

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務
平成 30 年度 実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ
指定管理者
公益社団法人青年海外協力協会

目 次

1	概要	・・・	1
	(1) 実施内容		
	(2) 課題		
2	管理施設の維持管理に関する業務		
	(1) 管理施設における保守管理業務	・・・	2
	A 建築設備の更新工事		
	B 建築物の保守管理		
	C 常設展示室の保守管理		
	D 建築設備の保守管理		
	E 備品等の保守管理		
	(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・	5
	A 清掃業務		
3	管理施設の運営に関する業務		
	(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・	6
	A 施設の利用受付		
	B 常設展示室受付業務		
	C ホール運営管理業務		
	(2) 施設の利用状況	・・・	7
	A 開館日数等		
	B 施設区分別利用者数		
	C 過年度月別合計利用者数		
	D 常設展示室区分別利用者数		
	E－ア 常設展示室校外学習利用状況		
	E－イ 常設展示室地域別校外学習利用件数		
	(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・	12
4	プラザ事業の実施に関する業務		
	(1) 学習センター事業	・・・	13
	A 展示学習事業		
	B 展示企画事業		
	C 映像ホール事業		
	D 交流交歓学習事業		

E	地球市民学習事業	
F	ビエンナーレ国際児童画展開催事業	
G	展示運営・展示ボランティアの運営事業	
H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・ 38
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・ 49
A	NPO等活動支援事業	
B	NPO等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	
(1)	収入	・・・ 52
(2)	支出(①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載)	・・・ 53
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・ 58
(1)	調査概要	
(2)	調査結果概要	
(3)	主な意見及び要望	
(4)	対応状況	
(5)	資料	
別紙①	アンケート用紙	
別紙②	集計結果	
7	補足資料	
(1)	映像ホール利用日数内訳	

1 概要

(1) 実施内容

平成 30 年度の利用者総数は、461,004 人に達し、昨年比 37,995 人（約 9%）の増加となりました。なお、当方が施設管理を開始した平成 23 年度からの利用者数の推移は、以下の通りです。

年度	H22 年度 ※ 1	H23 年度	H24 年度	H25 年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度	H29 年度	H30 年度
利用者数 (人)	299,258	319,218	362,223	386,731	381,104	403,392	421,094	423,009	461,004
H22 を 100 とする	100	106.7	121.0	129.2	127.3	134.7	140.7	141.4	154.0

※ 1 前指定管理者による管理年度

今年度は平成 29 年度同等以上を目標に取り組んだ結果、さらに昨年度より約 9%増の過去最高の利用者総数となりました。特に企画展示室、展示コーナーの利用が大幅に増加しておりますが、要因の一つとして、企画展「ガタンゴトン！電車のへや」が非常に好評だったことや、「着る”アフリカ展」が NHK の番組で紹介されたことにより来館者増に拍車がかかったことが挙げられます。さらに、月曜映画上映会や、映像ホール事業において、質の良い映画やドキュメンタリーを益々充実させた結果、リピーターも多く、安定して多くの来館者数を得ております。

多文化共生事業においては、前年度、映像ライブラリーの利用者数の落ち込みがありましたが、企画展示や映画上映時に関連した案内を行う等、広報の工夫を行い、利用者数増加に向けた取り組み続けた結果、利用者数は大幅に回復しました。

(2) 課題

◆ 着実に来館者数および収入も増加しており、今年度は様々な好条件が重なり大幅に来館者数が増加しましたが、現状維持では来館者数および収入が下降に転じる恐れがあることから、今後も安定的に来館者数の増加につながるよう、県民が必要としている益々充実した事業を展開していく必要があります。

特に、引き続き、5 階の常設展示室のリニューアルは、一部ずつであれ実施していく必要性があり、また、自主事業含め、新たな試みを計画・実施しなければいけないと考えております。

◆ 安全対策には常に万全を期して対応していますが、災害や事故、さらにはテロへの対策など、警察や消防から必要な情報を得ながら、多様化する災害やテロに対する対策シミュレーションを職員の危機意識を喚起すると共にさらに充実させる必要があります。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額についてはP4表を参照ください)

A 建築設備の更新工事

更新が必要な設備については、予算に応じ計画的に更新工事を行いました。また、施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、優先順位を考慮しながら修繕工事を実施しました。

本年度実施分の主な更新工事は以下の通りとなります。

◆ 5F 常設展示室施設維持・補修工事	1,150,000 円 (税抜)
◆ プラザホール舞台吊物及び照明設備等修繕工事	1,116,500 円 (税抜)
◆ 6号機エレベーター油圧ポンプオーバーホール工事他	990,700 円 (税抜)
◆ 2FA通路等自動ドア修繕工事	626,000 円 (税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の安全性を第一に維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： ノムラテクノ株式会社
- ◆ 契約期間： 平成30年4月1日～平成33年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成30年4月1日～平成31年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機、冷水器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成30年4月1日～平成31年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓 (136か所)、自動ドア (6か所)、シャッター (26か所)、段差解消昇降機 (3か所)、冷水器 (3か所)

- イ プラザホール舞台機構保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 三菱重工機械システム株式会社
 - ◆ 契約期間 平成 30 年 4 月 1 日～平成 33 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構
- ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
 - ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～平成 33 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等
- エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社 JVC ケンウッド・公共産業システム
 - ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～平成 33 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備
- オ エレベーター保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 日本オーチス・エレベータ株式会社
 - ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： エレベーター
- カ 映像ホール映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
 - ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～平成 33 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
 - ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～平成 33 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備
- ク プラザホールピアノ保守点検業務
 - ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂
 - ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日
 - ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段()はH29年度	契約金額 (税抜)		前年度比
				【参考】H29年度	
Cア	常設展示室保守点検	ノムラテクノ(株) (ノムラテクノ(株))	4,200,000	4,200,000	0
Cイ	常設展示室照明保守点検	(株)三光ビルサービス社 (株)三光ビルサービス社	818,910	788,290	30,620
Dア	排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消 昇降機、冷水器保守点検	(株)三光ビルサービス社 (株)三光ビルサービス社	548,000	458,000	90,000
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工機械システム(株) (三菱重工機械システム(株))	4,900,000	5,000,000	▲100,000
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	658,000	658,000	0
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVCケンウッド・公共産業システム (株)JVCケンウッド・公共産業システム	360,000	360,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	日本オーチス・エレベータ(株) (日本オーチス・エレベータ(株))	498,000	498,000	0
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ジェットシステム	500,000	432,000	68,000
Dキ	映像ライブラリー映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ジェットシステム	150,000	132,000	18,000
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 (株)有隣堂	86,000	86,000	0
合計			12,718,910	12,612,290	106,620

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

ア 日常・定期清掃業務

- ◆ 実施者： 株式会社アースビルメンテナンス
- ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 12,582,000 円（平成 30 年度、税抜）
【参考】 13,592,700 円（平成 29 年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザ部分の日常・定期清掃業務

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 8,588,000 円（平成 30 年度、税抜）
【参考】 8,208,000 円（平成 29 年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA Holdings
- ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 9,180,000 円（平成 30 年度、税抜）
【参考】 9,000,000 円（平成 29 年度、税抜）
(委託業者：株式会社 SHOW-YA project)
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

(2) 施設の利用状況

A 開館日数等

【平成30年度】年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0									
5月	31		0		0				1	舞台吊物定期点検			1	定期清掃
6月	30		0		0						1	定期点検		
7月	31		0		0								1	定期清掃
8月	31		0		0				3	舞台吊物・床定期点検				
9月	30		2	保守点検	0				1	舞台音響点検	3	※1	1	定期清掃
10月	31		0		0				4	照明・建築設備点検				
11月	30		0		0		4	蔵書点検					1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	年末休館・定期点検	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館・照明工事	3	年始休館	4	年始休館・定期清掃
2月	28				0				3	年次点検				
3月	31		2	保守点検							3	※1	1	定期清掃
年間計	359		10		6		10		19		14		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため

【平成29年度】年末休館12/29-30、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30													
5月	31								1	舞台吊物定期点検			1	定期清掃
6月	30										1	定期点検		
7月	31												1	定期清掃
8月	31								2	舞台床定期点検				
9月	30		2	保守点検					2	舞台吊物・音響点検	3	※1	1	定期清掃
10月	31						4	蔵書点検	1	照明設備点検				
11月	30												1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	5	年末休館・排煙機点検	4	年末休館・定期点検	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館・定期清掃
2月	28								5	※2				
3月	31		2	保守点検							3	※1	1	定期清掃
年間計	359		10		6		10		19		14		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため

(※2) 年次点検・ランプ交換・エレベーター工事

B 施設区別利用者数

【平成30年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	5,270	5,272	5,720	6,603	9,258	6,986	4,325	4,424	4,800	4,956	6,673	8,473	72,760	104.3%	2997	
情報フォーラム	4,272	5,672	4,419	3,459	3,529	4,047	4,114	4,421	3,868	3,748	3,965	4,093	49,607	109.3%	4210	入館者への利用案内強化等
映像ライブラリー	4,828	7,183	5,701	4,417	5,736	4,637	4,345	3,095	3,631	3,984	4,806	5,293	57,656	138.6%	16065	企画展との連携、入館者への利用案内強化等
プラザホール	2,791	3,411	2,372	3,485	2,356	3,064	4,134	4,410	3,363	3,318	2,914	3,790	39,408	104.5%	1694	
企画展示室	2,342	4,981	4,935	2,056	3,874	3,166	2,821	4,781	3,692	1,786	3,753	3,291	41,478	129.3%	9405	企画展のメディア露出増
映像ホール	2,219	2,573	1,703	2,236	4,023	2,397	1,298	2,220	1,364	1,854	2,192	3,056	27,135	94.3%	▲ 1652	月曜上映会をプラザホールでの開催に変更したため
会議室	4,382	3,490	2,019	1,893	1,239	1,786	1,759	2,193	1,715	1,666	2,051	2,279	26,472	103.2%	820	
創作スタジオ	899	1,399	872	1,159	1,306	1,102	1,414	1,306	1,031	837	1,151	1,023	13,499	106.2%	794	
多目的室	1,189	1,246	1,259	1,482	1,125	1,175	1,601	1,551	902	1,115	1,275	1,425	15,345	96.0%	▲ 637	
保育室	384	346	486	578	395	478	457	441	387	347	505	473	5,277	95.8%	▲ 229	
ワークショップ	1,402	4,050	1,403	1,295	1,380	1,251	1,446	1,593	1,248	1,274	1,286	1,298	18,926	112.7%	2134	
研修室A・B	1,221	1,743	1,521	1,441	1,021	1,604	1,933	1,751	1,423	1,465	1,509	1,717	18,349	94.7%	▲ 1019	
展示コーナー	2,830	2,297	783	751	1,605	1,163	857	923	925	51	500	1,174	13,859	232.5%	7897	企画展関連展示などで活用頻度を高めたため
スタジオ	354	487	409	301	327	305	393	388	313	319	344	409	4,349	92.7%	▲ 342	
ラウンジ	4,176	4,835	4,770	4,844	5,566	4,347	4,626	4,643	3,845	3,889	4,936	5,106	55,583	93.8%	▲ 3704	
NPO事務室	133	129	104	108	71	114	138	101	76	103	112	112	1,301	74.8%	▲ 438	
施設利用者数	38,692	49,114	38,476	36,108	42,811	37,622	35,661	38,241	32,583	30,712	37,972	43,012	461,004	109.0%	37995	

地域展開(館外)

アウトリーチ事業	0	380	0	11	0	110	100	83	109	128	438	239	1,598	212.8%	847	
館外含めた合計	38,692	49,494	38,476	36,119	42,811	37,732	35,761	38,324	32,692	30,840	38,410	43,251	462,602	107.1%	30526	

【参考:平成29年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,202	5,623	5,655	6,622	10,393	5,404	6,154	4,755	3,566	4,211	5,112	7,066	69,763
情報フォーラム	3,262	3,631	3,988	3,778	3,077	3,814	3,843	4,384	3,965	4,197	3,962	3,496	45,397
映像ライブラリー	2,951	3,093	3,325	3,962	4,174	3,571	3,132	3,775	3,339	3,267	3,319	3,683	41,591
プラザホール	2,829	3,171	3,318	3,110	2,320	2,786	3,375	4,132	1,965	2,710	3,145	4,853	37,714
企画展示室	1,112	5,474	2,908	2,792	3,626	2,489	2,495	1,616	2,271	1,804	2,787	2,699	32,073
映像ホール	2,009	2,733	2,495	2,257	4,047	1,945	2,016	2,718	1,785	1,576	2,228	2,978	28,787
会議室	1,781	3,636	2,296	2,118	1,271	2,187	1,817	2,432	1,915	1,836	2,314	2,049	25,652
創作スタジオ	1,211	1,181	1,059	1,304	913	1,150	960	938	866	862	1,101	1,160	12,705
多目的室	1,485	1,449	1,389	1,607	1,311	1,219	1,231	1,403	1,132	1,196	1,337	1,223	15,982
保育室	393	324	384	600	447	430	491	598	469	386	519	465	5,506
ワークショップ	1,292	1,734	1,610	1,467	1,190	1,511	1,396	1,506	1,095	1,073	1,267	1,651	16,792
研修室A・B	1,452	1,799	1,768	1,675	1,256	1,509	1,774	1,729	1,647	1,449	1,675	1,635	19,368
展示コーナー	15	6	0	988	321	869	899	897	668	302	301	696	5,962
スタジオ	308	435	446	467	344	449	368	384	429	338	389	334	4,691
ラウンジ	3,985	5,260	4,771	5,275	6,681	4,571	4,968	5,036	4,352	4,196	4,965	5,227	59,287
NPO事務室	116	101	177	185	158	164	145	152	119	124	146	152	1,739
施設利用者数	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009

地域展開(館外)

アウトリーチ事業		0	20	0	0	4	32	0	0	229	393	73	751
ビエンナーレ巡回展						902	731	1,454	561	2,594	1,120	954	8,316
館外含めた合計	29,403	39,650	35,609	38,207	41,529	34,974	35,827	37,909	30,144	32,350	36,080	40,394	432,076

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
30	38,692	49,114	38,476	36,108	42,811	37,622	35,661	38,241	32,583	30,712	37,972	43,012	461,004
29	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009
28	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779

D 常設展示室区分別利用者数

【平成30年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 以上	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,901	1	1	26	832	137	2,898	152	22	38	212	523	0	0	59	1,578	2,160	2,372	5,270
5	27	1,888	16	6	38	872	152	2,972	264	95	25	384	459	0	0	73	1,384	1,916	2,300	5,272
6	26	1,901	23	4	18	654	100	2,700	732	144	8	884	617	2	0	44	1,473	2,136	3,020	5,720
7	27	2,366	8	8	41	885	184	3,492	197	95	19	311	604	0	2	60	2,134	2,800	3,111	6,603
8	27	3,018	15	6	65	1,747	295	5,146	217	30	46	293	873	3	0	100	2,843	3,819	4,112	9,258
9	25	2,555	4	3	45	927	145	3,679	445	124	19	588	654	27	2	51	1,985	2,719	3,307	6,986
10	27	1,438	3	5	11	557	83	2,097	485	117	33	635	304	0	0	95	1,194	1,593	2,228	4,325
11	26	1,277	3	6	12	522	105	1,925	600	172	7	779	315	0	0	121	1,284	1,720	2,499	4,424
12	25	1,509	1	7	15	610	97	2,239	204	33	31	268	527	3	0	89	1,674	2,293	2,561	4,800
1	25	1,699	2	3	11	405	119	2,239	628	141	42	811	495	2	0	51	1,358	1,906	2,717	4,956
2	25	2,288	7	3	51	595	121	3,065	1,267	178	31	1,476	487	0	0	71	1,574	2,132	3,608	6,673
3	25	2,808	9	5	35	1,360	202	4,419	575	119	7	701	646	1	0	121	2,585	3,353	4,054	8,473
合計	311	24,648	92	57	368	9,966	1,740	36,871	5,766	1,270	306	7,342	6,504	38	4	935	21,066	28,547	35,889	72,760

【参考：平成29年度】

月	開館 日数	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 以上	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,815	18	9	39	1,013	130	3,024	3	4	55	62	501	2	1	88	1,524	2,116	2,178	5,202
5	26	1,714	29	9	32	947	156	2,887	568	120	24	712	532	0	0	80	1,412	2,024	2,736	5,623
6	26	1,648	6	8	13	690	126	2,491	1,060	256	18	1,334	481	3	0	51	1,295	1,830	3,164	5,655
7	27	2,311	3	4	34	1,089	195	3,636	298	68	15	381	621	0	0	103	1,881	2,605	2,986	6,622
8	27	3,192	13	6	76	2,087	394	5,768	321	59	30	410	1,168	9	0	119	2,919	4,215	4,625	10,393
9	25	1,854	15	2	27	821	124	2,843	373	67	15	455	550	0	1	63	1,492	2,106	2,561	5,404
10	27	1,786	4	3	31	797	133	2,754	977	181	35	1,193	505	29	0	138	1,535	2,207	3,400	6,154
11	26	1,592	5	15	11	690	128	2,441	409	166	15	590	414	2	0	88	1,220	1,724	2,314	4,755
12	24	1,128	15	2	8	474	85	1,712	284	85	21	390	331	0	0	60	1,073	1,464	1,854	3,566
1	25	1,298	8	1	11	560	112	1,990	335	86	50	471	421	0	1	55	1,273	1,750	2,221	4,211
2	25	1,459	5	2	35	495	123	2,119	1,037	186	20	1,243	394	0	0	47	1,309	1,750	2,993	5,112
3	25	2,166	9	4	12	1,136	151	3,478	696	115	10	821	565	0	0	74	2,128	2,767	3,588	7,066
合計	309	21,963	130	65	329	10,799	1,857	35,143	6,361	1,393	308	8,062	6,483	45	3	966	19,061	26,558	34,620	69,763

