

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

令和1年度 実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会

目 次

1	概要	・・・	1
	(1) 実施内容		
	(2) 課題		
2	管理施設の維持管理に関する業務		
	(1) 管理施設における保守管理業務	・・・	2
	A 建築設備の更新工事		
	B 建築物の保守管理		
	C 常設展示室の保守管理		
	D 建築設備の保守管理		
	E 備品等の保守管理		
	(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・	5
	A 清掃業務		
3	管理施設の運営に関する業務		
	(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・	6
	A 施設の利用受付		
	B 常設展示室受付業務		
	C ホール運営管理業務		
	(2) 施設の利用状況	・・・	7
	A 開館日数等		
	B 施設区分別利用者数		
	C 過年度月別合計利用者数		
	D 常設展示室区分別利用者数		
	E－ア 常設展示室校外学習利用状況		
	E－イ 常設展示室地域別校外学習利用件数		
	(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・	12
4	プラザ事業の実施に関する業務		
	(1) 学習センター事業	・・・	13
	A 展示学習事業		
	B 展示企画事業		
	C 映像ホール事業		
	D 交流交歓学習事業		

E	地球市民学習事業	
F	ビエンナーレ国際児童画展開催事業	
G	展示運営・展示ボランティアの運営事業	
H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・41
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
D	指定管理者による提案事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・55
A	NPO等活動支援事業	
B	NPO等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	
(1)	収入	・・・59
(2)	支出(①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載)	・・・60
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・65
(1)	調査概要	
(2)	調査結果概要	
(3)	主な意見及び要望	
(4)	対応状況	
(5)	資料	
別紙①	アンケート用紙	
別紙②	集計結果	
7	補足資料	
(1)	映像ホール利用日数内訳	

1 概要

(1) 実施内容

令和1年度(平成31年度)の利用者総数は、425,518人、昨年度比35,486人(約8%)の減少となりました。2月までは、昨年度を若干上回る利用者数で推移していましたが、新型コロナウイルスの感染拡大の影響による臨時休館措置に伴い、3月の利用が激減(昨年同月比▲38,781人)したのが理由としてあげられます。なお、当方が施設管理を開始した平成23年度からの利用者数の推移は、以下の通りです。

年度	H22年度 ※1	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数 (人)	299,258	319,218	362,223	386,731	381,104	403,392	421,094	423,009	461,004	425,518
H22を 100とする	100	106.7	121.0	129.2	127.3	134.7	140.7	141.4	154.0	142.2

※1 前指定管理者による管理年度

今年度は平成30年度同等以上を目標に取り組んだ結果、新型コロナウイルスの影響が出はじめた2月下旬までは、順調に利用者数が推移していました。特に常設展示室は2月末時点では、昨年度比約3,000人増となっており、年間を通じて利用者は増加傾向にあったことがうかがえます。またプラザホール、展示コーナーの利用は、3月の減少にもかかわらず、昨年度より増加となっています。

プラザホールは、一般利用の増加および月曜映画上映会非常に好評だったこと、展示コーナーは「全196カ国おうちで作れる世界のレシピ写真展」など、異文化理解につながる写真展が好評だったことが挙げられます。

多文化共生事業においては、情報フォーラムの利用者数が増加、利用者数増加に向け利用案内を強化したことが、利用者数の増加につながりました。

(2) 課題

- ◆ 新型コロナウイルスの影響による臨時休館が3月以降顕著に表れています。次年度も4月からしばらくの間、臨時休館は継続される見込みのため、利用者数は大幅な減少が予想されます。まず感染の拡大防止を最優先に、一定期間の休館はやむを得ない状況ではありますが、この期間に、感染予防対策に向けた取り組みを強化し、再開時には、安心、安全に利用していただける環境作りを進めてまいります。校外学習、園外保育といった団体利用についても、担当の先生方と十分連絡を取りながら、安全を確保した上での受け入れを再開していきたいと考えています。あわせて5階の常設展示室のリニューアルは、一部ずつであれ実施していく必要性があり、休館中のメンテナンス作業に加えて、展示の更新も検討を進め

ていくことを考えております。

- ◆ 日ごろから安全対策には常に万全を期して対応していますが、新型コロナウイルスへの対策、また年々拡大傾向にある自然災害への備え、さらにはテロへの対策など、警察や消防から必要な情報を得ながら、多様化する災害やテロに対する対策シミュレーションを充実させる必要があると考えています。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額についてはP4表を参照ください)

A 建築設備の更新工事

更新が必要な設備については、予算に応じ計画的に更新工事を行いました。また、施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、優先順位を考慮しながら修繕工事を実施しました。

本年度実施分の主な更新工事は以下の通りとなります。

- ◆ 映像ライブラリ他自動ドア部品交換工事 925,900円(税抜)
- ◆ 5号機エレベーター調速機ロープ交換工事 920,000円(税抜)
- ◆ プラザホール吊物機構ラムダエンコーダ交換工事 990,700円(税抜)
- ◆ プラザホール舞台照明設備修繕工事 395,000円(税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の安全性を第一に維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： ノムラテクノ株式会社
- ◆ 契約期間： 平成30年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成31年4月1日～令和2年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機、冷水器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成31年4月1日～令和2年3月31日

- ◆ 保守点検対象： 排煙窓（136 か所）、自動ドア（6 か所）、
シャッター（26 か所）、段差解消昇降機（3 か所）
冷水器（3 か所）

イ プラザホール舞台機構保守点検業務

- ◆ 委託業者： 三菱重工機械システム株式会社
- ◆ 契約期間 平成 30 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構

ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務

- ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
- ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等

エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 JVC ケンウッド・公共産業システム
- ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備

オ エレベーター保守点検業務

- ◆ 委託業者： 日本オーチス・エレベータ株式会社
- ◆ 契約期間： 平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： エレベーター

カ 映像ホール映像機器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
- ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備

キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
- ◆ 契約期間： 平成 30 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備

ク プラザホールピアノ保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂
- ◆ 契約期間： 平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日
- ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

ア 日常・定期清掃業務

- ◆ 実施者： 株式会社アースビルメンテナンス
- ◆ 契約期間： 平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 11,555,000 円（令和 1 年度、税抜）
【参考】 12,582,000 円（平成 30 年度、税抜）
(委託業者：株式会社アースビルメンテナンス)
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザ部分の日常・定期清掃業務

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段()はH30年度	契約金額 (税抜)		前年度比
				【参考】H30年度	
Cア	常設展示室保守点検	ノムラテクノ(株) (ノムラテクノ(株))	4,200,000	4,200,000	0
Cイ	常設展示室照明保守点検	(株)三光ビルサービス社 (株)三光ビルサービス社	613,160	818,910	▲205,750
Dア	排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消 昇降機、冷水器保守点検	(株)三光ビルサービス社 (株)三光ビルサービス社	468,350	548,000	▲79,650
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工機械システム(株) (三菱重工機械システム(株))	4,900,000	4,900,000	0
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	658,000	658,000	0
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVCケンウッド・公共産業システム (株)JVCケンウッド・公共産業システム	360,000	360,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	日本オーチス・エレベータ(株) (日本オーチス・エレベータ(株))	498,000	498,000	0
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ジェットシステム	500,000	500,000	0
Dキ	映像ライブラリー映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ジェットシステム	150,000	150,000	0
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 (株)有隣堂	86,000	86,000	0
合計			12,433,510	12,718,910	▲285,400

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 7,382,004 円（令和 1 年度、税抜）
【参考】 8,588,000 円（平成 30 年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA Holdings
- ◆ 契約期間： 平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日
- ◆ 契約金額： 9,444,000 円（令和 1 年度、税抜）
【参考】 9,180,000 円（平成 30 年度、税抜）
(委託業者：株式会社 SHOW-YA project)
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

(2) 施設の利用状況

A 開館日数等

【令和1年度】 年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30													
5月	31								1	舞台吊物定期点検			1	定期清掃
6月	30										1	定期点検		
7月	31												1	定期清掃
8月	31								4	吊物・床定期点検他				
9月	30		2	保守点検							3	※1	1	定期清掃
10月	31		2	臨時閉室(台風)	2	臨時閉室(台風)	2	臨時閉室(台風)	4	照明・建築設備点検	1	臨時閉室(台風)		
11月	30						4	蔵書点検	1	舞台音響点検			1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	年末休館・定期点検	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館・定期清掃
2月	29								4	照明工事、年次点検				
3月	31	3/4~31一部施設休館	30	※1 コロナ対策	29	コロナ対策	29	コロナ対策			3	※1 コロナ対策	15	定期清掃・コロナ対策
年間計	360		40		37		41		20		15		26	

(※1) 常設展示室定期点検のため

【平成30年度】 年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数			臨時閉館日数											
			常設展示室		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	30		0		0									
5月	31		0		0				1	舞台吊物定期点検			1	定期清掃
6月	30		0		0						1	定期点検		
7月	31		0		0								1	定期清掃
8月	31		0		0				3	舞台吊物・床定期点検				
9月	30		2	保守点検	0				1	舞台音響点検	3	※1	1	定期清掃
10月	31		0		0				4	照明・建築設備点検				
11月	30		0		0		4	蔵書点検					1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	4	年末休館・定期点検	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館・照明工事	3	年始休館	4	年始休館・定期清掃
2月	28				0				3	年次点検				
3月	31		2	保守点検							3	※1	1	定期清掃
年間計	359		10		6		10		19		14		12	

(※1) 常設展示室定期点検のため

B 施設区分別利用者数

【令和1年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	5,433	5,256	7,533	8,304	10,579	5,904	5,576	5,488	4,189	4,866	4,470	34	67,632	93.0%	▲ 5128	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
情報フォーラム	3,525	4,702	5,960	4,935	5,294	5,107	4,688	4,953	3,976	4,867	4,653	214	52,874	106.6%	3267	入館者への利用案内強化等
映像ライブラリー	4,133	4,752	6,402	4,942	6,523	5,313	5,069	3,961	3,971	4,164	3,974	229	53,433	92.7%	▲ 4223	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
プラザホール	2,960	4,428	3,859	5,280	3,068	3,129	3,900	5,181	3,650	3,074	1,950	150	40,629	103.1%	1221	
企画展示室	1,607	3,989	3,800	3,188	3,458	818	3,493	6,567	1,206	2,154	2,443	148	32,871	79.2%	▲ 8607	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
映像ホール	2,126	1,515	2,055	3,002	4,434	1,420	1,599	2,035	1,772	1,638	1,595	130	23,321	85.9%	▲ 3814	新型コロナウイルス感染拡大防止により、上映会の中止の影響
会議室	1,417	3,385	2,328	1,651	1,096	1,809	1,995	2,191	1,772	1,873	1,693	580	21,790	82.3%	▲ 4682	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
創作スタジオ	1,004	1,107	1,152	1,006	1,053	973	981	1,240	979	923	1,033	342	11,793	87.4%	▲ 1706	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
多目的室	1,093	1,261	1,370	1,251	1,004	1,115	1,266	1,294	1,095	1,045	801	319	12,914	84.2%	▲ 2431	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
保育室	241	332	309	392	348	236	267	428	502	335	440	86	3,916	74.2%	▲ 1361	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
ワークショップ	1,275	2,465	1,443	1,571	1,323	1,350	1,391	1,385	1,118	1,250	1,302	470	16,343	86.4%	▲ 2583	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
研修室A・B	1,414	2,313	1,542	1,646	1,240	1,586	1,734	1,883	1,499	1,449	1,353	602	18,261	99.5%	▲ 88	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
展示コーナー	853	1,626	2,878	1,707	1,781	1,194	1,486	1,125	1,021	479	664	269	15,083	108.8%	1224	夏季に行った杉原千畝展による動員増
スタジオ	383	322	399	355	232	313	387	396	255	316	408	159	3,925	90.3%	▲ 424	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
ラウンジ	3,976	4,248	4,770	4,659	5,587	4,319	4,394	4,845	3,977	3,890	4,122	401	49,188	88.5%	▲ 6395	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
NPO事務室	150	131	112	122	90	121	160	158	125	133	145	98	1,545	118.8%	244	
施設利用者数	31,590	41,832	45,912	44,011	47,110	34,707	38,386	43,130	31,107	32,456	31,046	4,231	425,518	92.3%	▲ 35486	新型コロナウイルス感染拡大防止による3月休館の影響
地域展開(館外)																
アウトリーチ事業	0	0	0	57	20	60	75	84	0	319	719	0	1,334	83.5%	▲ 264	※H30年度と比較
ビエンナーレ巡回展	0	0	0	0	0	2,352	1,300	1,200	375	400	2,182	2,626	10,435	125.5%	2,119	※H29年度と比較
館外含めた合計	31,590	41,832	45,912	44,068	47,130	37,119	39,761	44,414	31,482	33,175	33,947	6,857	437,287	94.5%	▲ 25315	

