

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

平成 27 年度 実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会・株式会社金港美装

目 次

1	概要	・・・ 1
	(1) 実施内容	
	(2) 課題	
2	管理施設の維持管理に関する業務	・・・ 2
	(1) 管理施設における保守管理業務	・・・ 2
	A 建築設備の更新工事	
	B 建築物の保守管理	
	C 常設展示室の保守管理	
	D 建築設備の保守管理	
	E 備品等の保守管理	
	(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・ 4
	A 清掃業務	
3	管理施設の運営に関する業務	・・・ 6
	(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・ 6
	A 施設の利用受付	
	B 常設展示室受付業務	
	C ホール運営管理業務	
	(2) 施設の利用状況	・・・ 7
	A 開館日数等	
	B 施設区分別利用者数	
	C 過年度月別合計利用者数	
	D 常設展示室区分別利用者数	
	E－ア 常設展示室校外学習利用状況	
	E－イ 常設展示室地域別校外学習利用件数	
	(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・ 12
4	プラザ事業の実施に関する業務	・・・ 13
	(1) 学習センター事業	・・・ 13
	A 展示学習事業	
	B 展示企画事業	
	C 映像ホール事業	
	D 交流交歓学習事業	

E	地球市民学習事業	
F	ビエンナーレ国際児童画展開催事業	
G	展示運営・展示ボランティアの運営事業	
H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・ 42
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
D	その他提案事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・ 49
A	NPO等活動支援事業	
B	NPO等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	
(1)	収入	・・・ 53
(2)	支出（①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載）	・・・ 54
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・ 59
(1)	調査概要	
(2)	調査結果概要	
(3)	主な意見及び要望	
(4)	対応状況	
(5)	資料	
別紙①	アンケート用紙	
別紙②	集計結果	

1 概要

(1) 実施内容

平成 27 年度の利用者総数は、403,392 人に達し、昨年比 22,288 人（約 5.8%）の増加となりました。なお、当方が施設管理を開始した平成 23 年度からの利用者数の推移は、以下の通りです。

年度	H22 年度 ※1	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度
利用者数 (人)	299,258	319,218	362,223	386,731	381,104	403,392
H22 を 100 とする	100	106.7	121.0	129.2	127.3	134.7

※1 前指定管理者による管理年度

利用者数は平成 23 年度から平成 25 年度まで順調に推移しましたが、平成 26 年度は減少に転じたため、今年度は平成 25 年度並を目標に取り組んだ結果、40 万人を超える過去最高の利用者総数となりました。その要因は、ひとつが 2F 展示コーナーの利用件数を増やすとともに、月曜閉館日も当スペースを開放したことが上げられます。さらに二点目は、映像ホール事業において、質の良い映画やドキュメンタリーを積極的に上映した結果、これまでの利用者に加え、新たな利用者（ファン）が増えたことも大きな要因です。三点目としては、映像ライブラリーの利用者が増えたことです。

多文化共生事業においては、一般相談、教育相談いずれも安定した事業が展開されていますが、特に、教育相談事業はその存在が県内外に徐々に浸透し、相談人数及び件数を着実に増やしています。

(2) 課題

◆ 利用者数については年度ごとの増減がありますが、利用料金において、施設使用料は年々順調に伸びているものの、常設展示室観覧料は、24 年度から減少に転じています。

来年度からの新たなシーズンに向けて、常設展示室観覧料を減額することが決定している中、どのように収入を増加させるかが大きな課題です。

質が高く県民にアピールできる有料の展示事業、タイムリーなドキュメンタリーの映像事業など、新たな取り組みによる収入増を目指します。

◆ 施設内における様々な事業に加え、アウトリーチによる県民へのサービスとして、出前講座や外国人相談事業のアウトリーチなどを積極的に計画・実施することが望まれます。

◆ 安全対策には常に万全を期して対応していますが、災害や事故、さらにはテロへ

の対策など「災難は忘れたころにやってくる」を念頭に、職員の危機意識を喚起するシミュレーションを定期・不定期に関わらず実施する必要があります。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額についてはP5表を参照ください)

A 建築設備の更新工事

更新が必要な設備については、予算に応じ計画的に更新工事を行いました。また、施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、優先順位を考慮しながら修繕工事を実施しました。

本年度実施分の主な更新工事は以下の通りとなります。

◆ プラザホール吊物機構減速機潤滑油交換	5,359,000円(税抜)
◆ 常設展示室PC関係展示更新	5,100,000円(税抜)
◆ 平和展示室「戦争と傷の証言」改修	2,695,000円(税抜)
◆ 7号エレベーターインハイター及び制御基板交換工事	1,520,000円(税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の美観を維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： ノムラテクノ株式会社
- ◆ 契約期間： 平成27年4月1日～平成28年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成27年4月1日～平成28年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成27年4月1日～平成28年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓(136か所)、自動ドア(6か所)、シャッター(26か所)、段差解消昇降機(3か所)

- イ プラザホール舞台機構保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 三菱重工メカトロシステムズ株式会社
 - ◆ 契約期間 平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構
- ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
 - ◆ 契約期間： 平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等
- エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社 JVC ケンウッド
 - ◆ 契約期間： 平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備
- オ エレベーター保守点検業務
 - ◆ 委託業者： ジャパンエレベーターサービス株式会社
 - ◆ 契約期間： 平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： エレベーター
- カ 映像ホール映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ファーストビデオ
 - ◆ 契約期間： 平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ファーストビデオ
 - ◆ 契約期間： 平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- ク プラザホールピアノ保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂
 - ◆ 契約期間： 平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。平成 27 年度は、業務用大型印刷プリンターの老朽化(故障)に伴い、同機器の新規備品調達を行いました。

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

ア 日常清掃業務

- ◆ 実施者： 株式会社金港美装（指定管理者）
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザ部分の日常清掃業務

イ 定期清掃業務

- ◆ 実施者： 株式会社金港美装（指定管理者）
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザ部分の定期清掃業務

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】 下段は H26 年度	契約金額 (税抜)		前年度比
				【参考】H26 年度	
Cア	常設展示室保守点検	ノムラテクノ(株) (ノムラテクノ(株))	4,300,000	4,300,000	0
Cイ	常設展示室照明保守点検	三光ビルサービス社(株) (三光ビルサービス社(株))	863,920	958,500	▲94,580
Dア	排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消 昇降機保守点検	三光ビルサービス社(株) (三光ビルサービス社(株))	430,500	430,500	0
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工業メカトロシステムズ(株) (三菱重工業メカトロシステムズ(株))	5,650,000	5,650,000	0
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	670,000	670,000	0
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVC ケンウッド (株)JVC ケンウッド)	370,000	370,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	ジャパンエレベーターサービス(株) (ジャパンエレベーター(株))	483,000	483,000	0
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ファーストビデオ (株)ファーストビデオ)	950,000	950,000	0
Dキ	映像ライブラリー映像機器保守点検	(株)ファーストビデオ (株)ファーストビデオ)	160,000	160,000	0
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 (株)有隣堂)	86,000	86,000	0
合計			13,963,420	14,058,000	▲94,580

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 7,078,886 円（平成 27 年度、税抜）
【参考】 7,140,000 円（平成 26 年度、税抜）
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA project
- ◆ 契約期間： 平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 8,440,800 円（平成 27 年度、税抜）
【参考】 8,040,000 円（平成 26 年度、税抜）
(委託業者：株式会社 SHOW-YA project)
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

(2) 施設の利用状況

A 開館日数等

【平成27年度】年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		0		0		0	
5月	31		0		0		0		1	舞台定期点検	0		1	定期清掃
6月	30		0		0		1	定期点検	0		1	定期点検	0	
7月	31		0		0		0		0		0		1	定期清掃
8月	31		0		0		0		2	舞台定期点検	0		0	
9月	30		3	保守点検	0		0		2	舞台音響定期点検	3	※1	1	定期清掃
10月	31		0		0		4	蔵書点検	1	照明定期点検	0		0	
11月	30		0		0		0		1	舞台袖幕交換工事	0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	※3	3	年末休館	4	※3	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	※2
2月	29		3	保守点検	0		0		8	※4	3	※1	0	
3月	31		0		0		0		0		0		1	定期清掃
年間計	360		12		6		12		21		14		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため (※2) 年始休館・定期清掃 (※3) 年末休館・定期点検 (※4) 年次点検・吊物ウインチオイル交換工事

【平成26年度】年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

	開館日数		臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0		0		0		0		0	
5月	31		0		0		0		1	定期点検	0		1	定期清掃
6月	30		0		0		1	定期点検	1	照明設備工事	1	定期点検	0	
7月	31		0		0		0		0		0		1	定期清掃
8月	31		0		0		0		7	舞台工事	0		0	
9月	30		0		0		0		1	舞台音響	0		1	定期清掃
10月	31		3	保守点検	0		4	蔵書点検	2	舞台工事	3	※1	0	
11月	30		0		0		0		0		0		1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	※3	3	年末休館	4	※3	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	8	※4	3	年始休館	4	※2
2月	28		0		0		0		6	ケーブル工事	0		0	
3月	31		3	保守点検	0		0		0		3	※1	1	定期清掃
年間計	359		12		6		12		29		14		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため (※2) 年始休館・定期清掃 (※3) 年末休館・定期点検 (※4) 年始休館・ケーブル交換工事

【平成27年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,518	4,613	5,135	7,592	9,470	4,476	3,821	5,339	4,072	5,357	4,880	7,382	67,655
情報フォーラム	3,525	4,604	3,408	3,817	3,522	3,468	3,857	3,611	3,171	3,226	3,139	3,400	42,748
映像ライブラリー	2,864	4,093	3,513	4,422	5,628	3,930	3,550	4,164	3,057	3,179	3,362	4,031	45,793
プラザホール	1,788	2,772	1,816	2,761	1,838	2,782	4,735	3,475	1,853	2,631	2,274	2,911	31,636
企画展示室	1,797	1,343	461	3,563	3,398	2,578	4,220	3,222	1,363	1,622	1,868	1,923	27,358
映像ホール	1,102	1,138	1,078	2,186	3,335	1,604	1,758	2,032	1,490	1,575	2,245	2,400	21,943
会議室	2,055	3,333	1,849	1,958	1,492	1,696	2,407	2,187	1,993	1,540	1,975	1,939	24,424
創作スタジオ	967	1,157	838	1,089	951	1,126	1,096	831	975	951	1,214	908	12,103
多目的室	1,161	1,230	1,044	1,339	1,236	1,345	1,512	1,303	1,358	1,264	1,312	1,562	15,666
保育室	463	507	523	532	460	503	605	466	588	464	563	545	6,219
ワークショップ	1,197	1,742	1,371	1,505	1,340	1,247	1,390	1,505	1,300	1,143	1,368	1,282	16,390
研修室A・B	1,442	1,749	1,488	1,929	1,289	1,438	1,751	1,707	1,578	1,241	1,676	1,606	18,894
展示コーナー	55	517	809	1,197	1,482	345	559	878	669	339	72	914	7,836
スタジオ	409	355	431	435	357	430	513	346	289	384	377	374	4,700
ラウンジ	4,096	4,675	4,754	5,545	6,048	4,223	4,576	4,803	4,179	4,150	5,660	5,999	58,708
NPO事務室	92	85	108	95	110	104	138	132	104	102	125	124	1,319
施設利用者数	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392

年間比

前年比	前年増減	主な増減の理由
101.4%	909	
98.4%	▲ 695	
105.4%	2,327	毎月第三日曜日の絵本の読み聞かせイベントなどの新企画による効果
111.4%	3,233	世界の教室、ハロウィン、連続映画上映会などで利用
120.9%	4,734	第18回ビエンナーレの開催期間を例年より延長
99.2%	▲ 171	
96.8%	▲ 819	
101.0%	121	
117.3%	2,311	利用率4%増と共に件数は、92件の増加。リピートのお客様が多数利用。
130.7%	1,461	利用率6%増と共に件数は、46件の増加。リピートのお客様が多数利用。
108.3%	1,255	固定利用者の利用頻度の増加
108.6%	1,492	固定利用者の利用頻度の増加
356.7%	5,639	企画展と連動しての関連展示を年間通して実施
90.6%	▲ 486	
101.0%	567	
145.1%	410	
105.8%	22,288	

地域展開（館外）

アウトリーチ事業			13		55		37			84	96	421	706
ビエンナーレ巡回展						1,160	544	1,016	735	456	4,927	915	9,753
事業参加者数	0	0	13	0	55	1,160	581	1,016	735	540	5,023	1,336	10,459
合計	28,531	33,913	28,639	39,965	42,011	32,455	37,069	37,017	28,774	29,708	37,133	38,636	413,851

52.5%	▲ 638	H26と比較
74.4%	▲ 3,360	H25と比較
77.0%	▲ 3,128	H25と比較
108.2%	31,403	H26と比較

【参考：平成26年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,157	4,753	5,515	6,209	9,496	4,203	4,717	5,832	3,951	4,090	5,569	7,254	66,746
情報フォーラム	3,467	4,223	3,423	4,198	3,427	3,291	3,897	3,970	3,205	3,340	3,751	3,251	43,443
映像ライブラリー	3,787	3,951	3,793	4,533	5,927	3,502	2,604	3,570	2,437	2,893	3,233	3,236	43,466
プラザホール	2,331	2,798	2,030	2,140	872	1,935	2,312	3,905	2,490	1,894	2,977	2,719	28,403
企画展示室	1,194	2,073	2,077	1,553	4,827	1,339	1,288	2,056	1,134	1,479	1,997	1,607	22,624
映像ホール	1,826	1,667	1,071	2,173	3,527	644	2,456	1,938	1,525	1,504	1,845	1,938	22,114
会議室	2,255	3,871	1,990	1,943	1,634	2,241	1,817	2,253	1,684	1,543	1,980	2,032	25,243
創作スタジオ	1,012	1,197	991	971	775	1,052	1,134	913	964	1,037	859	1,077	11,982
多目的室	1,046	1,049	1,057	1,285	840	1,101	1,183	1,295	1,030	1,143	1,320	1,006	13,355
保育室	339	373	346	532	440	312	452	393	418	336	363	454	4,758
ワークショップ	1,080	1,283	1,203	1,276	1,377	1,219	1,403	1,474	1,090	1,066	1,306	1,358	15,135
研修室A・B	1,469	1,407	1,487	1,547	1,117	1,296	1,704	1,666	1,197	1,453	1,684	1,375	17,402
展示コーナー	0	0	0	0	0	0	287	497	50	509	680	174	2,197
スタジオ	391	367	478	463	307	424	447	553	438	380	467	471	5,186
ラウンジ	4,222	4,847	4,336	5,252	6,153	3,925	4,878	5,150	4,305	4,096	5,322	5,655	58,141
NPO事務室	85	80	71	80	39	68	111	87	53	60	69	106	909
施設利用者数	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104

地域展開（館外）

アウトリーチ事業			40		60		26	290	586		110	232	1,344
館外含めた合計	29,661	33,939	29,908	34,155	40,818	26,552	30,716	35,842	26,557	26,823	33,532	33,945	382,448

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779
9											25,571	31,250	56,821

