明保守点検	958,500				
		・ホール舞台機構保守点検	5,650,000		・ホール舞台機構保守点検	5,650,000				
		・ホール音響設備保守点検	370,000		・ホール音響設備保守点検	370,000				
		・ホール照明設備保守点検	670,000		・ホール照明設備保守点検	670,000				
		・グランドピアノ調律	86,000		・グランドピアノ調律	86,000				
		・映像ホール保守点検	950,000		・映像ホール保守点検	950,000				
		・映像ライブラリ保守点検	160,000		・映像ライブラリ保守点検	160,000				
		【業務委託料】			【業務委託料】					
		・常設展示室受付業務	7,140,000		・常設展示室受付業務	7,140,000				
		・ホール運営管理業務	8,040,000		・ホール運営管理業務	8,040,000				
【その他】	431,500	【その他】								
		・防火対象物・防災点検等	200,000							
その他（通信費・消耗品費等）	11,522,000	・消耗品費	7,943,851	6,065,891	・消耗品費	2,921,706	1,877,960			
		・備品費			・通信運搬費	1,568,129				
		・事務所新聞代			・事務所新聞代	130,392				
		・保険料			・保険料	86,400				
		・研修費			・ソフトウェア購入	131,800				
					・収入印紙	242,000				
					・研修費	42,570				
					・クリーニング代	14,200				
					・振込手数料等	501,531				
					・その他（点検手数料等）	427,163				
		・清掃賃借料			3,578,149	3,637,828		・清掃賃借料	70,008	▲ 59,679
		・清掃消耗品				・清掃消耗品		338,911		
		・清掃事務所経費				・清掃事務所経費		3,228,909		

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	H26年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考	
人件費	109,693,000			111,847,703		▲ 2,154,703		
給与	89,715,000	常勤・非常勤職員	69,232,406	90,539,004	給与(住居・扶養手当)	72,157,401	▲ 824,004	管理系職員 29,049,475
		アルバイト代	6,200,000		アルバイト代	5,183,893		事業系職員 61,489,529
		清掃人件費	14,282,594		清掃人件費	13,197,710		
法定福利費	11,678,000	健康保険、厚生年金、雇用封建、労災保険	11,678,000	12,473,469	健康保険、厚生年金、雇用封建、労災保険	12,473,469	▲ 795,469	管理系職員 2,605,472 事業系職員 9,867,997
各種手当	8,300,000	交通費	3,500,000	8,835,230	交通費	3,821,007	▲ 535,230	管理系職員 7,749,206
		超過勤務手当等手当	4,500,000		超過勤務手当	4,794,158		事業系職員 1,086,024
		健康診断経費等	300,000		健康診断経費等	220,065		
消費税	21,516,800			21,506,829		9,971		
支出計	290,476,800			290,342,192		134,608		
収支差額	0			8,391,688				

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 平成 26 年 11 月 1 日～30 日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料 1）を次の 3 つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：
1 階受付、2 階総合受付、2 階情報フォーラム、3 階企画展示室、2 階映像ライブラリー、5 階受付、以上 6 箇所にてアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：
利用施設、接客対応、催しものについては、「とても満足」、「やや満足」、「ふつう」、「やや不満」、「かなり不満」の 5 段階、全体的な印象については、「とても良い」、「良い」、「ふつう」、「悪い」、「とても悪い」の 5 段階、広報については、プラザの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 477 名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：
栄区 257 名、栄区外横浜市内 96 名、横浜市内外 71 名、県外 10 名でした。横浜市内が 81% を占め、県内在住の利用者は 98% でした。
 - ◇ 年齢：
10 代が 8 名、20 代が 8 名、30 代が 155 名、40 代が 92 名、50 代が 38 名、60 代が 67 名、70 代以上が 89 名でした。
 - ◇ 性別：
女性が 326 名（72%）、男性が 125 名（28%）でした。
 - ◇ 職業：
主婦が 227 名（53%）と最も多く、続いて会社員 74 名（17%）、無職 62 名（14%）の順となりました。

- ◆ 満足度：
 - ◇ 施設：

「大変満足」と「やや満足」が1970件（69%）、「やや不満」と「かなり不満」が55件（2%）でした。「やや不満」と「とても不満」の内容は、5階展示室では「照明が暗い」、「展示物が変わらない」、貸出施設では「貸出料金が高い」、「空室が少ない」などでした。
 - ◇ 接客：