【平成30年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,270	5,272	5,720	6,603	9,258	6,986	4,325	4,424	4,800	4,956	6,673	8,473	72,760
情報フォーラム	4,272	5,672	4,419	3,459	3,529	4,047	4,114	4,421	3,868	3,748	3,965	4,093	49,607
映像ライブラリー	4,828	7,183	5,701	4,417	5,736	4,637	4,345	3,095	3,631	3,984	4,806	5,293	57,656
プラザホール	2,791	3,411	2,372	3,485	2,356	3,064	4,134	4,410	3,363	3,318	2,914	3,790	39,408
企画展示室	2,342	4,981	4,935	2,056	3,874	3,166	2,821	4,781	3,692	1,786	3,753	3,291	41,478
映像ホール	2,219	2,573	1,703	2,236	4,023	2,397	1,298	2,220	1,364	1,854	2,192	3,056	27,135
会議室	4,382	3,490	2,019	1,893	1,239	1,786	1,759	2,193	1,715	1,666	2,051	2,279	26,472
創作スタジオ	899	1,399	872	1,159	1,306	1,102	1,414	1,306	1,031	837	1,151	1,023	13,499
多目的室	1,189	1,246	1,259	1,482	1,125	1,175	1,601	1,551	902	1,115	1,275	1,425	15,345
保育室	384	346	486	578	395	478	457	441	387	347	505	473	5,277
ワークショップ	1,402	4,050	1,403	1,295	1,380	1,251	1,446	1,593	1,248	1,274	1,286	1,298	18,926
研修室A・B	1,221	1,743	1,521	1,441	1,021	1,604	1,933	1,751	1,423	1,465	1,509	1,717	18,349
展示コーナー	2,830	2,297	783	751	1,605	1,163	857	923	925	51	500	1,174	13,859
スタジオ	354	487	409	301	327	305	393	388	313	319	344	409	4,349
ラウンジ	4,176	4,835	4,770	4,844	5,566	4,347	4,626	4,643	3,845	3,889	4,936	5,106	55,583
NPO事務室	133	129	104	108	71	114	138	101	76	103	112	112	1,301
施設利用者数	38,692	49,114	38,476	36,108	42,811	37,622	35,661	38,241	32,583	30,712	37,972	43,012	461,004
地域展開(館外)													
アウトリーチ事業	0	380	0	11	0	110	100	83	109	128	438	239	1,598
館外含めた合計	38,692	49,494	38,476	36,119	42,811	37,732	35,761	38,324	32,692	30,840	38,410	43,251	462,602

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R1	31,590	41,832	45,912	44,011	47,110	34,707	38,386	43,130	31,107	32,456	31,046	4,231	425,518
30	38,692	49,114	38,476	36,108	42,811	37,622	35,661	38,241	32,583	30,712	37,972	43,012	461,004
29	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009
28	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779
9											25,571	31,250	56,821

D 常設展示室区分別利用者数

【令和1年度】

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,963	4	1	43	954	167	3,132	39	5	40	84	472	0	1	65	1,679	2,217	2,301	5,433
5	28	1,786	39	24	30	939	150	2,968	372	81	29	482	347	0	0	67	1,392	1,806	2,288	5,256
6	26	2,608	28	1	29	942	124	3,732	615	137	16	768	772	6	0	59	2,196	3,033	3,801	7,533
7	27	2,906	9	8	63	1,238	188	4,412	502	70	19	591	659	0	0	96	2,546	3,301	3,892	8,304
8	27	3,485	56	10	122	1,866	411	5,950	62	10	49	121	1,105	1	2	99	3,301	4,508	4,629	10,579
9	25	1,997	3	6	39	844	148	3,037	353	102	19	474	508	0	0	30	1,855	2,393	2,867	5,904
10	26	1,792	6	1	15	608	101	2,523	614	124	30	768	476	1	0	95	1,713	2,285	3,053	5,576
11	27	1,670	3	0	15	542	126	2,356	765	272	21	1,058	408	0	0	89	1,577	2,074	3,132	5,488
12	24	1,326	8	0	16	495	89	1,934	491	124	35	650	340	0	0	46	1,219	1,605	2,255	4,189
1	25	1,685	7	2	17	464	117	2,292	465	84	39	588	388	2	0	51	1,545	1,986	2,574	4,866
2	26	1,169	5	8	20	452	79	1,733	819	197	29	1,045	445	0	0	39	1,208	1,692	2,737	4,470
3	1	9	0	0	1	8	0	18	0	0	0	0	6	0	0	0	10	16	16	34
合計	288	22,396	168	61	410	9,352	1,700	34,087	5,097	1,206	326	6,629	5,926	10	3	736	20,241	26,916	33,545	67,632

【参考：平成30年度】

月	開館	有料観覧者							校外学習免除				その他免除						免除計	総計
	日数	大人	学生	高校生	中学生	小学生	65歳以上	小計	生徒・児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待	幼児	小計		
4	26	1,901	1	1	26	832	137	2,898	152	22	38	212	523	0	0	59	1,578	2,160	2,372	5,270
5	27	1,888	16	6	38	872	152	2,972	264	95	25	384	459	0	0	73	1,384	1,916	2,300	5,272
6	26	1,901	23	4	18	654	100	2,700	732	144	8	884	617	2	0	44	1,473	2,136	3,020	5,720
7	27	2,366	8	8	41	885	184	3,492	197	95	19	311	604	0	2	60	2,134	2,800	3,111	6,603
8	27	3,018	15	6	65	1,747	295	5,146	217	30	46	293	873	3	0	100	2,843	3,819	4,112	9,258
9	25	2,555	4	3	45	927	145	3,679	445	124	19	588	654	27	2	51	1,985	2,719	3,307	6,986
10	27	1,438	3	5	11	557	83	2,097	485	117	33	635	304	0	0	95	1,194	1,593	2,228	4,325
11	26	1,277	3	6	12	522	105	1,925	600	172	7	779	315	0	0	121	1,284	1,720	2,499	4,424
12	25	1,509	1	7	15	610	97	2,239	204	33	31	268	527	3	0	89	1,674	2,293	2,561	4,800
1	25	1,699	2	3	11	405	119	2,239	628	141	42	811	495	2	0	51	1,358	1,906	2,717	4,956
2	25	2,288	7	3	51	595	121	3,065	1,267	178	31	1,476	487	0	0	71	1,574	2,132	3,608	6,673
3	25	2,808	9	5	35	1,360	202	4,419	575	119	7	701	646	1	0	121	2,585	3,353	4,054	8,473
合計	311	24,648	92	57	368	9,966	1,740	36,871	5,766	1,270	306	7,342	6,504	38	4	935	21,066	28,547	35,889	72,760

Ｅ－ア 常設展示室校外学習利用状況

令和1年度

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計			
	園数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数	人数			校数 園数	人数		
		計	園児	引率		計	児童	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒	引率		計	生徒 児童 園児	引率
4	0	0	0	0	1	44	39	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	44	39	5
5	9	252	219	33	1	119	112	7	0	0	0	0	0	0	0	0	5	82	41	41	15	453	372	81
6	11	412	361	51	3	190	177	13	1	19	17	2	0	0	0	0	6	131	60	71	21	752	615	137
7	5	137	109	28	1	64	61	3	1	298	284	14	1	18	15	3	3	55	33	22	11	572	502	70
8	3	72	62	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	72	62	10
9	4	179	155	24	2	133	118	15	1	34	32	2	0	0	0	0	5	109	48	61	12	455	353	102
10	9	496	438	58	2	128	119	9	0	0	0	0	0	0	0	0	5	114	57	57	16	738	614	124
11	5	192	166	26	3	284	265	19	1	193	183	10	0	0	0	0	14	368	151	217	23	1,037	765	272
12	4	293	249	44	1	95	89	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	227	153	74	11	615	491	124
1	7	281	247	34	2	130	121	9	1	52	49	3	0	0	0	0	5	86	48	38	15	549	465	84
2	7	269	209	60	7	522	488	34	0	0	0	0	0	0	0	0	10	225	122	103	24	1,016	819	197
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	64	2,583	2,215	368	23	1,709	1,589	120	5	596	565	31	1	18	15	3	59	1,397	713	684	152	6,303	5,097	1,206

Ｅ－イ 常設展示室地域別校外学習利用件数

令和1年度

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	34	14	1	1	35	85
川崎市	5	0	0	0	0	5
横須賀三浦地域	5	4	0	0	13	22
県央地域	1	2	2	0	2	7
湘南地域	14	2	2	0	8	26
足柄上地域	0	0	0	0	0	0
西湘地域	0	1	0	0	0	1
県北地域	0	0	0	0	0	0
県内合計	59	23	5	1	58	146
県外	5	0	0	0	1	6
海外	0	0	0	0	0	0
合計	64	23	5	1	59	152

(3) 利用料金の徴収に関する業務 (使用料等の徴収状況)

【平成31/令和元年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料	施設使用料												設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	901,660	1,444,400	381,550	27,840	0	168,850	193,700	197,610	30,060	131,160	180,650	0	66,270	66,710	230,715	201,240	2,778,015
5月	850,380	1,230,660	235,250	18,860	0	198,640	185,390	189,720	27,890	136,360	154,730	0	47,880	35,940	199,907	64,500	2,345,447
6月	1,154,140	1,731,630	442,380	40,060	0	271,990	207,470	227,730	35,860	153,940	202,480	0	62,560	87,160	334,278	59,340	3,279,388
7月	1,328,680	1,807,340	567,010	58,830	0	201,160	236,220	204,300	46,220	140,120	174,900	0	63,470	115,110	301,987	54,180	3,492,187
8月	1,665,460	1,533,880	447,840	35,010	107,560	170,845	176,090	176,520	39,760	128,740	152,965	0	49,000	49,550	306,739	69,660	3,575,739
9月	913,020	1,360,260	283,580	27,600	1,960	233,220	158,730	156,000	21,780	135,520	175,280	0	57,770	108,820	229,427	98,240	2,600,947
10月	800,440	1,605,080	387,920	42,060	0	232,780	211,070	203,420	28,010	142,890	210,410	0	64,130	82,390	292,628	54,180	2,752,328
11月	758,440	1,648,940	463,030	49,260	0	249,710	189,160	176,120	46,950	149,010	182,730	0	70,830	72,140	340,650	95,860	2,843,890
12月	594,860	1,384,825	314,230	31,490	0	217,570	181,870	177,170	52,570	131,430	155,030	0	49,690	73,775	281,467	54,180	2,315,332
1月	745,740	1,423,410	386,490	31,050	0	215,340	173,850	141,900	35,530	135,540	188,110	0	61,610	53,990	291,846	80,380	2,541,376
2月	530,260	1,242,160	233,370	8,860	0	207,780	213,050	106,000	47,180	151,160	164,900	0	71,860	38,000	212,440	54,180	2,039,040
3月	15,500	508,820	40,460	4,120	0	109,320	82,460	42,760	13,530	83,800	90,300	0	30,390	11,680	69,732	13,100	607,152
合計	10,258,580	16,921,405	4,183,110	375,040	109,520	2,477,205	2,209,060	1,999,250	425,340	1,619,670	2,032,485	0	695,460	795,265	3,091,816	899,040	31,170,841