【年間比 ※平成29年度を基準とする】

%		112.2	70.8	87.7	111.9	92.3	93.7	104.9	90.6	91.2	99.4	91.1	100.3			96.8	110.5	107.5	103.7	104.3
増減		2,685	-38	-8	39	-833	-117	1,728	-595	-123	-2	-720	21	-7	1	-31	2,005	1,989	1,269	2,997

E-ア 常設展示室校外学習利用状況

平成30年度

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計			
	園数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数		
		計	園児	引率		計	児童	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率
4	1	34	30	4	1	111	103	8	0	0	0	0	0	0	0	0	2	29	19	10	4	174	152	22
5	7	240	207	33	1	30	18	12	0	0	0	0	0	0	0	0	4	89	39	50	12	359	264	95
6	13	475	411	64	3	262	244	18	0	0	0	0	0	0	0	0	7	139	77	62	23	876	732	144
7	5	118	99	19	1	38	37	1	0	0	0	0	1	11	10	1	5	125	51	74	12	292	197	95
8	3	216	188	28	0	0	0	0	1	31	29	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	247	217	30
9	3	80	70	10	3	260	245	15	1	20	19	1	0	0	0	0	9	209	111	98	16	569	445	124
10	8	409	360	49	1	56	48	8	0	0	0	0	0	0	0	0	5	137	77	60	14	602	485	117
11	8	365	310	55	3	238	219	19	0	0	0	0	0	0	0	0	9	169	71	98	20	772	600	172
12	3	209	186	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	28	18	10	5	237	204	33
1	7	460	365	95	2	199	185	14	1	48	45	3	0	0	0	0	3	62	33	29	13	769	628	141
2	11	509	438	71	11	827	772	55	0	0	0	0	0	0	0	0	7	109	57	52	29	1,445	1,267	178
3	20	451	366	85	4	217	198	19	0	0	0	0	0	0	0	0	2	26	11	15	26	694	575	119
合計	89	3,566	3,030	536	30	2,238	2,069	169	3	99	93	6	1	11	10	1	55	1,122	564	558	178	7,036	5,766	1,270

E-イ 常設展示室地域別校外学習利用件数

平成30年度

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	52	21	1	1	41	116
川崎市	1	0	0	0	1	2
横須賀三浦地域	8	5	0	0	7	20
県央地域	1	0	0	0	3	4
湘南地域	18	1	2	0	2	23
足柄上地域	0	0	0	0	0	0
西湘地域	1	1	0	0	0	2
県北地域	0	0	0	0	0	0
県内合計	81	28	3	1	54	167
県外	8	2	0	0	1	11
海外	0	0	0	0	0	0
合計	89	30	3	1	55	178

(3) 利用料金の徴収に関する業務 (使用料等の徴収状況)

【平成30年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料	プラザ	控室	企画	会議室	創作	多目的室	保育室	WS	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像	設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			ホール		展示室		スタジオ			ルーム				ホール			
4月	855,900	1,574,130	466,910	40,490	0	195,320	213,470	179,730	45,880	131,960	160,060	15,480	67,770	57,060	233,320	227,040	2,890,390
5月	871,140	1,345,380	388,200	30,940	0	182,820	183,410	154,830	35,680	119,460	146,220	0	52,310	51,510	224,500	54,180	2,495,200
6月	852,220	1,475,480	326,450	28,010	0	221,890	194,940	189,000	42,180	139,000	194,340	0	62,210	77,460	241,385	61,920	2,631,005
7月	1,072,160	1,692,240	478,880	50,240	0	191,400	208,870	266,430	60,350	128,560	150,530	0	60,090	96,890	261,677	72,240	3,098,317
8月	1,434,460	1,434,690	348,920	38,130	0	164,400	227,390	208,890	34,660	115,240	148,760	0	69,630	78,670	228,021	67,080	3,164,251
9月	1,150,900	1,697,430	446,170	37,980	0	230,550	244,070	215,970	40,950	136,740	196,610	20,640	66,430	61,320	269,362	98,040	3,215,732
10月	656,160	1,540,650	260,560	24,320	0	221,430	259,000	237,750	45,810	158,860	207,990	0	72,490	52,440	247,825	67,080	2,511,715
11月	583,820	1,855,110	494,610	36,970	0	294,610	238,295	229,260	37,370	167,740	196,900	0	62,300	97,055	354,303	67,080	2,860,313
12月	687,280	1,408,490	343,540	38,930	0	207,630	186,200	143,850	44,160	129,260	179,610	0	61,460	73,850	301,209	67,080	2,464,059
1月	742,360	1,520,800	491,380	35,900	0	190,060	165,200	177,660	37,020	113,740	173,080	7,740	50,660	78,360	245,038	67,080	2,575,278
2月	996,740	1,472,165	348,255	26,290	0	228,090	176,320	198,740	49,460	124,780	184,530	0	59,260	76,440	264,296	67,080	2,800,281
3月	1,301,400	1,730,610	552,110	50,690	0	233,450	162,430	203,430	46,670	131,380	191,420	0	69,540	89,490	342,002	12,900	3,386,912
合計	11,204,540	18,747,175	4,945,985	438,890	0	2,561,650	2,459,595	2,405,540	520,190	1,596,720	2,130,050	43,860	754,150	890,545	3,212,938	928,800	34,093,453

【平成29年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料	プラザ	控室	企画	会議室	創作	多目的室	保育室	WS	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像	設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			ホール		展示室		スタジオ			ルーム				ホール			
4月	854,120	1,547,190	393,350	36,140	0	204,680	215,470	190,260	42,960	133,560	179,740	0	64,660	86,370	239,010	185,760	2,826,080
5月	810,540	1,184,880	225,950	15,940	0	186,220	173,230	174,840	25,960	134,040	146,170	0	56,600	45,930	203,035	54,180	2,252,635
6月	739,860	1,678,480	377,640	32,250	0	299,760	180,590	200,190	50,900	154,500	202,360	0	69,020	111,270	306,238	54,180	2,778,758
7月	1,074,020	1,590,160	402,090	35,930	0	188,470	213,810	223,170	41,770	146,240	170,660	0	79,400	88,620	282,451	54,180	3,000,811
8月	1,549,240	1,369,200	372,860	36,020	0	162,120	176,550	209,010	34,360	114,020	167,980	0	66,100	30,180	242,900	67,080	3,228,420
9月	858,100	1,716,890	436,170	39,300	0	241,660	192,570	201,390	34,790	139,840	166,620	64,500	71,740	128,310	299,690	74,820	2,949,500
10月	819,460	1,575,960	360,960	34,530	0	206,000	214,090	173,790	61,880	156,840	197,570	0	62,670	107,630	286,296	67,080	2,748,796
11月	730,860	1,983,720	700,720	78,830	0	268,820	201,830	205,920	38,780	120,580	206,620	0	68,410	93,210	347,950	67,080	3,129,610
12月	526,180	1,336,890	261,360	26,320	0	238,740	166,360	165,780	50,270	128,300	163,680	0	63,900	72,180	276,198	85,140	2,224,408
1月	599,800	1,418,230	439,150	36,270	0	188,180	163,380	131,520	31,400	111,040	173,560	0	57,130	86,600	265,797	67,080	2,350,907
2月	656,280	1,572,320	460,150	47,890	0	229,800	170,680	167,910	46,480	125,040	198,940	0	65,410	60,020	276,481	67,080	2,572,161
3月	1,008,340	1,921,965	713,040	60,100	0	228,975	211,670	180,540	44,390	144,980	206,550	0	69,050	62,670	386,624	0	3,316,929
合計	10,226,800	18,895,885	5,143,440	479,520	0	2,643,425	2,280,230	2,224,320	503,940	1,608,980	2,180,450	64,500	794,090	972,990	3,412,670	843,660	33,379,015

【前年度との比較(各項目の年間合計額) ※上段:前年度を100としての%表示、下段:前年度からの金額増減

比率	109.6%	99.2%	96.2%	91.5%	0.0%	96.9%	107.9%	108.1%	103.2%	99.2%	97.7%	68.0%	95.0%	91.5%	94.1%	110.1%	102.1%
増減額	977,740	-148,710	-197,455	-40,630	0	-81,775	179,365	181,220	16,250	-12,260	-50,400	-20,640	-39,940	-82,445	-199,732	85,140	714,438

4 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

ア 展示学習プログラム

こどもから大人まで幅広い年齢層にプラザの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

事業内容（大項目）	事業内容（小項目）	期間	参加人数
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～イースターバージョン～	4月7日	66
覗いてみよう！世界の暮らし	ミャンマーのお正月ダジャンを祝おう！	4月8日	23
考えよう！世界の今	ペットボトルでしば人形	4月22日	24
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	5月3、4、5、6日	自由参加
聞いてみよう！世界のおはなし	電車のおはなし会	5月4日	127
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～母の日バージョン～	5月12日	55
覗いてみよう！世界の暮らし	乗ってみよう！自転車タクシー	5月13日	65
覗いてみよう！世界の暮らし	英語でジャマイカ文化体験	5月26日	30
考えよう！世界の今	みどりのカーテン大作戦！	5月27日	27
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	6月2、3日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～父の日バージョン～	6月10日	121
覗いてみよう！世界の食べ物	カレースパイスをつくろう！	6月17日	45
作ってみよう！世界の楽器	レインスティック編	6月24日	52
着てみよう！世界の衣装	世界の衣装	6月30日	40
聞いてみよう！世界のおはなし	七夕編	7月7日	16
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	7月14、15、16日	自由参加
作ってみよう！世界の民芸	バングラデシュのジュートストラップ編	7月21日	35
考えよう！世界の今	押し花はがきをつくろう！	8月4日	29
考えよう！世界の今	あさがおランプシェード	8月12日	33
やってみよう！世界の遊び	日本・世界あそび夏まつり	8月21、24日	自由参加

作ってみよう！世界の楽器	インドネシアの鳥笛をつくってみよう！	8月22日	40
覗いてみよう！世界の暮らし	たんけんカンボジア	8月25日	27
覗いてみよう！世界の暮らし	ベトナム編	9月2日	29
覗いてみよう！世界の暮らし	モザンビーク生中継	9月8日	21
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～敬老の日バージョン～	9月17日	118
やってみよう！世界のあそび	世界のあそび	9月22、23、24日	自由参加
聞いてみよう！世界のおはなし	ミャンマー編	9月30日	35
覗いてみよう！世界の暮らし	世界のランタンを作ってみよう～タイ編～	10月7日	34
覗いてみよう！世界の暮らし	ジャックオーランタンをつくろう	10月20日	22
聞いてみよう！世界のおはなし	影絵劇場ジャックオーランタン	10月21日	54
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り ～ハロウィン編～	10月27日	90
考えよう！世界の今	牛乳パックでキャンドルホルダーを作っちゃおう！	11月4日	30
覗いてみよう！世界の暮らし	世界のランタン祭りクイズラリー&モザイクキャンドルづくり	11月10日	34
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	11月11日	55
しゃべってみよう！世界のことば	ウズベク語編	11月18日	25
覗いてみよう！世界の暮らし	乗ってみよう！自転車タクシー	11月24日	63
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	12月8、9日	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	目指せ！世界の家博士！世界の家を覗いてみよう！	12月15日	18
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～クリスマスバージョン～	12月16日	82
作ってみよう！世界の民芸	つくってみよう！ジュートストラップ	12月22日	42
覗いてみよう！世界の暮らし	OH!世界のクリスマス	12月24日	20
着てみよう！世界の衣装	世界の衣装	1月5日	52

やってみよう！世界の遊び	世界・日本遊び正月まつり	1月12、13日	自由参加
作ってみよう！世界の民芸	東ティモールの織物	1月20日	13
作ってみよう！世界の楽器	カリンバ編	2月9日	23
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～ バレンタインバージョン～	2月10日	75
覗いてみよう！世界の暮らし	おしえちゃう！世界のお守り 人形のひみつ	2月17日	32
やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦練習会	2月24日	18
やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦練習会	3月2日	28
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～ ホワイトデーバージョン～	3月9日	44
やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦練習会	3月10日	35
やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦練習会	3月17日	28
やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦 大会	3月21日	75
作ってみよう！世界の楽器	アフリカ・マニヤンガ	3月24日	50
やってみよう！世界の遊び	世界の遊び	3月30、31日	自由参加

イ ファンタジープログラム

地球市民意識の基礎となる豊かな感性を育てるため、未就学園児を対象にわらべ歌やリズム遊び、絵本の読み開かせ等を展示ボランティア主体で行いました。

◆ 会場： こどもファンタジー展示室他

	参加者数（開催日）		
	パンくんといっしょ	パンくんタイム	パンくんの おはなしであそぼ
4月	32名（21日）	左と同時開催	左と同時開催
5月	16名（15日）	12名（16日）	6名（22日）
6月	10名（12日）	45名（20日）	14名（26日）
7月	22名（10日）	30名（18日）	47名（24日）
		60名（25日）※1	27名（27日）※1
8月	12名（17日）※1	47名（24日）※1	—
9月	29名（11日）	8名（19日）	20名（25日）

10月	52名(9日)	7名(17日)	20名(23日)
11月	27名(13日)	12名(21日)	15名(27日)
12月	19名(11日)	34名(19日)	16名(18日)
			31名(25日) ※2
1月	37名(15日)	38名(16日)	10名(22日)
2月	44名(12日)	15名(20日)	19名(26日)
3月	15名(12日)	27名(20日)	38名(19日)
			124名(24日) ※3

※1 夏の工作プログラム(全4回) 会場:国際理解展示室

「うちわで涼しく」「カラフル雨つぶ ふにふに」「ふしぎな色あそび」「光と遊ぼう」

※2 冬の工作プログラム 会場:国際理解展示室

「新年を和のアートで飾ろう！」

※3 ファンタジー春の工作プログラム 会場:国際理解展示室、国際平和展示室

「春風にのせよう！」

B 展示企画事業

プラザの設置目的を踏まえ、国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を企画展示室において実施しました。世界の伝統文化、自然、教育、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

ア GW特別こども企画「ガタンゴトン！電車のへや」

◆ 日程:平成30年4月28日(土)～5月6日(日)

◆ 来場者数:6,485名

◆ 内容:GW期に、「電車」をテーマに、子どもが全身を使って遊べる遊具等を設置し、感性を育むとともに、世界の鉄道図鑑・絵本、映像コーナーなど設置することで、国際理解に関心を持つきっかけ作りをしました。

◆ 関連企画:

日程	内容	会場	参加人数
4/30	ミニ電車乗車会&ジオラマ展示	会議室	2,650
5/3	鉄道Nゲージ運転会	ワークショップ プルーム	1,302
5/4	ガタンゴトン！電車のおはなし会(かながわこどもひろば)	企画展示室	127
5/6	横浜市立大学鉄道研究部 鉄道模型運転体験会	ワークショップ プルーム	819

イ 電車のコト 世界のコト

- ◆ 日程：平成30年5月26日（土）～6月24日（日）
- ◆ 来場者数：5,773名
- ◆ 内容：小学生を中心とした児童に対し、鉄道を通じて世界の暮らしや文化を学べる展示を行うとともに、鉄道を通じた日本の国際協力を紹介することで、日本と世界のつながりを伝える展示としました。
- ◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
6/2	ぬりえがうごく!? コドモーション	ワークショップ プルーム	84
6/16	親子でつくろう！花文字トレイン	保育室	41
6/17	JR東日本 出張講座「環境にやさしい鉄道のひみつを探れ」	研修室A	33

ウ 企画展 彩りの島々インドネシア—魅せる染織と人々の暮らし

- ◆ 日程：平成30年7月14日（土）～9月24日（月祝）
- ◆ 来場者数：9,096名
- ◆ 内容：2018年、日本とインドネシア共和国は国交樹立60周年の節目を迎えました。インドネシアの特徴のひとつに、多民族国家であることが挙げられます。種族、言語、宗教は島や地域ごとに実に多様です。現にインドネシアは『多様性の中の統一 Bhinneka Tunggal Ika』というスローガンを掲げています。多文化共生をキーワードのひとつとする当館とも通じる概念であり、多様な生き方が望まれる現代の日本社会も目指すべき指針です。今回、インドネシアの染織を長く研究されている渡辺万知子氏の協力を仰ぎ、そのような多様性豊かなインドネシアの暮らしを紹介する企画展を実施しました。渡辺万知子氏のコレクションから、バティックやイカットなどの染織作品と、それぞれの民族の暮らしを知る写真展示を行いました。また、当館収蔵品を中心に民族楽器や、民族衣装など関連する民芸品の展示を通し、親子連れの来館者への国際理解に繋げました。

◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
7/15	インドネシアファッションショー	企画展示室	35
8/5	バリ雑貨作りワークショップ バティックでシュシュづくり	企画展示室	11
8/11	ワークショップ「腰機でベルトを織る」	多目的室	18
8/25	展示ギャラリートーク	企画展示室	37
8/26	バリ雑貨作りワークショップ バリアロマで作る癒しのお香	企画展示室	28

9/2, 9	ろうけつ染め体験ワークショップ	多目的室 保育室	8
--------	-----------------	-------------	---

エ 「県民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真展」

◆ 日程：平成 30 年 10 月 13 日（土）～12 月 24 日（月祝）

◆ 来場者数：5,680 名

◆ 内容：世界遺産や世界の絶景、日常生活などテーマを定めて、世界各地の写真
を県民から広く募集し写真コンテスト及び写真展を実施しました。地球上のかけがえの
ない遺産や、自然が生み出す美しい風景、日々の暮らしや人々の姿が伝える伝統・
文化などの魅力をより多くの県民に伝え、未来に残していく重要性を再認識するととも
に、世界の文化や暮らしへの理解を深め、環境問題や平和について考えることを目的
として実施しました。

「県民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真コンテスト」で公募した第 1 部門「世界遺産」、
第 2 部門「地球の絶景」、第 3 部門「世界の暮らし」への応募作の内 121 点を展示しまし
た。

◆ 作品応募状況

募集期間：平成 30 年 6 月 1 日（金）～7 月 29 日（日）

応募者数：123 名（2 名辞退）

応募作品数：365 作品

- ・第 1 部門「世界遺産」……………141 作品
- ・第 2 部門「地球の絶景」……………103 作品
- ・特別部門「世界の暮らし」……………121 作品

◆ 表彰式：平成 30 年 10 月 14 日（日）

受賞作品数：12 作品

- ・第 1 部門「世界遺産」……………5 作品
- ・第 2 部門「地球の絶景」……………4 作品
- ・特別部門「世界の暮らし」……………3 作品

◆ 関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
10/13～ 11/18、 12/1～ 12/24	特別展 あーすぷらご職員が選んだ 県 民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真展	展示コーナ ー	1,655
11/18	旅音の写真ワークショップ「いつもよりち よっといいスマホ写真」	国際理解 展示室、 研修室 A	7

オ 田中克佳写真展「パタゴニア 最果ての大地に広がる驚愕の世界」

◆ 日程：平成 30 年 10 月 13 日（土）～12 月 24 日（月祝）

◆ 来場者数：5,614 名

◆ 内容：南米大陸最南端に広がり「風の大地」と称されるパタゴニア。地球上に残された数少ない極限の大地は日本から遠く、一般的に知られていない地域であることから、その極限の環境や、そこに住む人びとについて、写真と詳しいキャプション(解説文)で構成する展示を実施し、世界の文化や暮らしへの理解を深め、環境問題について考える契機としました。

展示物は、パタゴニアのなかでも特徴的な景色を有するパイネ国立公園で撮影した作品。撮影者は、長年、南米の取材を続けてきた米国ニューヨーク在住の写真家・田中克佳（横浜市出身）氏。

カ “着る” アフリカ展

◆ 日程：平成 31 年 1 月 19 日（土）～3 月 24 日（日）

◆ 来場者数：8,830 名

◆ 内容：2019 年 8 月、第 7 回アフリカ開発会議（TICAD7）が横浜で開催されるのに合わせ、アフリカの複数の地域の特徴的なファッションに焦点を当て、その知られざる魅力を伝える展示を行いました。

コンゴで独自のファッション哲学を表現するサプールの写真、ケニアやタンザニアなどで見られるカンガ、そしてアフリカ諸国の民族衣装・民芸品などの展示を通し、来館者の国際理解に繋がりました。

◆関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
1/14	アフリカの大きな地図をつくろう！	多目的室	31
1/27	SAP CHANOギャラリートーク	企画展示室	49
2/10	ヘアバンドづくりワークショップ	ワークショップ プルーム	12
3/2	写真展「踊りゆくガーナタウン」ギャラリートーク	展示コーナー	33
3/9	奥村恵子ギャラリートーク「太鼓の音と、サプールと。」	企画展示室	17
2/23～3/28	写真展「踊りゆくガーナタウン」	展示コーナー	1,390

C 映像ホール事業（補足資料あり）

ア アースシアター

月 1 回から 3 回程度、週末の日中や祝日等に、一般公開が難しい開発途上国の題材を扱った作品や、環境や貧困など地球規模の課題をテーマにした映画の上映会を

実施しました。映画によっては監督や関係者によるトークショー、またはミニコンサートなども合わせて実施し地球市民意識の醸成、多文化理解の促進を図りました。上映作品、参加者数は以下の通りです。

日程	上映作品	参加者数
4/8	世界でいちばん美しい村	360
5/12	桃さんのしあわせ	217
6/23	サーミの血	344
7/16	スポットライト世紀のスcoop	332
8/26	ダンサー、セルゲイ・ポルーニン 世界一優雅な野獣	202
9/16	ドストエフスキーと愛に生きる	210
9/24	エール!	246
10/8	別離	307
10/27	地球交響曲 第三番※	202
11/11	光のノスタルジア	77
12/2	真珠のボタン	89
12/22	バオバブの記憶※	161
1/14	わたしは、ダニエル・ブレイク	313
2/3	コスタリカの奇跡	270
2/11	ラジオ・コバニ	146
2/17	くちびるに歌を	375
3/16	リベリアの白い血	232
3/23	希望のかなた	206

※印の上映は無料上映会

その他の上映会は常設展示室観覧券を必要とする形式(有料)で実施。

イ 子ども映画会 (映像ライブラリー所蔵の子ども向け映画を上映)

作品:「おばけのラーバン」「トムとジェリー」「ダーウィンがきた」 など

◆春休み子ども映画会(4月実施分)

実施日: 4月 1、3、4、5、6、7、10、11、12、14、15、29、30日 人数:1,308名

◆5月子ども映画会

実施日:5月 3、4、5、6日 人数:1,249名

◆夏休み子ども映画会(7月実施分)

実施日:7月 17、18、19、20、21、24、25、26、27、31日 人数:766名

◆夏休み子ども映画会(8月実施分)

実施日:8月 2、3、5、7、8、9、10、11、12、13、14、15、16、21、22、23、24、25、28、29、30、31日 人数:2,525名

- ◆夏休み子ども映画会(9月実施分)
実施日:9月 2、15、16、17、29 人数:899名
- ◆10月子ども映画会
実施日:10月 9、21日 人数:158名
- ◆冬休み子ども映画会(11月実施分)
実施日:11月 1、4、27、29日 人数:319名
- ◆冬休み子ども映画会(12月実施分)
実施日:12月 1日、19、20、22、24、26、27日、28日 人数:684名
- ◆子ども映画会(1月実施分)
実施日:1月 4、5、30、31日 人数:160名
- ◆子ども映画会(2月実施分)
実施日:2月 9、10、12、23日 人数:342名
- ◆子ども映画会(3月実施分)
実施日:3月 3、19、21、26、27、28、29、30日 人数:1,210名

ウ 月曜映画上映会

他の公共施設が比較的休館である月曜日に、他館との差別化を図り、より県民に施設を開放し受け入れることを目的として映画上映会を実施しました。上映作品、参加者数は下記の通りです。

日程	上映作品	参加者数
4/16	カサブランカ	281
5/7	海角七号 君想う、国境の南	67
6/4	グレン・ミラー物語	316
7/30	迎春花	125
8/13	さよなら、アルマ	159
9/3	442 日系部隊 アメリカ史上最強の陸軍	134
10/15	或る夜の出来事	135
11/19	未来の食卓	157
12/17, 24	素晴らしき哉、人生!(17日 240名、24日 155名)	395
1/28	明日へのチケット	114
2/18	アフリカン・ジャーニー～エピソード1	52
3/11	遺体 明日への十日間	119

エ 企画展関連上映

開催中の企画展のテーマや趣旨に関連する映像作品の上映会を実施。なお、本映画上映会はアースシアターとして実施

オ 校外学習上映会

校外学習の受け入れに際し、オリジナルアニメ「この星の上に」の他、ライブラリー所蔵の作品など学習ニーズに対応した作品を上映しました。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
5/16、17、18、 22、26、30、 31	「レオ・レオニ5つの名作集」「すいかのたね さとう わきこ ばばちゃんビデオ」「草原の子テングリ」他	254
6/5、6、8、14、 15、20、29	「おばけのてんぷら めがねうさぎ/おばけのてんぷ ら」「きんぎょがにげた」「この星の上に」「うごくえほ ん チルビー16」他	356
7/4	「ミッキーマウスのたのしいゆめ」「プカドン交響楽」 「しんかんせん大集合」	30
8/21、30	「チルビー3 ちびくろさんぼ/どうぞのいす」「おじ やるまる」	117
9/14、21、27	「この星の上に」「世界のあそび アジア編；多文 化共生保育ビデオ」他	188
10/16、17、19、 23	「はらぺこあおむし エリックカールコレクション」 「うごくえほん チルビー16」他	201
11/2、8、9、 20、28	「この星の上に」「クマのプーさんプーさんと虎」他	224
12/5	「甘いバナナの苦い現実」	8
1/11、23、24、 25	「ごんぎつね 児童文学ライブラリー」「草原の子テン グリ」他	412
2/5、6、7、8、 14、15、20、 21、22、26	「草原の子テングリ」「雪の日のパーティー のぼらの 村のものがたり」「みんながおしえてくれました」「レ オ・レオニ5つの名作集」他	864
3/1、7、8、12、 13、20	「のぼらの村のものがたり」「草原の子テングリ」「す いかのたね」他	372

カ 展示学習事業関連上映会

夏休み期間に合わせ、未来を担う子ども達へ、過去の戦争についてより深く
知り、平和への思いを育む機会をつくるため、下記の作品を上映しました。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
7/28、29	「キクちゃんとオオカミ」「ふたつの胡桃」	77
8/1、2、3、 9、10、16	「クロがいた夏」「凧になったお母さん」「ぼくの防空 壕」「ウミガメと少年」他	397

D 交流交歓学習事業

交流交歓学習事業に参加する子どもたちが、地球市民の一人としての自覚に目覚めるようなプログラムを実施しました。月ごとに特定の国・地域を選び、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」に気づき、相対的な世界観を養える内容としました。また文化紹介プログラムとして、楽器や踊り、工作等のワークショップも展開しました。

◆ ワークショップ「世界の教室」「世界の文化」

◇ 会場：こどもの国際理解展示室、映像ホール、プラザホールほか

日程	対象国	講師／内容	参加者数
4/1	インド	「バラツツさんの世界の教室 インドのスパイスの魅力とスパイスづくり講座」 講師：メタ・バラツツ氏(アナン株式会社) インドの食文化やスパイスの特徴の紹介、ブレンドスパイスづくり体験	31
5/5	フィリピン	「ミンダナオの子どもたちがおくる力強い唄と踊りのステージ 手をつなごうよ」 講師：ミンダナオ子ども図書館 フィリピン・ミンダナオ島の文化紹介、フィリピンの唄・踊りの公演、講師と参加者との交流	121
6/2	スウェーデン	「幸せを運ぶ馬「ダーラナホース」絵付けワークショップ」 講師：ナシエ氏(イラストレーター) 木彫りの馬の絵付け体験	12
7/1	中国	「おしえて！”蘭州”ってどんなところ？」 講師：清水 秋恵 漢字クイズ、片手で中国語の数字を数えよう、「きらきら星」を中国語で歌おう、チェンズ(羽付きキックシャトル)体験	35
8/1	インドネシア	「バリ島の影絵芝居ワヤンとバリ舞踊」 講師：NPO 法人日本インドネシア・バリ教育文化協会 【第一部】グンデルワヤン演奏、バリ舞踊のデモンストレーション、バリ舞踊体験 【第二部】バリ島の影絵芝居ワヤン上演会、グンデルワヤン、ワヤンの簡易体験	195

8/14	インドネシア	「みんなで歌おう！ケチャ体験ワークショップ」 講師：小谷野 哲郎 氏 ケチャの概要説明、ケチャ体験	109
9/15	ギリシャ	「めぐろう！ギリシャ」 講師：パナヨティドゥ クリスーラ 氏 ギリシャ概要、オリンピックについて、コティノス工 作、ギリシャ舞踊体験	23
9/17	インドネシア	「ジャワ島の影絵芝居ワヤン」 講師：クルタクルティ インドネシア・ジャワ島の影絵芝居ワヤン「プロト セノの誕生」上演会、ワヤン、ガムラン体験	156
10/28	メキシコ	「HOLA! MEXICO! 死者の日を祝おう！」 講師：ラウル クルーエル 氏 滝 チェリー 氏 メキシコと日本の関係や死者の日の紹介、フェイ スペインティング体験、パペルピカド工作	13
11/10	ミクロネシア	トークイベント「知られざるミクロネシア連邦と日本 の関係」 講師：末永 邦雄 氏 ミクロネシア連邦の文化や外交関係の紹介	8
12/9	パレスチナ	「パレスチナ刺繍ワークショップ」 講師：井上 祐花 氏 パレスチナ概要や文化紹介、刺繍の歴史説明、 刺繍ワークショップ	15
1/26	アフリカ	「アフリカの打楽器パチカをつくろう！」 講師：kakuei 氏 (パチカマン) パチカ紹介、デコパチ (デコレーションパチカ) づ くり、パチカ練習、合奏	22
2/23	コンゴ民主共 和国	「演奏会 リンガラ☆ナイト」 講師：Eagles Vision リンガラ音楽の演奏会	264
3/2	アフリカ	「みんなで叩こう♪アフリカの太鼓 ジャン ベライブ&ワークショップ」 講師：NPO 法人一期 JAM 西アフリカの太鼓「ジャンベ」やシェイカー をつかった演奏と体験	49

E 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施し

ました。

ア 必見！「世界の鉄道事情」

- ◆ 講師： 杉林 佳介 氏
- ◆ 日程： 平成 30 年 6 月 9 日（土）
- ◆ 参加者数： 62 名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容：企画展「電車のコト 世界のコト」の関連イベントとして、鉄道分野における日本との文化の違いや、日本企業の国際協力について紹介しました。特に、講師が現地を実際に訪ねて感じた世界の鉄道事情について、またそれを通して見てきた現地の文化、人々の暮らしについて紹介し、「鉄道分野における日本と世界のつながり」を伝えるため、日本の鉄道車両が外国でも使われている等の事例も紹介しました。

イ トークイベント「バリ舞踊の世界観とヒンドゥー教」

- ◆ 講師：長谷川 亜美 氏（バスンダリ代表）
- ◆ 日程：平成 30 年 7 月 22 日（日）
- ◆ 参加者数：54 名
- ◆ 会場：会議室
- ◆ 内容：企画展「彩りの島々インドネシア—魅せる染織と人々の暮らし」の関連イベントとしてバリ舞踊グループ、バスンダリの代表としてバリ舞踊の指導にあたる講師を招待し、バリ舞踊の世界観やバリ・ヒンドゥー教について、講演を実施しました。また、本講演会に関心のある来館者に企画展への参加を促し集客を狙うとともに、展示の理解を深め、地球市民の一員として、インドネシアの民俗芸能を知る契機を提供しました。

ウ 渡辺万知子トークイベント「インドネシアの染織と人々の生活」

- ◆ 講師：渡辺 万知子 氏（染織家）
- ◆ 日程：平成 30 年 9 月 1 日（土）
- ◆ 参加者数：69 名
- ◆ 会場：映像ホール
- ◆ 内容：企画展「彩りの島々インドネシア—魅せる染織と人々の暮らし」関連イベントとして、40年以上に渡りインドネシアの染織研究を続けてきた渡辺万知子氏を講師に、人々の生活と深く結びついているインドネシアの伝統的な染織についてお話しいただきました。これまでの調査、研究の成果から島々の暮らしと染織の関わり、受け継がれてきた染織技法、現代の社会的・文化的課題などを写真のスライドを用いながら解説し、展示作品への理解を深めました。

エ 旅音トークイベント「子連れ海外 14ヵ国の旅」

- ◆ 講師：旅音（林 澄里 氏、林 加奈子 氏）
- ◆ 日程：平成 30 年 10 月 20 日（土）
- ◆ 参加者数：66 名
- ◆ 会場：映像ホール
- ◆ 内容：企画展「県民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真展」関連イベントとして、子連れ海外旅の楽しさ、苦労話などを紹介しました。子連れだからこその楽しさ、海外旅行と国内旅行の違い、海外と日本の違いなど子連れ海外旅を通して感じたことなどの実体験を通して、子連れ旅が身近になるようなきっかけづくりの場としました。

オ 写真家 田中克佳トークイベント「日常から遠く離れてーパタゴニアで撮ること」

- ◆ 講師：田中克佳 氏
- ◆ 日程：平成 30 年 11 月 23 日（金祝）
- ◆ 参加者数：275 名
- ◆ 会場：プラザホール
- ◆ 内容：企画展「パタゴニア 最果ての大地に広がる驚愕の世界」の撮影者によるトークイベント。世界各地で取材を続ける田中氏が、南米最南端パタゴニアの大自然を撮る醍醐味や魅力について、スクリーンに写真を投影しながら講演。また、撮影を指導するワークショップを行う田中氏に、旅行者が「記念写真ではなく作品」を撮るための方法や、非日常に身を置いて旅をする意義をお伝えいただきました。