D 常設展示室区分別利用者数

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,757	3	1	53	1,029	153	2,996	67	4	60	131	431	0	0	73	1,887	2,391	2,522	5,518
5	28	1,444	10	20	34	924	135	2,567	245	66	17	328	316	0	0	84	1,318	1,718	2,046	4,613
6	25	1,482	3	0	37	741	100	2,363	751	168	7	926	378	0	0	42	1,426	1,846	2,772	5,135
7	28	2,276	6	6	61	1,449	160	3,958	511	99	26	636	524	0	0	107	2,367	2,998	3,634	7,592
8	26	2,991	19	9	150	1,949	317	5,435	77	39	42	158	801	0	0	122	2,954	3,877	4,035	9,470
9	24	1,350	18	16	50	785	111	2,330	238	114	25	377	361	31	0	39	1,338	1,769	2,146	4,476
10	28	1,009	3	13	13	563	100	1,701	530	71	19	620	280	0	0	168	1,052	1,500	2,120	3,821
11	26	1,584	10	5	33	759	228	2,619	421	59	7	487	460	0	0	162	1,611	2,233	2,720	5,339
12	24	1,030	6	5	26	413	428	1,908	355	158	27	540	359	0	0	179	1,086	1,624	2,164	4,072
1	25	1,459	6	3	30	606	354	2,458	540	93	53	686	436	0	0	175	1,602	2,213	2,899	5,357
2	22	1,163	6	7	20	458	93	1,747	1,225	212	14	1,451	311	0	0	73	1,298	1,682	3,133	4,880
3	28	2,009	4	11	73	963	342	3,402	847	169	5	1,021	483	0	0	137	2,339	2,959	3,980	7,382
合計	310	19,554	94	96	580	10,639	2,521	33,484	5,807	1,252	302	7,361	5,140	31	0	1,361	20,278	26,810	34,171	67,655

【参考：平成26年度】

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,579	23	9	41	1,153	127	2,932	91	17	52	160	304	0	0	50	1,711	2,065	2,225	5,157
5	28	1,444	16	11	49	850	111	2,481	551	102	34	687	290	0	0	61	1,234	1,585	2,272	4,753
6	25	1,734	9	3	91	886	97	2,820	533	158	16	707	378	0	0	41	1,569	1,988	2,695	5,515
7	28	1,951	11	6	42	1,115	189	3,314	320	76	27	423	383	0	0	77	2,012	2,472	2,895	6,209
8	27	2,965	7	19	97	1,845	245	5,178	156	21	28	205	642	0	0	243	3,228	4,113	4,318	9,496
9	26	1,384	9	5	37	618	245	2,298	162	79	19	260	336	0	0	36	1,273	1,645	1,905	4,203
10	26	1,249	8	1	14	586	366	2,224	709	179	32	920	311	0	0	131	1,131	1,573	2,493	4,717
11	28	1,531	6	16	33	792	497	2,875	872	125	8	1,005	354	0	0	169	1,429	1,952	2,957	5,832
12	24	1,086	5	5	15	467	415	1,993	360	76	23	459	275	0	0	178	1,046	1,499	1,958	3,951
1	25	1,050	3	5	19	499	87	1,663	674	88	42	804	305	0	0	51	1,267	1,623	2,427	4,090
2	24	1,469	7	7	22	638	94	2,237	992	232	12	1,236	342	0	0	83	1,671	2,096	3,332	5,569
3	24	2,139	14	7	58	1,156	124	3,498	622	90	4	716	380	0	0	99	2,561	3,040	3,756	7,254
合計	311	19,581	118	94	518	10,605	2,597	33,513	6,042	1,243	297	7,582	4,300	0	0	1,219	20,132	25,651	33,233	66,746

【年間比 ※平成26年度を基準とする】

%		99.9	79.7	102.1	112.0	100.3	97.1	99.9	96.1	100.7	101.7	97.1	119.5			111.6	100.7	104.5	102.8	101.4
増減		-27	-24	2	62	34	-76	-29	-235	9	5	-221	840	31	0	142	146	1,159	938	909

E-ア 常設展示室校外学習利用状況

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計			
	園数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数 園数	人数		
		計	園児	引率		計	児童	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒 児童 園児	引率
4		0			1	71	67	4		0				0				0			1	71	67	4
5	4	127	112	15	1	96	91	5		0				0			4	88	42	46	9	311	245	66
6	10	436	381	55	2	253	239	14	1	31	30	1		0			8	199	101	98	21	919	751	168
7	10	530	447	83	1	29	24	5		0			1	29	28	1	1	22	12	10	13	610	511	99
8	2	40	32	8	1	25	22	3		0			1	5	4	1	2	46	19	27	6	116	77	39
9	3	102	89	13	1	63	59	4	1	17	16	1		0			8	170	74	96	13	352	238	114
10	2	143	132	11	4	330	309	21	1	45	44	1	0	0			5	83	45	38	12	601	530	71
11	6	232	205	27	2	175	167	8	0	0			1	17	15	2	3	56	34	22	12	480	421	59
12	6	205	164	41	2	115	110	5	0	0			0	0			7	193	81	112	15	513	355	158
1	4	191	170	21	2	263	235	28	1	57	52	5		0			6	122	83	39	13	633	540	93
2	17	694	588	106	7	574	532	42	1	49	46	3		0			8	120	59	61	33	1,437	1,225	212
3	14	494	407	87	4	388	364	24		0				0			8	134	76	58	26	1,016	847	169
合計	78	3,194	2,727	467	28	2,382	2,219	163	5	199	188	11	3	51	47	4	60	1,233	626	607	174	7,059	5,807	1,252

平成27年度

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	50	16		1	37	104
川崎市	5	1				6
横須賀三浦地域	6	6	1	1	10	24
県央地域	2	2	1		4	9
湘南地域	13	2	2	1	6	24
足柄上地域						0
西湘地域		2				2
県北地域						0
県内合計	76	29	4	3	57	169
県外	3				2	5
海外						0
合計	79	29	4	3	59	174

(3) 利用料金の徴収に関する業務 (使用料等の徴収状況)

【平成27年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	931,190	1,166,410	280,470	24,820	0	213,390	155,830	161,910	43,810	79,360	129,250	0	67,490	10,080	220,020	17,900	2,335,520
5月	779,590	1,137,160	246,940	22,010	0	176,110	149,070	196,020	24,800	59,060	143,000	0	60,780	59,370	176,895	48,860	2,142,505
6月	769,230	1,285,560	300,970	27,060	38,100	206,200	152,310	166,200	40,500	87,400	173,920	0	69,920	22,980	261,450	48,860	2,365,100
7月	1,226,620	1,483,770	430,500	41,670	0	207,680	180,060	196,080	40,390	90,000	185,810	0	71,900	39,680	290,970	74,180	3,075,540
8月	1,637,650	1,075,700	231,570	16,050	0	142,980	164,460	198,000	40,700	64,860	120,680	0	70,920	25,480	203,720	43,860	2,960,930
9月	737,390	1,418,640	467,770	36,850	0	209,640	153,750	195,090	36,540	105,520	132,770	0	72,520	8,190	285,100	54,180	2,495,310
10月	549,060	1,704,145	470,765	51,520	0	293,110	155,700	200,460	64,130	118,680	181,940	10,320	79,070	78,450	360,895	69,020	2,683,120
11月	846,470	1,580,150	436,050	52,970	0	243,760	154,120	207,150	44,490	107,360	180,420	0	62,870	90,960	313,620	43,860	2,784,100
12月	654,680	1,279,970	319,850	29,900	0	211,780	149,320	164,010	56,690	98,120	165,020	0	62,210	23,070	272,650	54,180	2,261,480
1月	821,970	1,239,770	373,240	42,270	0	162,510	142,840	138,360	42,670	90,700	139,050	0	69,760	38,370	248,870	43,860	2,354,470
2月	592,920	1,477,520	408,570	31,340	0	216,270	162,060	177,030	48,710	107,560	174,910	0	67,220	83,850	296,660	49,020	2,416,120
3月	1,115,570	1,562,570	502,090	41,100	0	185,810	148,630	168,240	47,990	111,780	182,140	38,700	73,520	62,570	373,910	5,160	3,057,210
合計	10,662,340	16,411,365	4,468,785	417,560	38,100	2,469,240	1,868,150	2,168,550	531,420	1,120,400	1,908,910	49,020	828,180	543,050	3,304,760	552,940	30,931,405

【平成26年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料													設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	853,390	1,302,540	328,750	29,780	43,700	247,890	185,090	138,920	30,200	61,650	164,240	0	60,920	11,400	230,040	22,500	2,408,470
5月	777,580	1,140,140	211,600	18,560	40,310	170,290	183,820	183,190	27,870	65,340	149,640	0	66,000	23,520	152,190	22,500	2,092,410
6月	893,130	1,304,880	315,030	31,650	0	190,010	209,020	167,200	27,850	77,840	163,800	0	79,770	42,710	270,880	74,100	2,542,990
7月	1,036,270	1,388,060	344,560	38,490	0	227,870	186,720	161,710	36,720	91,380	172,730	0	69,920	57,960	224,050	22,500	2,670,880
8月	1,587,940	987,430	232,410	19,160	0	162,980	151,740	124,260	31,840	54,070	129,360	0	58,630	22,980	198,350	12,500	2,786,220
9月	778,990	1,274,470	258,620	23,780	0	266,700	183,880	150,370	26,820	80,790	155,940	0	69,800	57,770	236,630	27,500	2,317,590
10月	751,290	1,439,720	348,450	27,720	0	206,980	164,430	191,340	42,920	106,180	211,640	20,640	68,100	51,320	255,480	47,500	2,493,990
11月	910,880	1,698,310	492,240	51,210	0	255,070	191,900	192,180	35,950	88,440	193,180	12,900	89,930	95,310	303,075	17,500	2,929,765
12月	672,420	1,269,020	379,730	28,630	0	209,090	153,770	133,440	46,960	79,700	132,820	2,580	65,370	36,930	268,080	17,500	2,227,020
1月	552,660	1,129,220	251,170	35,770	0	150,990	148,880	172,860	27,890	76,440	141,940	0	63,630	59,650	184,750	17,500	1,884,130
2月	750,640	1,403,550	378,570	32,770	0	222,210	149,670	192,030	34,700	84,800	178,540	0	73,270	56,990	284,660	17,500	2,456,350
3月	1,130,690	1,423,280	396,070	38,760	0	208,150	172,650	165,990	42,480	95,720	159,670	10,320	75,990	57,480	261,010	95,300	2,910,280
合計	10,695,880	15,760,620	3,937,200	376,280	84,010	2,518,230	2,081,570	1,973,490	412,200	962,350	1,953,500	46,440	841,330	574,020	2,869,195	394,400	29,720,095

【前年度との比較(各項目の年間合計額) ※上段:前年度を100としての%表示、下段:前年度からの金額増減

比率	99.7%	104.1%	113.5%	111.0%	45.4%	98.1%	89.7%	109.9%	128.9%	116.4%	97.7%	105.6%	98.4%	94.6%	115.2%	140.2%	104.1%
増減額	-33,540	650,745	531,585	41,280	-45,910	-48,990	-213,420	195,060	119,220	158,050	-44,590	2,580	-13,150	-30,970	435,565	158,540	1,211,310

4 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

こどもから大人まで幅広い年齢層にプラザの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

ア 展示学習プログラム

事業内容	期間	参加者数
やってみよう世界の遊び	4/1～4	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	4/5	154
やってみよう世界の遊び	4/11、12	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし イースター	4/18	31
覗いてみよう世界の暮らし 自転車タクシー	4/19	47
考えよう世界の今 平和展示室	4/26	51
鳴らしてみよう世界の楽器	4/29	74
覗いてみよう世界の暮らし 世界のキャラクター	5/5	25
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	5/9	71
やってみよう世界の遊び	5/16、17	自由参加
作ってみよう世界の楽器 アフリカマニャンガ	5/24	49
覗いてみよう世界の食べ物 カレースパイス	5/31	28
やってみよう世界の遊び	6/7	自由参加
考えよう世界の今 みどりのカーテン 地球温暖化	6/7	25
着てみよう世界の衣装	6/13	28
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	6/21	104
使ってみよう世界の道具	6/27	47
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	7/5	210
やってみよう世界の民芸 ジュートストラップ	7/11	31
やってみよう世界の遊び	7/18、19	自由参加
みどりのカーテン ソーラークッカーでクッキング	7/25	悪天候のため中止
鳴らしてみよう世界の楽器	8/1	112
考えよう世界の今 国際平和展示室ラリー	8/7	48
夏休みこども平和学習 アニメ+語り部ツアー	8/13、14、15	173
みどりのカーテン ソーラークッカーでクッキング	8/19	20
やってみよう世界と日本の遊び 昭和の遊び編	8/20	200
みどりのカーテン アサガオ押し花でハガキ作り	8/27	34

覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	8/30	115
覗いてみよう世界の暮らし ベトナム編	9/5	22
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手 敬老の日編	9/12	49
やってみよう世界の遊び	9/19、20、 21、22、 23	自由参加
着てみよう世界の衣装	9/20	39
作ってみよう世界の楽器 アフリカ カリンバ	9/27	45
やってみよう世界の遊び	10/4	自由参加
聞いてみよう世界のおばけ	10/10	25
覗いてみよう世界の暮らし ハロウィン編	10/18	121
作ってみよう世界の楽器 レインスティック	10/24	32
やってみよう世界の遊び 特別設置	11/1	自由参加
考えよう世界の今 ペットボトルエコ工作教室	11/8	72
考えよう世界の今 ペットボトルエコ工作教室	11/14	78
着てみよう世界の衣装	11/22	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手	11/29	90
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手クリスマス編	12/6	76
作ってみよう世界の民芸 ジュートストラップ	12/13	32
やってみよう世界の遊び 特別設置	12/19、 20、27	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし OH!世界のクリスマス編	12/23	42
やってみよう世界と日本の遊び 正月遊び編	1/9	自由参加
覗いてみよう世界の食べ物 カレースパイス	1/17	30
乗ってみよう世界の暮らし 自転車タクシー	1/24	78
やってみよう世界の遊び 特別設置	1/30	自由参加
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手バレンタイン編	2/7	118
覗いてみよう世界の暮らし 世界のお守り人形のひみつ	2/11	40
やってみよう世界の遊び 世界のあそび王座決定戦練習会	2/13	48
やってみよう世界の遊び 特別設置	2/20	自由参加
しゃべってみよう世界のコトバ ミャンマー編	2/27	34
覗いてみよう世界の暮らし 世界の切手ホワイトデー編	3/6	128
やってみよう世界の遊び 世界のあそび王座決定戦練習会	3/13、21	自由参加
やってみよう世界の遊び キャロム・パパンチョンカ王座決定戦	3/27	33

イ ファンタジープログラム

地球市民意識の基礎となる豊かな感性を育てるため、未就学園児を対象にわらべ歌やリズム遊び、絵本の読み開かせ等を展示ボランティア主体で行いました。

◆ 会場： こどもファンタジー展示室他

	参加者数（開催日）		
	パンくんといっしょ	パンくんタイム	パンくんの おはなしであそぼ
4月	42名（19日）	左と同時開催	同左
5月	35名（19日）	5名（20日）	22名（26日）
6月	21名（9日）	20名（17日）	40名（23日）
7月	35名（14日）	20名（15日）	28名（21日）
8月	58名（5日）※1	70名（18日）※1	50名（21日）※1
9月	28名（8日）	11名（16日）	25名（29日）
10月	17名（13日）	4名（21日）	5名（27日）
11月	16名（17日）	6名（18日）	34名（24日）
12月	13名（8日）	12名（16日）	38名（22日）
			18名（26日）※2
1月	18名（12日）	18名（20日）	8名（26日）
2月	26名（9日）	24名（17日）	28名（23日）
3月	33名（8日）	35名（16日）	55名（22日）
			125名（29日）※3

※1 夏の工作プログラム（全3回）会場：国際理解展示室

「うちわで涼しく」「光の万華鏡をつくろう」「くるくるかわるよ六角返し」

※2 冬の工作プログラム 会場：国際理解展示室

「お正月飾りを作ろう！」

※3 ファンタジー春の工作プログラム 会場：国際理解展示室

「春風にのせよう！」

B 展示企画事業

プラザの設置目的を踏まえた国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を企画展示室において実施しました。世界の伝統文化、自然、災害、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