「大変満足」と「やや満足」が780件（84%）、「やや不満」が2件（1%未満）、「とても不満」はありませんでした。
 - ◇ 施設の全体的な印象：

「大変良い」と「良い」が332件（92%）、「悪い」が1件（1%未満）、「大変悪い」はありませんでした。
 - ◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらざイベントスケジュール」が179件（23%）、次いで「館外掲示板」が161件（20%）、「あーすぷらざHP」158件（20%）、「ポスター」96件（12%）、チラシ81件（10%）などでした。
 - ◇ 催しもの：

「大変満足」「やや満足」が270件（70%）、「やや不満」が3件（1%）、「不満」はありませんでした。

（3）主な意見及び要望

- ◆ 貸出施設：
 - ・ 展示説明がわかりやすい。静かでゆっくり鑑賞できました。（企画展示室）
 - ・ 子供の発表会で利用しました。どの席からもステージがよく見えよかったです。（プラザホール）
 - ・ 部屋に入った時いつも嫌な臭いがする。広い部屋の空調の音がすごくうるさい。（スタジオ）
 - ・ 机、椅子、白板まで設備が良い。B室は防音設備が不備なため、室外の人の声がうるさいと思うことがある。（研修室）
 - ・ 子供のイベント利用時など、おもちゃを貸し出してもらえると助かります。（ワークショップルーム）
 - ・ 不整形で使いづらい。セッティングが面倒。（多目的室）
 - ・ おもちゃの貸し出し、子供が喜んでいます。（保育室）
 - ・ その都度、キレイにさせていただいて、とっても助かります。（保育室）
- ◆ 常設展示室／映像ホール：
 - ◇ 全般：
 - ・ 照明が少し暗い。遊具を増やして欲しい。
 - ・ 料金が安ければ頻繁に来たい。

- ・内容に変化があると嬉しい。
- ◇ こどもファンタジー展示室：
 - ・体を動かして遊ぶことができるので、子供も大好きです。
 - ・トランポリンがお気に入りです。色んな仕掛けに子供は飽きないようです。
 - ・飛行船スクリーンが見にくかった。
- ◇ 国際平和展示室：
 - ・戦争中の各資料に興味深く見た。本資料はあまり知られていないように感じた。
 - ・実物のものが置かれていて理解しやすかったです。
- ◇ 国際理解展示室：
 - ・展示が本格的で素晴らしかった。
 - ・各国の特色や衣装もあり、大人も子供も楽しめる場所でした。
 - ・行ったことのない外国に子供が興味を示し、色んな世界があることを知る機会になっています。
- ◇ 映像ホール：
 - ・昔の名画を見る機会が少ない。
 - ・ハーモニカ演奏会に利用し、安心して使用できました。係りの対応設備状況、大変好感が持てました。
 - ・施設内の雰囲気が良い。
- ◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：
 - ◇ 情報フォーラム：
 - ・当日の新聞も椅子に座って読めたら幸いです。
 - ・市民活動スペースが広すぎる。フォーラムスペースを広くしては。
 - ・国際交流活動が、そこで実現できる。
 - ・パンフレットの種類が豊富。国際理解の教材も充実。平日に利用したいのですが、開室時間が短いのが残念です。
 - ◇ 映像ライブラリー：
 - ・自宅にビデオやDVDが無いためよく利用します。作品のセレクトや丁寧な対応に満足しています。
 - ・もっと絵本があると嬉しい。
 - ・新しいのが入って来なく、ほとんど見てしまったので、持ち込で使わせてくれたら嬉しいです。
 - ・子供向けのビデオや絵本がたくさんありいつも利用させて頂いています。
- ◆ ラウンジ
 - ・広々としていて、食事等もできるのでありがたい。
 - ・お菓子やパンの自販機を置いてほしい。
 - ・昼食やおやつで利用しています。十分なスペースと清潔感があり満足です。
 - ・もう少し静かになると、さらに良いのですが。