カ 「織本知英子講演会～カンガから見るアフリカの今」

- ◆ 講師：織本 知英子 氏
- ◆ 日程：平成 31 年 2 月 2 日（土）
- ◆ 参加者数：34 名
- ◆ 会場：映像ホール
- ◆ 内容：企画展“着るアフリカ展”にてカンガ貸出のご協力をいただいている織本氏を講師に招き、カンガについての歴史・現状を学びました。第一部では写真スライドを用いた講演会、第二部では織本氏のコレクションを使用して参加者とともに実際にカンガ着用体験を行い、アフリカ布への理解を深めました。

キ 全国シンポジウム

トークセッション「生きるを編む」大事にしたいこと・ひとと仕事を結びなおすはたらき方

- ◆ 講師：西村 佳哲 氏 リビングワールド 代表、「働き方研究家」
- 伊藤 洋志 氏 仕事づくりレーベル「ナリワイ」 代表
- 楠 佳英 氏 (株) ビヨンドザリーフ 代表取締役兼デザイナー
- アナン メタ 氏 アナン株式会社 2 代目

- ◆ 日程：平成 31 年 2 月 16 日（土）
- ◆ 参加者数： 213 名
- ◆ 会場： プラザホール
- ◆ 内容：県内で事業を展開している外国籍住民や海外での事業を実施・計画している方など、多様なバックグラウンドを持つゲストをお招きし、生き方と働き方の多様性をテーマにトークイベントを開催しました。参加者が身近なところから自身の暮らしに「大事にしたいこと」を取り入れ、自分らしい生き方や働き方をしていくためのきっかけを得られるような機会を提供すること、またグローバルの視点から生き方・働き方を考えていくことの大切さについて伝えることを目的に実施しました。

ク 「国際協力で知った日常と平和 ～肌で感じたアフリカの流儀！？」

- ◆ 講師： 川村 賢羊（あーすぷらざ職員）
久住 泰平（あーすぷらざ職員）
小杉 尚子（JOCA 東京 青年海外協力隊支援グループ）
- ◆ 日程： 平成 31 年 3 月 3 日（日）
- ◆ 参加者数： 16 名
- ◆ 会場： 創作スタジオ
- ◆ 内容：JICA ボランティアでアフリカに長期滞在経験のある講師が、自身の活動内容について各自 20 分ほど語るとともに、国際協力のボランティア経験を通じて感じた「平和」について話をしました。また、参加者へは開催中の展示企画「“着る”アフリカ展」を案内し、動員増をはかりました。

ケ SAP CHANO トークイベント「サプール～コンゴで出会ったエレガンス」

- ◆ 講師： SAP CHANO 氏（写真家）
- ◆ 日程： 平成 31 年 3 月 21 日（木祝）
- ◆ 参加者数： 86 名
- ◆ 会場： 映像ホール
- ◆ 内容： 企画展「“着る”アフリカ展」のコンテンツのひとつである「サプール」を撮影した写真家 SAP CHANO 氏による講演を実施しました。2019 年 1 月に実施したギャラリートークでは、展示の概要説明が趣旨でしたが、この講演では、コンゴ民主共和国で撮影した動画をまじえ、現地のサプールの様子を伝えました。

F ビエンナーレ国際児童画展開催事業

絵画を通じて、子どもたちの夢と想像力を育み、お互いの生活、文化を理解し合うため、第 20 回展の展覧会に向けての作品募集及び審査会などを実施しました。

ア 第20回展 作品募集

- ◆ 募集期間： 2018年9月1日（土）から11月30日（金）
- ◆ 作品受付： 海外：23,826点 海外応募グループ数689か所
県内および全国の外国人学校：
3,773点 県内応募グループ数157か所

イ 第1次審査会

- ◆ 日程： 1月24日（木）、25日（金）
- 審査員：青木 美穂 氏（神奈川県教育委員会）
井田 善之 氏（横浜市教育委員会）
王 節子 氏（横浜山手中華学校）
金田 卓也 氏（大妻女子大学家政学部児童学科）
小林 絵美子 氏（藤沢市アトスペース）
櫻井 伸浩 氏（神奈川県教育委員会）
竹下 護 氏（神奈川県教育委員会）
寺澤 みゆき 氏（横浜市教育委員会）
西澤 晴美 氏（神奈川県立近代美術館）
端山 聡子 氏（横浜美術館）
日紫喜 洋子 氏（アトリエコンテ絵画教室主宰）
吉田 有璃子 氏（神奈川県立近代美術館）

ウ 第2次審査会

- ◆ 日程： 2月22日（金）
- 審査員：水沢 勉 氏（神奈川県立近代美術館 館長）
山下 裕二 氏（日本美術史家、美術評論家、明治学院大学 教授）
中野 仁詞 氏（公益財団法人 神奈川芸術文化財団 キュレーター）
遠藤 彰子 氏（美術家、二紀会 理事、武蔵野美術大学 名誉教授）
猿渡 紀代子 氏（大佛次郎記念館 特任研究員）

エ 特別賞審査会

- ◆ 日程： 2月28日（火）
- 審査員：金 薫好 氏（公益財団法人 日本国際連合協会）
佐竹 博 氏（公益財団法人 日本YMCA 同盟）
谷杉 佐奈美 氏（公益財団法人 日本ユニセフ協会）
中野 貴之 氏（独立行政法人 国際協力機構）
松前 進 氏（公益社団法人 日本ユネスコ協会連盟）
村田 暁彦 氏（独立行政法人 国際交流基金）

エ 作品等貸出

貸出期間	貸出先	点数
4月1日～6月28日	神奈川県パスポートセンター県央支所	12
5月2日～5月6日	公益財団法人かながわ国際交流財団 湘南国際村学術研究センター	30
6月14日～10月10日	NPO 法人十勝めむろ赤レンガ倉庫 (巨大じゃがいもアート館)	100
7月10日～10月31日	神奈川県パスポートセンター県央支所	12
10月9日～11月9日	学校法人平川学園 六会幼稚園	120
10月26日～11月12日	公益財団法人かながわ国際交流財団 湘南国際村学術研究センター	12
11月1日～2月28日	神奈川県パスポートセンター県央支所	12
11月7日～11月13日	気仙沼ユネスコ協会	100
12月4日～1月28日	中国関心下一代工作委員会	185
1月28日～2月11日	サルビアホール	11
3月13日～3月31日	神奈川県パスポートセンター県央支所	12
3月15日～3月31日	公益社団法人相模原・町田大学地域 コンソーシアム	29

※その他

◆カナガワビエンナーレ国際児童画展 特別展示「世界ののりもの展」

日程：4月24日（火）から4月30日（月）、6月1日（金）から6月24日（日）

会場：展示コーナー

来場者数：2,202名（4/24～4/30）、783名（6/1～6/24）

内容：企画展「ガタンゴトン！電車のへや」に合わせ、過去応募作品の中から「乗り物」に関連する絵を展示。

◆カナガワビエンナーレ国際児童画展 特別展示「イロトリドリ インドネシア展」

日程：7月14日（土）から7月27日（金）、9月1日（土）から9月30日（日）

会場：展示コーナー

来場者数：406名（7/14～7/27）、1,163名（9/1～9/30）

内容：企画展「彩りの島々インドネシアー魅せる染織と人々の暮らし」に合わせ、インドネシアからの過去応募作品の中から、インドネシアの文化や暮らしが分かる作品を展示。

◆カナガワビエンナーレ国際児童画展 特別展示「ベトナム展」

日程：9月1日（土）から9月30日（日）

会場：情報フォーラム

内容：「ベトナムフェスタ in 神奈川 2018」の開催に併せ、情報フォーラムに、

ベトナムから出品された入賞作品5点を展示。

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行ないました。

① 入館者数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		
4月	5,270	7月	6,603	10月	4,325	1月	4,956	
5月	5,272	8月	9,258	11月	4,424	2月	6,673	
6月	5,720	9月	6,986	12月	4,800	3月	8,473	
小計	16,262	小計	22,847	小計	13,549	小計	20,102	
年間総計							72,760	

② 展示設備の更新・変更

場所	内容
こどもファンタジー展示室	◆入口アナモルフォーシス改修 ◆「くらやみ部屋」モニター交換
平和展示室	◆「空襲の被害」LDプレーヤー交換
こどもの国際理解展示室	◆中2階「パプアニューギニア紹介」パソコン交換

※国際平和展示室補完展示

日程：7月28日（土）から8月31日（金）

来場者：1,605名

会場：展示コーナー、5階ホワイエ

豊かな可能性を秘めながら、若くしてこの世を去ったアンネ・フランクの生き方に触れ、私たちに託された未来の平和を一緒に考える機会として実施しました。

イ 展示ボランティアシステム運営

プラザ常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行ないました。また、国際理解や障害理解をテーマとした、有志参加による勉強会を実施し、質の維持・向上に努めました。

① 展示ボランティア数

登録者数： 52名（年間在籍者数）

② 活動状況 ※単位：延べ人数

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		
4月	122	7月	148	10月	139	1月	128	
5月	138	8月	156	11月	136	2月	144	
6月	153	9月	135	12月	139	3月	136	
小計	413	小計	439	小計	414	小計	408	
年間総計							1,674	

③ 研修会の開催

◆ 第1回 ワークショップ「世界がもし100人の村だったら」

◇ 日程： 平成30年6月19日（火）

◇ 講師： 地球学習課職員

◇ 参加者数： 10名

◇ 内容： 校外学習で提供できるプログラムを増やすことを目的として、国際理解や平和をテーマとしたワークショップ「世界がもし100人の村だったら」の勉強会を実施。

◆ 第2回 講座「障害の理解」

◇ 日程： 平成30年12月7日（金）

◇ 講師： 林 尚美 氏（横浜市立本郷特別支援学校 特別支援教育コーディネーター）

◇ 参加者数： 13名

◇ 内容： 障害理解の促進を目的に、障害に関する基礎理解や障害者が抱えている課題について学ぶ機会として研修を実施しました。講義内で質疑応答の時間を設けることで、基礎を学ぶだけでなく利用者として接する上での日頃の疑問を解消できる場としました。

◆ 第3回 講座「昨今のネパールと課題」

◇ 日程： 平成31年2月15日（金）

◇ 講師： 丑久保 完二 氏（有限会社ネパリ・バザーロ 副会長）

◇ 参加者数： 17名

◇ 内容： こどもの国際理解展示室の「アニサちゃんの家」に関連し、展示案内の参考となるよう、ネパールを20年以上定期的に訪れ、活動している講師をお招きし、ネパールの20年間においての変容や、文化、社会課題について知識を得る機会としました。

ボランティア連絡会・分科会の開催

日程	内容	参加者数
4/22	連絡会：前年度（29年度）実績報告及び30年度活動予定	20
5/10	国際平和展示室分科会：国際平和展示室の環境整備および校外学習の受入など活動全般について	6
6/26	ファンタジー展示室分科会：自主企画「パンくんプログラム」を中心に活動全般について	11
7/26	国際理解展示室分科会：国際理解展示室の環境整備及び校外の受入など活動全般について	12
8/23	国際平和展示室分科会：「夏休み・子ども平和学習」の振り返り	3
9/25	ファンタジー展示室分科会：自主企画「パンくんプログラム」を中心に活動全般について	10
10/14	連絡会：30年度上半期実績報告及び30年度下半期活動予定など	19
11/28	国際理解展示室分科会：研修会のテーマについて	9
12/1	国際平和展示室分科会：来館者の動線および新規取組みについて	5
1/22	ファンタジー展示室分科会：自主企画「パンくんプログラム」を中心に活動全般について	10
2/27	国際理解展示室分科会：楽器の活用を中心に校外学習の受入など活動全般について	6
3/7	国際平和展示室分科会：学校向け案内内容検討および夏の平和アニメ上映について	4

H 校外学習の受入等

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行ないました。

◆来館校数・人数

第1 四半期		第2 四半期		第3 四半期		第4 四半期	
4月	4校 174名	7月	12校 292名	10月	14校 602名	1月	13校 769名
5月	12校 359名	8月	4校 247名	11月	20校 772名	2月	29校 1,445名

6月	23校 876名	9月	16校 569名	12月	5校 237名	3月	26校 694名
小計	39校 1,406名	小計	32校 1,108名	小計	39校 1,611名	小計	68校 2,908名
年間総計							178校 7,036名

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

① かながわ水源の森林づくり定着型ボランティア事業連携

かながわ森林再生 50 年構想の下、松田町寄地区で協会が管理している約 6 ヘクタールの水源林で、森にある木、花、水等を活用し、自然の恵みを体感できる取組として、「こども国際森林レンジャー」を開催する予定でしたが、台風 24 号の影響で大雨が予想されたため、予定していたイベントを中止しました。中止判断は 9 月 28 日（金）に行い、その代替プログラムとして、9 月 30 日（日）の午前中、松田町やどりき水源林で実施予定であった工作プログラムのみ、希望した参加者向けに参加無料で実施しました。

- ◆ 日程：平成 30 年 9 月 30 日（日）
- ◆ 場所：ワークショップルーム
- ◆ 参加者数：10 名
- ◆ 内容：木の枝でランプシェードづくり、木の枝で色えんぴつづくり

② あーすぷらざ出前講座

プラザの所蔵する世界各地の民族衣装や楽器を利用したり、開発途上国での活動経験を活かして、神奈川県内教育機関などへの出前講座を実施しました。

日程	団体名	プログラム	対象	参加者数
5/22	横浜市立岩井原中学校	国際平和についての講話	中学 1～3 年	380
11/28	藤沢市立御所見小学校	国際理解講座 ～世界がもし 100 人の村だったら～	小学 5 年	83
12/18	藤沢市立富士見台小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学 3 年	109
1/30	海老名市立中新田小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学 2 年	50

2/5	横浜市立山下みどり台小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	58
2/12	横浜市立大綱小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	162
2/14	相模原市立弥栄小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	76
2/20	横浜市立茅ヶ崎小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	112
3/5	藤沢市立鶴洋小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	64
3/14	藤沢市立善行小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	162

イ その他、館内実施事業等

① 館内インフォメーションツアー

土曜、日曜日の日中に、施設利用の案内や実施中の企画展などのイベント案内を行い、多くの方にあーすぷらざをPRし、国際理解や多文化理解につながるプログラムを実施しました。

日程	タイトル	参加者数
4/15, 4/21	アートラリー ペーパーウェイトを作ろう!	46
5/19, 5/20	「あーすフェスタ」を知るスタンプラリー	582
6/3, 6/23	「世界の電車」クイズラリー	81
①7/8	覗いてみよう! あーすぷらざ仕事の裏側ツアー	①40
②7/29	インドネシアクイズラリー	②45
8/11, 8/19	インドネシアクイズラリー	70
9/1, 9/8	インドネシアクイズラリー	64
10/6, 10/8	パンプキンをさがせクイズラリー	122
11/3, 11/25	おしごと調査隊～お仕事見学～	62
12/1, 12/8	あーすぷらざ de 世界旅行	50
1/6, 1/19	世界のお正月を祝おう	81
2/3, 2/23	アフリカ クイズラリー	66
3/10, 3/17	アフリカ クイズラリー	55

② 仮装 de ハロウィンキッズスタンプラリー2018

あーすぷらざおよび近隣商店街への親しみを持つこと、また、ハロウィンの文化に触れる中で、子どもの豊かな感性と可能性を育む機会にすることを目的と

して実施しました。仮装して集まった子どもたちが「trick or treat」の合言葉を言い、お菓子をもらいゴールをするスタンプラリー、プラザホール内ではゴール後のおばけのアニメ上映、パレードも実施しました。多くの子どもたちが保護者とともに仮装して参加しました。

- ◆日程:平成 30 年 10 月 28 日(日)
- ◆会場:本郷台駅前商店街・本郷台駅前・プラザホール
- ◆参加者:1,470 名
- ◆参加店舗:本郷台周辺商店街 18 店舗

③ キャンドルナイト in あーすぷらざ 2018

電気を消してスローな夜を過ごしてもらうことを目的とし、環境に即した生活を改めて考える場や世界の平和を祈る時間として、「キャンドルナイト in あーすぷらざ」を開催しました。イングリッシュハンドベルのミニコンサートをラウンジ前テラスで実施し、多くの来場者が集まりました。

- ◆ 日程： 平成 30 年 11 月 17 日（土）
- ◆ 会場： アプローチデッキ、池の広場周辺
- ◆ 参加者数： 680 名

④ みどりのカーテン大作戦 in あーすぷらざ

夏の二酸化炭素排出削減、節電対策として緑のカーテンの取組みを実施しました。建物南側にあたる、事務所からラウンジにかけてのテラス部分に、ゴーヤ、きゅうり、あさがお、へちまなどの種や苗木を近隣住民や子ども達と一緒にプランターに植えるイベントを実施し、成長の様子をホームページで報告、ゴーヤ、きゅうりの収穫、押し花はがき作りといったイベントもあわせて実施しました。