ア 野町和嘉写真展「聖地巡礼」第2期 イスラーム、アフリカ、エチオピア黙示録

- ◆ 日 程：平成 27 年 4 月 2 日（木）～4 月 19 日（日）
- ◆ 来場者数：1,523 名
- ◆ 内容： 写真家・野町和嘉氏が取材を重ねてきたドキュメンタリー写真の中から、「祈りと巡礼」をテーマにした写真展を実施しました。宗教に 1 対 1 で向き合う人間の姿から、地球上に溢れる多様な文化や人間性を伝える展示としました

イ 世界のバリアフリー絵本展

- ◆ 日程： 平成 27 年 4 月 28 日（火）～5 月 10 日（日）
- ◆ 来場者数： 1,579 名
- ◆ 内容： 大型連休に来館する子ども・親子をメインターゲットに、「バリアフリー絵本」を切り口として本の持つ力やその大切さを伝える展示会を実施しました。手に取って読むことのできる絵本の展示を通して、国や地域、また障がいのあるなしに関わらず、地球上の全ての人にとって絵本は強力なツールとなることを、実際に体験してもらう展示構成としました。

◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加者数
4/28～ 5/10	こころの色展 in 横浜 協力：NPO 法人カラーユニバーサルデザイン機構・NPO 法人北海道カラーユニバーサルデザイン機構	展示 コーナ ー	587
4/29, 5/10	「こころの色展 in 横浜」展示ガイドツアー 講師：NPO 法人カラーユニバーサルデザイン機構	展示 コーナ ー	24
4/29, 5/10	CUD セミナー 講師：NPO 法人カラーユニバーサルデザイン機構	研修室 B 中会議 室	27
5/2	布おもちゃをつくろう！ 講師：よこはま布えほんグループ	企画 展示室	50
5/3	ワークショップ「感じるバラ」を感じる場から 講師：北川 純 協力：さかえ de つながるアート	企画 展示室	27

- ◇ 上映会（映像ホール事業）
 - 「ブラインドサイト - 小さな登山者たち -」
 - 「チャップリン作品集 1～5」
 - 「シンプル・シモン」
- ◇ トークセッション「バリアフリー」のつくり方（地球市民学習事業）
- ◇ ふたつの言葉でおはなし会（交歓交流学習事業）

ウ エコロキッズミュージアム～ぼくらがつくる、ちきゅうのみらい～

- ◆ 日 程：平成 27 年 9 月 18 日（金）～11 月 15 日（日）
- ◆ 来場者数：9,351 名
- ◆ 内 容：地球環境について学ぶ体験型展示を実施しました。遊びを通して学ぶことで、地球環境の課題を考え、自分たち自身で世界のために何ができるのか？ということへの気づきや行動を促す場を、子どもから大人まで幅広く提供する展示としました。

◆関連企画

◇ハンガリ・マータイ展「MOTTAINAI」

- 日 程：平成 27 年 9 月 18 日（金）～10 月 20 日（火）
- 来場者数：788 名
- 内 容：アフリカの女性として、また環境分野から初のノーベル平和賞を受賞したハンガリ・マータイの植林活動や民主化、貧困からの脱却にかけた人生をパネルと映像（『テークンルート～ハンガリ・マータイのビジョン～』）で紹介しました。

◇もったいないばあさんのワールドレポート展「生きものがきえる」

- 日 程：平成 27 年 9 月 18 日（金）～10 月 20 日（火）
- 来場者数：エコロキッズミュージアム会場内のため同数。
- 内 容：生きものたちが絶滅する問題と生物多様性をテーマに、地球で起きている問題と私たちの暮らしとのつながりを伝える展示としました。

◇雨といきもの展

- 日 程：平成 27 年 10 月 23 日（金）～11 月 15 日（日）
- 来場者数：エコロキッズミュージアム会場内のため同数。
- 内 容：雨をテーマに生き物とのつながり、自然とのつながりを伝える展示としました。

オ 武器アート展__モザンビーク__内戦からの出発

長倉洋海写真展「その先の世界へ」

- ◆ 日 程：平成 27 年 11 月 28 日（土）～平成 28 年 1 月 11 日（月）
- ◆ 来場者数：2,041 名
- ◆ 内 容：モザンビーク共和国で内戦終結後残った武器を用い作られたアート作品計17点と、紛争地を巡り取材を続ける長倉氏の紛争地の人々の日常を伝える作品約100点の2部構成展示とし、平和へのメッセージを伝える展示としました。
- ◆ 入場料：常設展示室入館料（※企画展示室前に券売機を設置し、3階5階共通の入場券としました。）

◆ 関連企画：

◇もったいないばあさんのワールドレポート展「地球の問題と世界の子どもたち」

- 日 程：平成27年11月 28 日(土)～1 月 11 日(月)
- 来場者数：1,228 名。
- 内 容：命の大切さを伝える「もったいない」という言葉と、もったいないばあさんのメッセージによって世界の問題のつながりをまとめたパネルを展示しました。

◇ その他トークイベント

日程	内容／講師	参加者数
11/28 12/19	写真展ギャラリートーク 講師：長倉洋海	42
12/12	武器アートにみる、モザンビークの過去、現在、未来 講師：えひめグローバルネットワーク	14
1/10	真珠まりこギャラリートーク 講師：真珠まりこ	20

◇長倉洋海講演会「世界は広く美しい」(地球市民学習事業)

◇上映会「彼方を知る、大人たちの映画会」(映像ホール事業)

カ 写真展「屋須弘平―グアテマラ 140 年のロマン」

- ◆ 日程：平成 28 年 1 月 23 日（土）～3 月 27 日（日）
- ◆ 来場者数：4,813 名
- ◆ 内容：2015 年に外交樹立 80 周年を迎えた日本と中米の交流の軌跡を紹介するべく、異国の地に根を下ろし、カメラのレンズを通してグア

テマラの人々と交流した屋須弘平の作品や遺品を展示しました。屋須弘平が撮影したアンティグアの風景を一世紀を隔て同一のアングルで撮影した、羽幹昌弘（写真家）の作品群のほか、グアテマラの手織物を使ったオリジナル雑貨ブランド ilo itoo の製品や、民族衣装（ウィピル）を併設展示し、グアテマラの文化に触れることもできる展示構成としました。

◆ 関連企画：

日程	内容／講師	会場	参加者数
1/30	一関藤沢市民劇場横浜公演 屋須弘平 物語「さくら」（共催事業） 主催：一関藤沢市民劇場実行委員会	プラザ ホール	271
2/27, 28	グアテマラ伝統織物でつくるピアスと ブローチのワークショップ 講師：ilo itoo（グアテマラの手織 物を使ったオリジナル雑貨ブランド）	企画 展示室	13

◆上映会（映像ホール事業）

「カーンが見た“ニッポン”」

「中東 分割の悲劇」

◆グアテマラのちいさな音楽会（交歓交流学習事業）

◆飯沢耕太郎 講演会「グアテマラで生きた写真家 屋須弘平」（地球市民学習事業）

◆写真展「屋須弘平—グアテマラ 140年のロマン」ギャラリートーク（地球市民学習事業）

C 映像ホール事業

ア アースシアター

月に1回、土曜日または日曜日の日中に、開発途上国を題材に扱った作品や、環境や貧困など地球規模の課題をテーマにした映画の上映会を実施し、地球市民意識の醸成、多文化理解を促進しました。上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
4/5	「スタンリーのお弁当」	184
5/6	「シンプル・シモン」	125
6/20	「太陽の子 てだのふあ」	118
7/18	「インビクタス」	109

	音楽付:(コーラス) MiTAMA Voice Harmony	
8/22	「飛べ! ダコタ」	103
9/12	「ハーツ・アンド・マインズ」	111
10/12	「北極のナヌー」	192
11/29	「ハンナ・アーレント」※	236
12/5	「オーケストラ!」※	161
12/13	「トゥーマスト~ギターとカラシニコフの狭間で~」※	88
12/27	「ル・アーヴルの靴みがき」※	175
1/9	「サラの鍵」※	218
1/11	「プージェー」※	156
2/6、11、 13、14、 28	「カーンが見たニッポン」	227
3/12	「遺体 明日への十日間」	260
3/19	「レ・ミゼラブル」※	288

※印の上映では【彼方を知る大人たちの映画会】と題し、話題作や比較的新しい作品を選定。鑑賞するためには、常設展示室観覧券を必要とする形式(有料)で実施。

イ こども映画会 (映像ライブラリー所蔵の子ども向け映画を上映)

① 春休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 27 年 4 月 1 日～3 日 (3 日間)
- ◆ 作品名： 「ダーウィンが来た! 18、49」、「パディントンンベア 2」、「おばけのラーバン」
- ◆ 参加者数： 698 名

② 夏休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 27 年 7 月 20 日～24 日, 26 日, 28 日, 8 月 1 日, 4 日, 5 日, 7 日～9 日, 11 日～14 日, 16 日, 18 日～22 日, 25 日～28 日 (27 日間)
- ◆ 作品名： 「かわいいミッフィー」、「ミッフィーとどうぶつえん」
「ミッフィーとおじいさまとおばあさま」、「ミッフィーのゆめ」、「タンタン チベットをゆく」、「タンタン ビーカー教授事件」、「ダーウィンが来た! 19～25」など
- ◆ 参加者数： 3,000 名

③ 冬休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 27 年 12 月 18, 19 日、22～24 日、26 日、
平成 28 年 1 月 5 日～8 日、10 日
(11 日間)
- ◆ 作品名： 「おばけのラーバン 1」、「ダーウィンが来た 26～29」「お
ばけのラーバン 2」「森は生きている」「ミッフィーとど
うぶつえん」「かわいいミッフィー」「ミッフィーのおじ
いさまとおばあさま」「こま撮り映画 こまねこ」など
- ◆ 参加者数： 652 名

⑤ 春休み期間

- ◆ 上映期間： 平成 28 年 3 月 18 日、22 日～25 日、29 日～31 日、
(8 日間)
- ◆ 作品名： 「ミッフィー」、「タンタンの冒険旅行 ななつの水晶球と太
陽の神殿」、「もうひとつのどうぶつえん 絶滅動物もの
がたりドードーたちの時代」「タンタンの冒険旅行 太陽
の神殿」「くるみ割り人形」「100%「Orange Homemade
Animation」「ダーウィンが来た！30」など
- ◆ 参加者数： 728 名

ウ フライデーナイトシアター

金曜夜(仕事帰りの社会人が参加しやすい設定)の時間帯、映像ライブラリー所蔵作品を中心に上映会を実施。上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
5/29	「TOKKO-特攻-」	88
6/26	「禁じられた遊び」	77
8/21	「トントンギコギコ図工の時間」	14
11/13	「ミツバチの羽音と地球の回転」	39
2/26	「中東分割の悲劇」	91

エ 企画展関連上映

開催中の企画展のテーマや趣旨に関連する映像作品の上映会を実施。企画展のテーマにより関心を持ってもらうこと、あるいは、企画展参加へのきっかけにすることが目的。上映作品、参加者数は以下の通りとなります。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
4/18	「聖者たちの食卓」 トーク付：(中央大教授・宗教学者)保坂俊司	138
4/29	「ブラインドサイト-小さな登山者たち-」	100
5/1～5	「チャップリン作品集vol.1.1～5」	266
6/9、13、 24	「W杯サッカー パブリックビューイング」 6/13 トーク付：プランジヤパン	127
6/14	「対馬丸 さよなら沖縄」	72
7/5	「ソフィアの夜明け」	142
7/25	「ぼくは見た ガザ・サムニ家のこどもたち」 トーク付：(画家・現代美術作家)上條陽子	100
7/29	「はだしのゲン1」	116
7/30	「はだしのゲン2」	110
7/31	「クロがいた夏」	96
8/6	「ひろしま～石内都・遺されたものたち」 トーク付：(写真家)石内都	99
8/9	「TOMORROW 明日」	93
8/29	「命のビザ」	250
9/19	「地球交響曲 第3番」	63
9/19	「地球交響曲 第8番」 音楽付：(ディジュリドゥ奏者) KNOB トーク付：(映画監督) 龍村仁	231
9/20	「地球交響曲 第1番、2番」	164
9/21	「地球交響曲 第4番、5番」	201
9/22	「地球交響曲 第6番、7番」	222
9/23	「地球交響曲 第1番、2番」	172
9/24	「地球交響曲 第3番」	118
9/25	「地球交響曲 第4番、5番」	88
9/26	「地球交響曲 第6番、7番」	170

オ 校外学習サポート

校外学習の受け入れに際し、オリジナルアニメ「この星の上に」の他、ライブラリー所蔵の作品など学習ニーズに対応した作品を上映しました。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
5/14、26、28	「うごく絵本」他	68
6/10、16、18、25	「いたずら子リスとドナルドダック」他	241
7/22、23	「100万回生きたねこ」他	32
9/10、18	「もったいないばあさん2」「かさこ地ぞう」	24
10/22、28、29、30	「世界の12歳」他	330
11/6、13、27	「この屋の上に」「草原の子テングリ ディズニーの3びきのこぶた」	225
12/10、15、25	「世界の12歳」「かさこじぞう」「ミッキーマウスのメリークリスマス」	178
1/12、14、22、27	「十五少年漂流記」「草原の子テングリ」他	350
2/5、9、10、12、18、19、23、25、26	「たべたのだあれ」「草原の子テングリ」「この星の上に」他	895
3/2、4、9、10、11	「のぼらの村のものがたり」「草原の子テングリ」「この星の上に」他	452

D 交流交歓学習事業

交流交歓学習事業に参加する子どもたちが、地球市民の一人としての自覚に目覚めるようなプログラムを実施しました。在住外国人をゲストに招き、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」に気づき、相対的な世界観を養える内容としました。また文化紹介プログラムとして、楽器や踊り、工作等のワークショップも展開しました。

◆ ワークショップ「世界の教室」「世界の文化」

◇ 会場： こどもの国際理解展示室、企画展示室、映像ホール

※4月予定していたチュニジアは社会情勢により11月へ延期

日程	対象国	講師／内容	参加者数
5/4	中国	「ふたつの言葉でおはなし会」 講師：野村瑛子（外国籍県民相談 相談員） クイズ、日本語・中国語の二か国語での絵本読み聞かせ	38
6/6	カナダ	「ボールであそぼう！ 世界の教室・カナダ」 講師：エティエン・キャメロン クイズ、英語とフランス語のあいさつ、握手のしかたの紹介、ボールを使ったあそび「Four Square」	70
7/26	スリランカ	「ウイラコーンさんの世界の教室・スリランカ」 講師：シリパーラ・ウイラコーン クイズ、スリランカ国歌、遊び（ペンダパニナワ）紹介、児童画展にてスリランカ児童の絵 30 点を鑑賞、シンハラ語の名前カードのプレゼント	41
8/22	ブルガリア	「鳴門親方のブルガリア稽古」 講師：鳴戸勝紀親方 文化紹介（スライド、DVD）、質問タイム、ぶつかり稽古、全員ハイタッチ	260
9/26	ベトナム	「トゥエンさんの世界の教室・ベトナム」 講師：ブー・ティ・ターン・トゥエン クイズ、ベトナム語講座、中秋の名月の過ごし方の違い紹介、星形提灯「デンオンサオ」工作、「デンオンサオ」の歌	45
10/17	インドネシア	「竹の楽器をたのしもう♪」 講師：Indah Putri（演奏家） 民族楽器「アングルン」演奏（ミニコンサート）、楽器の紹介（文化背景、演奏法など）、演奏ワークショップ、全員での合奏体験	97
11/21	チュニジア	「Assalama(こんにちは) チュニジア♪」 講師：ラリビ・バスマ 文化紹介（地理、あいさつ、食べ物など）、チュニジアダンスの紹介・体験、アラビア語講座	47