- ・飲食ができ、明るく広くて子連れにはとても良いが、勉強している人も多いので、迷惑では？と少し気になる。
- ◆ 接客対応：
 - ◇ 5階展示室受付：
 - ・両替や説明がとてもわかりやすいです。
 - ・いつも笑顔で接してくれます。
 - ・子供に親切に接してくれる。
 - ・親切に対応してくださり、ありがとうございます。
 - ・人によっては話しかけづらい方がいました。
 - ◇ 2階総合受付：
 - ・人当たりよく、気持ちよく接して頂いています。
 - ・施設が広いのでコンシェルジュとして助かっています。
 - ・とても明るくて感じの良い受付さんでした。
 - ・来た時に気持ち良く迎えてくれます。
 - ◇ 1階受付：
 - ・笑顔で接してもらえ。
 - ・仕事が丁寧で親切。終了時の点検もきちんとしている。
 - ・いつもにこやかに丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。
 - ・子供たちにとっても優しい。
 - ・臨機応変に対応してくださり助かります。
 - ◇ 電話対応：
 - ・顔と名前を一致させてくれていて嬉しいです。
 - ・忘れ物をした時にとっても丁寧に対応してくださいました。
- ◆ 広報：
 - ・他の用事で来館してイベントを知ることが多い。
 - ・チラシにその月だけではなく、数か月先のイベントの案内も載せて欲しい。
 - ・非常に有益な企画で参考になることも多いが、もっと利用者数を増やす為の工夫が欲しい。存在そのものが知らない市民も多いのでは。
 - ・ハロウィンイベントは楽しかったのですが、館内広報が遅めで知らない方が多かったです。もう少し早めの広報があったら良かったですね。
 - ・新聞や広報誌、地域情報誌に多く出ているとよい。時に常設展示の広報を多く。
 - ・地域の回覧板では回ってくるのが遅く、良いと思ったイベントが終わっていることがある。
- ◆ 施設サービスや催しものについて：
 - ◇ 催し物：
 - ・神奈川県友好交流都市について、中国に関しては展示がありますが、その他北ヨーロッパ等の都市も交流している所は展示して頂きたいです。
 - ・カナガワビエンナーレ展はいつも拝見しています。日本の作品が少ないの

でもっとあると良いと思います。

- ・ハロウィンのイベントがとても楽しく地域と一体となりすごく良かったです。これからもクリスマスや様々なイベントを楽しみにしております。
- ・今年のイベントで参加した時に、風船アートをいただきました。子供も私も大喜び。国際交流や子供向けの企画など、普段親だけでは触れられない世界をたくさん教えていただいているなど感心します。これからも続けてやって欲しいです。
- ・現代や昭和時代の展示等もよい行事などありますが、明治時代や江戸時代、今を現す基礎についても催し物をお願いしたいと思います。

◇ 施設設備：

- ・館内の案内（地図）を分かりやすくしてほしい。出口がわからない人に何回か道を聞かれた。2Fと1Fの両方の出口が分かるように表示してほしい。
- ・県の施設であることを初めて知りました。この施設をよく知り、よく利用している人たちはお得がいっぱいですね。成長期の子供とその親にとって、価値あるスペースだと思います。高齢者である私たちにも、興味深い催しが数多くあり、今後は注目したいと思いました。
- ・今までにプラザホールと映像ホールを利用しましたが、利用内容、人員規模等により、1つの施設内で選択肢があることは、利用者側にとって大変便利です。
- ・外の水の広場で夏場・水遊びが出来たら嬉しいです。
- ・こどもファンタジーの飛行船は、船自体がほんのちょっとでも動けばもっと面白いのに、と思いました。あと、フラフープや折り紙のところにももう少しおもちゃがあると良いと思います。
- ・場所が分かりづらい。駅などに大きな案内があれば、より利用しやすい。
- ・研修室Bの出入口の上方が吹き抜けになっているので、A室の音や、廊下での人の声、赤ちゃんの泣き声（健康診断の時）などが、うるさい場合がある。吹き抜けを改装してはいかがでしょうか。
- ・事務所が1階にあるのをずっと知らなかった。車利用の方はわかるのかもしれませんが、何かもうちょっと工夫を。よく、ライブラリーを利用させてもらっていますが、市の図書館のように17時終了ではなく、19時ごろまで利用出来たらいいと思います。