考えよう！世界の今～みどりのカーテン・種植え&苗植え～

- ◆ 日程： 平成 30 年 5 月 27 日（日）
- ◆ 会場： ラウンジ外のテラス、池の広場周辺
- ◆ 参加者数： 27 名

※押し花はがき作りなど、関連イベントは

「A 展示学習事業、ア 展示学習プログラム」で報告。

Ｊ インターンシップ／教員研修事業

プラザ事業に対する理解を深めてもらうため、高校生・大学生のインターン、中学生の職場体験を受入れて職場体験の機会を提供しました。

ア 研修と作業内容

- ◆ 館内案内、事業紹介、
- ◆ あーすぷらざの資料活用について（司書業務）
- ◆ 国際理解講座、多文化共生講座、青年海外協力隊体験談と任国事情講座
- ◆ 教育相談員との意見交換会
- ◆ ビエンナーレ作業（作品貸し出しなどのための絵の整理）
- ◆ イベント実施補助（キャンドルナイト片付け、夏季企画展、写真展審査会など）
- ◆ イベント実施（大学生インターン）
- ◆ 広報のアイデアづくり

イ 平成 30 年度実績

① インターンシップ

学校名	学年	人数	受入のべ日数
県立平塚商業高等学校	2年	4	7/25～27（のべ16日間）
都留文科大学	2,3年	2	8/10～8/30（のべ8日間）
上智大学短期大学部	2年	1	8/10～8/30（のべ7日間）
武蔵野大学	3年	1	8/10～8/30（のべ10日間）
目白大学	3年	1	8/10～8/30（のべ10日間）
拓殖大学	2,3年	5	9/4、2/28（のべ5日間）
神田外語大学	2,3年	4	9/4、13（のべ4日間）
亜細亜大学	3年	3	9/13（のべ3日間）
横浜市立上郷中学校	2年	5	11/28（当日1名欠席）（のべ4日間）
横浜市立西本郷中学校	2年	4	1/17（のべ4日間）
横浜市立小山台中学校	2年	2	1/24（のべ2日間）
合計		32	のべ73日間

② 教員研修（教員5年・10年次研修）

学校名	人数	受入のべ日数
県立港北高等学校	2	8/23.24（のべ4日間）
県立釜利谷高校	1	8/23（のべ1日間）
県立旭高等学校	1	8/1.2（のべ2日間）

鎌倉市立深沢小学校	1	8/1～3 (のべ3日間)
県立鶴見総合高校	1	8/23.24 (のべ2日間)
県立上鶴間高等学校	1	8/1.2 (のべ2日間)
県立武山養護学校	1	8/22～24 (のべ3日間)
県立金沢養護学校	1	8/22～24 (のべ3日間)
高津養護学校	1	8/22～24 (のべ3日間)
県立平塚商業高等学校 (定時制)	1	8/23.24 (のべ2日間)
藤沢市立長後小学校	2	8/1～3、8/22～24 (のべ6日間)
合計	13	のべ31日間

(2) 情報・相談センター事業

A ライブラリー事業

利用者数は、映像ライブラリー、情報フォーラムともに昨年度より増加しました。映像ライブラリーと情報フォーラムの場所をエントランスからわかりやすくするため、入口の外に「映像ライブラリー・情報フォーラムはこちら」という矢印のサインを出したり、ゴールデンウィーク特別子ども企画のスタンプラリーや地球学習課のハロウィンイベントに加わったりしました。また、映像ライブラリーの入口付近で開館時間中DVDを上映し、映像が見られる場所であることが外からでもわかるようにしました。地球学習課による上映会の際には、映像ライブラリーでも映画が観られることをアピールしました。その結果、利用者数が映像ライブラリーで約38%増加、情報フォーラムが約9%増加しました。

平成28年4月より加盟した神奈川県図書館情報ネットワーク・システム(KL-NET)による図書の貸借は、他館からの貸出依頼が増加しており、他館にはない資料を所蔵しているという認知度が上がっていると思われます。

平成30年度の展示においては、映像ライブラリーでは、日本人が最初に海外移民して150周年を記念した関連図書の展示や、敗戦後の昭和33年に最後の引揚船が帰還して60年になることにちなんだ展示、第五福竜丸が被ばくして平成31年で65年になることにちなんだ展示などを行いました。また、3階企画展示のテーマに合わせた関連展示スペースを例年より大きくし、図書や映像資料の展示を行い、ライブラリーの外に掲示を出し、企画展示の来場者の方に立ち寄ってもらえるようにしました。情報フォーラムでは、川崎市の図書館などで行われた、多様性をテーマにした「『iroiro』Book Fair」とのコラボレーション展示「多様性はチカラ」や、「日本語学習・支援者のための集い」をはじめとした講演会の関連展示、SDGsやフェアトレードなどの展示を行ないました。

ア 利用者数： 107,263名
(映像ライブラリー57,656名 情報フォーラム49,607名)

イ 図書の収集・貸出
蔵書数 44,810冊
貸出登録者数 19,484名
館外貸出数 13,430点

ウ ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供
所蔵数 2,428点
視聴本数 6,357本
視聴利用者数 7,675名

エ こどもコーナーの運営
平成27年6月から始めた「世界一周多言語読み聞かせの旅」を月1回第3日曜日に実施しており、今年度末で46回(うち今年度は12回)となりました。親子だけでなく、子ども連れでない利用者の方も参加されており、国際理解のイベントとして親しまれています。さらに、司書体験や紙芝居、本

の福袋、読書手帳（決められた冊数を読んで感想を書くとガチャポンに挑戦できる）、クイズラリーなど、子どもが楽しめるようなイベントを多数実施した結果、合計で1,575名の参加がありました。

映像ライブラリー・情報フォーラムにおけるイベント

月日	内容	参加者数
4/15 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第35回：ベトナム ベトナム語)	46
4/28(土) -5/6(日)	GW 特別こども企画「ガタンゴトン!電車のへや」 関連スタンプラリー実施 (地球学習課と共同で)	
5/20 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第36回：中国 (台湾) 中国語)	35
5/26(土) -6/24(日)	あーすぶらざ企画展「電車のコト 世界のコト」 関連スタンプラリー (地球学習課と共同で)	
6/9 (土)	「映像ライブラリーで魚つり!?お魚ゲットで本のお楽しみぶくろをかりよう」	89
6/10 (日)	「映像ライブラリーで魚つり!?お魚ゲットで本のお楽しみぶくろをかりよう」	114
6/17 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第37回：ペルー スペイン語)	25
7/15 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第38回：イタリア イタリア語)	38
7/22 (日)	夏休み企画「アラビア語の紙芝居を楽しもう!」	25
7/28 (土)	夏休み企画「自由研究にもなる! プチ司書体験」	3
7/21(土) -8/31(金)	「シールを集めてガチャポンチャレンジ!」	37
8/5 (日)	夏休み企画「自由研究にもなる! プチ司書体験」	19
8/18(土)	「映像ライブラリーで魚つり!?お魚ゲットで本のお楽しみぶくろをかりよう」	74
8/19 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第39回：アメリカ 英語)	27
8/22 (水)	夏休み企画「自由研究にもなる! プチ司書体験」	15
9/16 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第40回：ベルギー フランス語)	39
10/21 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第41回：タイ タイ語)	20
10/28 (日)	ハロウィンイベント	399

10/16(火) -11/25(日)	手帳に読書の思い出を記録しよう	98
11/18 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第42回：スペイン スペイン語)	17
12/16 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第43回：ブラジル ポルトガル語)	23
1/20 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第44回：ロシア ロシア語)	31
2/17 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第45回：フィリピン タガログ語)	41
3/17 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第46回：アメリカ 英語)	20
3/23(土) -3/31(日)	映像ライブラリー・情報フォーラム春休み企画「図書館ねことめぐるなぞときクイズラリー」	340
合計		1,575

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集整理と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施しました。

ア 外国籍県民生活支援等に関する情報収集整理

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集整備しました。

多言語情報収集用にフリーWi-Fi環境及びノートパソコンを情報フォーラム内に設置しており、定期的な利用があり活用されています。

イ 外国籍県民相談事業

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ(横浜窓口)

- ◇ 対象： 外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法： 来館、電話(トリオホンを活用)、文書
- ◇ 対応時間： 9:00~12:00、13:00~17:00(受付は16:00まで)
- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

- ◇ 相談件数： 一般521件(内法律86件)

- ◆ 厚木窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同様
※ トリオホン対応はしていません。

◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第1月、第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水
ベトナム語	第1月	第1月

◇ 相談件数： 一般 558 件（内法律 31 件）

- ◆ 川崎窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざとほぼ同様
※ トリオホン対応はしていません。

◇ 対応言語：

	一般相談
ベトナム語	木

◇ 相談件数： 一般 25 件

② 連絡会の開催

神奈川県内において外国籍県民への支援や相談を行う機関である入国管理局、弁護士会、行政書士会、社会福祉協議会や社会福祉士会等の専門機関、国際交流ラウンジ、国際交流協会及び管轄行政機関、NPO 団体等による連絡会を開催しました。事前アンケートから見えてきた課題について全体協議形式での共有・情報交換をしたのち、テーブルミーティング形式によりさらに具体的な意見交換を行いました。普段交流する機会のない様々な現場レベルの機関や担当者が一同に会し直接会って話すことにより、横のつながりを強化することができました。また、他機関の取り組みを知ったり、異なる視点の意見を聞くことができる等、各機関における外国籍県民支援事業の質の向上につながる良い機会になりました。

- ◆ 日程： 平成 31 年 2 月 15 日（金）13:00～16:30
- ◆ 会場： あーすぷらざ 会議室全室
- ◆ 参加機関： 神奈川県内外国人相談関連機関 事業担当者等
28 団体（40 名）※ 県国際課職員 1 名、プラザ職員等 8 名は除く

③ 研修会の開催

県内の各市町村やラウンジ、NPO 団体の相談員が、複雑化する外国籍県民を取り巻く課題や相談に対し、より適切に対応する技術を身につけることを目的とした研修会を計 5 回実施しました。内容としては、NPO 団体等による支援現場の動きや仕組みを知るものと、社会保険労務士、行政書士、弁護士等専門家による実務的な知識を得るものを合わせて行いました。県内における相談員・支援者だけでなく県外の相談員や大学生等、新たな層の参加者を得ることができました。

日程	会場	タイトル（実施内容）	受講者数
5/25 （金）	※1	相談援助の基本を考える ～相談的な視点を持って～	37(5)
7/23 （月）	※1	外国につながる子どもの支援 ～NPO 法人信愛塾 支援の取り組み～	40(6)
8/21 （火）	※2	外国につながる子どもの支援 ～外国籍の若者の進路を阻むもの 在留資格と高校生の進路指導～	56(5)
12/12 （水）	※1	労働現場における外国籍県民の現状 ～労働センター専門機関の相談現場から～	30(4)
2/22 （金）	※1	外国籍県民の住まいに関する現状と課題 と支援	21(3)
合 計			184(23)

※ 県国際課職員、プラザ職員等は（ ）内標記

※1 かながわ県民活動サポートセンター

※2 神奈川韓国会館（ミンダン）

ウ 教育相談事業

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ（横浜窓口）

- ◇ 対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等
- ◇ 対応方法： 来館、電話または電子メールによる対応
- ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00
- ◇ 対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

- ◇ 相談件数： 1,643 件

◆ 相談ケース会議

- ◇ 日程： 毎月第1月曜日 計12回
- ◇ 会場： あーすぷらざ 情報フォーラム内
- ◇ 参加団体：
公益財団法人かながわ国際交流財団（5、11、1月）

NPO 法人多文化共生教育ネットワークかながわ（奇数月）

② アウトリーチによる相談事業

◆藤沢市 藤沢市外国につながる児童生徒の保護者会

- ◇ 日程： 平成 30 年 9 月 21 日（金）19:00～21:00
- ◇ 会場： 藤沢市湘南台公民館 地下ホール
- ◇ 主催： 藤沢市国際教室配置校担当者会
- ◇ 参加者： 国際教室配置校の校長、教頭、担当教員、指導主事、各言語通訳、保護者および児童生徒、あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター・サポーター及び多文化共生・情報課職員 計約 110 名

③ ネットワークの構築

◆帰国児童・生徒教育及び国際教室担当者連絡協議会

- ◇ 日程： 平成 30 年 7 月 3 日（火）13:30～16:45
- ◇ 会場： あーすぷらざ プラザホール
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会
- ◇ 参加者： 神奈川県内小中学校帰国児童・生徒教育および外国籍児童・生徒教育担当教員、指導主事、公益財団法人かながわ国際交流財団、NPO 法人 多文化共生教育ネットワークかながわ、あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター及び多文化共生・情報課職員等 計約 200 名

◆外国につながる子どもの支援のための関係機関連絡会

- ◇ 日程： 平成 30 年 10 月 25 日（木）13:30～16:30
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、公益財団法人かながわ国際交流財団
- ◇ 会場： あーすぷらざ プラザホール
- ◇ 参加者： 各自治体教育委員会担当指導主事、関係機関担当者等 計 36 名

◆外国につながる子ども支援のためのネットワーク会議

- ◇ 日程： 平成 30 年 12 月 2 日（日）13:00～16:00
- ◇ 会場： かながわ県民活動サポートセンター304 会議室
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、NPO 法人 多文化共生教育ネットワークかながわ
- ◇ 参加者： 公益財団法人 かながわ国際交流財団、神奈川の在日外国人教育を考える会、特定非営利活動法人 日本ペルー共生協会、さがみはら国際交流ラウンジ、あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター及び多文化共生・情報課職員 他 12 団体、計 33 名

エ 総合的な日本語学習等支援センター事業

① 教材・情報の収集、提供（データベース化、インターネットの活用等）

情報フォーラムには、いろいろな国籍の方やその支援者、研究者が来館されるため、これらの方々に提供するための日本語学習資料や関連資料を配架しています。特に定評のある日本語資料については複本化を進めています。

また、最近はデジタル化が進んでおり、ダウンロード資料として受け入れることが多くなってきていますが、その場合においてもネットワークが使える環境にない利用者があることを想定して、なるべく貸出用と閲覧用資料を作成するようにしています。

そして、日本語学習資料を選書する際は、英語、中国語、韓国・朝鮮語をはじめ、それ以外の言語で説明されている図書や翻訳されたものも随時、調査して購入するようにしています。

このほかに、日本語学習者の側面だけでなく、日本語を教える方々にも配慮して、教えやすく多様な指導ができる資料を選び、支援者で初心者の方には、資料の内容について説明をしながら提供をしています。

特に問い合わせの多い外国籍の子どもの教科学習については、情報フォーラムのHP上に「外国人児童・生徒用 教科別おすすめ教材（PDF） 小学生用・中学生用」をリンクしており、教育相談と協働してレファレンス対応をしています。

また、「フィールドワーク受入事業」として、外国人住民支援に関する講座の実施や情報フォーラムの資料閲覧、外国人相談スタッフとの意見交換などのプログラムを以下の通り実施しました。

日程	内容	会場	参加者数
2018/7/21(土)	玉川大学教育学部学生フィールドワーク	※1、2	14
2018/8/18(土)	目白大学大学院多文化心理援助学特論 フィールドワーク	※1、2	9
2018/9/22(土)	神奈川県医療情報ネットワーク協議会 フィールドワーク	※1、2、3	17
2018/11/13(火)	横浜市立大学国際総合科学部学生 フィールドワーク	※1、2	8
2018/11/16(金)	越谷市市民協働部市民活動支援課 国際 交流員フィールドワーク	※1、2、3	2
2018/12/1(土)、 2018/12/5(水)	横浜国立大学学生フィールドワーク	※1、2	7
2018/12/15(土)	関東学院大学「多文化ソーシャルワーク」 受講生フィールドワーク	※1、2、	36
2019/1/26(土)	関東学院大学「国際社会福祉演習」 受講生フィールドワーク	※1、2	11
合計			104

- ※1 情報フォーラム
- ※2 映像ライブラリー
- ※3 展示室

② アウトリーチによる支援活動

アウトリーチによる支援活動（出張講座及び出前講座）も以下のとおり行いました。

「出張講座」

日程	内容	参加者数
2018/4/13（金）	藤沢市教育委員会主催 国際教育担当者会	55
2018/5/25（金）	海老名市教育委員会主催 国際教育担当者会議	24
2018/6/26（火）	相模原市教育委員会主催 日本語指導研究会	85
2018/7/24（火）	小田原市教育委員会主催 日本語指導等協力者連絡会	11
2018/8/29（水）	伊勢原市教育委員会主催 外国につながるのある児童生徒への指導等研修会	21
2018/10/24（水）	横須賀市教育委員会主催 日本語指導員研修 兼 国際教室担当者連絡会 合同研修会	35
合計		231

「出前講座」

日程	対象	内容	参加者数
2018/10/12（金）	玉川大学教育学部（教育学科）	地域の教育資源との連携	65
2019/1/11（金）	玉川大学教育学部（教育学科・乳幼児発達学科）	さまざまな国々の子育て事情を理解した保育のあり方	78
2019/3/19（火）	川崎市中原市民館	多文化共生保育の実践について考える	13
合計			156

③ 日本語学習支援等の団体ネットワーク

ネットワーク作りの契機として実施してきた「日本語スピーチフォーラム」に代わり、日本語教育支援者間のネットワークの構築と定評がある日本語関連教材および資料の展示・販売機会の提供として平成 29 年度に引き続き「日本語学習・支援者のための集い」～外国につながる子どもの学びと成長に寄り添い、共に支えあう～を実施しました。