11/23	ニカラ グア	「ニカラグアってどんな国？ 世界の教室・ニカラグア」 講師：ウベダ・ルベン クイズ、文化紹介（衣装、生活など）、ニカラグアの遊び「neron neron」体験、スペイン語カードプレゼント	42
12/26	エジプ ト	「ネーマさんの世界の教室 みんなの知らないエジプト」 講師：ネーマ・モハメド・ヨスリ・オスマン 文化紹介（地理、あいさつ、食べ物、クイズなど）、ファヌース（ラマダンランプ）工作	43
1/16	アフリ カ	「ポンピ～シャカのシャカシャカライブ！」 講師：鈴木ゆう、鈴木エージ ① 第1部 「ひょうたんマラカスをつくろう」 ② 第2部 「ライブ・パーティ！」	82
2/6	グアテ マラ	「グアテマラのちいさな音楽会」 講師：藪内綾子（ヴァイオリン）、嘉山真理子（キーボード／ボーカル）、保延弘美（フルート）、島田翔平（鍵盤ハーモニカ） 文化／暮らしの紹介（パワーポイント・写真）、グアテマラ音楽の演奏	63
3/5	パラ グ アイ	「天使の楽器 アルパで奏でるパラグアイ」 講師：アルパデュオ ソンリーサ 文化紹介、アルパ（パラグアイハーブ）の紹介、演奏	64

E 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施しました。

ア トークセッション「バリアフリー」のつくり方

- ◆ 講師： 成松 一郎（読書工房）
矢部 剛（伊藤忠記念財団）
依田 和子（よこはまライブラリーフレンド）
松村 治美（よこはま布えほんぐるーぷ）
- ◆ 日程： 平成27年5月6日（水・祝）

- ◆ 参加者数： 28名
- ◆ 会場： 企画展示室
- ◆ 内容： 開催中の「世界のバリアフリー絵本展」の展示協力団体および読書バリアフリーへの啓発活動を行っている団体など、各分野の事業に関わる講師によるパネルトークセッションを広く一般向けに実施しました。

イ 語り部から学ぶ戦争体験と平和へのメッセージ

◇「本郷台での戦争体験～昔と今を考える～」

- ◆ 講師： 田中 健次
- ◆ 日程： 平成27年6月28日（日）
- ◆ 参加者数： 44名
- ◆ 会場： 大会議室
- ◆ 内容： 戦後70年を迎えるにあたり、平和への思いを育む講演会をリレーセミナー形式で実施。あーすぷらざ近隣における戦中戦後の様子について講演を行いました。

◇「広島の被爆体験～8月6日のあの日から～」

- ◆ 講師： 佐藤 良生
- ◆ 日程： 平成27年7月19日（日）
- ◆ 参加者数： 52名
- ◆ 会場： 大会議室
- ◆ 内容： 戦後70年を迎えるにあたり、平和への思いを育む講演会をリレーセミナー形式で実施。原爆の悲惨さを、講師の絵や映像を用い講演。被爆者自身の声からその悲惨さを伝える講演会となりました。

ウ 森田拳次氏講演会「わたしの8月15日とそれから」

- ◆ 講師： 森田 拳次（漫画家）
- ◆ 日程： 平成27年8月23日（日）
- ◆ 参加者数： 87名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容： 戦後70年を迎えるにあたり、平和への思いを育む講演会をリレーセミナー形式で実施。満州からの引き揚げ経験者であり、著名人の終戦日体験を国内外で伝える活動を続ける講師の体験や活動について絵や映像、音筆を交え講演を行いました。

エ パネル展「青年海外協力隊 50年の軌跡」

- ◆ 日程： 平成 27 年 9 月 5 日（土）～9 月 13 日（日）
- ◆ 来場者数： 465 名
- ◆ 会場： 企画展示室
- ◆ 内容： 青年海外協力隊が派遣されて 50 周年目を迎えることから、青年海外協力隊 OB・OG の職員が多数在籍する当館において、派遣 50 周年を記念するパネル展を実施しました。青年海外協力隊派遣の説明、活動紹介などのパネル 40 枚、当館職員の協力隊の活動写真 20 枚を展示し、職員の海外での協力隊活動を発信しました。

リレーセミナー vol.1 青年海外協力隊と世界を語ろう

- ◆ 講師： 加藤 葉子（青年海外協力隊 OG／フィリピン／農業土木）
伊藤 弥生（青年海外協力隊 OG／タイ／理学療法士）
高森 太郎（青年海外協力隊 OB／ウガンダ／小学校教諭）
- ◆ 日程： 平成 27 年 10 月 18 日（日）
- ◆ 参加者数： 12 名
- ◆ 会場： ワークショップルーム
- ◆ 内容： 「カナガワから世界へ。世界からカナガワへ」と題し、青年海外協力隊の 2 年間がその後の人生にどう影響を与えたのか、その経験を今後どう神奈川県で活かしていきたいか等を座談会形式で講演しました。その後「世界とカナガワの食・命・教育」という 3 つのテーマに分かれ、参加者を交えてディスカッションを行い、国際協力についての参加者の疑問に答えるセミナーを実施しました。

リレーセミナー vol.2 青年海外協力隊をキャリアに生かすコツ

- ◆ 講師： 三谷 千花（青年海外協力隊 OG／イエメン共和国／青少年活動）
アサヒグループホールディングス株式会社 CSR 部門
- ◆ 日程： 平成 27 年 12 月 6 日（日）
- ◆ 参加者数： 16 名
- ◆ 会場： ワークショップルーム
- ◆ 内容： 企業で活躍している講師を招待し、青年海外協力隊後のキャリア・仕事をテーマにしたセミナーを実施しました。イエメン共和国での活動内容に加え、「以前はどのような思いで仕事をしていたか」「どのような経験が協力隊前後の価値観を変えたのか」「協力隊の経験は現在のキャリアに有効だったか」を講演した後、現在の自分のキャリア・仕事の状況を表す漢字一文字と、将来なりたい姿

を表す漢字一文字を参加者内で考えてもらうワークショップを実施しました。

オ 長倉洋海講演会「世界は広く美しい」

- ◆ 講師： 長倉洋海（写真家）
- ◆ 日程： 平成 27 年 12 月 20 日（日）
- ◆ 参加者数： 46 名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容：長倉洋海写真展「その先の世界へ」関連事業として実施しました。紛争地や辺境を巡ってきた講師の話から、紛争の中でも変わらない人々の営みを紹介し、参加者へ新しい発見や異文化への理解を促す講演会となりました。

カ 飯沢耕太郎講演会「グアテマラで生きた写真家 屋須弘平」

及び写真展「屋須弘平—グアテマラ 140 年のロマン」ギャラリートーク

- ◆ 講師 飯沢 耕太郎（写真評論家）
藤原 敏雄（GaleriaLIBRO）
- ◆ 日程： 平成 28 年 3 月 6 日（日）
- ◆ 参加者数： 【講演会】84 名【ギャラリートーク】70 名
- ◆ 会場： 【講演会】映像ホール【ギャラリートーク】企画展示室
- ◆ 内容： 開催中の企画展「写真展 屋須弘平—グアテマラ 140 年のロマン」の関連イベントとして、同人物に造詣の深い講師の講演により、展示とその背景への理解を深めるイベントを実施しました。飯沢耕太郎氏が屋須弘平を知るまでの経緯、グアテマラ・アンティグアに実際に足を運んで経験したことを織り交ぜながら、屋須弘平の波瀾万丈な個人史と写真の魅力について万遍なく解説しました。ギャラリートークでは、展示物数点を取り上げ、展示物の生まれた背景や、その客観的な価値などをわかりやすく解説しました。

キ 全国シンポジウム

「スポーツ＝わ！～スポーツでつながる、世界とつながる～」

- ◆ 講師： ライアン ブレネセン（カナダ・スケートボード）
スジューワ ウィジャヤナーヤカ（スリランカ・野球）
サイード横田 仁奈（パキスタン／日本・新体操）
不破 央（日本・水泳）
河内 智之（ファッションデザイナー 元協力隊員 職種：野球）
- ◆ 日程： 平成 28 年 2 月 20 日（土）
- ◆ 参加者数： 94 名

- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 内容： 東京オリンピックを見据え、スポーツ界で活躍する、外国にルーツを持つパネリストを迎えパネルトークを実施しました。文化背景を異にする中で、スポーツを通じた相互理解の実践・体験の話から、来場者の国際理解促進、多文化共生意識の醸成を図る場となりました。

F ビエンナーレ国際児童画展開催事業

絵画を通じて、子どもたちの夢と想像力を育み、お互いの生活、文化を理解し合うため、第18回展の表彰式および展覧会や関連イベント、それに続く巡回展を実施しました。

ア 第18回展 表彰式

- ◆ 出席者：神奈川県副知事 吉川 伸治（主催者）
 （公社）青年海外協力協会 会長 富永 純正（主催者）
 ブルガリア共和国特命全権大使 ゲオルギ・ヴァシレフ閣下
 ヴェセリナ・コヴァチェヴァ夫人
 ブルガリア共和国大使館二等書記官 アントアネタ・グリゴロヴァ
 浅野 修（美術家）
 上條 陽子（美術家）
 山本 直彰（画家・武蔵野美術大学教授）
 江口 和良（横浜市教育委員会事務局）
 森谷 佳永（神奈川県民ホールギャラリー）
- ◆ 授与者：(独)国際協力基金 文化事業部事業第2チーム長 佐藤 淳子
 (独)国際協力機構横浜国際センター 所長 小幡 俊弘
 (公財)日本国際連合協会 事務局長代理 氏家 美佐子
 (公財)日本YMCA同盟 横浜YMCA本部事務局長 山添 訓
 (公財)日本ユニセフ協会
 神奈川県ユニセフ協会事務局長 谷杉 佐奈美

◆ 日程： 平成27年7月4日（土）

◆ 参加者数： 330名

◆ 会場： プラザホール

イ 第18回展 展覧会

日 程 平成27年7月3日（金）～8月23日（日）

来 場 者 6,961人

会 場 3階企画展示室

[関連イベント]

日 程	内容／講師	会 場	参加人数
7月18日 19日	「ペーパーキルトワークショップ」 ペーパーキルトアーティストのテツ山下さんと一緒に、入選児童たち他が「地球動物園」を制作した。制作された作品は、あーすぷらざ館内に常設展示した。 講師：テツ山下	保育室	37人
7月25日	上條陽子 講演会「パレスチナの子ども美術事業」と映画上映 パレスチナの子どもたちに美術指導している上條陽子氏の講演と映画「ぼくたちは見たーガザ・サムニ家の子どもたち」(86分)を上映した。 講師：上條陽子(美術家)	映像ホール	100人
7月26日	「目の見えない人と目の見える人でつくる作品鑑賞ワークショップ」 目の見えない人と見える人で一緒になって、前半は展示会場で作品鑑賞を行い、後半は展示会場外で手で触れることのできる簡単なアート作りを制作した。	企画展示室	9人
8月1日	藤浩志 講演会「アートで国際協力」 青年海外協力隊として2年間パプアニューギニア国立芸術大学で講師を務めた藤浩志氏の講演。 講師：藤浩志(十和田市現代美術館館長)	映像ホール	30人
7月3日～8月2日	「来場者による人気投票」 来場者にお気に入りの絵画にコメントをつけて、投票してもらい、上位10名を会期中に発表した。	企画展示室	336人
展覧会会期中	「メールアート展」 ハガキに書かれたイメージ(図形)をもとに絵を描いてもらい、投函してもらった作品をあーすぷらざ内に展示した。		30人

展覧会会期中	「簡単なアートワーク作り」 3種類のアートワークを日替わりで開催し、来館者もアートに親しんでもらった。	展示室 入口前 ホール	
--------	--	-------------------	--

ウ 第18回展 県内巡回展

開催期間	開催会場	来場者数
9月1日～9月5日	横浜市都筑区総合庁舎1階区民ホール	500人
9月8日～9月13日	藤沢市民ギャラリー	522人
9月17日～9月23日	厚木市文化会館展示室	138人
10月10日～10月19日	おだわら国際交流ラウンジ	213人
10月22日～10月28日	葉山町立図書館	331人
11月4日～11月8日	鎌倉生涯学習センター	221人
11月11日～11月17日	大和市市役所庁舎内	350人
11月25日～11月29日	平塚市美術館市民アートギャラリー	445人
12月4日～12月13日	川崎市国際交流センター	735人
1月12日～1月21日	茅ヶ崎市男女共同参画推進センター	105人
1月27日～2月3日	ハーモニーホール座間1階ギャラリー	449人
2月8日～2月12日	横須賀市役所庁舎内	3600人
2月16日～2月23日	寒川町民センター1階展示室	1229人
3月1日～3月13日	山北町生涯学習センターロビー	915人

*横須賀市役所庁舎内は、会期中の館全体の来場者数

エ 作品等貸出

貸出期間	貸出先	点数
5月2日～5月7日	公益財団法人かながわ国際交流財団 湘南国際村学術研究センター	14
6月23日～9月25日	神奈川県パスポートセンター県央支所	11
8月6日～9月15日	公益社団法人日本国際連合協会	13
8月21日～11月5日	NPO 十勝めむろ赤レンガ倉庫	186
9月25日～12月25日	神奈川県パスポートセンター県央支所	11
10月5日～11月9日	学校法人平川学園 六会幼稚園	116

11月4日～11月11日	気仙沼ユネスコ協会	78
11月30日～3月20日	日本国際連合協会神奈川県平塚市部	6
12月22日～3月22日	神奈川県パスポートセンター県央支所	10
2月1日～2月15日	横浜市鶴見区民文化センターサルビアホール	17
2月5日～3月7日	Gallery fu	15
3月23日～3月31日	神奈川県パスポートセンター県央支所	10

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行ないました。

① 入館者数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
4月	5,518	7月	7,592	10月	3,821	1月	5,357
5月	4,613	8月	9,470	11月	5,339	2月	4,880
6月	5,135	9月	4,476	12月	4,072	3月	7,382
小計	15,266	小計	21,538	小計	13,232	小計	17,619
年間総計							66,746

② 展示設備の更新・変更

場所	内容
こどもファンタジー展示室	◆ひかりのらくがき回転軸交換工事
平和展示室	◆戦争と傷の証言、コンテンツ改修とリデザイン ◆映像音響機器改修工事（冷戦後の紛争、狭くなる地球、日常生活と世界の結びつき、戦争の時代の女性とこども、私にできること、平和団体ホームページ）計6か所
こどもの国際理解展示室	◆映像音響機器改修工事（食べ物クイズ、ヌーデリーン・マルチン、音楽で知る心の表現、リクシャー、アニサちゃんの家、ノクシカタ）計6か所

③ 地球市民学習の場としての補完展示の実施

戦後 70 年にあたり、国際平和展示室の展示内容を補完し、戦争・大戦についてより深く知り、平和への思いを育む機会を提供することを目的として実施。

◆ 「対馬丸～沖縄の学童疎開～」パネル展

● 日 程：平成 27 年 6 月 13 日(土)～6 月 28 日(日)

● 来場者数：776 名

● 内 容：6 月の沖縄戦終結の時期に合わせ、戦中沖縄で発生した対馬丸事件の変遷に関するパネル展示を実施。沖縄戦をはじめとする戦争の悲惨さを広く周知するとともに、平和への思いを育む機会としました。