◇ 駐車場：

- ・有料の施設利用者の駐車料金は割引があってもよいのでは。（楽器等持ち込みがあるとき）ものによっては無料の検討をお願いします。

◆ 要望、意見など：

- ・申し込みもキャンセルも簡単で、一面利用しやすく思われるが、地区センターの予約ができなかった時のカバーに使っている方がいるのではないかな？何かキャンセル料を取るか、考えるべきではないか。最初から予約が出来ずにいるグループ

にとっては困ります。

- ・多目的室や創作スタジオをお借りしていますが、パソコンが使えず、知人に頼みます。電話や直接申し込みが出来れば助かりますので、お考え下さいます様、よろしく申し上げます。
- ・保育室を増やしてほしい。
- ・月曜日も5階の施設が開いていると嬉しいです。
- ・小学校中学年・中・高校生向けのイベントがあってもよいと思う。
- ・トイレに音姫をつけて欲しいです。
- ・戸塚区の新庁舎 3F ロビーにチラシを保管展示する場所あり。人の集まる場所のため活用すれば効果大である。
- ・鏡がある部屋が増えると嬉しい（少人数で使える部屋）。じゅうたんの部屋がとても使いやすい。私たちはフラダンスの練習で利用させていただいております。もし、ご協力できる催し物等がございましたら、お声かけください。

(4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・研修室 B は防音設備が不備なため、室外の人の声がうるさいと思うことがある。(研修室)
- ・研修室 B の出入口の上方が吹き抜けになっているので、A 室の音や、廊下での人の声、赤ちゃんの泣き声が（健康診断の時など）、うるさい場合がある。吹き抜けを改装してはいかがでしょうか。(研修室)
- ・不整形で使いづらい。セッティングが面倒。(多目的室)
- ・照明が少し暗い。(常設展示室)

◇ 対応：

- ・研修室 B は、施設建設後仕切り直して作った部屋のため、防音対策が不十分です。また、消防法の関係で上方部分を閉鎖できない事情にもよります。室外がうるさい場合には、事務室に連絡いただき、静かにしていただくよう対応させていただきます。施設の設計上、目的によっては使いにくい貸室もありますので、目的に合せ使用する部屋を選択いただくようお願いいたします。
- ・常設展示室の照明については平成 26 年 7 月にファンタジー展示室の照明を部分的に LED 化しました。今後も予算の範囲内で、LED 照明を導入し、電気代を押さえながら照度の確保を目指します。

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

- ・子供のイベント利用時など、おもちゃを貸し出ししてもらえると助かります。(ワークショップルーム)

- ・遊具を増やして欲しい。(常設展示室)
- ・鏡のある部屋が増えると嬉しい(少人数で使える部屋)
- ・フラフープや折り紙のところにももう少しおもちゃがあると良いと思います。(こどもファンタジー)

◇ 対応：

- ・常設展示室では、普段の遊びを離れ、展示の世界を楽しんでいただきたいと考えています。また、常設展示室を利用して、あーすぷらざのキャラクター「パンくん」の時間や、世界の遊びや工作のイベントも用意していますので、ご参加いただければと考えています。
- ・現在、ワークショップルーム、多目的室、創作スタジオの3室に鏡が設置されています。目的にあった部屋をご利用いただければ幸いです。

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- ・内容に変化があると嬉しい。
- ・飛行船スクリーンが見にくかった。
- ・昔の名画を見る機会が少ない。
- ・国際交流や子供向けの企画など、普段親だけでは触れられない。世界をたくさん教えていただいているなど感心します。これからも続けてやって欲しいです。
- ・現代や昭和時代の展示等もよい行事などありますが、明治時代や江戸時代、今を現す基礎についても催し物をお願いしたいと思っています。

◇ 対応：

- ・展示内容の大規模な変更は、予算の制約もあり、難しい面も多いのですが、展示内容に関連した企画を実施したり、季節的な催しを行うことで、より多くの情報が発信できるよう工夫していきます、また、企画展示では、その都度現在の世界や現代の課題を考える企画をタイムリーに実施していきます。
- ・子どもファンタジー展示室「飛行船スクリーン」のプロジェクターは、経年劣化により暗くなってきていました。平成27年2月にLEDプロジェクターへの交換工事を行い改善しました。
- ・映像ホールでは、新たに「大人のための日曜映画会」を行う事となりました。内容についても吟味し実施していきます。