- ◇ 日 程：平成 30 年 10 月 14 日（土）
- ◇ 会 場：あーすぷらざ 2F プラザホール
- ◇ 参加者：地域日本語教室の支援ボランティア、国際教室担当教員、

外国籍児童への支援に関心がある方、日本語学習者等 約 120 名

◇ 実施内容：

【午前プログラム】

a. 基調講演

「移動する子ども」ーことばの学びをどう支え、どう共に生きるのか

講師 川上郁雄氏（早稲田大学大学院日本語教育研究科 教授）

b. パネルディスカッション

「移動する子ども」たちの主体的な進路選択・社会参加を支えるために

コメンテーター：

川上郁雄氏

（早稲田大学大学院日本語教育研究科 教授）

パネリスト：

人見美佳氏

（目黒区教育委員会事務局教育指導課 日本語教育コーディネーター）

松井孝浩氏

（公益財団法人横浜市国際交流協会 鶴見国際交流ラウンジ館長）

ピッチフォード理絵氏

（YSC グローバル・スクール 多文化コーディネーター）

【午後プログラム】

c. 支援団体の活動が分かる！ポスターセッション

参加団体によるポスター発表 ※冒頭 30 分、各団体へインタビュー

参加団体：さかえ日本語の会（神奈川県）、多文化共生スポットワールド・キッズ（磯子区）、地球市民文化交流会（栄区）、認定 NPO 法人地球学校（神奈川区ほか）、NPO 法人留学生と語り合う会（RKK）（県内全域）、ユッカの会（神奈川県）、上智大学短期大学部コミュニティフレンド・カレッジフレンド（秦野市）

d. 実践に役立つ！ワークショップ

1) 「教科につながる日本語支援～算数・数学編～」

講師：頼田敦子氏（NPO 法人日本語・教科学習支援ネット）

2) 「ことばのテーブル教材集の目的と学習方法～2018 年版～」

講師：三好純太氏（言語・学習指導室 葛西ことばのテーブル）

【終日プログラム】

e. 日本語教育資料の展示・販売展示：言語・学習指導室 葛西ことばのテーブル

販売：株式会社凡人社

f. 県内日本語教室等のチラシコーナーの設置

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

また、ホームページのシステム修繕に伴い、全面的にリニューアルを行いスマートフォンにも対応しました（2019年3月よりリニューアル）。

◆ アクセス数： 年間 571,142 件

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

- ◆ 新聞掲載： 61回 ◆ WEB： 90回
- ◆ 県市区発行媒体： 89回 ◆ 雑誌・フリーペーパー： 25回
- ◆ タウン情報誌： 4回 ◆ テレビ・ラジオ： 4回
- ◆ JOCA： 3回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」いいね数		「Twitter」フォロワー数	
平成 29 年度	平成 30 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
916	1018	561	617

※各年度末の数字で比較

イ ふらぎ情報紙等の情報発信

① あーすふらぎ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

- ◆ 発行： 年 3 回
- ◆ 部数： 3,500 部/回
- ◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面
- ◆ 配布先： 図書館、教育委員会、市民活動センター、博物館、県内の公立小・中、私立小・中学校等
- ◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◇ 第 1 号テーマ：世界から注目されている日本の鉄道技術について

タイトル： 「電車のコト 世界のコト」

◇ 第2号テーマ：コンゴ共和国で高級ブランドスーツを着こなし美しい立ち振る舞いで、人々を魅了するおしゃれな紳士集団「サプール」

タイトル： 「武器を捨てエレガントに生きよう」

◇ 第3号テーマ：あーすぷらざには「平和」について考えるヒントや教材がたくさんあります。

タイトル： 「平和って当たり前？」

② 催し物案内

プラザで開催される事業をチラシ形式で周知しました。

- ◆ 発行： 月1回
- ◆ 部数： 約4,500～5,000部/回
 - ※ 館内配架チラシの状況により印刷部数を100部単位で調整
 - ※ 栄区区連会の配架休止月は約500部
- ◆ 仕様：
 - ・A4サイズ、モノクロ両面（館外配架用）
 - ・A4サイズ、カラー片面（館外掲示用）
 - ・A1サイズ、カラー片面（館内ポスター掲示用）
- ◆ 配布先： 栄区町内会、市民活動センター等県内施設近隣施設

③ 広告

- ◆ かながわ県民センター広告スペースへのポスター掲載
プラザイベント案内等のポスターを年間通して掲載しました。
 - ◇ 仕様： A1サイズ2枠、片面カラー
 - ◇ 掲載場所： 1階エレベーターホール1枠
1階ロビー 正面入り口側 1枠
- ◆ WEB広告
企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われるWEBサイトへWEB広報を通年で行ないました。
 - ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
 - ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
 - ◇ 掲載サイト： ヨコハマ・アートナビ、いこーよ、1000円持って公園行こう、インターネットミュージアム、イベントバンク、イベントナビ、るるぶ.com その他

④ メールマガジン

県民を対象として、プラザ事業についてタイムリーに届けました。

- ◆ 発行： 月1回
- ◆ 読者数： 158名

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO など活動支援事業

ア NPO 等が実施する企画・事業をサポートし、プラザの設立趣意に合致する事業に対し、活動場所の提供や広報・PR等を支援

①NPO等との協働による企画の実施（共催事業）

日程	共催団体名／内容	会場	参加者数
毎木曜 (44日間)	かながわこどもひろば 「おはなし会」、「夏の特別おはなし会」	※8	2,943
4/19(木)	中国残留邦人『しゃべり場』交流活動 映画鑑賞会&交流会	※ 2,3,4	93
5/1(火)～ 5/20(日)	横浜インターナショナルユースフォトプロジェクト 外国にルーツのあるティーンエイジャー達が撮影した 写真の展示	※11	1,863
9/8(土)	シネマアース主催 第18回チャリティー映画上映会 「ソニータ」	※2	190
10/20(土)	ユッカの会主催 国際交流スピーチ会	※1	108
11/18(日)	さかえ日本語の会主催 日本語ではなそう スピーチフェスタ	※3,4	56
12/16(日)	特定非営利活動法人 教育活動総合サポートセンター主 催 デジタル・ストーリーテリング (DST) 作品上映と対話の会	※3	42
1/20(日)	シネマアース主催 第19回チャリティー映画上映会 「子どもが教えてくれたこと」	※2	184
2/11(月)	『かながわボランティアフェスティバル 2018 Vol. 3』 ボランティア 24 団体の活動紹介	※1	161

※1 プラザホール ※2 映像ホール ※3 大会議室
 ※4 中会議室 ※5 情報フォーラム ※6 映像ライブラリー
 ※7 多目的室 ※8 ワークショップルーム ※9 企画室
 ※10 企画展示室 ※11 展示コーナー

②「あーすフェスタかながわ」への支援

以下のとおり、「あーすフェスタかながわ」の運営参画に携わった。

◆あーすフェスタかながわ 2018

1 実行委員会

第2回：平成 30年 5月 7日 (月)

第3回：平成 30年 7月 31日 (火)

2 企画委員会

第5回：平成 30年 3月 28日 (水)

第6回：平成 30年 4月 20日 (金)

第7回：平成 30年 5月 10日 (木)

第8回：平成 30年 7月 3日 (火)

上記の他、各部会への参加など

3 イベント当日

平成 30 年 5 月 19 日（土）、20 日（日）

◆あーすフェスタかながわ 2019

1 実行委員会

第 4 回：平成 30 年 11 月 9 日（金）

2 企画委員会

第 1 回：平成 30 年 11 月 27 日（水）

第 2 回：平成 30 年 12 月 21 日（木）

第 3 回：平成 31 年 1 月 24 日（水）

第 4 回：平成 31 年 2 月 21 日（火）

第 5 回：平成 31 年 3 月 26 日（水）

イ NPO、県民等からの相談対応

情報フォーラムに「市民活動コーナー」を設置し、1,074 タイトル（平成 30 年度末現在）の書籍などの資料を提供しています。「あーすフェスタかながわ 2018」の企画運営への参画などについては、上記アを参照。

ウ NPO等が発行するニュースレター等の収集整理

NPO等が発行するニュースレターについては、県内・外を問わず、今まで受入をしたものは永年保管しており、情報フォーラムの書架には最新号が見やすいように体系的に配架されています。また、多くの方にいろいろな団体の活動を知っていただくために、各種ニュースレターや各種案内を配布しています。

エ ラウンジの運営

55,583 人のラウンジ利用があり、広報掲示板の設置やチラシ配架などにより利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。

オ NPO等専用の打合せ等のための無料スペースの提供

日本語教室など各種市民活動の活動場所が定期的にも確保できるスペースとして、以下の内容で利用がありました。

活動場所	登録団体数 (平成 30 年度末)	利用人数・件数
フォーラムスペース（情報フォーラム内）	33	7,175 名

カ ロッカー、印刷機など貸出機材の管理運営

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	35	202 件

キ NPO、県民等の情報交換のための広報掲示板の管理運営

館内外に設置してある広報掲示板や、館内でのチラシ配架などにより、利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。また、情報フォーラムなどを中心として多言語表記、更にはルビふりや「やさしい日本語」表記などの工夫も行った

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。入居団体は以下8団体です（H30年度末）。

- ◆（特活）神奈川県日中友好文化教育センター
入居期間：平成23年10月1日～平成33年3月31日
- ◆ 認定NPO法人 地球学校
入居期間：平成24年4月1日～平成33年3月31日
- ◆ 地球市民文化交流会
入居期間：平成24年7月1日～平成32年3月31日
- ◆ かながわ開発教育センター
入居期間：平成26年6月1日～平成32年3月31日
- ◆ NPO法人多文化共生教育ネットワークかながわ
入居期間：平成27年6月1日～平成33年3月31日
- ◆ 日本徐福協会
入居期間：平成29年4月1日～平成33年3月31日
- ◆ 特定非営利活動法人ダイヤモンド・フォー・ピース
入居期間：平成29年6月1日～平成33年3月31日
- ◆ NPO法人 不登校・発達支援ネットワーク Seeds APP
入居期間：平成29年6月1日～平成33年3月31日

年間利用件数 635 件、利用日数 323 日、延べ利用人数 1,301 人

ア 事務室入居団体間交流会

平成30年7月10日（火）18：00～19：00、NPO等のための事務室入居団体と情報フォーラム定期利用団体に呼びかけ交流会を実施。10団体から18名、あーすぷらご職員7名の計25名が集いました。

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	H30年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
指定管理料	246,860,000			246,860,000		0	
利用料金収入	28,392,000			34,093,453		5,701,453	
観覧料	10,827,000	大人 @400×20,000人 高・学 @200× 4,135人 小・中 @100×20,000人		11,204,540	観覧料	377,540	
施設利用料	14,790,000			18,747,175	施設利用料	3,957,175	
設備利用料金	2,577,000			3,212,938	設備利用料金	635,938	
事務室使用料	198,000	12,900円×1部屋×12か月 43,200円		928,800	(特活) 日中友好文化教育センター 154,800 (特非) 地球学校 154,800 (特非) 地球市民文化交流会 61,920 かながわ開発教育センター 61,920 多文化共生教育ネットワーク神奈川 309,600 日本徐福協会 61,920 ダイヤモンドフォービース 61,920 不登校発達支援ネットワークSeedsAPP 61,920	730,800	
その他(事業収入等)	700,000	企画展物品販売 450,000 有料ワークショップ 50,000 有料映画上映 200,000	450,000 50,000 200,000	4,092,408	企画展物品販売 2,436,306 出前講座 謝金等 122,502 有料映画上映 0 展示企画事業 1,533,600	3,392,408	観覧料に含む 有料企画展の入場料
その他(雑収入等)	0			457	銀行預金利息 457	457	
収入計	275,952,000			285,046,318		9,094,318	

(2) 支出①

	H30年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
事業費	40,204,000			40,700,640		▲ 496,640	
学習センター事業	19,966,000			20,102,483		▲ 136,483	
A) 展示学習事業	400,000	ワークショップ材料費等	400,000	300,761	ワークショップ材料費 112,675 講師謝金・研修費・交通費 182,664 その他(通信運搬費) 5,422	99,239	
B) 展示企画事業	8,000,000	「ガタンゴトン! 電車のへや」 「電車のコト 世界のコト」 彩りの島々 インドネシア 「県民がみた感動の瞬間」公募 写真展 バタゴニア写真展 アフリカファッション展	2,000,000 1,700,000 1,000,000 1,000,000 2,300,000	9,020,975	「ガタンゴトン! 電車のへや」 「電車のコト 世界のコト」 1,349,729 彩りの島々 インドネシア 1,194,988 「県民がみた感動の瞬間」公募写真展 504,937 バタゴニア写真展 677,322 アフリカファッション展 2,906,598 その他(アルバイト料、謝金・消耗 品・通信運搬費等) 2,387,401	▲ 1,020,975	
C) 映像ホール事業	1,300,000	映画上映費 映像資料購入費 講師謝金・旅費	900,000 270,000 130,000	1,190,600	映画上映費 888,207 映像資料購入費 296,957 その他(消耗品・通信費等) 5,436	109,400	
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金 広報、消耗品、その他	400,000 100,000	405,806	講師謝金・旅費 382,794 広報、消耗品、通信費等 23,012	94,194	
E) 地球市民学習事業	780,000	講師謝金 全国規模講演会	300,000 480,000	424,650	講師謝金・旅費 66,576 全国シンポジウム費用 317,679 その他(消耗品・通信費等) 40,395	355,350	

(2) 支出②

		H30年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	5,850,000	募集要項・ポスター作製	750,000	6,636,146	募集要項・ポスター作製	743,216	▲ 786,146	
		輸送費	500,000		輸送費	596,893		
		審査委員会謝金・旅費	500,000		審査委員会謝金・旅費	306,671		
		アルバイト人件費	3,300,000		アルバイト人件費	4,097,551		
		賞品、その他	800,000		賞品、その他	891,815		
G) 展示運営・ボランティア運営	2,650,000	ボランティア活動経費	2,000,000	1,926,044	ボランティア活動経費	1,535,069	723,956	
		ボランティアのためのセミナー	50,000		ボランティア研修会	11,729		
		その他経費	600,000		その他(消耗品、備品、通信費等)	379,246		
H) 校外学習受入事業	30,000	備品、通信費	30,000	4,580	消耗品、通信費	4,580	25,420	
I) その他(提案事業)	456,000	出前講座(交通費等)	26,000	192,693	出前講座(交通費等)	1,588	263,307	
		森林ボランティア参加	100,000		キャンドルナイト	79,180		
		キャンドルナイト	180,000		ハロウィン	75,222		
		ハロウィン	100,000		その他(通信費、消耗品)	36,703		
		その他	50,000					
J) インターン/教員研修	0	通信費等	0	228	通信費	228	▲ 228	
情報・相談センター事業	19,580,000			19,928,132			▲ 348,132	
A) ライブラリー事業	3,100,000	書籍購入費	1,300,000	3,794,206	書籍購入費	1,161,337	▲ 694,206	
		新聞・雑誌購入費	1,000,000		映像資料購入費	319,530		
		備品・消耗品等	300,000		新聞・雑誌購入費	898,452		
		講師謝金、その他	500,000		備品消耗品購入費	507,723		
					講師謝金、講師旅費	199,664		
					アルバイト人件費	533,993		
					通信費、その他	173,507		

(2) 支出③

		H30年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考	
B) 外国籍県民支援事業	14,780,000	法律相談弁護士謝金	2,000,000	14,452,583	法律相談弁護士謝金	1,944,456	327,417
		一般相談謝金・交通費	5,330,000		一般相談謝金・交通費	6,089,578	
		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	6,093,000		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	5,251,733	
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	503,000		教育相談ケース会議・一般相談研修会	335,668	
		通信費	400,000		通信費	576,839	
		研修会交通費等	454,000		職員研修費・交通費	100,983	
					消耗品購入等	153,326	
C) 広報・情報発信事業	1,700,000	壁新聞製作・発送費	900,000	1,681,343	壁新聞作成費・発送費	1,123,754	18,657
		機関便発送費等通信費	500,000		その他広報掲載料	87,667	
		その他	300,000		パンフレット等増刷費	185,000	
					機関便発送費等通信費	284,922	
					その他	0	
サポート・ネットワーク事業	658,000			670,025		▲ 12,025	
A) NPO等活動支援事業	350,000	作業コーナー消耗品等	350,000	330,657	作業コーナー消耗品等	330,657	19,343
B) NPOのための事務室運営事業	250,000	選考委員会開催経費、事務室備品	250,000	292,368	選考委員謝金、交通費	38,163	▲ 42,368
					事務室消耗品・備品	175,734	
					通信運搬費(回線使用料)	78,471	
その他	58,000	各種年会費等	58,000	47,000	神奈川県博物館協会、あーすネット神奈川県年会費	47,000	11,000
維持管理費・施設運営費	109,929,000			99,519,003		10,409,997	
光熱水費	42,364,000	電気料金	27,860,000	38,148,605	電気料金	24,679,879	4,215,395
		ガス料金	12,819,000		ガス料金	12,247,269	
		上下水道料金	1,685,000		上下水道料金	633,034	
					下水道料金	588,423	
賃借料	7,185,000	【賃借】		5,441,981	【賃借】		1,743,019
		映像ライブラリ	600,000		映像ライブラリ	131,120	
		映像ホール	405,600		映像ホール	405,600	
		図書管理システム	1,600,000		図書管理システム	1,392,200	
		自動券売機	1,800,000		自動券売機	538,200	
		巨人の国	0		巨人の国		
		プロジェクター	32,520		プロジェクター	35,181	
		PC、プリンタ関連	1,083,440		PC、プリンタ関連	1,000,460	
		コピー機リース料	56,760		コピー機リース料	261,688	
		大型液晶テレビ	9,780		大型液晶テレビ	9,780	
		コピーチャージ料金等	1,596,900		コピーチャージ料金等	1,667,752	