◇関連上映会：アニメ「対馬丸 さようなら沖縄」(映像ホール事業)

◆ 「絵本はだしのゲン複製原画展」

● 日程：平成 27 年 7 月 8 日(水)～8 月 19 日(水)

● 来場者数：1900 名

● 内 容：世代を超えて読み継がれる漫画家・中沢啓治氏の『はだしのゲン』の複製原画をパネルで展示するとともに、中沢氏の思いが描かれた「はだしのゲンが見たヒロシマ」を会場内で上映。原爆投下から70年のこの節目に、戦争の悲惨さと核兵器の脅威、そして、平和の尊さを再確認し、これからの世界の平和について一緒に考える機会として実施しました。

◇関連上映会「はだしのゲン」「クロがいた夏」他 (映像ホール事業)

◆ アンネ・フランク展「希望の未来」

● 日 程：平成 27 年 8 月 21 日(金)～8 月 30 日(日)

● 来場者数：1,029 名

● 内 容：ナチス・ドイツによるホロコーストを語り継ぐ「アンネの日記」。1947 年に出版されてより、色あせることなく人類に平和を訴え続けるアンネ・フランクの生き方に触れるパネルを展示。私たちに託された未来の平和と一緒に考える機会として実施しました。

◇関連上映会「命のビザ：六千人のユダヤ人を救った日本領事の決断」(映像ホール事業)

イ 展示ボランティアシステム運営

プラザ常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行ないました。また、施設に関連する基礎研修、平和教育や民族楽器等に関する専門研修、有志参加による勉強会を実施し、質の維持・向上に努めました。

① 展示ボランティア数

登録者数： 57名（年間在籍者数）

② 活動状況 ※単位：延べ人数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		
4月	150	7月	166	10月	155	1月	159	
5月	163	8月	159	11月	147	2月	165	
6月	167	9月	141	12月	156	3月	144	
小計	480	小計	466	小計	458	小計	468	
年間総計							1,872	

③ 研修会の開催

◆ 第1回「語り部から学ぶ戦争体験と平和へのメッセージ

本郷台での戦争体験～昔と今を考える～

- ◇ 日程： 平成27年6月28日（日）
- ◇ 講師： 田中 健次
- ◇ 参加者数： 12名
- ◇ 内容：戦後70年を迎えるにあたり、平和への思いを育む講演会（地球市民学習事業）へ参加。あーすぷらざ近隣本郷台地区における戦時中の様子について学び、展示ガイドに役立てる知識を深めました。

◆ 第2回「語り部から学ぶ戦争体験と平和へのメッセージ

広島の被爆体験～8月6日のあの日から～

- ◇ 日程： 平成27年7月19日（日）
- ◇ 講師：佐藤 良生
- ◇ 参加者数： 11名
- ◇ 内容：戦後70年を迎えるにあたり、平和への思いをはぐくむ講演会（地球市民学習事業）へ参加。広島における被爆当時の様子について聞き、展示ガイドに役立てる知識を深めました。

◆ 第3回「第11回『国際協力の現場

エッ！そんな“セカイ”があるの？』

- ◇ 日程： 平成27年11月28日（土）
- ◇ 講師： 西田 圭介（JICAシニアボランティア）

中澤 英利子(JICA日系社会シニアボランティア)

上間 亜里沙(JICA日系社会青年ボランティア)

広瀬 太智(横浜国立大学)

- ◇ 参加者数： 21名
- ◇ 内容： 「国際理解と国際協力」をテーマとした JICA のシニア海外ボランティア・青年海外協力隊・及び国際協力経験のある大学生などの体験語るセミナーに参加。開発途上国各国でのボランティア経験者の体験談及び国事情、日常の生活の話を通し、国際協力や各地域への理解を深める場となりました。

◆ 第4回「世界の遊び・キャロム」

- ◇ 日程： 平成28年1月24日(日)
- ◇ 講師： 日本キャロム連盟(柴野 浩成、嶋口 麻美)
- ◇ 参加者数： 4名
- ◇ 内容： インド・スリランカ地方で行われる遊び「キャロム」について、成り立ちや文化背景とともにルール、技術指導を受けました。

◆ 第5回「ファシリテーター研修」

- ◇ 日程： 平成28年2月2日(火)
- ◇ 講師： 木下 理仁(神奈川開発教育センター)
- ◇ 参加者数： 15名
- ◇ 内容： あーすぷらざへ来館する小・中・高生向けプログラムの充実を図れるよう、ワークショップを体験しながら、ワークショップにおけるファシリテーターの役割、手法について学びました。

④ ボランティア自主企画「昭和の時代～私たちの生活と戦争」

- ◆ 展示期間： 平成27年5月29日(金)～8月30日(日)
- ◆ 内容： 神奈川(横浜)へ空襲があった5月29日に合わせ、プラザ所蔵の空襲に関する写真や戦時中の物品を展示しました。夏休み期間には戦争に関するアニメーションの上映と同時に、戦争体験の語り部を実施しました。(展示学習事業)

⑤ ボランティア連絡会議の開催

日程	内容	参加者数
4/4	前年度（26年度）実績報告及び27年度活動予定	23
10/17	27年度上半期実績報告及び27年度下半期活動予定	27

H 校外学習の受入等

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行ないました。

◆来館校数・人数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期	
4月	1校 71名	7月	13校 610名	10月	12校 601名	1月	13校 633名
5月	9校 311名	8月	6校 116名	11月	12校 480名	2月	33校 1,437名
6月	21校 919名	9月	13校 352名	12月	15校 513名	3月	26校 1,016名
小計	31校 1,301名	小計	32校 1,078名	小計	39校 1,594名	小計	72校 3,086名
年間総計							174校 7,059名

◆その他の受け入れ：

◇JENESYS2.0 中国高校生訪日団

- 日程：平成27年10月13日（火）
- 来館者数：68名（高校生56名、引率者12名）
- 地域：中国 地域：中国

- ◆ 内容： ◇ 常設展示室を活用した体験学習の実施
- ◇ 各学校の学習目的、ニーズに応じたプログラムの実施

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

① 「あーすぷらざ出前講座」

プラザに来館する事が難しい小学校を対象に、職員と展示ボランティアが学校まで出向き、写真パネルや民族衣装、楽器を使ったワークショップ（「スーホの白い馬の世界」）、国際理解を深めるアクティビティを行ないました。

日程	会場	プログラム	対象	参加者数
2/18	横浜市立大豆戸小学校	スーホの白い馬	小学2年	96
3/3	藤沢市立湘南台中学校	平和（国際理解）	中学3年	229
3/4	藤沢市立善行小学校	スーホの白い馬	小学2年	90
3/15	横浜市立潮田小学校	スーホの白い馬	小学2年	102

② かながわ水源の森林づくり定着型ボランティア事業連携

かながわ森林再生50年構想の下、松田町寄地区で協会が管理している約6ヘクタールの水源林で、森にある木、花、水等を活用し、自然の恵みを体感できる取組みの実践しました。環境や環境問題に対する関心を高め、地球環境への責任ある態度を育むことにより持続可能な社会の実現に寄与するためのプログラムを実施しました。

- ◆ 日程： 平成27年10月4日（日）
- ◆ 場所： 神奈川県足柄上郡松田町寄 やどりき水源林
- ◆ 講師： ◇ 蘭二郎（彫刻家）
◇ 青年海外協力隊神奈川県OB会
- ◆ 参加者数： 16名
- ◆ 内容： 午前中は、木々の間に隠れているモールでできた「森の精霊」をチーム対抗で探すゲームや、森の落とし物を集めてのお面作りなど、植樹サイトの自然を使った各種アクティビティを実施しました。午後は間伐材の利活用に取り組む彫刻家のチェンソーアート講座を実施し、各チームで決めたテーマで作品を作りました。子どもの豊かな感性を育成するための、自然に親しむ様々なプログラムを実施しました。

イ その他、館内実施事業等

① あーすぷらざわくわく探検ツアー

土曜、日曜日の日中に、クイズやお話を交えながら、プラザの案内を実施するとともに、様々な展示物や収蔵品を利用してゲームを行い、国際理解や多文化理解につながるプログラムを実施しました。

日程	タイトル	参加者数
4/4	あーすぷらざ5階探検ツアー	34
4/12	あーすぷらざ5階探検ツアー	32
5/23	プラザホール探検	29
5/30	裏道ツアー	26
6/14	館内スタンプラリー	224
6/20	館内スタンプラリー	87
7/12	館内放送チャレンジ	15
7/20	館内放送チャレンジ	14
8/2	館内アートラリー	97
8/16	館内アートラリー	75
9/6	キミも未来の青年海外協力隊	87
9/13	キミも未来の青年海外協力隊	33
10/3	エコロツアー	50
10/11	エコロツアー	161
11/7	エコロツアー	88
11/15	エコロツアー	183
12/5	いろんな世界を見てみよう！	49
12/20	いろんな世界を見てみよう！	57
1/10	いろんな世界を見てみよう！	59
1/31	わくわく探検スタンプラリー	57
2/14	わくわく探検スタンプラリー	81
2/21	わくわく探検スタンプラリー	69
3/20	わくわく探検スタンプラリー	82
3/26	わくわく探検スタンプラリー！	66

② 仮装 de ハロウィンキッズスタンプラリー2015

なじみのない世界のおばけについて学びつつ、あーすぷらざおよび近隣商店街への親しみを持つこと、また、ハロウィンの文化に触れる中で、子どもの豊かな感性と可能性を育む機会にすることを目的として実施しました。仮装して集まった子どもたちが「trick or treat」の合言葉を言い、お菓子をもらいゴールをするスタンプラリーを実施しました。ゴール後はプラザホール内でおばけのアニメ上映、商店街でのパレード、パレード後にバルーンのプレゼントイベントも行い、多くの子どもたちが保護者とともに仮装して参加しました。

◆日程:平成27年10月31日(土)

◆会場:本郷台駅前商店街・本郷台駅前・アプローチデッキ・プラザホール

◆参加者:616名(子どものみ)

◆参加店舗:本郷台周辺商店街24店舗

③ キャンドルナイト in あーすぷらざ

電気を消してスローな夜を過ごしてもらうことを目的とし、環境に即した生活を改めて考える場や世界の平和を祈る時間として、「キャンドルナイト in あーすぷらざ」を開催しました。イングリッシュハンドベルのミニコンサートをラウンジ前テラスで実施し、多くの来場者が集まりました。

◆ 日程: 平成27年11月15日(日)

◆ 会場: アプローチデッキ、池の広場周辺

◆ 参加者数: 251名

J インターンシップ／教員研修事業

プラザ事業に対する理解を深めてもらうため、高校生・大学生のインターン、中学生の職場体験を受入れて職場体験の機会を提供しました。

ア 研修内容

- ◆ 館内案内、事業紹介
- ◆ 国際理解講座、多文化共生講座
- ◆ 教育相談員との意見交換会
- ◆ ビエンナーレ作業（絵の整理、お便りのウェブ公開準備や翻訳など）
- ◆ 壁新聞および館内動線活性化の提案（研修生のプレゼンあり）
- ◆ イベント実施補助（日本語スピーチフォーラム、世界の教室、わくわく探検ツアー、工作プログラム、絵本の読み聞かせ、など）
- ◆ 広報作業

イ 平成 27 年度実績

① インターンシップ

学校名	学年	人数	受入期間
県立平塚商業高等学校	2 年	4	7/28～30 (3 日間)
県立横浜清陵総合高等学校	2 年	1	7/28～31 (4 日間)
東京大学大学院	-	1	8/13 県国際課経由にて受入
日本大学	3 年	1	8/21～23、25～29 (8 日間)
法政大学	3 年	1	8/21～23、28、29 (5 日間)
目白大学	3 年	1	8/21～23、25～28、30、4、5 (10 日間)
昭和女子大学	3 年	1	9/4、5、10～12 (5 日間)
鎌倉女子大学	3 年	2	9/4～6、8～12 (8 日間)
横浜市立西本郷中学校	2 年	2	1/14 (1 日間)
横浜市立豊田中学校	2 年	5	1/21 (1 日間)
横浜市立上郷中学校	2 年	3	3/2 (1 日間)
KTC 中央高等学院	1 年	1	3/17 (1 日間)
横浜キャンパス	2 年	4	
合計		27	26 日間

② 教員研修（教員5年次研修）

学校名	人数	受入期間
県立高津養護学校	1	7/22～24（3日間）
県立横浜明朋高等学校	1	7/22～24（3日間）
県立横浜栄高等学校	1	7/22～24（3日間）
鎌倉市立山崎小学校	1	7/22～24（3日間）
県立綾瀬西高等学校	1	7/22～24（3日間）
県立大和東高等学校	1	7/22～24（3日間）
県立横浜緑園総合高等学校	1	7/22～23（2日間）
県立藤沢養護学校	1	7/22～23（2日間）
海老名市立杉本小学校	1	8/19～21（3日間）
県立金井高等学校	1	8/19～21（3日間）
県立横浜立野高等学校	1	8/19～21（3日間）
県立藤沢総合高等学校	1	8/19～21（3日間）
県立瀬谷養護学校	1	8/19～21（3日間）
湯河原町立吉浜小学校	1	8/19～21（3日間）
県立平塚工科高等学校	1	8/19～21（3日間）
海老名市立杉本小学校	1	8/19～21（3日間）
藤沢市立湘南台中学校	1	8/19～21（3日間）
鎌倉市立深沢中学校	1	8/19～21（3日間）
県立住吉高等学校	1	8/19～21（3日間）
藤沢市立辻堂小学校	1	8/19～21（3日間）
合計	20	6日間

③ 友好交流職員研修

県所属国際交流員（エジプト）：1名 8/13（1日間）

(2) 情報・相談センター事業

A ライブラリー事業

映像ライブラリーのこどもコーナーの配置換えをした結果、一般利用者に遠慮がちな親子連れが長時間読書をするようになりました。また、今年度6月から始めた多言語読み聞かせイベントを実施した結果、親子だけでなく一般の方で絵本・児童書に興味のある方の利用も多くなりました。

一般閲覧コーナーでも今年度は終戦70年という節目であったことから、沖縄戦や戦中・戦後の日本や世界に関する資料を数回にわけてテーマ展示しました。

ア 利用者数： 45,793名

イ 図書の収集・貸出

蔵書数 38,550冊

貸出登録者数 16,659名

館外貸出数 10,218点

ウ ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供

所蔵数 2,376点

視聴本数 6,548本

視聴利用者数 9,271名

エ こどもコーナーの施策

今年度もこどもコーナーに外国語絵本を購入し、これら絵本を通して国際理解を促進しました。日本語訳で発行された同タイトル絵本と対比させ、いろいろな国の文字文化を体験できるよう展示に工夫を加えました。また、それら絵本を利用して、多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」を6月より毎月1回実施しました（協力：かながわこどもひろば）。

さらに、司書体験や紙芝居など、こどもが楽しめるようなイベントを実施し、908名の参加がありました。

月日	内容	参加者数
6/21 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第1回：日本)	81
7/18(土) -8/27(木)	夏休みイベント ①「本をいっぱい読もう」スタンプラリー ② 世界の「こんにちは」何語かわかるかな？	① 25 ② 170

7/19 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第2回：アメリカ)	58
8/12(水) , 22(土)	戦争のことをきいてみよう、読んでみよう！ (8/12, 8/22) (戦争体験談、平和紙芝居)	92
8/16 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第3回：南米)	61
9/20 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第4回：イギリス)	50
10/18 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第5回：フランス)	60
11/15 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第6回：ドイツ)	56
12/20 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第7回：サンタクロース特集)	56
12/23 (土)	冬休みイベント 環境のことを考えよう、読んでみよう	15
12/26(土) , 1/6(水)	冬休みイベント プチ司書体験	25
1/17 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第8回：ロシア)	68
2/21 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第9回：イタリア)	34
3/20 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第10回：ベトナム)	42
3/27 (日)	春休みイベント プチ司書体験	15
合 計		908