【平成30年度】

	常設展示室 観覧料	施設使用料	施設使用料												設備使用料	NPO事務室 利用料	徴収金額 合計
			プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B	展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール			
4月	855,900	1,574,130	466,910	40,490	0	195,320	213,470	179,730	45,880	131,960	160,060	15,480	67,770	57,060	233,320	227,040	2,890,390
5月	871,140	1,345,380	388,200	30,940	0	182,820	183,410	154,830	35,680	119,460	146,220	0	52,310	51,510	224,500	54,180	2,495,200
6月	852,220	1,475,480	326,450	28,010	0	221,890	194,940	189,000	42,180	139,000	194,340	0	62,210	77,460	241,385	61,920	2,631,005
7月	1,072,160	1,692,240	478,880	50,240	0	191,400	208,870	266,430	60,350	128,560	150,530	0	60,090	96,890	261,677	72,240	3,098,317
8月	1,434,460	1,434,690	348,920	38,130	0	164,400	227,390	208,890	34,660	115,240	148,760	0	69,630	78,670	228,021	67,080	3,164,251
9月	1,150,900	1,697,430	446,170	37,980	0	230,550	244,070	215,970	40,950	136,740	196,610	20,640	66,430	61,320	269,362	98,040	3,215,732
10月	656,160	1,540,650	260,560	24,320	0	221,430	259,000	237,750	45,810	158,860	207,990	0	72,490	52,440	247,825	67,080	2,511,715
11月	583,820	1,855,110	494,610	36,970	0	294,610	238,295	229,260	37,370	167,740	196,900	0	62,300	97,055	354,303	67,080	2,860,313
12月	687,280	1,408,490	343,540	38,930	0	207,630	186,200	143,850	44,160	129,260	179,610	0	61,460	73,850	301,209	67,080	2,464,059
1月	742,360	1,520,800	491,380	35,900	0	190,060	165,200	177,660	37,020	113,740	173,080	7,740	50,660	78,360	245,038	67,080	2,575,278
2月	996,740	1,472,165	348,255	26,290	0	228,090	176,320	198,740	49,460	124,780	184,530	0	59,260	76,440	264,296	67,080	2,800,281
3月	1,301,400	1,730,610	552,110	50,690	0	233,450	162,430	203,430	46,670	131,380	191,420	0	69,540	89,490	342,002	12,900	3,386,912
合計	11,204,540	18,747,175	4,945,985	438,890	0	2,561,650	2,459,595	2,405,540	520,190	1,596,720	2,130,050	43,860	754,150	890,545	3,212,938	928,800	34,093,453

【前年度との比較(各項目の年間合計額)】 ※上段:前年度を100としての%表示、下段:前年度からの金額増減

比率	91.6%	90.3%	84.6%	85.5%	0.0%	96.7%	89.8%	83.1%	81.8%	101.4%	95.4%	0.0%	92.2%	89.3%	96.2%	96.8%	91.4%
増減額	-945,960	-1,825,770	-762,875	-63,850	109,520	-84,445	-250,535	-406,290	-94,850	22,950	-97,565	-43,860	-58,690	-95,280	-121,122	-29,760	-2,922,612

4 プラザ事業の実施に関する業務

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

ア 展示学習プログラム

こどもから大人まで幅広い年齢層にあ一すぷらざの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

◆会場：こどもの国際理解展示室他

事業内容 (大項目)	事業内容 (小項目)	期間	参加人数
ならしてみよう！世界の楽器	ならしてみよう！世界の楽器	4/7	56
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～イースターバージョン～	4/14	83
覗いてみよう！世界の食べ物	カレースパイスをつくろう！	4/20	31
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	5/11	68
使ってみよう！世界の道具	使ってみよう！世界の道具	5/12	20
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～父の日バージョン～	6/1	31
考えよう！世界の今	ペットボトルでしば人形	6/8	35
やってみよう！世界の遊び	キャロム・デー	6/9	50
作ってみよう！世界の楽器	レインスティック	6/23	56
しゃべってみよう！世界のコトバ	ヒンディー語	6/29	42
聞いてみよう！世界のおはなし	世界に伝わる星のおはなし会	7/6	38
覗いてみよう！世界の暮らし	のぞいてみよう！スリランカ	7/15	33
作ってみよう！世界の民芸	つくってみよう！ジュートストラップ	7/27	36
着てみよう！世界の衣装	アフリカ編	8/12	32
考えよう！世界の今	作ってみよう！あさがおランプシェード	8/25	28
覗いてみよう！世界の暮らし	作ってみよう！京劇の仮面	8/28	16
考えよう！世界の今	押し花はがきをつくろう！	8/31	52
覗いてみよう！世界の暮らし	のぞいてみよう！ベトナム	9/1	26
覗いてみよう！世界の暮らし	「ベトナムのランタンをつくってみよう！	9/7	30
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～敬老の日バージョン～	9/15	31
覗いてみよう！世界の食べ物	カレースパイスをつくろう！	9/29	35
覗いてみよう！世界の暮らし	乗ってみよう！自転車タクシー	10/5	59

覗いてみよう！世界の暮らし	メキシコの切り絵パペルピカドをつくろう	10/13	中止※1
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～ハロウィンバージョン～	10/14	96
聞いてみよう！世界のおはなし	影絵劇場ジャックオーランタン	10/22	127
やってみよう！世界の遊び	やってみよう！世界のあそび	10/26、27	自由参加
覗いてみよう！世界の暮らし	世界のランタンを作ってみよう～タイ編～	11/3	38
考えよう！世界の今	牛乳パックでキャンドルホルダーを作っちゃおう！	11/4	36
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	11/10	64
作ってみよう！世界の楽器	アフリカ・カリンバ	11/24	54
覗いてみよう！世界の暮らし	知ろう！世界のクリスマス	12/1	35
覗いてみよう！世界の暮らし	モンゴルのお家 ゲルを組み立てよう	12/8	25
やってみよう！世界の遊び	やってみよう！世界のあそび	12/21、22	自由参加
やってみよう！世界と日本の遊び	日本・世界あそび正月まつり	1/11	40
やってみよう！世界と日本の遊び	日本・世界あそび正月まつり	1/13	75
しゃべってみよう！世界のコトバ	モンゴル語をかいてみよう！	1/18	52
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	1/19	80
着てみよう！世界の衣装	着てみよう！世界の衣装	1/26	114
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～バレンタインバージョン～	2/2	74
やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦 第1回練習会	2/9	39
やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦 第2回練習会	2/15	44
覗いてみよう！世界の暮らし	おしえちゃう！世界のお守り人形のひみつ	2/16	36
ならしてみよう！世界の楽器	アングルン編	2/23	20
覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～ホワイトデーバージョン～	3/7	中止 ※2
やってみよう！世界の遊び	世界のあそび王座決定戦	3/8	中止 ※2
作ってみよう！世界の楽器	アフリカ・マニヤンガ	3/28	中止 ※2
使ってみよう！世界の道具	世界のあそび王座決定戦練習会	3/29	中止 ※2

※1 台風による休館のため、中止

※2 新型コロナウイルス対策により5階 常設展示室閉室のため、中止

イ ファンタジープログラム

地球市民意識の基礎となる豊かな感性を育てるため、未就学園児を対象にわらべ歌やリズム遊び、絵本の読み聞かせ等を展示ボランティア主体で行いました。

◆会場：こどもファンタジー展示室他

	参加者数（開催日）		
	パンくんといっしょ	パンくんタイム	パンくんの おはなしであそぼ
4月	43名（21日）	左と同時開催	左と同時開催
5月	7名（14日）	12名（15日）	11名（28日）
6月	23名（11日）	18名（19日）	25名（25日）
7月	24名（9日）	12名（17日）	35名（23日）
		40名（24日）※1	15名（30日）※1
8月	41名（9日）※1	49名（20日）※1	—
9月	34名（10日）	21名（18日）	12名（24日）
10月	10名（8日）	24名（16日）	65名（22日）
11月	23名（12日）	12名（20日）	17名（26日）
12月	35名（10日）	14名（18日）	39名（17日）
			38名（25日）※2
1月	20名（14日）	19名（15日）	26名（28日）
2月	75名（11日）	17名（19日）	0名（25日）※3
3月	中止（10日）※4	中止（18日）※4	中止（17日）※4
			中止（1日）※4 ※5

※1 夏の工作プログラム（全4回）会場：国際理解展示室

「うちわで涼しく」「光と遊ぼう」「カラフル雨つぶ ふにふに」「ふしぎな色あそび」

※2 冬の工作プログラム 会場：国際理解展示室

「新年を和のアートで飾ろう！」

※3 5階常設展示室来館者0名のため、中止

※4 新型コロナウイルス対策により5階常設展示室閉室のため、中止

※5 春の工作プログラム 会場：国際理解展示室、国際平和展示室

「春風にのせよう！」

B 展示企画事業

あーすぷらざの設置目的を踏まえ、国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を企画展示室において実施しました。世界の伝統文化、自然、教育、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

◆会場：企画展示室他

ア 「あそび」ジャングル 世界はこどもの遊び場だ！

◆日程：2019年4月27日(土)～6月23日(日)

◆来場者数：9,355名

◆内容：大型連休や梅雨である時期に、室内でも子どもの動きを生む遊具・インタラクティブアート・世界各地の遊び道具・ユニバーサル玩具をひとつの部屋に集めることで多種多様な「あそび」が共存する空間をつくり、そこに集まる多様なバックグラウンドを持つ子どもたちが、遊びを通じ、互いにコミュニケーションをとるための力を育む場としました。また、当館が収蔵している世界の遊び道具(キャロム、パパンチョンカ、モルックなど)をふんだんに配置し、「世界にふれて、つながる体験ができる部屋」とし、子どもにとって、遊びながら海外の国々に親しんでもらうきっかけをつくりました。

◆関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
4/14	みんなでへんしん！ ジャングルの動物たちになろう	企画展示室	42
4/30、5/5、 5/25、6/9、 6/16、6/23	あーすぷらざおもちゃ病院	企画展示室	134
5/1、5/2	こどものための遊び基地がやってくる	プラザホール	1,572
5/4	ジャングルの動植物を描こう！	大会議室	123
6/16	「音」を「楽」しむ ONGAKU	ワークショップ ルーム	31
6/22	プレイマイルドで 「すきなかたち」をつくろう	企画展示室	126

イ 子どもを愛した画家 いわさきちひろピエゾグラフ展

◆日程：2019年10月12日（土）～11月24日（日）

◆来場者数：6,313名

◆内容：絵本画家いわさきちひろ氏のピエゾグラフ作品、約50点を「ちひろ美術館」より借用し展示。「子ども」「命のかがやき」をテーマに据え、子どもたちの姿を優しく美しく描いた作品を展示し、多くの方にいわさきちひろ氏の願った「世界中の子どもみんなに平和と幸せを」という想いにふれていただく機会としました。

◆関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
10/12	ちひろ美術館学芸員によるギャラリートーク	企画展示室	中止 ※
10/20	ちひろの水彩技法ワークショップ	大会議室	60