◆ 施設管理について：

◇ 意見及び要望：

- ・部屋に入った時いつも嫌な臭いがする。広い部屋の空調の音がすごくうるさい。(スタジオ)
- ・外の水の広場で夏場・水遊びが出来たら嬉しいです。
- ・館内の案内(地図)を分かりやすくしてほしい。出口が分からない人に何

回か道を聞かれた。2階と1階の両方の出口が分かるように表示してほしい。
・事務者が1階にあるのをずっと知らなかった。車利用の方はわかるかもしれませんが、何かもうちょっと工夫を。

◇ 対応：

- ・常に清掃に努めています。異臭が抜けないときは、消臭剤やイオン発生器で脱臭に努めています。季節的な要因も考えられますが、今後とも十分に注意して運営を行っていきます。
- ・構内の池については、安全性の問題もあり、泳ぐことは禁止していますが、夏場に軽い水遊び程度は行っていただいても構いません。なお、池の水は雨水を使用していますが、念のため水道水と同様塩素で殺菌しています。
- ・館内表示については、これら利用者のご指摘をふまえ、分かりやすくなるよう逐次改善していきます。これまでに、エレベーター内の階数表示の2階部分に「出口」表示を追加し、また、1階エレベーター出ですぐのラウンジガラス壁に「出口（矢印）」の掲示を行いました。

◆ 施設運営について：

◇ 意見及び要望：

- ・当日の新聞も椅子に座って読めたら幸いです。（情報フォーラム）
- ・市民活動スペースが広すぎる。フォーラムスペースを広くしては。（情報フォーラム）
- ・平日に利用したいのですが、開室時間が短いのが残念です。（情報フォーラム）
- ・ライブラリーを利用させてもらっていますが、市の図書館のように17時終了ではなく、19時ごろまで利用出来たらいいと思います。
- ・新しいのが入って来なく、ほとんど見てしまったので、持ち込んで使わせてくれたら嬉しいです。（映像ライブラリー）
- ・もう少し静かになると、さらに良いのですが。（ラウンジ）
- ・人によっては話しかけづらい方がいました。（5階展示室受付）
- ・申し込みもキャンセルも簡単で、一面利用しやすく思われるが、地区センターの予約が出来なかった時のカバーに使っている方がいるのではないか。何かキャンセル料を取るか、考えるべきではないか。最初から予約が出来ずにいるグループにとっては、困ります。
- ・多目的室や創作スタジオをお借りしていますが、パソコンが使えず、知人に頼みます。電話や直接申し込みが出来れば助かりますので、お考えください。よろしくお願いいたします。
- ・保育室を増やして欲しい。

◇ 対応：

- ・新聞閲覧については、お一人で長時間独占するなどのご意見から現在の閲覧方法に落ち着いた経緯がありますので、当面現在の方法を継続させてい

たきます。ただし、身体的な理由で立って閲覧できない場合には、職員にお声掛けいただければ適宜対応いたします。

- ・市民活動スペースとフォーラムスペースの在り方については、皆様のご意見を伺いながら適切な設置方法について検討して参ります。
- ・ライブラリーの開館時間については、予算上及び規約上の制約があるため、当面現行通りとさせていただきます。
- ・映像ライブラリー、情報フォーラムの資料については、予算の範囲内で逐次新しいものを購入しています。購入のご希望があるときは職員にお声掛け下さい。また、外部からの持込みによる視聴はご遠慮いただいています。
- ・ラウンジは、年齢層も使用目的も異なる様々な方々が利用しています。利用者皆さんが気持ちよく利用できるように心がけていきます。また、利用者の皆さんがお困りの時に、気軽に声を掛けられるような雰囲気づくりを心掛け、そのための職員指導も引き続き行っていきます。
- ・貸室の予約キャンセルはキャンセル料を頂かずお客様の利便性を考慮していますが、ご指摘の通り安易に予約し、キャンセルしている方も見受けられます。ある一定のペナルティーを課していますが、それ以上に電話などでご注意申し上げて施設がより有効にご利用できるようご理解に努めています。
- ・利用に当たって、予約をした、しないのトラブルを防ぐために、利用者ご自身の予約操作をお願いしています。パソコンがない、使い方が分からないなどの場合には、利用時に事務所にお越しいただき、事務所に設置されている利用者端末で次回のご予約をいただくようお願いいたします。この際には、職員が端末操作のサポートをさせていただきます。貸室の数が限られているため、ご希望の貸室を確実に予約するには、早目にご予約いただくことをお勧めします。6か月前から予約を受け付けています。