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集整理と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施しました。

ア 情報収集整理

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集整備しました。

また、3月に多言語情報収集のパソコンを情報フォーラム内に設置しましたが、

いろいろな検索に利用されています。

イ 外国籍県民相談事業（一般・法律）

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ（横浜窓口）

- ◇ 対象： 外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法： 来館、電話（トリオフオンを活用）
- ◇ 対応時間： 9:00～12:00、13:00～17:00
- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

- ◇ 相談件数： 一般 442 件、法律 76 件

◆ 厚木窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同様

- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水

- ◇ 相談件数： 一般 581 件、法律 14 件

◆ 川崎窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざとほぼ同様 ※ トリオホン対応はしていません。

- ◇ 対応言語：

	一般相談
タガログ語	第2・3・4月
タイ語	第1月

- ◇ 相談件数： 一般 51 件

③ 外国籍県民相談研修会

県内の各市町村やラウンジ、NPO 団体の相談員がより適切な相談対応を行えるよう、外国籍県民を取り巻く課題や相談対応についての研修会を計 5 回実施した。開催時間はいずれも午後 6 時～午後 8 時 30 分。

日程	会場	タイトル（実施内容）	受講者数
6/5 (金)	※1	飯田先生から学ぶ、入管法最新トピックス	53
7/31 (金)	※1	正しく理解しよう個人情報保護法！そしてマイナンバー法	48
11/27 (金)	※1	進む！外国籍住民の高齢化！外国籍介護人材の現状	33
1/29 (金)	※1	日本の未来はどうなるの？知っておきたい「移民政策の実状」	35
3/4 (金)	※2	外国籍県民の貧困を考える	32
合 計			201

※1 かながわ県民活動サポートセンター

※2 神奈川韓国会館

③ 機関連絡会

県内の外国籍県民支援事業がより円滑に運営されるよう、入国管理局、県が運営する専門相談事業の担当者、政令市の相談事業の担当者等との情報共有を行い、各機関の連携を強めるための連絡会を実施しました。

【第1回】

◆ 日程： 平成27年7月17日（金）14:00～17:00

◆ 会場： あーすぷらざ 多目的室

◆ 参加機関：

神奈川県外国人相談関連機関 事業担当者等（10機関16名※）

※ 県国際課職員、プラザ職員は除く

【第2回】

◆ 日程： 平成28年2月19日（金）14:30～17:00

◆ 会場： あーすぷらざ 大会議室

◆ 参加機関：

神奈川県外国人相談関連機関 事業担当者等（10機関13名※）

※ 県国際課職員、プラザ職員は除く

ウ 外国籍県民相談事業（教育）

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ（横浜窓口）

- ◇ 対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等
- ◇ 対応方法： 来館、電話または電子メールによる対応
- ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00
- ◇ 対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

- ◇ 相談件数： 1,385 件

② 相談ケース会議

- ◆ 日程： 毎月第1月曜日 計12回
- ◆ 会場： あーすぷらざ 情報フォーラム内
- ◆ 参加団体：
 - かながわ国際交流財団、多文化共生教育ネットワークかながわ

③ 外国につながる子ども支援のための関係機関連絡会

※ 公益財団法人かながわ国際交流財団と共催

◆ 東部地区

- ◇ 日程： 平成27年10月13日（火）14:00～16:30
- ◇ 会場： プロミティ厚木 AB会議室
- ◇ 参加者：各自治体教育委員会担当指導主事および関係機関担当者等 計22名

◆ 西部地区

- ◇ 日程： 平成27年11月26日（木）14:00～16:30
- ◇ 会場： あーすぷらざ 研修室A
- ◇ 参加者：各自治体教育委員会担当指導主事および関係機関担当者等 計24名

C 広報・情報発信事業

A 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 290,539 件

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

- ◆ 新聞掲載： 81回
- ◆ 雑誌・ミニコミ誌： 36回
- ◆ タウン情報誌： 36回
- ◆ テレビ放映： 7回
- ◆ ラジオ放送： 6回
- ◆ 県市区発行媒体： 16回
- ◆ WEB： 39回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」 いいね数		「Twitter」 フォロワー数	
平成 26 年度	平成 27 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
480	641	450	490

※各年度末の数字で比較

イ ふらぎ情報紙等の情報発信

① あーすふらぎ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

- ◆ 発行： 年 3 回
- ◆ 部数： 3,500 部/回
- ◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面
- ◆ 配布先： 図書館、教育委員会、市民活動センター、博物館、近隣の小・中学校等
- ◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。
 - ◇ 第 1 号テーマ： 第 18 回カナガワビエンナーレ国際児童画展
タイトル： 「カナガワビエンナーレ国際児童画展」
 - ◇ 第 2 号テーマ： 犬も戦った、戦時猛獣処分（日本）
タイトル： 「戦争と動物」
 - ◇ 第 3 号テーマ： 日本の食事情、世界の人口が増えて
タイトル： 「食からみえる世界」

② 催し物案内

プラザで開催される事業をチラシ形式で周知しました。

- ◆ 発行： 月 1 回
- ◆ 部数： 約 4,500～5,500 部/回

※ 館内配架チラシの状況により印刷部数を 100 部単位で調整

※ 栄区区連会の配架休止月は約 1000 部

- ◆ 仕様： ・ A4 サイズ、モノクロ両面（館外配架用）
・ A1 サイズ、カラー片面（館内ポスター掲示用）
- ◆ 配布先： 栄区町内会、市民活動センター等県内施設近隣

③ 広告

- ◆ かながわ県民センター広告スペースへのポスター掲載
プラザイベント案内等のポスターを年間を通して掲載しました。
 - ◇ 仕様： A1 サイズ 1 枠、B1 サイズ 2 枠、片面カラー
 - ◇ 掲載場所： 1 階エレベーターホール及びロビー 2 枠
- ◆ WEB 広告
企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われる WEB サイトへ WEB 広報を通年で行ないました。
 - ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
 - ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
 - ◇ 掲載サイト： イベントバンク、いこーよ、1000 円持って公園行こう、インターネットミュージアム、マグカルネット、IMA オンライン、PARTNER、その他多数

④ メールマガジン

県民を対象として、プラザ事業についてタイムリーに届けました。

- ◆ 発行： 月 1～2 回
- ◆ 読者数： 145 名

D その他 提案事業

ア 多文化共生をテーマにしたシンポジウム、フォーラムの開催

① 日本語スピーチフォーラム

県内の日本語ボランティア教室で学習している外国人が、日本語学習の成果を発揮し県民にメッセージを発信する場とするため、また、来場者に向けて日本語のサポートや学び合いはどのようにされているのかを伝え、多文化共生社会について考えていただく機会を提供するために実施しました。

- ◆ 日程： 2015 年 11 月 22 日（日）14：00～16：30
- ◆ 会場： プラザホール

- ◆ 発表者：県内の日本語ボランティア教室の学習者と支援者
- ◆ 講師：藤田ラウンド 幸世
(立教大学大学院 異文化コミュニケーション研究科)
- ◆ 参加者数：94名

② 多文化共生教育（異文化理解教育）の出前講座

日程	対象	内容	講師	参加者数
6/8(月)	藤沢小学校教育研究会	国際教育研究部の研修	※1	13
8/29(土) -31(月)	宇都宮大学 国際学部	国際キャリア開発プログラムの合宿セミナー	※2	55
10/23(金)	玉川大学教育学部	地域の教育資源と連携	※3	37
1/8(金)	玉川大学教育学部	さまざまな国々の子育て事情を理解した保育のあり方	※3	84
合 計				189

- ※1 プラザ職員
- ※2 プラザ教育相談コーディネーター
- ※3 プラザ教育相談サポーター、プラザ職員

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO等活動支援事業

① 市民団体等企画支援事業

国際交流、国際理解の促進や地球規模の課題の解決に向けて、学校、市民団体、NGO、NPO、近隣機関と連携してイベントを開催し、活動場所、会場の提供、広報協力など、事業のサポートを行いました。

日程	共催団体名／内容	会場	参加者数
毎週木曜 (44日間)	かながわこどもひろば 「おはなしかい」、「夏の特別おはなし会」	※8	3,179
5/30(土)	シニアボランティア経験を活かす会 第6回「国際協力の現場」	※3	35
6/27(土)	シニアボランティア経験を活かす会 第7回「国際協力の現場」	※2	28

7/11(土)	玉川大学教育学部学生フィールドワーク	※5, 6	20
8/23(日)	情報フォーラム 教材活用講座	※5	17
8/29(土)	シニアボランティア経験を活かす会 第8回「国際協力の現場」	※3	49
9/5(土)	シネマアース第12回チャリティ上映会 「おやすみなさいをいいたくて」	※2	187
9/26(土)	シニアボランティア経験を活かす会 第9回「国際協力の現場」	※7	38
10/13(火)	横浜清陵総合高校 交流体験プログラム	※5, 9	9
10/25(日)	在日ブルキナファソ人の委員会 ファソ ニッポン ズード フェスタ	※2	140
10/31(土)	シニアボランティア経験を活かす会 第10回「国際協力の現場」	※3	40
11/1(日) - 14(土)	ザイール ホサイン バングラデシュ現代アート	※11	353
11/12(土)	鎌倉女子大学教育学部学生フィールドワーク	※5, 9	10
11/17(火)	横浜市立大学学生フィールドワーク	※5	11
11/21(土)	かながわ開発教育センター (K-DEC) 音声ガイド付き映画上映会 カンタ! ティモール	※2	16
11/28(土)	シニアボランティア経験を活かす会 第11回「国際協力の現場」	※ 3, 4	62
12/11(金)	駐日ブルキナファソ大使館 ブルキナファソナショナルデー記念プログラム	※2	165
12/20(日)	さかえ・日本語の会主催 スピーチフェスタ	※3	30
1/23(土)	シネマアース第13回チャリティ上映会 「グッド・ライ」	※2	182
1/30(土)	一関藤沢市民劇場実行委員会事務局 一関藤沢市民劇場横浜公演 屋須弘平物語「さくら」	※1	271
2/21(日)	ユッカの会 よくわかる マイナンバー	※3	32
2/23(火)	地球市民文化交流会	※3	31

	日本語で遊ぶ！学ぶ！ Let' s Play & Learn Japanese		
2/27(土)	シニアボランティア経験を活かす会 第12回「国際協力の現場」	※ 3, 4	30
合 計			4, 935

- ※1 プラザホール ※2 映像ホール ※3 大会議室 ※4 中会議室
 ※5 情報フォーラム ※6 映像ライブラリー ※7 多目的室
 ※8 ワークショップルーム ※9 企画室 ※10 企画展示室
 ※11 展示コーナー

② 市民交流・活動支援事業

国際交流・国際協力活動を行う団体に対して、活動場所や印刷機等の機器を提供し、活動支援を行ないました。

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
フォーラムスペース	27	7,676名
ラウンジ	—	58,141名
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	19	261件

今年度から情報フォーラムスペースにおいて、各団体が活動時間として予約されている時間以外に、予約されていない時間帯を自由に利用できるようにしましたが、その結果、年間161件（上記のべ利用人数内637人）の利用申請があり、この方法に対して良い評価を得ています。

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。入居中の団体は以下の6団体となります。

- ◆（特活）神奈川県日中友好文化教育センター
入居期間：平成23年10月1日～平成29年3月31日
- ◆ 認定NPO法人地球学校
入居期間：平成24年4月1日～平成29年3月31日
- ◆ 地球市民文化交流会
入居期間：平成24年7月1日～平成28年3月31日
- ◆ かながわ開発教育センター
入居期間：平成26年6月1日～平成28年3月31日
- ◆ 青年海外協力隊 神奈川県OB会
入居期間：平成27年6月1日～平成29年3月31日
- ◆ NPO法人 多文化共生教育ネットワークかながわ
入居期間：平成27年6月1日～平成29年3月31日

【平成27年度実績】

利用件数	利用日数	利用人数
504	260	909

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	H27年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
指定管理料	268,595,000			268,595,000		0	
利用料金収入	20,857,800			30,931,405		10,073,605	
観覧料	8,906,500	大人 @450×16,250人 高・学 @300×1,029人 小・中 @100×12,853人		10,662,340	観覧料	1,755,840	
施設利用料	9,914,500			16,411,365	施設利用料	6,496,865	
事務室使用料	494,000	12,900円×2部屋×12か月 5,160円×2部屋×12か月 5,000円×1部屋×12か月		552,940	(特活) 日中友好文化教育センター (特非) 地球学校 地球市民文化交流会 かながわ開発教育センター	58,940	
設備利用料金	1,542,800			3,304,760	設備利用料金	1,761,960	
その他(事業収入等)	1,024,000	企画展物品販売	268,000	514,200	ビエンナーレ画集売上(含む送料)	5,910	▲ 509,800
		バナー広告収入	567,000		「昭和」写真集売上	307,200	
		壁新聞協賛金	189,000		「聖地巡礼」写真集売上	97,500	
その他(雑収入等)	0			8,211	銀行預金利息	8,175	8,211
収入計	290,476,800			300,048,816		9,572,016	

(2) 支出①

	H27年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
事業費	39,536,000			36,966,348		2,569,652	
学習センター事業	18,226,000			17,621,966		604,034	
A) 展示学習事業	250,000	ワークショップ材料費等		192,834	ワークショップ材料費 講師謝金・研修費 その他(通信運搬費)	152,773 36,113 3,948	57,166
B) 展示企画事業	7,200,000	野町和嘉写真展(聖地巡礼) バリアフリー絵本展 エコロキッズミュージアム 武器アート展 屋須弘平「グアテマラ」展 その他(消耗品・通信運搬費等)	400,000 900,000 2,000,000 2,200,000 1,300,000 400,000	7,140,351	野町和嘉写真展(聖地巡礼) バリアフリー絵本展 エコロキッズミュージアム 武器アート展 屋須弘平「グアテマラ」展 その他(消耗品・通信運搬費等)	399,824 875,850 1,947,796 2,157,248 1,290,816 468,817	59,649
C) 映像ホール事業	1,480,000	映画上映費 映像資料購入費 講師謝金・旅費	1,000,000 350,000 130,000	1,407,580	映画上映費 映像資料購入費 講師謝金・旅費 その他(消耗品・通信費等)	950,475 300,708 112,690 43,707	72,420
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金 その他	300,000 200,000	460,867	講師謝金 民族衣装クリーニング・補修 その他(消耗品・通信費等)	306,730 91,777 62,360	39,133
E) 地球市民学習事業	600,000	講師謝金 全国規模講演会	300,000 300,000	527,257	講師謝金 全国規模講演会 その他(消耗品・通信費等)	297,243 210,033 19,981	72,743