※ 台風による休館のため、中止

ウ 安田菜津紀写真展 世界の子どもたちと出会って

◆日程：2019年10月12日（土）～11月24日（日）

◆来場者数：3,746名

◆内容：フォトジャーナリスト安田菜津紀が、世界の各地で行ってきた取材から、子どもを捉えた写真とそのキャプションで構成する。1987年神奈川県生まれの若手ジャーナリストである安田氏は、東南アジア・中東・アフリカ・日本国内で難民や貧困、災害の取材を行い、多くのメディアに発表してきた。取材に裏打ちされた説得力と鋭い観察力を持ちながら、丁寧に紡ぐ語り口によって、テレビやラジオといった媒体にも活躍の場を広げています。安田氏が所属する Dialogue for People は、写真や文章、多様な表現を通じて、世界中の人々が対話に希望を見いだせる世界観を伝えるために設立され、国籍・人種・宗教・性別など、あらゆる境界線を乗り越えた平和な世界を目指しています。企画展の来場者には、安田菜津紀の写真と言葉を通じて「平和」について考える機会を提供しました。

◆関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
11/9	初心者向け写真講座「デジカメやスマホで旅先の写真をちょっと上手に撮ろう」	創作スタジオ	20

エ 遊牧ぐらし～草原の民と砂漠の民～

◆日程：2019年12月14日（土）～3月22日（日）

◆来場者数：5,986名

◆内容：草原と砂漠に住む遊牧民の「暮らし」に焦点をあて、砂漠に住むモロッコのベルベル人、シリアのベドウィン、草原や砂漠を移動するモンゴルの遊牧民、同じくモンゴルで暮らすカザフ人や、イランのカシュガイ族などを写真や民芸品の展示で紹介しました。厳しい自然環境の中、工夫し生きる彼らの知恵を学び、国際理解につなげることを目的としました。

また、展示開催期間は、小学2年生の国語でモンゴルを舞台とした「スーホの白い馬」を学習する時期にあたるため、展示内容は大人向けであると同時に、校外学習などで来館した子どもへ遊牧民の文化や暮らしを学べる空間としました。具体的にはモンゴルの遊びや衣装の着用体験コーナーの設置です。

◆関連企画：

日程	内容	会場	参加人数
① 12/21～1/16 ② 2/8～3/22	世界のともだち—絵本写真展— ①Ⅰ期 ②Ⅱ期	展示コーナー	① 369 ② 923
1/12	廣田千恵子ギャラリートーク	企画展示室	4
2/19	イランの絨毯「ギャッベ」 ギャラリートーク	企画展示室	36
3/7	トークイベント「モンゴル武者修行が 見た！現代のモンゴル—都市と草原、 この15年の変化—」	企画展示室	中止 ※
3/13	カザフ刺繍体験ワークショップ	企画展示室	中止 ※
3/13	廣田千恵子ギャラリートーク	企画展示室	中止 ※

※新型コロナウイルス対策により5階常設展示室閉室のため、中止

オ 全196カ国おうちで作れる世界のレシピ写真展

◆日程：2019年9月1日（日）～9月29日（日）

◆来場者数：1,194名

◆内容：本山尚義著『全196カ国おうちで作れる世界のレシピ』（ライツ社、2017年）

には、世界196カ国のレシピが掲載されており、そのすべてが、日本のスーパーの材料を使って家で作ることができる料理です。「意外性があるもの」「日本にはない調理方法や食材の組み合わせであるもの」「食の多様性とその国の歴史がわかる料理であるもの」を選定条件として、20点のレシピを選び展示。さまざまな国のレシピを通じて、その国の文化や歴史を知る契機を来館者に提供しました。

カ マルティヌさんの掛け軸写真展 フランス人がとらえた日本と世界

◆日程：2019年11月3日（日）～11月28日（木）

◆来場者数：1,125名

◆内容：フランス人のアマルヴィクト マルティヌ氏の作品である「掛け軸写真」を展示しました。一般的に、掛け軸には、書画に対して紙で表装しますが、マルティヌ氏は、掛け軸の伝統的な様式に魅了され、写真作品と組み合わせる独自のスタイルに挑戦。フランスに生まれ住みながら、日本の伝統文化に関心を持ち、1993年から15度に渡り来日している氏の作品を通して、日常をとらえる視点の違いや新しさを紹介し、異文化理解に繋げました。

C 映像ホール事業（補足資料あり）

ア アースシアター

月1回から3回程度、週末の日中や祝日等に、一般公開が難しい開発途上国の題材を扱った作品や、環境や貧困など地球規模の課題をテーマにした映画の上映会を実施しました。映画によっては監督や関係者によるトークショー、またはミニコンサートなども合わせて実施し地球市民意識の醸成、多文化理解の促進を図りました。上映作品、参加者数は以下の通りです。

◆会場：映像ホール、プラザホール

日程	上映作品	参加者数
4/21	未来を花束にして	240
5/26	ハナ 奇跡の46日間	141
6/22	カタブイー沖繩に生きるー	202
7/14	ウイスキーと2人の花嫁	245
7/20	ハーブ&ドロシー アートの森の小さな巨人 ※2	119
8/10	おじいさんと草原の小学校	115
8/10	子どもの情景	122
8/17	ミリキタニの猫<特別編>	198
9/16	天のしずく辰巳芳子いのちのスープ	207
10/14	バジュランギおじさんと、小さな迷子	185
11/21、23	いわさきちひろ～27歳の旅立ち～ ※2	513
12/14	Caravan to the future ※2	82
12/22	Viva! 公務員	181
1/19	ブランカとギター弾き	267
2/24	たちあがる女	中止 ※1
3/15	放浪の画家 ピロスマニ	中止 ※1
3/17	アフガニスタン干ばつの大地に用水路を拓く	中止 ※1

※1 新型コロナウイルス対策により、中止

※2 企画展関連上映

イ 子ども映画会

映像ライブラリー所蔵の上映権付の子ども向け作品を上映します。作品としてはアニメーション（たとえば「おばけのラーバン」「トムとジェリー」他）や動物ドキュメンタリー（たとえば「ダーウィンがきた」他）です。

◆会場：映像ホール、プラザホール

◇春休み子ども映画会(4月実施分)

実施日：4月2、3、5、10、16、19、20、27、29、30日 人数：1138名

◇5 月子ども映画会

実施日:5 月 1、3、6、19、25 日 人数:676 名

◇6 月子ども映画会

実施日:6 月 2、9、15、16、22、23、26 日 人数:1385 名

◇夏休み子ども映画会(7 月実施分)

実施日:7 月 6、13、15、23、24、25、27、30、31 日 人数:1136 名

◇夏休み子ども映画会(8 月実施分)

実施日:8 月 1～3、6～16、18、20～23、25、27～30 日 人数:2793 名

◇夏休み子ども映画会(9 月実施分)

実施日:9 月 1、15、16 日 人数:376 名

◇10 月子ども映画会

実施日:10 月 6、15、22、31 日 人数:361 名

◇冬休み子ども映画会(11 月実施分)

実施日:11 月 1～4、16、22、30 日 人数:454 名

◇冬休み子ども映画会(12 月実施分)

実施日:12 月 24～28 日 人数:321 名

◇1 月子ども映画会

実施日:1 月 4、5、7、8、11、12、14、15、18、25、31 日 人数:447 名

◇2 月子ども映画会

実施日:2 月 1、2、6、8、16 日 人数:485 名

◇3 月子ども映画会

新型コロナウイルス対策により 5 階常設展示室閉室のため、実施なし。

ウ 月曜映画上映会

他の公共施設が比較的休館である月曜日に、他館との差別化を図り、より県民に施設を開放し受け入れることを目的として映画上映会を実施しました。上映作品、参加者数は下記の通りです。

◆会場：プラザホール

日程	上映作品	参加者数
4/15	地球交響曲 第八番	177
5/13	アメリカ交響楽	233
6/10	歌えマチグッー	106
7/1	生きもの／金子兜太の世界	150
8/5	デザートフラワー	215
9/2	きつと、うまくいく	164
10/7	鯉昇れ、焦土の空へ	114
11/18	戦慄の記録インパール	160
12/9	人生、ここにあり	224

1/6	アフガニスタン 干ばつの大地に用水路を拓く	365
2/3	巴里のアメリカ人	203
3/2	禁じられた歌声	中止 ※

※ 新型コロナウイルス対策により、中止

エ 企画展関連上映

開催中の企画展のテーマや趣旨に関連する映像作品の上映会を実施。なお、本映画上映会はアースシアターとして実施しました。

オ 校外学習上映会

校外学習の受け入れに際し、あーすぷらざオリジナルアニメーション「この星の上に」の他、映像ライブラリー所蔵の学習ニーズに対応した作品を上映しました。

◆会場：映像ホール、プラザホール

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
5/23、 5/24、 5/28、 5/29、 5/31	「ごんぎつね児童文学ライブラリー」 「うごくえほん チルビー 3」 「ウォルト・ディズニー教育ビデオ：プーさんとはちみつ」 他	198
6/4、 6/12、 6/13、 6/21	「おおきなかぶ」 「うごくえほんチルビー 3」 「この星の上に」他	125
7/5、 7/11、 7/17、 7/26	「この星の上に」 「おおきなかぶ」 「レオ・レオ二 5つの名作集」他	420
9/26	「ミナ的笑顔」 「ミナの村と川」	10
10/11、 10/17	「パパにあいたい うごくDVDえほん」 「もったいないばあさん」他	121
11/20、 11/27、 11/28	「ウォルト・ディズニー教育ビデオ：ビーバーの谷」 「くじらぐも」 「ミナ的笑顔」他	255
12/11、 12/18	「世界の12歳」 「草原の子テングリ」	212

1/17、 1/22、 1/23、 1/24	「せかいのえほん パパ、お月さまとって！ レオナルドのゆめ ゆきのひのたんじょうび」 「草原の子テングリ」他	264
2/12、 2/13、 2/14、 2/19、 2/20、 2/21、 2/25	「草原の子テングリ」 「この星の上に」 「みんながおしえてくれました」 「レオ・レオニ5つの名作集」他	418
3月	新型コロナウイルス対策により、中止	中止

カ 展示学習事業関連上映会

夏休み期間に合わせ、未来を担う子ども達へ、過去の戦争についてより深く知り、平和への思いを育む機会をつくるため、下記の作品を上映しました。

日程	上映作品／関連イベント	参加者数
8/3、 8/4、 8/6、 8/9、 8/10、 8/11、 8/15、 8/16	「ふたつの胡桃」 「ちいちゃんのかげおくり」 「太陽をなくした日」 「キクちゃんとオオカミ」 「ぼくの防空壕」他	523

D 交流交歓学習事業

交流交歓学習事業に参加する子どもたちが、地球市民の一人としての自覚に目覚めるようなプログラムを実施しました。「世界の教室」「世界の文化」と銘打ち、月ごとに特定の国・地域を選び、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」に気づき、相対的な世界観を養える内容としました。また文化紹介プログラムとして、楽器や踊り、工作等のワークショップも展開しました。

◆会場：こどもの国際理解展示室、映像ホール、プラザホールほか

日程	対象地域	講師／内容	参加者数
4/30	イタリア	「歌って踊って楽しもう！マンドリンコンサート」 講師：ほしぞらマンドリンアンサンブル マンドリンの音楽演奏。親子で楽しめる体験型コンサート。	226
5/5	フィリピン	「ミンダナオ島からお友だちがやってくる！」 講師：ミンダナオ子ども図書館 フィリピン・ミンダナオ島の文化紹介、フィリピンの唄・踊りの公演、講師と参加者との交流。	91
6/2	フィンランド	「フィンランドの伝統装飾ヒンメリワークショップ」 講師：上原 かなえ ヒンメリづくりのワークショップ及びフィンランドの文化紹介。	18
7/28	中東	「BELLY DANCE SHOW&体験ワークショップ」 講師：NATACHA ベリーダンス公演、地域の違いによる解説、ベリーダンス体験	70
8/24	タンザニア	「描いてみよう！ティンガティンガ・アートぬりえ」 講師：ズベリ ティンガティンガアートの紹介、ティンガティンガ・アートぬりえ作成	19
9/28	ベトナム	「ベトナム トルンコンサート 聴いてみようトルンの調べ」 講師：小栗久美子、 KUISトルンアンサンブル トルンコンサート。ベトナムに留学した学生によるベトナム紹介。	133