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：

- ・料金が安ければ頻繁に来たい。(常設展示室)
- ・有料の施設利用者の駐車料金は割引があってもよいのでは。(楽器持ち込があるとき)ものによっては無料の検討もお願いします。

◇ 対応：

- ・常設展示室を頻繁に利用される方のため、値下げ、ポイントカードの導入等、平成27年度中に結論を出すよう検討します。
- ・駐車場は、地球市民かながわプラザと別の管理基準となっているため、無料扱いの要望等については、神奈川県、横浜市に伝えさせていただきます。

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

- ・チラシにその月だけではなく、数か月先のイベントの案内も載せて欲しい。

- ・ハロウィンイベントは楽しかったのですが、館内広報が遅めで知らない方が多かったです。もう少し早めの広報があったら良かったですね。
- ・新聞や広報誌、地域情報誌に多く出ているとよい。時に常設展示の広報を多く。
- ・地域の回覧板では回ってくるのが遅く、良いと思ったイベントが終わっていることがある。
- ・戸塚区の新庁舎 3 階ロビーにチラシを保管展示する場所あり。人の集まる場所のため活用すれば効果大である。

◇ 対応：

- ・来月や、再来月のイベントについては、詳細が固まっていない場合も多く、紙面にすることができない場合も多いため、最新の情報はあーすぷらざのホームページにて決定し次第公開しています。また、ホームページからメールマガジンの配信登録も行っていますので、こちらもご活用下さい。今後とも、できる限り早目の広報を心掛けます。また、利用者にあーすぷらざのイベント情報が伝わるように、新たな広報媒体の開拓に努めます。

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・月曜日も 5 階の施設が開いていると嬉しいです。

◇ 対応：

- ・清掃や、施設・設備の定期的な維持管理のために、週 1 日程度の休館日は必要と考えていますので、ご理解下さい。

(5) 資料

別紙① アンケート用紙

別紙② 集計結果

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会と（株）金港美装が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① あーすぶらざの施設・接客について（当てはまる箇所に○をつけ、理由を記入してください）

2014年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、当てはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。
貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施設	満足度					評価の理由 (ご自由にお書きください)
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	かなり不満	
貸出施設	映像ホール					
	企画展示室					
	プラザホール					
	スタジオ					
	展示コーナー					
	会議室					
	研修室					
	創作スタジオ					
	ワークショップルーム					
	多目的室					
保育室						
展示室	こどもファンタジー					
	国際平和展示室					
	国際理解展示室					
	情報フォーラム					
	映像ライブラリー					
	ラウンジ					
接客対応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

② あーすぶらざ全体の印象：（とても良い / 良い / ふつう / 悪い / とても悪い）

裏面へ続きます →

③ あーすぶらざの広報について

- ・あーすぶらざの催しものについて、あなたをご覧になったことがある広報媒体はどれですか。(複数回答可)
あーすぶらざイベントスケジュール あーすぶらざホームページ Facebook / Twitter
館外掲示板 ちらし ポスター 新聞記事 地域情報誌 その他 ()
- ・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。
()

④ あーすぶらざの催しものについて

- 催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。
(とても満足 / やや満足 / ふつう / やや不満 / 不満)

⑤ あなたのご意見をお聞かせください

- あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点やご要望などありましたら、お書きください。
- ()

⑥ ご来館について

- ・ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上
- ・どのようにして当館をお知りになりましたか。
ちらし・ポスター(場所) 友人知人、家族の紹介
インターネット() 催しもの()に参加して
新聞(紙名) 地域情報誌等(誌名)
建物を見て その他()

⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

- 徒歩 自転車 バス 電車 バイク 自動車 ※(駐車場を 利用した 利用しなかった)
・所要時間 10分未満 10分～30分 30分～1時間 1時間～2時間 2時間以上