(2) 支出②

	H27年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	5,570,000	表彰状・記念品	700,000	5,495,539	表彰状・記念品	709,450	74,461
		表彰式・関連イベント実施経費	850,000		表彰式・関連イベント実施経費	864,234	
		輸送費	800,000		輸送費	798,549	
		作品集・作品WEB作成費	950,000		作品集・作品WEB作成費	961,075	
		アルバイト人件費	2,000,000		アルバイト人件費	1,916,349	
		作品保管用備品購入費	220,000		作品保管用備品購入費	213,500	
		その他(消耗品等)	50,000		その他(消耗品等)	32,382	
G) 展示運営・ボランティア運営	2,300,000	展示物管理	400,000	2,233,839	展示物管理	34,107	66,161
		ボランティア経費	1,800,000		ボランティア経費	1,762,687	
		ボランティア研修会	100,000		ボランティア研修会	22,224	
					その他(消耗品・通信費等)	414,821	
H) 校外学習受入事業	10,000	通信費	10,000	9,314	通信費	9,314	686
I) その他(提案事業)	300,000	森林ボランティア参加	50,000	141,422	森林ボランティア参加	24,668	158,578
		キャンドルナイト	100,000		キャンドルナイト	40,023	
		世界のお化け大集合	100,000		世界のお化け大集合	53,443	
		みどりのカーテン	20,000		みどりのカーテン	706	
		その他	30,000		その他(通信費、消耗品)	22,582	
J) インターン/教員研修	16,000	講師謝金		12,963	講師謝金	12,963	3,037
情報・相談センター事業	20,580,000			18,345,714			2,234,286
A) ライブラリー事業	3,100,000	書籍購入費	1,300,000	2,952,320	書籍購入費	731,860	147,680
		新聞・雑誌購入費	800,000		映像資料購入費	173,052	
		装備・備品等	500,000		新聞・雑誌購入費	779,726	
		アルバイト代	500,000		装備・消耗品購入費	529,521	
					職員研修費・交通費	6,876	
					アルバイト代	484,496	
					講師謝金	107,898	
		通信費	138,891				

(2) 支出③

		H27年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
B) 外国籍県民支援事業	14,780,000	教育相談員謝金	6,093,000	13,973,346	教育相談員給与・通勤費	5,623,839	806,654	
		一般・法律相談弁護士謝金	7,080,000		一般・法律相談謝金	7,151,086		
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	503,000		教育相談ケース会議・一般相談研修会	214,169		
		通信運搬費	400,000		通信運搬費	554,771		
		研修会交通費等	704,000		日本語スピーチフォーラム関係	74,400		
					職員研修費・交通費	172,442		
					消耗品購入	182,639		
C) 広報・情報発信事業	2,700,000	壁新聞製作・発送	900,000	1,420,048	壁新聞作成費	438,633	1,279,952	
		ホームページ運営(改定含む)	1,500,000		その他広報掲載料	73,073		
					パンフレット増刷費	253,000		
		その他	300,000		通信運搬費	655,342		
サポート・ネットワーク事業	730,000			998,668		▲ 268,668		
A) NPO等活動支援事業	400,000	作業室消耗品等	400,000	364,385	作業コーナー消耗品	344,000	35,615	
					NPO団体向け講座	20,385		
B) NPOのための事務室運営事業	270,000	事務室備品、通信費	270,000	590,764	選考委員謝金	75,925	▲ 320,764	
					事務室消耗品・備品	441,639		
					通信運搬費(回線使用料)	73,200		
その他	60,000	各種年会費等	60,000	43,519	神奈川県博物館協会年会費	43,519	16,481	
維持管理費・施設運営費		119,731,000			112,371,018		7,359,982	
光熱水費	43,364,000	電気料金	28,860,000	39,234,482	電気料金	26,719,627	4,129,518	
		ガス料金	12,819,000		ガス料金	11,281,955		
		上下水道料金	1,685,000		上水道料金	641,457		
					下水道料金	591,443		
賃借料	11,464,000	【賃借】		10,374,414	【賃借】		1,089,586	
		映像ライブラリ	600,000		映像ライブラリ	600,000		
		映像ホール	4,056,000		映像ホール	4,056,000		
		図書管理システム	2,307,600		図書管理システム	1,340,410		
		自動券売機	187,560		自動券売機	31,260		
		巨人の国	600,000		巨人の国	0		
		プロジェクター	360,840		プロジェクター	327,861		
		PC、プリンタ関連	2,012,880		PC、プリンタ関連	2,012,880		
		複写機	567,600		複写機	567,600		
		大型テレビ	97,800		大型液晶テレビ	97,800		
コピーチャージ・新規リース	673,720	コピーチャージ料金等	1,340,603					

(2) 支出④

	H27年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
修繕費	21,753,000	ブラザホール舞台機構、照明等	8,000,000	21,776,760	ブラザホール舞台機構、照明等	7,454,380	▲ 23,760
		証明LED化	1,000,000		証明LED化	1,001,040	
		5階展示室修繕	8,000,000		5階展示室修繕	8,581,000	
		エレベーター修繕	2,000,000		エレベーター修繕	1,787,800	
		その他	2,753,000		その他	2,952,540	
保守点検・委託料	29,596,000	【保守点検】		29,683,106	【保守点検】		▲ 87,106
		・エレベーター保守点検	483,000		・エレベーター保守点検	483,000	
		・段差解消昇降機保守点検	240,000		・段差解消昇降機保守点検	240,000	
		・自動ドア保守点検	106,000		・自動ドア保守点検	106,000	
		・シャッター保守点検	56,000		・シャッター保守点検	56,000	
		・排煙窓保守点検	28,500		・排煙窓保守点検	28,500	
		・常設展示室保守点検	4,300,000		・常設展示室保守点検	4,300,000	
		・常設展示室照明保守点検	700,000		・常設展示室照明保守点検	863,920	
		・ホール舞台機構保守点検	5,650,000		・ホール舞台機構保守点検	5,650,000	
		・ホール音響設備保守点検	370,000		・ホール音響設備保守点検	370,000	
		・ホール照明設備保守点検	670,000		・ホール照明設備保守点検	670,000	
		・グランドピアノ調律	86,000		・グランドピアノ調律	86,000	
		・映像ホール保守点検	950,000		・映像ホール保守点検	950,000	
		・映像ライブラリ保守点検	160,000		・映像ライブラリ保守点検	160,000	
		【業務委託料】			【業務委託料】		
		・常設展示室受付業務	7,080,000		・常設展示室受付業務	7,078,886	
		・ホール運営管理業務	8,440,800		・ホール運営管理業務	8,440,800	
【その他】	275,700	【その他】					
		・防火対象物点検等	200,000				
その他（通信費・消耗品費等）	13,554,000	・消耗品費	9,975,851	7,484,780	・通信運搬費	1,578,491	2,491,071
		・備品費			・事務所新聞代	1,460	
		・事務所新聞代			・事務消耗品	4,636,387	
		・保険料			・保険料	130,392	
		・研修費			・収入印紙	42,000	
					・研修費	141,670	
					・クリーニング代	168,050	
					・振込手数料等	496,700	
					・その他（システム設定手数料等）	289,630	
・清掃賃借料	3,578,149	3,817,476	・清掃賃借料	70,008	▲ 239,327		
・清掃消耗品			・清掃消耗品	547,454			
・清掃事務所経費			・清掃事務所経費	3,200,014			

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	H27年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考		
人件費	109,693,000			115,829,581		▲ 6,136,581			
給与	89,715,000	常勤・非常勤職員	69,232,406	93,323,893	給与(住居・扶養手当)	74,513,792	▲ 3,608,893	管理系職員	29,272,102
		アルバイト代	6,200,000		アルバイト代	5,336,279		事業系職員	64,051,791
		清掃人件費	14,282,594		清掃人件費	13,473,822			
法定福利費	11,678,000	健康保険、厚生年金、雇用封 建、労災保険	11,678,000	12,941,742	健康保険、厚生年金、雇用封 建、労災保険	12,941,742	▲ 1,263,742	管理系職員	2,710,879
								事業系職員	10,230,863
各種手当	8,300,000	交通費	3,500,000	9,563,946	交通費	4,672,086	▲ 1,263,946	管理系職員	1,144,435
		超過勤務手当等手当	4,500,000		超過勤務手当	4,669,044		事業系職員	8,409,511
		健康診断経費等	300,000		健康診断経費等	222,816			
消費税	21,516,800			21,213,356		303,444			
支出計	290,476,800			286,380,303		4,096,497			
収支差額	0			13,668,513					

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 平成 27 年 11 月 1 日～30 日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料 1）を次の 3 つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：

1 階受付、2 階総合受付、2 階情報フォーラム、3 階企画展示室、2 階映像ライブラリー、5 階受付、以上 6 箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：

職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：

学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：

利用施設、接客対応、催しものについては、「とても満足」、「やや満足」、「ふつう」、「やや不満」、「かなり不満」の 5 段階、全体的な印象については、「とても良い」、「良い」、「ふつう」、「悪い」、「とても悪い」の 5 段階、広報については、プラザの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 482 名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：

栄区 246 名、栄区外横浜市内 105 名、横浜市外 78 名、県外 9 名でした。横浜市内が 80%を占め、県内在住の利用者は 98%でした。
 - ◇ 年齢：

10 代が 10 名、20 代が 19 名、30 代が 168 名、40 代が 117 名、50 代が 30 名、60 代が 55 名、70 代以上が 57 名でした。
 - ◇ 性別：

女性が 356 名（78%）、男性が 103 名（22%）でした。
 - ◇ 職業：

主婦が 242 名（56%）と最も多く、続いて会社員 69 名（16%）、無職 50 名（12%）の順となりました。

- ◆ 満足度：
 - ◇ 施設：

「大変満足」と「やや満足」が2087件（74%）、「やや不満」と「かなり不満」が43件（1.5%）でした。「やや不満」と「とても不満」の内容は、5階展示室では「照明が暗い」、「料金が安い」、貸出施設では「室外の話声がうるさい」（研修室）、「机が重い」（会議室）などでした。
 - ◇ 接客：

「大変満足」と「やや満足」が752件（86%）、「やや不満」が2件（1%未満）、「とても不満」はありませんでした。
 - ◇ 施設の全体的な印象：

「大変良い」と「良い」が436件（95%）、「悪い」が1件（1%未満）、「大変悪い」が1件（1%未満）でした。
 - ◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらぎ HP」188件（22%）、次いで「あーすぷらぎイベントスケジュール」が174件（20%）、「館外掲示板」162件（19%）、「ポスター」117件（14%）、チラシ102件（12%）などでした。
 - ◇ 催しもの：

「大変満足」「やや満足」が324件（78%）、「やや不満」が4件（1%）、「不満」が1件（1%未満）でした。

（3）主な意見及び要望

- ◆ 貸出施設：
 - ・ 綺麗だった。ゆったりした座席の配置もよかった。（プラザホール）
 - ・ 階段が急で怖い（プラザホール）
 - ・ どういうコンセプトで作られているのか分からないし変な空間。音響がデッドで音楽に適しているとは言い難い。（自分の音が美化されないという意味では良いが。）二つのグループが同時に練習できるのは便利。（スタジオ）
 - ・ 机椅子を並べ替える面倒あり。（会議室）
 - ・ 研修室 B は人が通るとかなりうるさくなってしまう。（研修室）
 - ・ 靴を置く場所があると便利だと思います。（創作スタジオ）
 - ・ 鏡がもう1台欲しい。（ワークショップ）
 - ・ 洗面台下の扉、子どもが簡単に開けられない工夫が欲しい。（多目的室）
 - ・ 安心して子供を遊ばせられていい。（保育室）
- ◆ 常設展示室／映像ホール：
 - ◇ 全般：
 - ・ 設備に変化がない。イベントが少ない。
 - ・ 出入り自由はいいがやや値段高め。楽しめるけど、混んでいるか不

明なので混んでいると大変。

- ・気軽に異文化体験が出来て楽しい。

◇ こどもファンタジー展示室：

- ・折り紙、塗り絵のエリアをもう少し広げて欲しい。
- ・目で見えるものから体験するものまでたくさんあり嬉しい。

◇ 国際平和展示室：

- ・興味深い展示物がたくさん所蔵されている。
- ・戦争を学ぶ施設（機会）があることはいいと思う。

◇ 国際理解展示室：

- ・ほとんどのものが手で触れられるところが良い。（楽器や衣装）
- ・コーナーごとにどこの国かが分かりやすく示してあると良いです。
- ・とても内容が素晴らしいと思います。定期的に内容がリニューアルされると尚、良いと思います。

◇ 映像ホール：

- ・席も見やすく、案内も適切。
- ・シートの色が疲れる。音の響きが悪い。
- ・外の音が聞こえるのが気になった。

◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：

◇ 情報フォーラム：

- ・他誌の記事を遡ってまとめて読みたい時すぐに対応していただきありがたいです。
- ・他団体の声が時に騒がしく、ミーティングの妨げになることがある。
- ・電灯が暗い。

◇ 映像ライブラリー：

- ・海外交流関係図書の充実、貸出期間が長い（3W）市立図書館（2W）。
- ・再生ビデオ12枚にメッシュ状の網を掛けて、第三者が見られないようにすることを求める。プライバシーの保護。
- ・蔵書の内容は良いが並べ方が題名なのか作者名なのかわかりづらい。
- ・コンピューターがあるといい。

◆ ラウンジ

- ・小さい子供が大声で走り回りうるさい。
- ・広くキレイで気軽に使いやすい。
- ・集まって作業や話がしやすい。栄区で良かったなあと思います。
- ・少し雑な机・椅子の位置。
- ・自由に飲食できるスペースがあるのは助かる。

◆ 接客対応：

◇ 5階展示室受付：

- ・はじめてでしたが、丁寧に説明してくれました。
- ・券売機の前で 5000 円しかなくて困っていたら声をかけてくれて両替してくれた。
- ・券売機と受付が近くにあったら嬉しい。
- ・とても感じよく分かりやすい、子どもにも優しくて安心です。

◇ 2階総合受付：

- ・すぐに席を立てて対応してもらえるのは有難い。
- ・以前の対応よりだいぶ良くなりました。受付ですので笑顔で対応してください。
- ・駐車場の認証（免除）手続きが少し長い。
- ・いつも明るい笑顔で対応してくださっています。

◇ 1階受付：

- ・いろいろ臨機応変に対応してくださいます。
- ・感じが良くて、みなさん優しく接してくれます。
- ・いつも笑顔でご対応ありがとうございます。
- ・いつも丁寧な対応をしてくださいます。
- ・とても親しみやすいやりとりをしてくださるため。

◇ 電話対応：

- ・とても感じが良かった。
- ・とても親しみやすいやりとりをしてくださるため。
- ・適切な処理が出来る。

◆ 広報：

- ・もう少し砕けた広報が望ましい。堅苦しい。キャッチコピーの不足。
- ・回覧板にはいっているのはありがたいです。
- ・ハロウィンとかもっと早く告知がでると嬉しいです。
- ・映画のスケジュールなど、もう少し目に留まりやすく情報を提供して欲しい。
- ・利用者の層にあった広報媒体での PR をしたら良いと思います。
- ・こどもの遊び場に良いので区役所などでもっとアピールしたらどうでしょうか。

◆ 施設サービスや催しものについて：

◇ 催し物：

- ・3階の企画展示室では、子ども向けの無料ワークショップや無料展示（けやき風呂や木ブロック）などが増えて、子供連れには重宝するようになってきました。今後も今の路線を続けてください。5階展示室の入場券は、地球難民やリピーター向けにお得な回数券や定期券を導入して頂きたい。
- ・子供向けの野外イベント、出展を企画してほしい。
- ・ビエンナーレ展の作品返却がもう少し早いと助かります。ビエンナ

ーレ展は世界中の子どもたちの絵を見ることができて刺激的です。

- ・子供向けイベントが小学生向けが多い気がします。未就学児向けイベントがもっとあると嬉しいです。
- ・クリスマスの時期にホールが空いているなら、クリスマスコンサート等、季節に合ったコンサートを開催してほしい。
- ・子供が対象なので仕方ないと思いますが、高齢化に伴って少し高齢者向けのイベントを増やして欲しい。
- ・気軽に参加でき嬉しく思います。各企画が土日中心の傾向あり、平日も希望します。