10/13	台湾	「めぐる 台湾のお茶」 講師：今野純子 伝統的な台湾茶の紹介。	中止 ※1
11/30	ペルー	「あそんで つくって ペルーの教室」 講師：豊田ユリ ペルーの紹介、クイズ、あそび工作。	34
12/7	トリニダード・トバゴ	「スティールパン★ナイト」 講師：Sonics Tokyo Steel Orchestra スティールパン演奏。トリニダード・トバゴ共和国の暮らしを紹介したスライドショー上映	230
1/12	モンゴル	「カザフ刺繍技法体験ワークショップ」 講師：廣田千恵子 かぎ針刺繍「ビズ・ケステ」の技法体験。	14
2/11	モンゴル	「遊牧の民の調べコンサート」 講師：ボルド、クグルシン 縦笛ツォール・撥弦楽器トプショールの演奏とホーミーの歌唱、ドンブラの演奏。	109
3/22	イラン	「イランの元旦を祝う ノウルーズ祝賀コンサート」 講師：ソリュージェ・モッラーナー イランの伝統音楽団によるコンサート。	中止 ※2

※1 台風による休館のため、中止

※2 新型コロナウイルス対策により、中止

E 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施しました。

ア カンボジアの現代アンネ ポンナレットさん講演会 19歳の小学生

◆講師：久郷ポンナレット

◆日程：2019年4月13日

◆参加者数：108名

◆会場：映像ホール

◆内容：1970年代、ポル・ポト政権下の祖国カンボジアの混乱を生き抜き、その後、難民として日本に渡り、16歳から19歳まで日本の小学校に通った体験を持つ久郷ポンナレットさんに自身の半生のお話をしていただき、参加者へ「平和のこと」「教育の大切さ」について伝えました。

イ 世界一大きな授業～見つめ直そう私達のセカイ～ ※

◆講師：学生団体しーど

◆日程：2019年6月23日

◆参加者数：3名

◆会場：多目的室

◆内容：神奈川県内の高校生有志が結成した学生団体しーどが、中学生・高校生・大学生を対象に「世界一大きな授業」を行いました。県内高校生有志からの働き掛けにより今回のセミナーが実現しました。

※

「世界一大きな授業」とは、世界の現状に目を向け、教育の大切さを、同じ時期に考えようという地球規模のイベント。「世界中の子どもに教育を」を合言葉に、2003年にスタートし、2008年には、885万人が参加し、ギネス世界記録としてギネスブックにも登録された。日本でも、583校・グループの51,188人が2018年に参加しています。<http://www.jnne.org/gce/>

ウ トークイベント「居場所をつくるひと ー多文化共生時代の福祉を考える」

◆講師：三坂慶子（NPO法人 Sharing Caring Culture） / 杉山春（ライター）

◆日程：2019年7月26日

◆参加者数：101名

◆会場：映像ホール

◆内容：過去において「多文化共生」という言葉は、「文化的背景の違いを認め合う」ことを伝える要素が大きかったが、現代では、より「共生」にフォーカスされており、外国籍の方々だけにとどまらず、たとえばLGBTQの方々、た

例えば障がいを抱え、社会的に困難な立場に置かれた方々など、地域社会の構成員として共に生きていく人々という解釈がされ始めています。本イベントでは、障がい者のみならず県内在住外国人や厳しい環境に置かれている子ども達を含め、全ての人の命の尊厳について、考えるきっかけとなる短編上映とトークイベントを開催し、「地球市民意識の醸成」をはかりました。

エ 講演会「祖父・杉原千畝の決断とその信念について」

◆講師：杉原まどか

◆日程：2019年8月25日

◆参加者数：120名

◆会場：映像ホール

◆内容：杉原千畝は、第二次世界大戦中、日本領事館領事代理として赴任していたリトアニアで、ナチス・ドイツによって迫害されていた多くのユダヤ人にビザを発給した人物として、広く知られています。本イベントは、千畝の孫である、杉原まどか氏による講演で、千畝の功績や海外での評価についてお伝えいただきました。また、まどか氏が副理事長を務めるNPO法人「杉原千畝 命のビザ」の活動や、その目的である「命の大切さ」「平和の尊さ」についてお話いただきました。

オ 本山尚義トークイベント「世界30ヵ国を旅して学んだ母の味」

◆講師：本山尚義

◆日程：2019年9月22日

◆参加者数：58名

◆会場：映像ホール

◆内容：企画展「全196ヵ国おうちで作れる世界のレシピ写真展」の関連イベントとして実施。本山尚義氏の著作『全196ヵ国おうちで作れる世界のレシピ』（ライツ社、2017年）には、世界196ヵ国のレシピが掲載されており、そのすべてが、日本の一般的なスーパーマーケットで販売されている材料を使って家で作ることができる料理です。この196レシピのなかから、20点を選び、2階展示コーナーで「全196ヵ国おうちで作れる世界のレシピ写真展」を開催しました。その関連イベントとして、著者である本山尚義氏を講師に、世界30ヵ国を旅したなかで学んだ母の味をテーマにお話ししていただきました。

カ 安田菜津紀トークイベント「世界の子どもたちと出会って」

◆講師：安田菜津紀

◆日程：2019年10月26日

◆参加者数：120名

◆会場：映像ホール

◆内容：企画展「安田菜津紀写真展—世界の子どもたちと出会って」に関連して、写真家本人による同名のトークイベントを実施。写真展の内容について、その背景（シリア難民の子どもが置かれた状況や、どうして子どもの写真を撮るのか）についてお話しいただきました。

キ トークイベント「中央アジアの刺繍に魅せられて～受け継がれる手仕事～」

◆講師：廣田千恵子 と 祭

◆日程：2019年12月21日

◆参加者数：89名

◆会場：映像ホール

◆内容：企画展「遊牧ぐらし～草原の民と砂漠の民～」関連イベントとして実施。モンゴルで長年フィールドワークを続けながら、カザフの装飾文化に関する研究を行っている廣田千恵子氏と、漫画『乙嫁語り』に魅了され中央アジアの刺繍を独自に研究、6年かけて主人公の衣装を再現したコスプレイヤー祭氏の2名がカザフとウズベクの刺繍をテーマにトークを行いました。ウズベキスタンの「スザニ」やカザフの「トゥス・キーズ」と実物の刺繍布を見ながら特徴を紹介していただきました。

ク 写真家 吉竹めぐみ講演会「ARAB—シリアの遊牧民と共に暮らした日々」

◆講師：吉竹めぐみ

◆日程：2020年1月13日

◆参加者数：125名

◆会場：映像ホール

◆内容：企画展「遊牧ぐらし～草原の民と砂漠の民～」関連イベントとして写真家の吉竹めぐみ氏によるトークイベントを開催しました。17年間に渡りシリアの遊牧民ベドウィンを撮り続けた写真家吉竹氏より沙漠での体験や撮影の仕方、遊牧民の家族とのエピソード、ニュースでは報道されていない現在のアラブの様子など写真を交えてお話しいただきました。100枚にわたる写真のスライドを通し、遊牧民の食や宗教、子どもたちの暮らしを紹介し、企画展のテーマである「暮らし」という趣旨に合った講演会でした。メディアでは報道されていない、シリア庶民の暮らしを紹介したことで、シリアの新しい側面を知るきっかけになりました。

F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業

絵画を通じて、子どもたちの夢と想像力を育み、お互いの生活、文化を理解し合うため、第20回展の表彰式および展覧会や関連イベント、それに続く巡回展を実施しました。

ア 第20回展 表彰式

- ◆出席者：神奈川県 副知事 首藤健治（主催者）
 （公社）青年海外協力協会 顧問 保阪努（主催者）
 駐日スリランカ民主社会主義共和国大使館
 公使 ロシャン・ガマゲ
 蘭華寺僧侶 コスワッテ・パーリタ
 神奈川県立近代美術館館長 水沢勉
 武蔵野美術大学名誉教授／二紀会理事 遠藤彰子
 明治学院大学文学部芸術学科教授 山下裕二
 大佛次郎記念館 特任研究員 猿渡紀代子
- ◆授与者：（独）国際協力基金 文化事業部 企画役 難波祐子
 （独）国際協力機構 横浜センター市民参加協力課 中野貴之
 （公財）日本国際連合協会 事務局長代理 林稔
 （公財）日本YMCA同盟 横浜YMCA主任主事 佐竹博
 （公社）神奈川県ユネスコ連絡協議会 副会長 松前進
- ◆日程：2019年7月7日
- ◆参加者数：276名
- ◆会場：プラザホール

イ 第20回展 展覧会

- ◆日程：2019年7月5日（金）～8月25日（日）
- ◆参加者数：計6,633人
- ◆会場：企画展示室
- ◆関連イベント

日程	イベント名／内容	会場	参加人数
7月7日(日)	交流会 来日海外受賞者と県内受賞者が簡単なゲームで交流を行った。	プラザホール	200
7月8日(月)	海外受賞者たちによる学校訪問と鎌倉散策 鎌倉市立植木小学校にて交流事業を行い、午後から鎌倉自由散策を行った。なお、バス移動に関して、鎌倉市役所の協力を得た。	鎌倉市立植木小学校	48

7月7日(日) 及びその前 後3日間	海外大賞受賞者招致事業 (青年海外協力協会自主事業) クラウドファンディング(実施期間:2019年 4月16日から6月2日)を活用し、招致及び 滞在等にかかる事業費の調達を行った結果、 海外大賞受賞者ディマルカーさん(スリラン カ在住)を招待し、鎌倉市内の小学校訪問、 鎌倉散策などを行った。	なし	2
--------------------------	---	----	---

ウ 特別展「プレイバック ザ・カナガワビエンナーレ」

～カナガワビエンナーレ国際児童画展開催20回記念特別展

◆日程:2019年7月25日(木)～8月3日(土)10:00-18:00

◆参加者数:計834人

◆会場:県民ホールギャラリー

◆展示内容 第1回展(1981年)から第19回展(2017年)までの大賞
と特別賞の作品900点近くを展示した。同時に、82年前の展覧会「日
独伊親善図画」の作品をおよそ100点展示した。

エ 第20回展 県内巡回展

開催期間	開催会場	来場者数
2019/9/3～9/8	ハーモニーホール座間ギャラリー	354
2019/9/12～9/27	海老名市役所エントランスホール	2000
2019/10/7～10/18	大和市役所本庁舎1階ロビー	100
2019/10/22～10/27	松田町民文化センター	1200
2019/11/5～11/14	川崎市国際交流センター	994
2019/11/21～11/27	葉山町立図書館2階ホール	206
2019/12/10～12/15	金沢公会堂多目的室	375
2020/1/10～1/16	茅ヶ崎市役所市民ふれあいプラザ	400
2020/2/3～2/7	横須賀市役所本庁舎1階北口展示コ ーナー	350
2020/2/12～2/18	寒川町民センター	1153
2020/2/25～3/1	藤沢市民ギャラリー	785
2020/3/4～3/8	厚木市文化会館	中止
2020/3/12～3/25	小田原地下街「ハルネ小田原」	2520