⑧ 差し支えなければご記入ください

- ・性別 女性 男性
- ・年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～
- ・職業 会社員 公務員 教員(小・中・高・大・専門) 自営業 NPO・NGO関係者
主婦 学生(高・大・専門) 無職 その他()
- ・住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外()市町村) 県外()

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会・株式会社金港美装

<事務局記入欄>

- ① 調査分類： ② 日付：2014年 11月 日 ③ 担当者：
④ お礼：(招待券・特製グッズ) ⑤ 備考：

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2014年度)

1 回答者の属性

25年度(回答:501件)									26年度(回答:477件)												
男性	女性								計	男性	女性								計		
107	355								462	125	326								451		
23%	77%								100%	28%	72%								100%		
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計					
6	26	201	93	33	60	57	476		8	8	155	92	38	67	89	457					
1%	5%	42%	20%	7%	13%	12%	100%		2%	2%	34%	20%	8%	15%	19%	100%					
会社員	教員						計		会社員	教員						計					
		小	中	高	大	専					小	中	高	大	専						
60	6						425		74	7						429					
14%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	100%		17%	2%						100%					
公務員	主婦	NGO	学生				計		公務員	主婦	NGO	学生				計					
				高校生	大学生	専・学生															
8	259	3	6				473		6	227	9	8	0	0	0	448					
2%	61%	1%	1%	0%	0%	0%	100%		1%	53%	2%	2%	0%	0%	0%	100%					
自営業	無職	その他							計	自営業	無職	その他							計		
13	47	23							425		14	62	22							429	
3%	11%	5%							100%		3%	14%	5%							100%	
栄区内	区外市内	市外	県外						計	栄区内	区外市内	市外	県外						計		
275	98	68	10						451		257	96	71	10						434	
61%	22%	15%	2%						100%		59%	22%	16%	2%						100%	
初めて	2回目	3~5回	それ以上						計	初めて	2回目	3~5回	それ以上						計		
44	24	62	343						473		40	23	63	322						448	
9%	5%	13%	73%						100%		9%	5%	14%	72%						100%	
建物を見て			181	32%						建物を見て			131	26%							
友人知人家族の紹介			148	27%						友人知人家族の紹介			141	28%							
ちらし・ポスター			65	12%						ちらし・ポスター			52	10%							
催し物に参加して			31	6%						催し物に参加して			44	9%							
地域情報誌			35	6%						地域情報誌			35	7%							
インターネット			47	8%						インターネット			49	10%							
新聞				0%						新聞			0	0%							
その他			50	9%						その他			53	10%							
計			557	100%						計			505	100%							
電車(本郷台駅利用)			100	18%						電車(本郷台駅利用)			113	20%							
バス			48	9%						バス			76	14%							
徒歩			207	38%						徒歩			183	33%							
自転車			112	20%						自転車			81	15%							
バイク			5	1%						バイク			7	1%							
自動車			80	14%						自動車			94	17%							
計			552	100%						計			554	100%							
プラザ駐車場 利用	はい	55	82%						プラザ駐車場 利用	はい	53	75%									
	いいえ	12	18%							いいえ	18	25%									
計		67	100%						計		71	100%									
10分未満			81	27%						10分未満			64	21%							
10分以上~30分未満			135	44%						10分以上~30分未満			125	41%							
30分以上~1時間未満			66	22%						30分以上~1時間未満			82	27%							
1時間以上~2時間未満			18	6%						1時間以上~2時間未満			26	9%							
2時間以上			5	2%						2時間以上			8	3%							
計			305	100%						計			305	100%							

2 広報(見たことのある広報媒体)

	25年度		26年度	
	件数	割合	件数	割合
あーすぶらざイベント スケジュール	206	24%	179	23%
チラシ	96	11%	81	10%
ポスター	112	13%	96	12%
あーすぶらざHP	181	21%	158	20%
館外掲示板	157	18%	161	20%
地域情報誌	91	10%	79	10%
新聞記事	4	0%	14	2%
その他	26	3%	25	3%
合計(参考値)	873	100%	793	100%