(2) 支出④

	H30年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
修繕費	6,500,000	プラザホール舞台機構、照明等	6,500,000	6,960,100	プラザホール舞台機構、照明等	▲460,100	
		証明LED化			映像ホール関連修繕		316,000
		5階展示室修繕			5階展示室修繕		1,150,000
		エレベーター修繕			エレベーター修繕、自動ドア		1,616,700
		その他		その他	2,760,900		
保守点検・委託料	46,580,000	【保守点検】	43,146,034	【保守点検】	3,433,966		
		・エレベーター保守点検		483,000		・エレベーター保守点検	498,000
		・段差解消昇降機保守点検		240,000		・段差解消昇降機保守点検	200,000
		・自動ドア保守点検		106,000		・自動ドア保守点検	120,000
		・シャッター保守点検		56,000		・シャッター保守点検	100,000
		・排煙窓保守点検		29,000		・排煙窓保守点検	128,000
		・常設展示室保守点検		4,300,000		・常設展示室保守点検	4,200,000
		・常設展示室照明保守点検		700,000		・常設展示室照明保守点検	818,910
		・ホール舞台機構保守点検		5,000,000		・ホール舞台機構保守点検	4,900,000
		・ホール音響設備保守点検		370,000		・ホール音響設備保守点検	360,000
		・ホール照明設備保守点検		600,000		・ホール照明設備保守点検	658,000
		・グランドピアノ調律		86,000		・グランドピアノ調律	86,000
		・映像ホール保守点検		800,000		・映像ホール保守点検	500,000
		・映像ライブラリ保守点検		160,000		・映像ライブラリ保守点検	150,000
		【業務委託料】				【業務委託料】	
		・常設展示室受付業務		7,150,000		・常設展示室受付業務	8,588,004
		・ホール運営管理業務		8,500,000		・ホール運営管理業務	9,180,000
		・清掃業務委託料		17,500,000		・清掃業務委託料	12,582,000
		【その他】		500,000		【その他】	77,120
		その他（通信費・消耗品費等）		7,300,000		・備品・事務消耗品	7,300,000
・事務所新聞代	・郵送費		111,718				
・保険料	・事務所新聞代		89,880				
・研修費	・備品・事務消耗品		3,737,018				
	・保険料		111,615				
	・収入印紙		12,000				
	・研修費		45,187				
	・クリーニング代		23,615				
	・振込手数料等		520,475				
	・その他		93,897				

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	H30年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考		
人件費	105,378,000			98,003,951		7,374,049			
給与	72,623,000	常勤・非常勤職員	66,423,000	73,190,905	常勤・非常勤職員	64,438,491	▲ 567,905	管理系職員	12,649,398
		アルバイト代	6,200,000		アルバイト代	8,752,414		事業系職員	60,541,507
法定福利費	13,773,000	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険	13,773,000	11,731,643	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険	11,731,643	2,041,357	管理系職員	2,032,623
								事業系職員	9,699,020
各種手当	18,982,000	交通費	4,200,000	13,081,403	交通費	3,281,470	5,900,597	管理系職員	1,313,309
		超過勤務手当等手当	14,527,000		超過勤務手当	9,518,397		事業系職員	11,768,094
		健康診断経費等	255,000		健康診断経費等	281,536			
消費税	20,441,000			19,057,888		1,383,112			
支出計	275,952,000			257,281,482		18,670,518			
収支差額	0			27,764,836					

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 平成 30 年 10 月 20 日～11 月 30 日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料 1）を次の 3 つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：
1 階受付、2 階総合受付、2 階情報フォーラム・映像ライブラリー、3 階企画展示室、5 階受付、以上 6 箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：
利用施設、接客対応、催しものについては、「とても満足」、「やや満足」、「やや不満」、「かなり不満」の 4 段階、全体的な印象については、「とても良い」、「良い」、「悪い」、「とても悪い」の 4 段階、広報については、プラザの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 637 名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：
栄区 246 名、栄区外横浜市内 220 名、横浜市外 123 名、県外 5 名でした。横浜市内が 78%を占め、県内在住の利用者は 99%でした。
 - ◇ 年齢：
10 代が 7 名、20 代が 24 名、30 代が 140 名、40 代が 116 名、50 代が 68 名、60 代が 120 名、70 代以上が 154 名でした。
 - ◇ 性別：
女性が 464 名（75%）、男性が 156 名（25%）でした。
 - ◇ 職業：
主婦が 277 名（47%）と最も多く、無職 108 名（18%）、会社員 101 名（17%）が続きました。

◆ 満足度：

◇ 施設：

「とても満足」と「やや満足」が 3066 件（98%）、「やや不満」と「かなり不満」が 81 件（2%）でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、5階展示室では「展示物や内容が古い」、「親の入場料が高い」、貸出施設では「部屋の形が変形で使いにくい」（多目的室）、「うるさい」「走り回る子がいる」（ラウンジ）などでした。

◇ 接客：

「とても満足」と「やや満足」が 914 件（98%）、「やや不満」が 15 件（2%）、「かなり不満」が 2 件（1%未満）でした。

◇ 催しもの：

「大変満足」「やや満足」が 567 件（98%）、「やや不満」が 11 件（2%）でした。

◇ 施設の総合的な評価：

「大変満足」と「やや満足」が 583 件（98%）、「やや不満」が 10 件（2%）でした。

◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらざ HP」が 225 件（20%）、次いで「あーすぷらざイベントスケジュール」214 件（19%）、「チラシ」が 186 件（17%）館外掲示板 177 件（16%）「ポスター」148 件（13%）でした。

（3）主な意見及び要望

◆ 貸出施設：

- ・ 座席が広く、傾斜がゆるやかでゆったりできる。（映像ホール）
- ・ 階段が急でこわい。（プラザホール）
- ・ 窓が無いせいか、ちょっと暗いけれどこじんまりとしていて充実して使用できる。（スタジオ）
- ・ 机がうまくたためないことがある。（会議室）
- ・ エアコンの調節わかりにくい（研修室）
- ・ お部屋に関しては、申し分ありませんが、入り口のドアを閉めると掃除機のような音がして気になります。（創作スタジオ）
- ・ もう少し大きい鏡があると助かります。（ワークショップ）
- ・ 頻繁に利用させていただいています。いつも綺麗で快適です。（多目的室）
- ・ 子どもが走り回って遊べてとてもうれしいです。（保育室）

◆ 常設展示室／映像ホール：

◇ 全般：

- ・ ずっと同じ内容なので変化欲しいです。
- ・ 世界の出来事について、親子で考えるきっかけになる展示、期待しています。
- ・ 5階の入場料、回数券、年間パスポート、無料開放日など作って欲しいです。（よく来るので）
- ・ 5階の存在があまり知られていない気がしました。5階やっていますという看板を見えやすいところに置くといいと思う。

◇ こどもファンタジー展示室：

- ・ トランポリン等年齢制限があるので大きい子が来ないので小さな子でも安心して遊べる。
- ・ 毎度楽しんでいます。新しいアトラクションが出来れば…
- ・ 体も頭も使って目いっぱい遊べます。
- ・ 展示物や内容が古い。新しい遊具を増やして欲しい。
- ・ 色んな仕掛けがあり、2歳児でも楽しめました。

◇ 国際平和展示室：

- ・ 内容をもっと豊富にしてほしい何年も同じものを展示しているので色々展示替えてほしい。
- ・ 本を読むスペースが出来たのが良い。
- ・ 大人も子どもも興味を持つものが多く喜ばしい。

◇ 国際理解展示室：

- ・ さわって楽しめるものがあるので子どもたちには遊びながら体験できるのが良い。
- ・ ボランティアの方が知識豊富で大人も勉強になります。
- ・ 新しいものはないのでリピートは難しい
- ・ 未就学児向けの衣装があると良い。

◇ 映像ホール：

- ・ 座席が広く、傾斜がゆるやかでゆったりできる。
- ・ 定員いっぱい入れないでほしい。端の席は画面がゆがみ最悪。

◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：

◇ 情報フォーラム：

- ・ Wifiもあるのに電源がとれない。
- ・ 土日月の開館時間を延ばして欲しい。
- ・ 展示の仕方がいつも工夫されていて良い

◇ 映像ライブラリー：

- ・ 利用しやすい場所。大いに利用すべき。
- ・ 子ども向けのをより多くしていただけたらと思います。

◆ ラウンジ

- ・ 年代に制限のない最高に良い場所。コミュニケーションが広がる。
- ・ 少し明かりが暗い。
- ・ 子どもたちも自習スペースとして、ママたちの打ち合わせ場として、このような場が近くにあることがとてもありがたい。
- ・ 清潔で広々していてテーブル・椅子もたくさんあって過ごしやすい。

◆ 接客対応：

◇ 5階展示室受付：

- ・ 係りの方がいつも丁寧で安全面もいつも配慮されていると感じます。
- ・ 対応が速く、親切。

◇ 2階総合受付：

- ・ 笑顔で対応して頂き、初めてでも緊張がほぐれました。

◇ 1階受付：

- ・ 初めて来館しましたが、とても丁寧に教えていただきました。
- ・ よくわかるように話してもらえる。

◇ 電話対応：

- ・ イベントや施設について詳しく教えていただきました。
- ・ 親切で分かりやすかったです。
- ・ 感じの良いスタッフが多くいつも気持ち良いです。

◆ 広報：

- ・ 地域の文化向上や横浜らしく国際的な理解を助長の為に良い施設だと思います。
- ・ ホームページの見やすさ改善、ユーザーコメント欄があるとよい。
- ・ 良い施設なので、もう少し工夫をされるとファミリー層には助かる。
- ・ 横浜以外にも広報していくとよいのではないかと。
- ・ 港南台バース入口やケアプラザ、タウンカフェなど人の目につき感動が共有できたらといつも思っています。

◆ 施設サービスや催しものについて：

◇ 催し物：

- ・催し物始まる時間を午前中にしてもらえると嬉しい。
- ・世界の出来事について、親子で考えるきっかけになる展示を期待します。
- ・日本と各国とのいろいろな比較についての展示やイベントをお願いします。
- ・子ども向けイベントが充実していて楽しい。

◇ 施設設備：

- ・飲食可なのに同フロアに自販機がない。
- ・空調の調整がしづらい。
- ・湿っぽい感じがして過ごしにくい
- ・ホール階段が急。加えて手すりが無いので危険、年寄には不向き。
- ・カーテンの内側に防犯カメラがあるが、着替える時に見られているようで不安に思う。

◇ 駐車場：

- ・駐車場の料金がもう少し安ければもっと利用したい。サービス券があればよいと思う。
- ・駐車場に施設利用者の割引があるとよい。

◆ 要望、意見など：

- ・空いていれば前後の時間入室を許可して欲しい（準備等のため）。
- ・5階こどもファンタジーが団体利用等で混雑しすぎているときは入場制限等をして欲しい。人数が多すぎて危ない。
- ・エレベーターのスピードが遅い。もう少し早くできませんか。
- ・トイレの一部が未だ古い。できれば温水も出るようにして欲しい。

(4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・飲食可なのに同フロアに自販機がない。(映像ホール)
- ・空調の調整がしづらい。(会議室他)
- ・エレベーターのスピードが遅い、もう少し早くできませんか。
- ・ホールの階段手すりがあるといいのですが(プラザホール)
- ・湿っぽい感じがして過ごしにくい(スタジオ)
- ・カーテンの内側に防犯カメラがあるが、着替える時に見られているようで不安に思う。(創作スタジオ)

- ・部屋の形がいびつで使いづらい（多目的室）
- ・建物が複雑で使いにくい。丸いので場所がわかりにくい。
- ・バイク駐輪場はとて止めるのが難しい。バイク置場が狭く止められないことも。

◇ 対応：

- ・プラザ条例規則により、定められた場所以外の飲食は5Fフロア含めて禁止しております。飲食が可能な1Fラウンジ及び2F情報フォーラムに自動販売機を設置しておりますので、ご利用をお願いいたします。
- ・空調調節については、各部屋で温度設定できるようになっておりますが、外気温により設定温度に達する時間をいただくことがあるかもしれません。もし空調の効きが悪い等がありましたら、お手数ですが、1F事務室までご連絡をお願いいたします。
- ・各エレベーターの制御につきましては、安全第一に設定を行っており、ご不便をおかけしておりますが、安全上、また、構造的にもこれ以上のスピードのアップは難しいのが現状です。ご理解ご協力をよろしくお願い致します。
- ・プラザホールにつきましては、床が可動式の為、手すりを設置することが構造的に難しいのが現状です。特にホール内が込み合う場合等、会場内案内の職員により、安全に十分配慮し運営をいたします。
- ・スタジオに関しまして、特に夏季は部屋の構造上湿気がこもりやすいこともあり、消臭剤の設置、換気扇による空気の循環に配慮する等に加え、空調を24時間稼働させる等の対策を講じてまいりました。これからもより過ごしやすくお使いいただけるよう最善を尽くしていきたいと思っております。
- ・創作スタジオの入り口を写している監視カメラの設置場所が、位置的にどうしても着替えのカーテンの内側になってしまい、カメラの場所の移動が困難な状況です。安全上設置している監視カメラであり、当然、角度的にも着替えカーテンの内側は写りませんのでご安心願います。
- ・施設の設計上、目的によっては使いにくい貸室もありますので、目的に合わせ使用する部屋を選択いただくようお願いいたします。
- ・施設案内表示内容や設置場所等、常にわかりやすい表示を心掛けておりますが、施設全体の構造上、わかりにくい場合はご案内いたしますので、お気軽にお近くのスタッフにお尋ねください。
- ・駐輪場スペースは限られており、ご不便をおかけしておりますが、施設上バイク駐輪場の場所の変更やスペースの拡大は難しい現状です。ご理解ご協力をよろしくお願い致します。

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

- ・ホワイトボードを常設して欲しい。(保育室)
- ・鏡が設置されているお部屋が増えるといいです。
- ・トイレの一部が未だ古い。できれば温水も出るようにして欲しい。
- ・イスに不具合のものが何脚かあります。(会議室)
- ・机がガタガタする。(研修室)

◇ 対応：

- ・ご要望があった備品については、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。
- ・備品の不具合につきまして、備品の状態等を確認しながら、修理又は更新等の対応をさせていただきます。

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- ・内容をもっと豊富にしてほしい。何年も同じものを展示しているので色々展示替えて欲しい。
- ・アースフェスタ以外で国際交流イベントを催してもらいたい。(年代を分けて)
- ・白鳥哲監督作品全般の上映(「祈り」「蘇生」「リーディング」など)、地球交響曲の映画、他のものもやって欲しい。クラシック映画、喜劇ものを上映して欲しい。
- ・世界の出来事について、親子で考えるきっかけになる展示を期待しています。
- ・マイクロプラスチックのことなど環境問題に関する催し物をしてほしい。日本はプラゴミが多すぎるし、買い物などでもまだまだ過剰包装な店舗や商品が多いので意識の改革につながる催し物などを是非開いてほしいです。
- ・科学系のイベントを開催してほしい。プログラミングなど子ども向けパソコンの催しがあればうれしいです。(ロボット作りなど)
- ・がんについての講演なども国際協力と関連づけて是非行ってほしい。
- ・ヨーロッパ圏内などの催し物もあればよいかと思います。
- ・ワークショップイベントがもっとあったらいいなと思います。
- ・子供向け(幼児)の催し物もいろいろやって欲しいです。
- ・障害者(車いす)の方と来るので、その方たちも楽しめるような

イベントを行っていただけたらありがたいです。

- ・読み聞かせイベントの数を増やして欲しい。

◇ 対応：

- ・常設展示室について、大規模の改修は予算上困難ですが、データなどの更新は順次行っております。年齢層を問わず、どなたでもご利用・ご満足いただける施設をめざして、映画上映、企画展や写真展等新しい展示や幅広い内容の企画イベントを、皆様のご意見やアンケートを基に、全てのニーズにお応えすることは困難ですが、予算や当ふらごの事業目的等を基に検討してまいります。

◆ 施設管理・運営について：

◇ 意見及び要望：

- ・ホール素晴らしいのですが、水分補給が出来ないのが少しつらいです。(プラザホール)
- ・空いていれば前後の時間入室を許可して欲しい(準備等のため)。(会議室)
- ・5階こどもファンタジーが団体利用で混雑しすぎているときがある。もう少し制限して欲しい。(ファンタジー展示室)
- ・映画で定員を超える場合があり、当日だけでなく入場できる券を発券できないものか
- ・大変うるさい。(ラウンジ)