オ 作品等貸出

貸出期間	貸出先	点数	
		作品	
2019/3/15～4/1	公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアム（2018年度に貸出していた作品）	作品	29
2019/3/13～6/12	神奈川県パスポートセンター県央支所（2018年度に貸出していた作品）	作品	12
2019/5/2～5/7	公益財団法人かながわ国際交流財団	作品	4
2019/6/15～9/12	神奈川県パスポートセンター県央支所	作品	12
2019/6/20～6/24	公益社団法人青年海外協力協会	作品	49
2019/7/5～7/18	鎌倉市植木小学校	作品	20
2019/8/14～8/27	JOCA東北	作品	13
2019/9月にデータ提供	公益財団法人日本国際連合協会	データ	13
2019/9/12～12/12	神奈川県パスポートセンター県央支所	作品	12
2019/9/25～11/8	六会幼稚園	作品	120
2019/9/25～10/24	中国関心下一代工作委員会	作品	100
2019/10/9～11/13	公益社団法人相模原・町田大学地域コンソーシアム	作品	42
2019/11/5～11/12	気仙沼ユネスコ協会	作品	100
2019/12/1～3/12	神奈川県パスポートセンター県央支所	作品	12
2019/12/6～12/10	日本スリランカ友の会	作品	27
2019/12/10～12/15	金沢公会堂多目的室	作品	80
2020/2/18～3/3	鶴見区民文化センター サルビアホール	作品	9
2020/3/24～6/23	神奈川県パスポートセンター県央支所	作品	12

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行ないました。

入館者数：

第1 四半期		第2 四半期		第3 四半期		第4 四半期	
4 月	5,433	7 月	8,304	10 月	5,576	1 月	4,866
5 月	5,256	8 月	10,579	11 月	5,488	2 月	4,470
6 月	7,533	9 月	5,904	12 月	4,189	3 月	34
小計	18,222	小計	24,787	小計	15,363	小計	9,370
年間総計							67,632

展示設備の更新・変更：

場所	内容
こどもファンタジー展示室	エアキャスル(こども向けのトランポリン遊具)の空気漏れの修繕
平和展示室	「難民」データ更新：世界の難民数や庇護申請者数の推移について 2003 年～2012 年だった展示を 2000 年～2018 年に情報更新
こどもの国際理解展示室	スティールパン(トリニダード・トバゴの打楽器)の音程を調律するための改修

国際平和展示室補完展示 「暗やみに光を灯した人」杉原千畝展

◆会場：展示コーナー、5 階ホワイエ

◆日程：2019 年 7 月 27 日（土）～8 月 31 日（土）

◆来場者数：2,397 名

◆内容：ホロコースト記念館の協力をうけ、命のヴィザを発行した外交官 杉原千畝の生涯をパネル 25 点と収蔵品の展示により紹介。杉原千畝に関する様々な展示物からホロコーストの歴史を受け止め、人権についても考えるきっかけとしました。

イ 展示ボランティアシステム運営

常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行ないました。また、国際理解や障がい理解をテーマとした、有志参加による勉強会を実施し、来館者サービスの質の維持・向上に努めました。

◇展示ボランティア登録者数：57 名（年間在籍者数）

◇活動状況：

第1四半期		第2四半期		第3四半期		第4四半期		
4月	142	7月	183	10月	159	1月	178	
5月	185	8月	173	11月	182	2月	193	
6月	191	9月	146	12月	161	3月	3	
小計	518	小計	502	小計	502	小計	374	
年間総計							1869	

単位：延べ人数

◇研修会の開催：

第1回「カンボジアの現代アンネ ポンナレットさん講演会」聴講

- ◆日程：2019年4月13日
- ◆講師：久郷ポンナレット（カンボジア出身/平和の語り部）
- ◆参加者数：26名
- ◆内容：国際平和展示室でも取り上げている「現代の紛争」や「難民問題」について、講師ご自身の体験を聴くことを通して理解を深めてもらい、展示運営の充実につなげました。

第2回「トークイベント祖父・杉原千畝の決断とその信念をついで」聴講

- ◆日程：2019年8月25日
- ◆講師：杉原まどか（NPO法人「杉原千畝 命のビザ」副理事長）
- ◆参加者数：10名
- ◆内容：千畝の孫である、杉原まどか氏による講演していただき、「命の大切さ」「平和の尊さ」について考え、あーすぷらざの目的のひとつである「地球市民意識の醸成」の一助となる機会になりました。

第3回「ファンタジー展示室」基礎内容研修

- ◆日程：2019年9月18日
- ◆講師：あーすぷらざ地球学習課職員
- ◆参加者数：6名
- ◆内容：常設展示室内でも最も来館者が多く集まるファンタジー展示室内での見守りや、混雑時の対応について研修を行いました。また、展示室内の塗り絵・お絵かきコーナーでの簡単な紙工作のレクチャーし、展示室の運営の充実を図りました。

第4回「国際理解展示室」基礎内容研修

- ◆日程：2019年10月3日

- ◆講師：あーすぷらざ地球学習課職員
- ◆参加者数：17名
- ◆内容：来館者や校外学習でのガイドツアーの活性化を目的とし、国際理解展示室内の案内のポイントや民族衣装の着せ方について、職員や活動経歴が長いボランティアや短い方が情報共有できる場となりました。

第5回 「モンゴル」基礎内容研修

- ◆日程：2020年2月5日
- ◆講師：西村幹也(NPO 法人北方アジア文化交流センターしゃがぁ理事長)
- ◆参加者数：11名
- ◆内容：当館では毎年1月～3月にかけて「スーホの白い馬」学習を目的とした小学校の郊外学習利用が多く、モンゴルに関する知識が求められています。本研修では近年におけるモンゴルの民族衣装や馬頭琴、学ぶ機会とし、常展示運営の充実につなげました。

◇ボランティア連絡会・分科会の開催：

日程	内容	参加者数
4/13	連絡会：前年度（2018年度）実績報告及び2019年度活動予定	31
5/23	国際理解展示室分科会：国際理解展示室の世界の遊び道具について	9
6/29	ファンタジー展示室分科会：自主企画「パンくんプログラム」を中心に活動全般について	8
7/27	国際平和展示室分科会：国際平和展示室の利用者数増加に向けた取り組みについて	10
8/27	国際理解展示室分科会：国際理解展示室にある世界の楽器の活用方法について	17
9/18	ファンタジー展示室分科会：自主企画「パンくんプログラム」の広報について	8
11/2	国際平和展示室分科会：体験談及び日本平和博物館会議について	9
12/14	連絡会：2019年度上半期実績報告及び2019年度下半期活動予定など	35
1/30	国際理解展示室分科会：收藏されている楽器の保管方法について	13
2/19	ファンタジー展示室分科会：自主企画「パンくんプログラム」を中心に2020年度活動について	8

H 校外学習の受入等

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行ないました。

◆来館校数・人数

第1 四半期		第2 四半期		第3 四半期		第4 四半期	
4月	1校 44名	7月	11校 572名	10月	16校 738名	1月	15校 549名
5月	15校 453名	8月	3校 72名	11月	23校 1037名	2月	24校 1,016名
6月	21校 752名	9月	12校 455名	12月	11校 615名	3月	0校 0名
小計	37校 1,249名	小計	26校 1,099名	小計	50校 2,390名	小計	39校 1,565名
年間総計							152校 6,303名

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

◇神奈川県環境保全への理解促進

横浜自然観察の森にて、野外プログラムを実施。午前中はアイスブレイクとネイチャーゲーム(葉っぱカルタ)を行い、森の家にて工作(葉っぱアート、森のフォトフレーム作り)を実施。午後は横浜自然観察の森レンジャーに講師を依頼し、レンジャー体験を実施。横浜自然観察の森は保護されている森のため、森の環境を守るための除草活動などを行いました。

◆日程：2019年10月6日

◆場所：横浜自然観察の森

◆参加者数：13名

◆内容：葉っぱアート、森のフォトフレームづくり、レンジャー体験

◇あーすぷらざ出前講座

あーすぷらざの所蔵する世界各地の民族衣装や楽器を利用し、開発途上国での活動経験のある職員が多い組織特性を活かし、神奈川県内教育機関などへの出前講座を実施しました。

日程	団体名	プログラム	対象	参加者数
11/15	玉川大学文学部 英語教育学科	青年海外協力隊 の体験談	大学1年	84
1/10	横浜市立 小雀小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学3年	79
1/21	藤沢市立 湘南台小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	133
1/24	厚木市立 緑が丘小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	107
2/5	藤沢市立 鵜洋小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	184
2/13	藤沢市立 大鋸小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	157
2/14	川崎市立 宮崎台小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	145
2/18	横浜市立 山田小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	74
2/25	藤沢市立 片瀬小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	110

イ その他、館内実施事業等

◇館内インフォメーションツアー

主に土曜・日曜・祝日の日中に、あーすぶらざ館内施設の案内や実施中の企画展などのイベント案内をツアー形式やクイズラリー形式などで実施しました。あーすぶらざ利用者に対し、来館の目的ではなかった別の施設の存在を知っていただくことで、幅広く国際理解や多文化理解につながる機会を提供しました。

日程	タイトル	参加者数
4/6、4/7	アートラリー 石の上に絵を描こう！	21
5/18、5/19	あーすフェスタ 2019 ラリー	691
6/29、6/30	アニマル スタンプラリー	130
7/13、7/21	絵画 クイズラリー	70
8/11、8/18	アフリカ クイズラリー	106
9/8、9/14	世界の料理 クイズラリー	53
10/6、10/19	パンプキンをさがせクイズラリー	132
11/16、11/17	クイズラリー& モザイクキャンドルづくり	79
12/22、12/28	あーすぶらざ de 世界旅行	91
1/5、1/25	HAPPY NEW YEAR! 世界のお正月祝おうクイズラリー	60
2/1、2/22	あーすぶらざでモンゴルの遊牧生活を体験しよう！	73
3/14、3/21	あーすぶらざでモンゴルの遊牧生活を体験しよう！	中止 ※

※ 新型コロナウイルス対策により、中止

◇仮装 de ハロウィンキッズスタンプラリー2019

あーすぶらざのある本郷台駅前の近隣地域(商店街等)と連携し、子どもの豊かな感性と可能性を育む機会にすることを目的にハロウィンイベントを実施。仮装して集まった子どもたちが「trick or treat」の合言葉を発し、お菓子を受取り、ゴールをするスタンプラリー、プラザホール内では、ゴール後に、子ども向けアニメ上映、パレードも実施しました。多くの子どもたちが保護者とともに仮装して参加しました。

◆日程：2019年10月27日

- ◆会場：本郷台駅前商店街・けやき商店街・駅前ひろば・プラザホール
- ◆参加者：1,011名
- ◆参加店舗：本郷台周辺商店街17店舗

◇キャンドルナイト in あーすぷらざ 2019

スローライフ・ムーブメントの一環としてはじまりキャンドルナイトを当館でも実施。あーすぷらざの目的のひとつである地球市民意識の醸成のため、世界規模で起きている課題や国際平和について考えてもらうきっかけを作るため開催しました。来館者や近隣に住んでいる人を巻き込むため、ペーパーバッグ行灯（紙バッグにイラストを描いてもらいキャンドルを入れる）の展示や、フォトコンテストも実施した。駅方面からあーすぷらざに向かう時に見える階段上にキャンドルを設置したことが功を奏し、写真を撮るために立ち寄る方が多くいました。

- ◆日程：2019年12月14日
- ◆会場：アプローチデッキ、池の広場周辺
- ◆参加者数：555名

◇考えよう！世界の今～みどりのカーテン・種植え&苗植え～

夏の二酸化炭素排出削減、節電対策として緑のカーテンの取組みを実施しました。建物南側にあたる事務所からラウンジにかけてのテラス部分に、ゴーヤ、きゅうり、あさがお、へちまなどの種や苗木を近隣住民や子ども達と一緒にプランターに植えるイベントを実施し、成長の様子をWEBページで報告、ゴーヤ、きゅうりの収穫、押し花はがき作りといったイベントもあわせて実施しました。（展示学習事業のひとつとして実施）

- ◆日程：2019年5月27日
- ◆会場：ラウンジ外のテラス、池の広場周辺
- ◆参加者数：6名

◇「国際障害者デー」展

12月3日「国際障害者デー」は、1981年の国連障害者年のテーマ「完全参加と平等」を受け、82年国連総会での「障害者に関する世界行動計画」採択を記念し制定され、世界平和を祈念した象徴する日となっています。本展では、当館設置の趣旨に鑑み、海外で障害者支援を行っている、認定NPO法人DPI日本会議および独立行政法人国際協力機構の取り組みを紹介するパネル展示を行いました。（展示企画事業のひとつとして実施）