3 利用者満足度

(1)施設

		25年度(回答:501件)						26年度(回答:477件)					
		とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	66	80	57	2	0	205	98	63	51	1	0	213
		32%	39%	28%	1%	0%	100%	46%	30%	24%	0%	0%	100%
	2階 プラザホール	46	49	61	0	0	156	54	41	55	1	2	153
		29%	31%	39%	0%	0%	100%	35%	27%	36%	1%	1%	100%
	スタジオ	32	29	63	1	0	125	30	41	57	4	0	132
		26%	23%	50%	1%	0%	100%	23%	31%	43%	3%	0%	100%
	展示コーナー	46	44	60	1	1	152	41	57	53	1	0	152
		30%	29%	39%	1%	1%	100%	27%	38%	35%	1%	0%	100%
	1階 会議室	38	38	62	2	0	140	39	44	66	1	1	151
		27%	27%	44%	1%	0%	100%	26%	29%	44%	1%	1%	100%
	研修室	34	31	66	1	0	132	44	40	62	2	1	149
		26%	23%	50%	1%	0%	100%	30%	27%	42%	1%	1%	100%
	創作スタジオ	46	36	56	0	0	138	41	47	56	0	0	144
		33%	26%	41%	0%	0%	100%	28%	33%	39%	0%	0%	100%
ワークショップルーム	54	42	56	2	0	154	53	39	51	0	0	143	
	35%	27%	36%	1%	0%	100%	37%	27%	36%	0%	0%	100%	
多目的室	58	50	50	3	1	162	44	56	53	3	1	157	
	36%	31%	31%	2%	1%	100%	28%	36%	34%	2%	1%	100%	
保育室	80	43	37	7	0	167	84	34	36	0	0	154	
	48%	26%	22%	4%	0%	100%	55%	22%	23%	0%	0%	100%	
5階 子どもファンタジー	179	88	25	3	1	296	119	71	26	4	0	220	
	60%	30%	8%	1%	0%	100%	54%	32%	12%	2%	0%	100%	
国際平和展示室	98	70	62	3	1	234	65	66	46	3	1	181	
	42%	30%	26%	1%	0%	100%	36%	36%	25%	2%	1%	100%	
国際理解展示室	102	78	54	3	1	238	73	58	37	5	1	174	
	43%	33%	23%	1%	0%	100%	42%	33%	21%	3%	1%	100%	
映像ホール	52	66	64	2	0	184	68	67	46	2	0	183	
	28%	36%	35%	1%	0%	100%	37%	37%	25%	1%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	73	68	64	1	0	206	67	48	51	3	0	169	
	35%	33%	31%	0%	0%	100%	40%	28%	30%	2%	0%	100%	
映像ライブラリー	91	60	58	4	0	213	69	60	48	2	2	181	
	43%	28%	27%	2%	0%	100%	38%	33%	27%	1%	1%	100%	
1階 ラウンジ	118	62	50	5	0	235	89	60	49	7	7	212	
	50%	26%	21%	2%	0%	100%	42%	28%	23%	3%	3%	100%	
合計(参考値)	1213	934	945	40	5	3137	1078	892	843	39	16	2868	
	39%	30%	30%	1%	0%	100%	38%	31%	29%	1%	1%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	193	50	40	1	0	284	139	60	33	0	0	232
	68%	18%	14%	0%	0%	100%	60%	26%	14%	0%	0%	100%
2階 総合受付	204	53	58	1	1	317	157	71	42	0	0	270
	64%	17%	18%	0%	0%	100%	58%	26%	16%	0%	0%	100%
1階 事務所受付	152	56	50	0	0	258	143	66	37	0	0	246
	59%	22%	19%	0%	0%	100%	58%	27%	15%	0%	0%	100%
電話対応	101	39	47	0	0	187	98	46	3	2	0	149
	54%	21%	25%	0%	0%	100%	66%	31%	2%	1%	0%	100%
合計(参考値)	650	198	195	2	1	1046	537	243	115	2	0	897
	62%	19%	19%	0%	0%	100%	60%	27%	13%	0%	0%	100%

(3)施設の全体的な印象

	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計
	194	147	21	1	0	363	156	176	28	1	0	361
	53%	40%	6%	0%	0%	100%	43%	49%	8%	0%	0%	100%

(4)あーすぶらぎの催しについて

	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計
	125	163	122	3	0	413	112	158	110	3	0	383
	30%	39%	30%	1%	0%	100%	29%	41%	29%	1%	0%	100%