◇ 施設設備：

- ・昨年提案したものが早速実施いただき、アンケート実施の効果あり。また、嬉しかった。磁石、服ハンガーを施設に設置して頂いたことです。
- ・入りやすい雰囲気、いつ来ても綺麗。様々な年代の方との交流が自然に出来る場所。という印象があります。
- ・他の国々の一端を垣間見ることができる施設と戦争を学ぶ施設があるのはいいと思います。展示内容がもっと充実すればいいと思います。
- ・どこかで料理教室が出来たら嬉しい。
- ・1階の水の広場で夏遊べるようになったら嬉しいです。ラウンジかレストランにキッズスペース（靴を脱いで遊べる所）があると嬉しいです。子供用のお菓子やパンを売っている所があると嬉しいです。

◇ 駐車場：

- ・スタジオ等施設を使用した主催者には駐車場の割引をお願いしたいです。
- ・駐車場代のサービスをしてほしい。

◆ 要望、意見など：

- ・5階は小学生や園児がたくさん来る日は貸し切りにした方が良い。理由は、小さい子が危ないため。
- ・随分、贅沢な施設、設備、人員だと思う。すべて県民の血税からと思うと怖い。大切に税金を使って欲しい。
- ・あーすぷらざが出来て以来、中の設備、展示物が全く変わっていないようなので新しいものも取り入れて頂ければ…と思います。
- ・月曜日に代休だったりすることがあるので、5Fの遊べる所がやっていると嬉しいのにとすることがある。
- ・5Fのシアターで子ども向けの映画やコンサートなどをもっとやって欲しい。

- ・せっかくの広さがあるのに人がいない。他市からも多勢の利用希望者ができるようにならないのか？5階にもっと大型遊具を増やしたり電車やおままごとなどの木のおもちゃで遊べるスペースがあれば、また来たいと思える。
- ・建物が特殊なので構造が分かりにくい。案内場印を増やして欲しい。
- ・2階の入り口に当日の催しを記入したボードがあると良い！
- ・プラザホール、客席入口のドアが重いため力が必要、高齢者には？また、ドアに「押す・引く」等の表示が欲しい。

(4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・階段が急で怖い（プラザホール）
- ・プラザホール、客席入口のドアが重いため力が必要、高齢者には？また、ドアに「押す・引く」等の表示が欲しい。
- ・どういうコンセプトで作られているのか分からないし変な空間。音響がデッドで音楽に適しているとは言い難い。（スタジオ）
- ・机椅子を並べ替える面倒あり。（会議室）
- ・研修室Bは人が通るとかなりうるさくなってしまう。（研修室）
- ・シートの色が疲れる。音の響きが悪い。（映像ホール）
- ・外の音が聞こえるのが気になった。（映像ホール）
- ・どこかで料理教室が出来たら嬉しい。
- ・1階の水の広場で夏遊べるようになったら嬉しいです。ラウンジかレストランにキッズスペース（靴を脱いで遊べる所）があると嬉しいです。子供用のお菓子やパンを売っている所があると嬉しいです。

◇ 対応：

- ・施設の設計上、目的によっては使いにくい貸室もありますので、目的に合せ使用する部屋を選択いただくよう お願いします。
- ・研修室Bは、施設建設後仕切り直して作った部屋のため、防音対策が不十分です。また、消防法の関係で上方部分を閉鎖できない事情にもよります。室外がうるさい場合には、事務室にご連絡いただき、静かにしていただくよう対応させていただきます。
- ・かつて料理室がありましたが、利用率が低く閉鎖された経緯があります。料理教室の実施を希望する方には近隣で実施可能な施設をご案内しています。
- ・構内の池については、安全性の問題もあり、泳ぐことは禁止していますが、夏場に軽い水遊び程度は行っていただいても構いません。な

お、池の水は雨水を使用していますが、念のため水道水と同様塩素で殺菌しています。

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

- ・鏡がもう1台欲しい。(ワークショップ)
- ・靴を置く場所があると便利だと思います。(創作スタジオ)
- ・コンピューターがあるといい。(映像ライブラリー)

◇ 対応：

- ・ご要望があった備品については、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。
- ・平成28年3月に情報フォーラムにコンピューターを設置しました。

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- ・子供向けの野外イベント、出展を企画してほしい。
- ・子供向けイベントは小学生向けが多い気がします。未就学児向けイベントがもっとあると嬉しいです。
- ・子供が対象なので仕方ないと思いますが、高齢化に伴って少し高齢者向けのイベントを増やして欲しい。
- ・各企画が土日中心の傾向あり、平日も希望します。
- ・5Fのシアターで子ども向けの映画やコンサートなどをもっとやって欲しい。
- ・クリスマスの時期にホールが空いているなら、クリスマスコンサート等、季節に合ったコンサートを開催してほしい。
- ・設備に変化がない。イベントが少ない。(常設展示室)
- ・あーすぶらざが出来て以来、中の設備、展示物が全く変わっていないようなので新しいものも取り入れて頂ければ…と思います。
- ・5階にもっと大型遊具を増やしたり電車やおままごなどの木のおもちゃで遊べるスペースがあれば、また来たいと思える。
- ・折り紙、塗り絵のエリアをもう少し広げて欲しい。(ファンタジー展示室)

◇ 対応：

- ・常設展示室の大規模の改修は予算上困難ですが、全体のスペース配分を考慮しながら、遊べるスペース作りを検討させていただきます。
- ・年齢層を問わず、どなたでもご利用・ご満足いただける施設をめざして、企画展、上映会、ワークショップ、コンサート、講演会など、幅広い内容のイベントを皆さまのご意見やアンケートをもとに実施してまいります。

- ・年齢層に応じたイベントについては、未就学児では、ファンタジープログラムを定期的を開催しております。また、大人の方向けには上映会や写真展、講演会なども実施しております。
- ・大人の方からお子様までお楽しみいただけるコンサートなども実施しております。
- ・野外イベントについては、国際森林レンジャー、緑のカーテン関連イベント、キャンドルナイト、その他地元の町内会と協力をしてハロウィンイベントなど、季節感を考慮しつつその時期にあったイベントを実施しております。
- ・イベントの日程については、平日の午前には未就学児向けのファンタジープログラム、終業後や帰宅時の大人や学生向けのフライデーナイトシアターなど、平日に実施しているプログラムもあります。また、夏休み等長期休暇などでは、平日に子ども向け上映会やイベントなど多岐に渡り実施しております。

◆ 施設管理・運営について：

◇ 意見及び要望：

- ・他団体の声が時に騒がしく、ミーティングの妨げになることがある。
(情報フォーラム)
- ・電灯が暗い。(情報フォーラム)
- ・蔵書の内容は良いが並べ方が題名なのか作者名なのかわかりづらい。
(映像ライブラリー)
- ・小さい子供が大声で走り回りうるさい。(ラウンジ)
- ・少し雑な机・椅子の位置。(ラウンジ)
- ・券売機と受付が近くにあったら嬉しい。(常設展示室)
- ・駐車場の認証(免除)手続きが少し長い。
- ・5階は小学生や園児がたくさん来る日は貸し切りにした方が良い。理由は、小さい子が危ないため。
- ・建物が特殊なので構造が分かりにくい。案内場印を増やして欲しい。
- ・2階の入り口に当日の催しを記入したボードがあると良い！

◇ 対応：

- ・情報フォーラムは、市民活動などのスペースとして提供しております。お互いの活動に伴う声が、双方の活動の妨げにならないよう利用者の方に気をつけていただき、こちらからも場合によってはお声がけをさせていただいています。気持ちよく利用者みなさんがご理解いただき利用いただけるよう対応してまいります。
- ・明るさについては、情報フォーラム、映像ライブラリーの暗い部分にLED照明を増設しました。

- ・当館は専門図書館であるため、利用者が必要な情報を得やすいようはテーマ別に蔵書を並べております。その中で日本十進分類法に基づいてジャンル分けを行った上で、著者の名前順に配架しております。資料によっては同タイトルの資料、シリーズの資料等もあるので、まとめて配架している場合もあります。お探しの蔵書が見つからないときはお声がけいただければ対応してまいります。
- ・ラウンジは様々な世代、グループの方が自由に利用できるスペースですが、他利用者の迷惑となる行為がある場合には、プラザ事務室・巡回している防災センター職員にお知らせいただければ、適切に対応してまいります。
- ・校外学習等児童・幼児の団体の入館がある場合は、当館職員が立ち会い、安全に配慮します。館内表示については、これら利用者のご指摘をふまえ、分かりやすくなるよう逐次改善していきます。

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：

- ・出入り自由はいいがやや値段高め。楽しめるけど、混んでいるか不明なので混んでいると大変。(常設展示室)
- ・5階展示室の入場券は、地球難民やリピーター向けにお得な回数券や定期券を導入して頂きたい。
- ・スタジオ等施設を使用した主催者には駐車場の割引をお願いしたいです。

◇ 対応：

- ・今後、常設展示観覧料の料金見直し、ポイントカードの導入等を検討していきたいと考えています。
- ・駐車場については、あーすぷらざとは別管理となっているため、ご要望はお伝えしていきます。

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

- ・もう少し砕けた広報が望ましい。堅苦しい。キャッチコピーの不足。
- ・ハロウィンとかもっと早く告知がでると嬉しいです。
- ・映画のスケジュールなど、もう少し目に留まりやすく情報を提供して欲しい。
- ・利用者の層にあった広報媒体でのPRをしたら良いと思います。
- ・こどもの遊び場に良いので区役所などでもっとアピールしたらどうでしょうか。

◇ 対応：

- ・イベントについては、詳細が調整でき次第、あーすぷらざのホームページ、facebook、twitter等で各々のイベントの情報を随時

あげています。館内のちらしラック、掲示板ポスターなどもご覧ください。また、約 400 カ所の各区役所、公民館、地区センター、民間のアミューズメントスポーツ施設・文化施設にちらしを配布させて頂いております。

皆様に的確に情報が届くよう、ご指摘の点も踏まえ広報の方法について工夫していきたいと考えています。

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・月曜日に代休だったりすることがあるので、5F の遊べる所がやっていると嬉しいのにとすることがある。
- ・ビエンナーレ展の作品返却がもう少し早いと助かります。

◇ 対応：

- ・施設の保守管理等のため、週 1 日の休館日を設定させていただいています。必ずしもご要望にお応えできませんが、ご理解の程お願いいたします。
- ・国内外での調整を円滑にし、迅速に返却できるよう、今後一層の工夫と努力を重ねてまいります。

(5) 資料

別紙① アンケート用紙

別紙② 集計結果

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会と（株）金港美装が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① あーすぶらざの施設・接客について（当てはまる箇所に○をつけ、理由を記入してください）

2015年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。
貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設		満 足 度					評価の理由 (ご自由にお書きください)
		とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5F	映像ホール					
	3F	企画展示室					
	2F	プラザホール					
	2F	スタジオ					
	2F	展示コーナー					
	1F	会議室					
	1F	研修室					
	1F	創作スタジオ					
	1F	ワークョップルーム					
	1F	多目的室					
	1F	保育室					
展示室	5F	こどもファンタジー					
	5F	国際平和展示室					
	5F	国際理解展示室					
2F	情報フォーラム						
2F	映像ライブラリー						
1F	ラウンジ						
接客対応		5F 展示室受付					
		2F 総合受付					
		事務所受付					
		電話対応					

裏面へ続きます →

3 利用者満足度

(1)施設

		26年度(回答:477件)						27年度(回答:481件)					
		とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	どちらとも	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	98	63	51	1	0	213	88	64	38	0	1	191
		46%	30%	24%	0%	0%	100%	46%	36%	20%	0%	1%	102%
	2階 ブラザホール	54	41	55	1	2	153	56	35	39	0	3	133
		35%	27%	36%	1%	1%	100%	42%	26%	29%	0%	2%	100%
	スタジオ	30	41	57	4	0	132	39	28	44	0	0	111
		23%	31%	43%	3%	0%	100%	35%	25%	40%	0%	0%	100%
	展示コーナー	41	57	53	1	0	152	61	52	37	2	0	152
		27%	38%	35%	1%	0%	100%	40%	34%	24%	1%	0%	100%
	1階 会議室	39	44	66	1	1	151	32	41	52	4	1	130
		26%	29%	44%	1%	1%	100%	25%	32%	40%	3%	1%	100%
	研修室	44	40	62	2	1	149	31	44	53	5	1	134
		30%	27%	42%	1%	1%	100%	23%	33%	40%	4%	1%	100%
創作スタジオ	41	47	56	0	0	144	30	36	43	2	0	111	
	28%	33%	39%	0%	0%	100%	27%	32%	39%	2%	0%	100%	
ワークショップルーム	53	39	51	0	0	143	53	44	44	1	0	142	
	37%	27%	36%	0%	0%	100%	37%	31%	31%	1%	0%	100%	
多目的室	44	56	53	3	1	157	58	48	38	0	0	144	
	28%	36%	34%	2%	1%	100%	40%	33%	26%	0%	0%	100%	
保育室	84	34	36	0	0	154	60	45	27	2	0	134	
	55%	22%	23%	0%	0%	100%	45%	34%	20%	1%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	119	71	26	4	0	220	193	51	29	4	0	277	
	54%	32%	12%	2%	0%	100%	70%	18%	10%	1%	0%	100%	
国際平和展示室	65	66	46	3	1	181	103	59	40	4	0	206	
	36%	36%	25%	2%	1%	100%	50%	29%	19%	2%	0%	100%	
国際理解展示室	73	58	37	5	1	174	111	60	33	5	0	209	
	42%	33%	21%	3%	1%	100%	53%	29%	16%	2%	0%	100%	
映像ホール	68	67	46	2	0	183	78	51	34	2	1	166	
	37%	37%	25%	1%	0%	100%	47%	31%	20%	1%	1%	100%	
2階 情報フォーラム	67	48	51	3	0	169	71	42	41	0	1	155	
	40%	28%	30%	2%	0%	100%	46%	27%	26%	0%	1%	100%	
映像ライブラリー	69	60	48	2	2	181	86	48	28	1	1	164	
	38%	33%	27%	1%	1%	100%	52%	29%	17%	1%	1%	100%	
1階 ラウンジ	89	60	49	7	7	212	124	65	34	2	0	225	
	42%	28%	23%	3%	3%	100%	55%	29%	15%	1%	0%	100%	
合計(参考値)	1078	892	843	39	16	2868	1274	813	654	34	9	2784	
	38%	31%	29%	1%	1%	100%	46%	29%	23%	1%	0%	100%	

(2)接客対応

5階 展示室受付	139	60	33	0	0	232	171	56	21	0	0	248
	60%	26%	14%	0%	0%	100%	69%	23%	8%	0%	0%	100%
2階 総合受付	157	71	42	0	0	270	153	58	35	1	0	247
	58%	26%	16%	0%	0%	100%	62%	23%	14%	0%	0%	100%
1階 事務所受付	143	66	37	0	0	246	128	57	32	0	0	217
	58%	27%	15%	0%	0%	100%	59%	26%	15%	0%	0%	100%
電話対応	98	46	3	2	0	149	92	37	28	1	0	158
	66%	31%	2%	1%	0%	100%	58%	23%	18%	1%	0%	100%
合計(参考値)	537	243	115	2	0	897	544	208	116	2	0	870
	60%	27%	13%	0%	0%	100%	63%	24%	13%	0%	0%	100%

(3)施設の全体的な印象

	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計	とても良い	良い	普通	悪い	大変悪い	計
		156	176	28	1	0	361	235	201	20	1	1
	43%	49%	8%	0%	0%	100%	51%	44%	4%	0%	0%	100%

(4)あーすぶらぎの催しについて

	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	計
		112	158	110	3	0	383	150	174	86	4	1
	29%	41%	29%	1%	0%	100%	36%	42%	21%	1%	0%	100%