◇ 対応：

- ・プラザ条例規則により、定められた場所以外の飲食は禁止しております。ホールを出たホワイエのスペースは飲食可能となっておりますので、同スペースにて水分補給をお願いいたします。
- ・予約開始時間の直前まで使用しているお客様がいない場合は、開始10分前に開けさせていただいておりますが、別の利用者が直前まで使用している場合は予約開始時間までお待ちいただいております。準備等にお時間が必要な場合、準備を含めた時間で施設予約をいただけたら幸いです。
- ・ファンタジー展示室の最大収容人数が50名であることを踏まえ、混雑する場合には、安全管理スタッフを強化し、国際理解展示室への誘導や映像ホールで子供向けの映画上映会を開催する等の対応を行っております。ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。
- ・映画上映は当日の先着順となっており、現在の所、当日以外での券の発券は運用が困難なため実施しておりません。映像ホールで

開催する場合にはほとんどの作品において1日に3回上映をしておりますので、もしご都合がよろしければ、比較的空いている午後の回にお越しいただくことをお勧めいたします。

- ・ラウンジは様々な世代、グループの方が自由に利用できるスペースですが、他利用者の迷惑となる行為がある場合には、プラザ事務室・巡回している防災センター職員にお知らせいただければ、適切に対応してまいります。

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：

- ・5階の入場料、回数券、年間パスポート、無料開放日など作って欲しいです。(よく来るので)
- ・駐車場の価格が高い。利用者割引があるとよい。

◇ 対応：

- ・5階の年間パスポート等ご要望に関しまして、料金システムの変更、券売機の入替えや人的負担の増加等が考えられるため、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。
- ・駐車場に関しましては、あーすぷらざとは別管理となっているため、ご要望についてお伝えしていきます。

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

- ・もっとイベントを宣伝してもらえたらと思います。栄区以外にも情報を流して欲しい。
- ・ホームページの見やすさ改善(イベント等)、ユーザーコメント欄があるとよい。
- ・イベント情報について、港南台駅等、駅前に貼っていただけるとありがたい。

◇ 対応：

- ・イベントについては、詳細が調整でき次第、あーすぷらざのホームページ、facebook、twitter等で各々のイベントの情報を随時更新しております。館内のちらしラック、掲示板ポスターなどもご覧ください。また、約400カ所の各区役所、公民館、地区センター、民間のアミューズメントスポーツ施設・文化施設にちらしを配布させて頂いております。
皆様に的確に情報が届くよう、ご指摘の点も踏まえ、広報の方法について工夫していきたいと考えています。

- ・ホームページについては、更に見やすさ、わかりやすさを念頭に現在リニューアル中です。平成 30 年度内には完成する予定ですので、是非ご利用願います。
- ・ご要望があった掲示広告につきましては、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・ハロウィンのイベントですがスタート地点を決めてしまうと混雑するので無しでもいいと思います。
- ・企画の希望などは受けているか？どこに相談したら良いか？

◇ 対応：

- ・ご指摘いただいたハロウィンのスタンプラリースタート地点につきまして、次回ハロウィンの運営の参考にさせていただきます。イベントの安全かつスムーズな運営をを常に心がけ、実施してまいります。
- ・利用者アンケート「利用者の声」を、1階受付、2階受付、2階情報フォーラム、5階に随時配置しておりますので、ご希望等、ご記入いただくか、又は、ふらぎスタッフにも直接お声かけいただけたら是非伺わせていただきます。すべてのご希望に沿うことは予算上又は実施運営上困難ではありますが、参考にさせていただきますので、広くご希望・ご意見等をいただけたら幸いです。

(5) 資料

別紙① アンケート用紙

別紙② 集計結果

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① あーすぶらざの施設・接客について（当てはまる箇所に○をつけ、理由を記入してください）

2018年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。

貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設		満 足 度				評価の理由 (ご自由にお書きください)
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5F	映像ホール				
	3F	企画展示室				
	2F	プラザホール				
	2F	スタジオ				
	2F	展示コーナー				
	1F	会議室				
	1F	研修室				
	1F	創作スタジオ				
	1F	ワークショップルーム				
	1F	多目的室				
	1F	保育室				
展示室	5F	こどもファンタジー				
	5F	国際平和展示室				
	5F	国際理解展示室				
	2F	情報フォーラム				
	2F	映像ライブラリー				
	1F	ラウンジ				
接客対応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

裏面へ続きます →

② あーすぶらざの催しものについて

催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

③ あーすぶらざ全体の総合的評価

あーすぶらざ施設全体の印象又は、利用満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

④ あーすぶらざの広報について

・あーすぶらざの催しものについて、あなたがお覧になったことがある広報媒体はどれですか。(複数回答可)

あーすぶらざイベントスケジュール あーすぶらざホームページ Facebook / Twitter

館外掲示板 ちらし ポスター 新聞記事 地域情報誌 その他 ()

・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。

()

⑤ あなたのご意見をお聞かせください

あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点やご要望などありましたら、お書きください。

()

⑥ ご来館について

・ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上

・どのようにして当館をお知りになりましたか。

近所 友人知人、家族の紹介 建物を見て

催しもの()に参加して チラシ・ポスター(場所)

地域情報誌等(誌名) インターネット()

新聞(紙面) 県のたより 広報よこはま その他()

⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

徒歩 自転車 バス 電車 バイク 自動車 ※(駐車場を 利用した 利用しなかった)

・所要時間 10分未満 10分～30分 30分～1時間 1時間～2時間 2時間以上

⑧ 差し支えなければご記入ください

・性別 女性 男性

・年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～

・職業 会社員 公務員 教員(小・中・高・大・専門) 自営業 NPO・NGO関係者

主婦 学生(高・大・専門) 無職 その他()

・住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外() 市町村) 県外()

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会

<事務局記入欄>

① 調査分類： ② 日付：2018年 月 日 ③ 担当者：

④ お礼：(招待券・特製グッズ) ⑤ 備考：

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2018年度)

1 回答者の属性

29年度(回答:612件)								30年度(回答:637件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
202	374							576	156	464							620
35%	65%							100%	25%	75%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
4	13	113	108	59	130	161	588	7	24	140	116	68	120	154	629		
1%	2%	19%	18%	10%	22%	27%	100%	1%	4%	22%	18%	11%	19%	24%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
		小	中	高	大	専				小	中	高	大	専			
95	10	1	2	3	1	1		101	10	1	2	3		1			
17%	2%							17%	2%	10%	20%	30%	0%	10%			
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計		
			高校生	大学生	専・学生					高校生	大学生	専・学生					
9	235	5	4	2	0	0		17	277	6	7	2	0	0			
2%	43%	1%	1%					3%	47%	1%	1%	29%	0%	0%			
自営業	無職	その他						計	自営業	無職	その他						計
25	128	41						552	24	108	37						587
5%	23%	7%						100%	4%	18%	6%						100%
栄区内	区外市	市外	県外					計	栄区内	区外市	市外	県外					計
313	153	93	6					565	246	220	123	5					594
55%	27%	16%	1%					100%	41%	37%	21%	1%					100%
初めて	2回目	3~5回	それ以上					計	初めて	2回目	3~5回	それ以上					計
60	29	85	427					601	94	39	95	392					620
10%	5%	14%	71%					100%	15%	6%	15%	63%					100%
建物を見て			64	8%					建物を見て			61	7%				
友人知人家族の紹介			115	15%					友人知人家族の紹介			145	18%				
ちらし・ポスター			82	11%					ちらし・ポスター			90	11%				
催し物に参加して			69	9%					催し物に参加して			82	10%				
地域情報誌			20	3%					地域情報誌			27	3%				
インターネット			49	6%					インターネット			66	8%				
新聞			8	1%					新聞			13	2%				
その他			17	2%					その他			31	4%				
近隣			238	31%					近隣			193	24%				
県・市のたより			95	13%					県・市のたより			106	13%				
計			757	100%					計			814	100%				
電車(本郷台駅利用)			170	24%					電車(本郷台駅利用)			242	31%				
バス			107	15%					バス			124	16%				
徒歩			250	36%					徒歩			193	25%				
自転車			80	11%					自転車			109	14%				
バイク			6	1%					バイク			16	2%				
自動車			87	12%					自動車			101	13%				
計			700	100%					計			785	100%				
プラザ駐車場利用	はい	55	80%					プラザ駐車場利用	はい	60	76%						
	いいえ	14	20%						いいえ	19	24%						
	計	69	100%						計	79	100%						
10分未満			54	14%					10分未満			54	13%				
10分以上~30分未満			176	46%					10分以上~30分未満			159	38%				
30分以上~1時間未満			110	29%					30分以上~1時間未満			155	37%				
1時間以上~2時間未満			39	10%					1時間以上~2時間未満			41	10%				
2時間以上			6	2%					2時間以上			10	2%				
計			385	100%					計			419	100%				

2 広報(見たことのある広報媒体)

	29年度		30年度	
あーすぶらざイベント回ケジュール	223	20%	214	19%
チラシ	185	17%	186	17%
ポスター	146	13%	148	13%
あーすぶらざHP	197	18%	225	20%
館外掲示板	207	19%	177	16%
地域情報誌	85	8%	105	9%
新聞記事	24	2%	29	3%
その他	22	2%	25	2%
Facebook/Twitter	11	1%	10	1%
合計(参考値)	1100	100%	1119	100%

3 利用者満足度

(1) 施設

		29年度(回答:612件)					30年度(回答:612件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	114	128	9	0	251	143	109	2	0	254
		45%	36%	4%	0%	85%	56%	43%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	132	104	9	1	246	176	118	6	0	300
		54%	42%	4%	0%	100%	59%	39%	2%	0%	100%
	スタジオ	41	51	4	0	96	44	67	2	0	113
		43%	53%	4%	0%	100%	39%	59%	2%	0%	100%
	展示コーナー	65	92	14	1	172	82	89	8	0	179
		38%	53%	8%	1%	100%	46%	50%	4%	0%	100%
	1階 会議室	33	47	10	0	90	43	55	2	0	100
		37%	52%	11%	0%	100%	43%	55%	2%	0%	100%
	研修室	34	52	11	1	98	43	65	4	0	112
		35%	53%	11%	1%	100%	38%	58%	4%	0%	100%
創作スタジオ	35	47	4	1	87	43	57	2	0	102	
	40%	54%	5%	1%	100%	42%	56%	2%	0%	100%	
ワークショップルーム	47	47	3	0	97	58	61	2	0	121	
	48%	48%	3%	0%	100%	48%	50%	2%	0%	100%	
多目的室	56	65	10	0	131	66	66	5	1	138	
	43%	50%	8%	0%	100%	48%	48%	4%	1%	100%	
保育室	37	29	4	0	70	55	34	2	1	92	
	53%	41%	6%	0%	100%	60%	37%	2%	1%	100%	
5階 こどもファンタジー	154	43	9	11	217	204	54	1	2	261	
	71%	20%	4%	5%	100%	78%	21%	0%	1%	100%	
国際平和展示室	106	73	11	1	191	130	88	8	0	226	
	55%	38%	6%	1%	100%	58%	39%	4%	0%	100%	
国際理解展示室	109	74	6	0	189	138	86	2	1	227	
	58%	39%	3%	0%	100%	61%	38%	1%	0%	100%	
映像ホール	197	102	8	3	310	179	105	8	0	292	
	64%	33%	3%	1%	100%	61%	36%	3%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	82	79	4	2	167	78	85	1	1	165	
	49%	47%	2%	1%	100%	47%	52%	1%	1%	100%	
映像ライブラリー	108	71	8	0	187	120	92	4	1	217	
	58%	38%	4%	0%	100%	55%	42%	2%	0%	100%	
1階 ラウンジ	123	86	11	2	222	152	81	14	1	248	
	55%	39%	5%	1%	100%	61%	33%	6%	0%	100%	
合計(参考値)	1473	1190	135	23	2821	1754	1312	73	8	3147	
	52%	42%	5%	1%	100%	56%	42%	2%	0%	100%	

(2) 接客対応

5階 展示室受付	169	62	2	0	233	200	61	5	0	266
	73%	27%	1%	0%	100%	75%	23%	2%	0%	100%
2階 総合受付	193	80	4	1	278	213	76	4	1	294
	69%	29%	1%	0%	100%	72%	26%	1%	0%	100%
1階 事務所受付	136	63	2	0	201	140	70	2	1	213
	68%	31%	1%	0%	100%	66%	33%	1%	0%	100%
電話対応	100	47	2	0	149	102	52	4	0	158
	67%	32%	1%	0%	100%	65%	33%	3%	0%	100%
合計(参考値)	598	252	10	1	861	655	259	15	2	931
	69%	29%	1%	0%	100%	70%	28%	2%	0%	100%

(3) あーすぶらざの催しものについて

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計
	235	265	12	0	512	302	265	11	0	578
	46%	52%	2%	0%	100%	52%	46%	2%	0%	100%

(4) 施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計
	290	289	2	1	582	301	282	10	0	593
	50%	50%	0%	0%	100%	51%	48%	2%	0%	100%

平成30年度学習センター事業実施状況(一覧)

事業名	事業内容	演目等	実施日	回数	事業毎 合計回数	
映像ホール事業	アースシアター1	世界でいちばん美しい村	4月8日	1	16	
	アースシアター2	桃さんのしあわせ	5月12日	1		
	アースシアター3	サーミの血	6月23日	1		
	アースシアター4	スポットライト世紀のスcoop	7月16日	1		
	アースシアター5	ダンサー、セルゲイ・ホルニン 世界一優雅な野獣	8月26日	1		
	アースシアター6	ドストエフスキーと愛に生きる	9月16日	1		
	アースシアター7	エール!	9月24日	1		
	アースシアター8	別離	10月8日	1		
	アースシアター9	光のノスタルジア	11月11日	1		
	アースシアター10	真珠のボタン	12月2日	1		
	アースシアター11	わたしは、ダニエル・ブレイク	1月14日	1		
	アースシアター12	コスタリカの奇跡	2月3日	1		
	アースシアター13	ラジオ・コパニ	2月11日	1		
	アースシアター14	くちびるに歌を	2月17日	1		
	アースシアター15	リベリアの白い血	3月16日	1		
	アースシアター16	希望のあなた	3月23日	1		
	4月春休み子ども映画会	「三人の騎士」他	4月1, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 15, 29, 30日	13	83	
	5月春休み子ども映画会	「れっしやだいきょうしん」他	5月3, 4, 5, 6日	4		
	7月夏休み子ども映画会	「トムとジェリー」他	7月17, 18, 19, 20, 21, 24, 25, 26, 27, 31日	10		
	8月夏休み子ども映画会	「トムとジェリー」他	8月2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31日	21		
	9月子ども映画会	「トムとジェリー」他	9月2, 15, 16, 17, 29日	5		
	10月子ども映画会	「トムとジェリー」他	10月9, 21日	2		
	11月子ども映画会	「ムーミン」他	11月1, 4, 27, 29日	4		
	12月冬休み子ども映画会	「おじやる丸」他	12月1, 19, 20, 22, 24, 26, 27, 28日	8		
	1月冬休み子ども映画会	「トムとジェリー」他	1月4, 5, 30, 31日	4		
	2月子ども映画会	「スノーマン」他	2月9, 10, 12, 23日	4		
	3月春休み子ども映画会	「トムとジェリー」他	3月3, 19, 21, 26, 27, 28, 29, 30日	8	51	
	校外学習上映5月	「レオ・レオニ5つの名作集」他	5月16, 17, 18, 22, 26, 30, 31日	7		
	校外学習上映6月	「おぼけのてんぷら」他	6月5, 6, 8, 14, 15, 20, 29日	7		
	校外学習上映7月	「ミッキーマウスのたのしいゆめ」他	7月4日	1		
	校外学習上映8月	「チルビー3」他	8月21, 30日	2		
	校外学習上映9月	「世界のあそびアジア編」他	9月14, 21, 27(※2校)日	4		
	校外学習上映10月	「はらぺこあおむし」他	10月16, 17, 19, 23日	4		
校外学習上映11月	「ドナルド・ダックとかわいい子リス」他	11月2, 8, 9, 20, 28	5			
校外学習上映12月	「甘いバナナと苦い現実」	12月5日	1			
校外学習上映1月	「ごんぎつね」他	1月11, 23, 24, 25日	4			
校外学習上映2月	「草原の子テングリ」他	2月5, 6, 7, 8, 14, 15, 20, 21, 22, 26日	10			
校外学習上映3月	「世界名作童話全集」他	3月1, 7, 8, 12, 13, 20日	6			
展示学習事業	見よう!聞こう!考えよう!子ども平和学習	「キクちゃんとおオカミ」他	7月28, 29日	2		9
	見よう!聞こう!考えよう!子ども平和学習	「クロがいた夏」他	8月5, 7, 9, 14, 15, 16, 18日	7		
交流交歓学習事業	5月世界の教室	フィリピン(ミンダナオ)の唄と踊り	5月5日	1	2	
	3月世界の教室	ジャンベライブ&ワークショップ	3月2日	1		
地球市民学習	講演会「必見!『世界の鉄道事情』」	講師:杉林佳介氏	6月9日	1	4	
	旅音トークイベント「子連れ海外14か国の旅」	講師:旅音	10月20日	1		
	講演会「カンガから見るアフリカの今」	講師:織本知英子	2月2日	1		
	SAP CHANOトークイベント「サブール」	講師:SAP CHANO	3月21日	1		
共催事業	中国残留邦人「しゃべり場」主催映画会	「20歳よ、もう一度」	4月19日	1	1	

合計 166回