- ◆日程：2019年12月3日（火）～12月9日（月）
- ◆会場：展示コーナー
- ◆来場者数：191名

J インターンシップ／教員研修事業

プラザ事業に対する理解を深めてもらうため、高校生・大学生のインターン、中学生の職場体験を受入れて職場体験の機会を提供しました。

ア 研修と作業内容

- ◆ 館内案内、事業紹介、
- ◆ あーすぷらざの資料活用について（司書業務）
- ◆ 国際理解講座、多文化共生講座、青年海外協力隊体験談と任国事情講座
- ◆ 教育相談員との意見交換会
- ◆ ビエンナーレ作業（作品貸し出しなどのための絵の整理）
- ◆ イベント実施補助（キャンドルナイト片付け、企画展）
- ◆ イベント実施（大学生インターン）
- ◆ 広報のアイデアづくり

イ 令和元年度実績

① インターンシップ

学校名	学年	人数	受入のべ日数
県立平塚商業高等学校	2年	5	7/24～26（のべ15日間）
都留文科大学	1,3年	5	8/9～9/8（のべ23日間）
桜美林大学	3年	1	8/15～8/24（のべ5日間）
宇都宮大学	4年	1	8/24～8/31（のべ6日間）
拓殖大学	3年	4	9/5、9/12（のべ4日間）
神田外語大学	3年	3	9/5（のべ3日間）
亜細亜大学	2年	3	9/12（のべ3日間）
鎌倉市立玉縄中学校	2年	2	11/12、13（のべ4日間）
横浜市立上郷中学校	2年	5	11/27、28（のべ10日間）
神奈川学園中学校	2年	5	12/12（のべ5日間）
横浜市立西本郷中学校	2年	5	1/10（のべ5日間）
横浜市立豊田中学校	2年	3	1/16（のべ3日間）
横浜市立小山台中学校	2年	3	1/23（のべ3日間）
合計		45	のべ89日間

② 教員研修（教員5年・10年次研修）

学校名	人数	受入のべ日数
県立横浜青陵高等学校	1	8/21.22（のべ2日間）
県立鶴見総合高校	1	8/21.22（のべ2日間）
県立綾瀬西高等学校	1	8/21.22（のべ2日間）
平塚市立大野中学校	1	8/21～23（のべ3日間）
平塚市立浜岳中学校	1	8/21～23（のべ3日間）
県立海老名高等学校	1	8/1.2（のべ2日間）
県立藤沢養護学校	1	8/21～23（のべ3日間）
県立湘南養護学校	1	8/1.2（のべ2日間）
葉山町立葉山小学校	2	7/31～8/2（のべ6日間）
鎌倉市立深沢小学校	1	7/31～8/2（のべ3日間）
合計	11	のべ28日間

その他、カナガワビエンナーレ国際児童画展表彰式にて別途受け入れがありました。

(2) 情報・相談センター事業

A ライブラリー事業

映像ライブラリーと情報フォーラムの年間利用者合計数は、前年度より 996 名減少しました。10 月に台風 19 号による 2 日間の臨時休館、また、新型コロナウイルス感染拡大防止のためにイベント中止や 3 月 4 日から約 1 か月間臨時休館があったことに起因します。

しかしながら、前年度 2 月までの入館者数と今年度 2 月までの入館者数の月平均を比較すると、映像ライブラリーでは 1.59%、情報フォーラムでは 15.62%増加しました。

日々の利用者数が前年度よりも徐々に増加しており、映像ライブラリーでは映像視聴の定期利用者が増え、情報フォーラムでは年配の方や学生・生徒の定期利用者が増えた印象を受けます。また、障害を持つ方や外国籍の方の利用も増え、利用者層は多様化しています。

その一つの理由として、展示やイベントを充実させて認知度が上がったことが考えられます。映像ライブラリーでは、TICAD7 関連展示とイベント、地球学習課との連携による杉原千畝関連の展示、SDGs に向けて環境保護やエネルギー問題についての展示などを行いました。緒方貞子氏や中村哲氏の追悼展示も反響が大きく、通常よりも展示期間を延長しました。情報フォーラムでは、地球学習課イベント「居場所をつくる人」や、田巻松雄氏講演イベント「共に生きる社会をつくる～学びの場と進路の保障」に関連した展示を行いました。また、2 月に企画した神奈川県政策局 SDGs 推進課との共催イベントは、新型コロナウイルス感染拡大防止のために延期となりましたが、それに向けて用意した多文化共生・情報課職員（司書含む）全員で選書を行う「図書館で SDGs—SDGs 17 ゴール」の展示も、わかりやすいと好評を得ました。

展示の充実、イベント実施、地球学習課との連携などにより映像ライブラリーや情報フォーラムの認知度を上げるだけでなく、利用者目線で書架の資料を吟味整理し見出しをわかりやすくしたり、日々利用者への声かけや居心地の良い雰囲気づくりをしたりと心がけていることが、利用者増に功を奏していると考えられます。

ア 利用者数： 106,322 名

(映像ライブラリー53,448 名 情報フォーラム 52,874 名)

イ 図書の収集・貸出

蔵書数 45,852 冊

貸出登録者数 20,145 名

館外貸出数 11,264 点

ウ ビデオ・DVDの収集・視聴サービスの提供

所蔵数 2,584 点

視聴本数 6,391 本

視聴利用者数 7,423 名

エ こどもコーナーの運営

平成 27 年 6 月から始めた「世界一周多言語読み聞かせの旅」を毎月 1 回第 3 日曜日に実施しており、今年度 2 月で 57 回目を迎えました（3 月は臨時休館のため中止）。親子だけでなく、大人のみで定期的に参加される利用者も増えており、国際理解のイベントとして親しまれています。昨年度までは読み手を「かながわこどもひろば」様をお願いしていましたが、今年度からは司書が読み手となり、「かながわこどもひろば」様からはご指導・ご助言をいただきながら進めています。当イベントの認知度は上がってきており、他市の公共図書館からも司書が見学に見えました。

8 月には、横浜で開催された第 7 回アフリカ開発会議（TICAD7）に関連したイベント「ガーナのおはなしをきこう！」（読み聞かせの旅 特別回）を実施しました。ガーナに関する絵本の読み聞かせと、元青年海外協力隊の職員によるお話の 2 部構成は、次回もリクエストされるほどの好評を博しました。

さらに、司書体験や本の福袋、読書手帳（決められた冊数を読んで感想を書くと景品がもらえる）、ガチャポンチャレンジ（一定数の図書貸出や映像視聴を行うとガチャポンに挑戦できる）、「鉄道の日」関連イベント、ハロウィンイベントなど、子どもが楽しめるようなイベントを多数実施した結果、合計で 1,263 名の参加がありました。

映像ライブラリー・情報フォーラムにおけるイベント

月日	内容	参加者数
4/21 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 47 回：ペルー スペイン語)	34
5/19 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 48 回：中国 中国語)	49
6/16 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 49 回：フィリピン タガログ語)	27
7/21 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 50 回：ドイツ ドイツ語)	27
7/27 (土)	夏休み企画「自由研究にもなる！ プチ司書体験」	6
7/20(土) -9/1(日)	「シールを集めてガチャポンチャレンジ！」	170
8/4 (日)	夏休み企画「自由研究にもなる！ プチ司書体験」	9
8/24 (土)	「映像ライブラリーで魚釣り!?お魚ゲットで本のお楽しみぶくろをかりよう」	74
8/18 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 51 回：アメリカ 英語)	50
8/25 (日)	夏休み企画「ガーナのおはなしをきこう！」（読み聞かせの旅 TICAD7 特別回）	36
9/15	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」	37

(日)	(第 52 回：スリランカ シンハラ語)	
10/12 (土) -10/14 (月・祝)	「鉄道の日×映像ライブラリー」 ※10/12 (土)・10/13 (日) は台風 19 号による臨時 休館のため、中止。	171
10/20 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 53 回：ベルギー オランダ語)	32
10/27 (日)	ハロウィンイベント「映像ライブラリーでおばけさ がし!」	362
10/16(水) -11/15(金)	手帳に読書の思い出を記録しよう	49
11/17 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 54 回：ギリシャ ギリシャ語)	29
12/15 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 55 回：ブラジル ポルトガル語)	39
1/19 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 56 回：タイ タイ語)	30
2/16 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 57 回：インド ヒンディー語)	32
2/24 (月・祝)	ミニ講座「図書館でSDGs:SDGs かながわ with あ ーすぷらざ」(共催：神奈川県政策局 SDGs 推進課) ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、延期。	—
3/15 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第 58 回：中国 中国語) →※臨時休館のため中止	—
3/22(日)	「動物大集合!～動物の映像上映と絵本の読み聞 かせ～」 →※臨時休館のため延期	—
合計		1,263

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集整理と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施しました。

ア 外国籍県民生活支援等に関する情報収集整理

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集整備しました。

多言語情報収集用にフリーWi-Fi環境及びノートパソコンを情報フォーラム内に設置しており、定期的な利用があり活用されています。

イ 外国籍県民相談事業

① 相談窓口事業

- ◆ あーすぷらざ(横浜窓口)

- ◇ 対象： 外国籍県民および支援者
- ◇ 対応方法： 来館、電話（トリオホンを活用）、文書
- ◇ 対応時間： 9:00～12:00、13:00～17:00（受付は16:00まで）
- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

- ◇ 相談件数： 一般 477 件（内法律 81 件）

- ◆ 厚木窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同様
※ トリオホンを活用。

- ◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第1月、第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水
ベトナム語	第1月	第1月

- ◇ 相談件数： 一般 534 件（内法律 32 件）

- ◆ 川崎窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざとほぼ同様
※ トリオホン対応はしていません。

- ◇ 対応言語：

	一般相談
ベトナム語	木

- ◇ 相談件数： 一般 35 件

② 連絡会の開催

今年度は、新型コロナウイルスの影響で集合しての会議は行えなかったが、神奈川県内において外国籍県民への支援や相談を行う機関である入国管理局、弁護士会、行政書士会、社会福祉協議会や社会福祉士会等の専門機関、国際交流ラウンジ、国際交流協会及び管轄行政機関、NPO 団体等による連絡会を書面形式で開催しました。事前調査資料を集計したものと講師の資料を送付し、参加機関と共有をしたのち、講師等への質問を受けその回答を情報交換として再度共有をおこないました。書面での会議となったが、普段交流する機会のない様々な現場レベルの機関や担当者にとって、情報の共有と、横のつながりを強化することができました。また、他機関の取り組みを知ったり、異なる視点の意見を確認することができる等、各機関における外国籍県民支援事業の質の向上につながる良い機会になりました。

- ◆ 日程： 2020年3月6日（金）～3月24日（火）
- ◆ 会場： 地球市民かながわぷらざ（あーすぷらざ）
- ◆ 参加機関：神奈川県内外国人相談関連機関 事業担当者等
45団体

③ 研修会の開催

県内の各市町村やラウンジ、NPO 団体の相談員が、複雑化する外国籍県民を取り巻く課題や相談に対し、より適切に対応する技術を身につけることを目的とした研修会を計5回実施しました。内容としては、行政書士による事務的な知識を得るものや、あーすぷらざの教育相談スタッフによる研修会等を行いました。県内における相談員・支援者だけでなく県外の相談員や入国管理局職員、行政書士等、新たな層の参加者を得ることができました。

日程	会場	タイトル（実施内容）	受講者数
6/21 （金）	※	行政書士による在留資格講座～入管法改正のポイントも押さえ、新たな相談に備えよう～	61(5)
8/20 （火）	※	地域で支え合うネットワークづくり～コミュニティを通して“安心して暮らせる”地域づくりをともにめざそう～	30(3)
10/11 （金）	※	相談員としての仕事をみつめる－他地域の相談員との比較から	26(4)
11/25 （月）	※	外国につながる子どもたちの将来の可能性	66(14)
1/24 （金）	※	FPに学ぶ！ 暮らしの年金セミナー	33(4)
合 計			212(30)

●県国際課職員、プラザ職員等は（ ）内標記

※ かながわ県民活動サポートセンター

ウ 教育相談事業

① 相談窓口事業

- ◆ あーすぷらざ（横浜窓口）
 - ◇ 対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等
 - ◇ 対応方法： 来館、電話または電子メールによる対応
 - ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00

◇ 対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

◇ 相談件数： 1,686 件

◆ 相談ケース会議

◇ 日程： 毎月第1月曜日 計11回※

◇ 会場： あーすぷらざ 情報フォーラム内

◇ 参加団体：

公益財団法人かながわ国際交流財団（7、9、1月）

NPO 法人多文化共生教育ネットワークかながわ（奇数月）

※2020年3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

② アウトリーチによる相談事業

◆ 藤沢市 藤沢市外国につながる児童生徒の保護者会

◇ 日程： 2019年9月20日（金）19:00～20:00

◇ 会場： 藤沢市湘南台公民館 地下ホール

◇ 主催： 藤沢市国際教室配置校担当者会

◇ 参加者： 国際教室配置校等の教職員、指導主事、保護者および児童生徒、地域の支援団体、あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター、サポーター、一般・法律相談 相談員、社会福祉士及び多文化共生・情報課職員 計約 65 名

③ ネットワークの構築

◆ 帰国児童・生徒教育及び国際教室担当者連絡協議会

◇ 日程： 2019年6月26日（水）13:30～16:30

◇ 会場： 県立総合教育センター善行庁舎 大講堂 他

◇ 主催： 神奈川県教育委員会

◇ 参加者： 神奈川県内小中学校の国際教室担当教員、帰国児童・生徒教育および外国籍児童・生徒教育担当教員、国際教育担当指導主事、公益財団法人かながわ国際交流財団、NPO 法人 多文化共生教育ネットワークかながわ、NPO 法人 ABC ジャパン、あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター及び多文化共生・情報課職員等 計約 200 名

◆シンポジウム 共に生きる社会をつくる～学びの場と進路の保障

- ◇ 日程： 2019年10月14日(木) 13:30～16:30
- ◇ 主催： 神奈川県立地球市民かながわプラザ(あーすぷらざ)
- ◇ 会場： あーすぷらざ映像ホール
- ◇ 講師： 田巻松雄氏(宇都宮大学国際学部 教授)
経験報告者 谷口ジェニフェ氏(宇都宮大学国際学部4年)
王希璇氏(宇都宮大学国際学部4年)
- ◇ 参加者： 支援者、高校教員、研究者及び大学進学希望者及び
その保護者等 計32名

◆外国につながる子どもの支援のための関係機関連絡会

- ◇ 日程： 2019年10月24日(木) 13:30～16:30
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
公益財団法人かながわ国際交流財団
- ◇ 会場： あーすぷらざ 会議室
- ◇ 参加者： 各自治体教育委員会担当指導主事、
関係機関担当者等 計36名

◆外国につながる子ども支援のためのネットワーク会議

- ◇ 日程： 2019年12月8日(日) 13:00～16:30
- ◇ 会場： 青少年交流・活動支援スペース「さくらリビング」
第1研修室
- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
NPO法人 多文化共生教育ネットワークかながわ
- ◇ 参加者： 公益財団法人 かながわ国際交流財団、
神奈川の在日外国人教育を考える会、特定非営利活動
法人 公益財団法人よこはまユース、
さがみはら国際交流ラウンジ、社会福祉法人青丘社、
あーすぷらざ外国人教育相談コーディネーター及び
多文化共生・情報課職員 他 22団体、計36名

エ 総合的な日本語学習等支援センター事業

① 教材・情報の収集、提供(データベース化、インターネットの活用等)

情報フォーラムには、いろいろな国籍の方やその支援者、学校関係者、研究者が来館されるため、これらの方々に提供するための日本語学習資料や関連資料を配架しています。資料選定にあたっては、内部だけでなく利用者とも随時情報交換をしながら、実勢にあった資料をタイムリーに提供できるよう努めています。特に定評がありかつ利用の多い日本語資料については複本化を進めています。

そして、昨今の教育相談窓口での実情に合わせ外国につながる子どもや児童生徒の日本語教育・教科学習・進路指導・大学等進学後のフォローをできるような資料収集にも力を入れております。

また、最近ではデジタル化が進んでおり、ダウンロード資料として受け入れ

ることが多くなってきていますが、その場合においてもネットワークが使える環境にない利用者がいることを想定して、なるべく貸出用と閲覧用資料を作成するようにしています。

そして、日本語学習資料を選書する際は、英語、中国語、韓国・朝鮮語をはじめ、それ以外の言語で説明されている図書や翻訳されたものも随時、調査して購入するようにしています。

このほかに、日本語学習者の側面だけでなく、日本語を教える方々にも配慮して、教えやすく多様な指導ができる資料を選び、支援者で初心者の方には、資料の内容について説明をしながら提供をしています。

特に問い合わせの多い外国籍の子どもの教科学習については、情報フォーラムのHP上に「外国人児童・生徒用 教科別おすすめ教材（PDF）小学生用・中学生用」をリンクしており、教育相談と協働してレファレンス対応をしています。

また、「フィールドワーク受入事業」として、外国人住民支援に関する講座の実施や情報フォーラムの資料閲覧、外国人相談スタッフとの意見交換などのプログラムを以下の通り実施しました。

日程	内容	会場	参加者数
6/22(土)	玉川大学教育学部学生フィールドワーク	※1、2	14
6/29(土)	横浜市立港中学校 国際交流部 (MICC) フィールドワーク	※1、2	8
7/10(水)	十文字学園女子大学フィールドワーク	※1、2、3	7
9/19(木)	横浜市金沢区役所人権学習フィールドワーク	※1、2、3	9
9/27 (金)	川崎市中原市民館保育ボランティア講座 フィールドワーク	※1、2	9
10/29 (火)	明治学院大学社会学部社会福祉学科フィールドワーク	※1、2	5
10/30 (水)	明治学院大学教養教育センター多文化共生各論 フィールドワーク	※1、2	9
11/1 (金)	横浜市港南台第三小学校フィールドワーク	※1、2、3	54
12/11 (水) および 12/14 (土)	横浜国立大学学生フィールドワーク	※1、2	5
12/14 (土)	関東学院大学「多文化ソーシャルワーク」受講生フィールドワーク	※1、2、	37
合計			157

- ※1 情報フォーラム
- ※2 映像ライブラリー
- ※3 展示室

② アウトリーチによる支援活動

アウトリーチによる支援活動（出張講座及び出前講座）も以下のとおり行いました。

「出張講座」

日程	内容	参加者数
5/23（木）	海老名市教育委員会主催 国際教育担当者会議	23
7/26（金）	平塚市教育委員会主催 国際教室等連絡協議会	45
7/30（火）	小田原市日本語指導等協力者連絡会	12
8/29（木）	伊勢原市教育委員会主催 外国につながるのある児童生徒への指導等研修会	20
10/30（水）	かながわ子ども・若者総合相談センター主催 令和元年度第3回子ども・若者支援者セミナー	34

「出前講座」

日程	対象	内容	参加者数
9/19（木）	川崎市高津市民館 保育ボランティア 入門研修 受講生	外国とつながる子どもと関わるにあたって	10
10/18（金）	玉川大学教育学部 (教育学科)	地域の教育資源と連携	41
2/4（火）	川崎市宮前市民館 保育ボランティア 研修 受講生	外国とつながる子どもと関わるにあたって	16
合計			67

③ 日本語学習支援等の団体ネットワーク

ネットワーク作りの契機として実施してきた「日本語スピーチフォーラム」に代わり、日本語教育支援者間のネットワークの構築と定評がある日本語関連教材および資料の展示・販売機会の提供として好評だった「日本語学習・支援者のための集い」～外国につながるを持つ子どもの居場所づくりと教育を共に考える～を平成30年度に引続き実施しました。

◇ 日 程：2019年11月4日（月・祝）

◇ 会 場：あーすぷらざ 2F プラザホール

◇ 参加者：地域日本語教室の支援ボランティア、国際教室担当教員

外国につながるのある児童・生徒への支援に関心がある方
日本語学習者等 約 81 名

◇ 実施内容：

【午前プログラム】

a. 基調講演

「大学と地域の連携から見えてくるエンパワーメントの成果と課題」

講師 宮崎 幸江 氏（上智大学短期大学部 英語科 教授）

【午後プログラム】

b. 実践に役立つ! ワークショップ

1) 「教科につなげるはじめての一步 考える力を伸ばす学習を目指して
～『中学生のにはんご』活用法～」

講師：樋口 万喜子 氏（NPO 法人日本語・教科学習支援ネット）

2) 「みんなで楽しむ漢字ワールド!」～『漢字王決定戦』を使って～

講師：丸山 伊津紀 氏、辻 雅代 氏（認定 NPO 法人 地球学校）

c. 実践に役立つ! ワークショップ

参加団体によるポスター発表 ※冒頭 30 分、各団体へインタビュー

参加団体：さかえ日本語の会（神奈川県）、多文化共生スポットワールド・
キッズ（磯子区）、地球市民文化交流会（栄区）、認定 NPO 法
人地球学校（神奈川区ほか）、認定 NPO 法人地球学校（神奈川
区ほか）、ユッカの会（神奈川県）、上智大学短期大学部コミ
ュニティフレンド・カレッジフレンド（秦野市）

【終日プログラム】

d. 販売：株式会社 凡人社

e. 県内日本語教室等のチラシコーナーの設置

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 364,285 件

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

- ◆ 新聞掲載： 44 回
- ◆ WEB： 109 回
- ◆ 県市区発行媒体： 80 回
- ◆ 雑誌・フリーペーパー： 22 回
- ◆ タウン情報誌： 5 回
- ◆ テレビ・ラジオ： 8 回
- ◆ JOCA： 0 回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」 いいね数		「Twitter」 フォロワー数	
平成 30 年度	令和 1 年度	平成 30 年度	令和 1 年度
1018	1247	617	703

※各年度末の数字で比較

イ ぷらざ情報紙等の情報発信

① あーすぷらざ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

- ◆ 発行： 年 3 回
- ◆ 部数： 3,500 部/回
- ◆ 仕様： A2 サイズ、カラー片面
- ◆ 配布先： 図書館、教育委員会、市民活動センター、子ども館
県内公立小・中、私立小・中学校等
- ◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◇ 第 1 号テーマ：世界の児童画でつなぐ 40 年。130 か国から 70 万点。

タイトル： 「世界の児童画タイムトラベル」

◇ 第 2 号テーマ：アラビア半島のシリアの砂漠に暮らす遊牧民「ベドウィン」の暮らしを紹介。

タイトル： 「遊牧民の暮らし」

- ◇ 第3号テーマ：あーすぷらざには、多文化共生について考えるヒントや教材、外国につながるのある子どもたちのための相談窓口があります。

タイトル： 「知ってみよう！クラスメイトのこと、外国のこと「？」は世界を広げるチャンス！

② 催し物案内

プラザで開催される事業をチラシ形式で周知しました。

- ◆ 発行： 月1回
- ◆ 部数： 約4,500部/回
 - ※ 館内配架チラシの状況により印刷部数を100部単位で調整
 - ※ 栄区区連会の配架休止月は約500部
- ◆ 仕様： ・A4サイズ、モノクロ両面（館外配架用）
・A4サイズ、カラー片面（館外掲示用）
・A1サイズ、カラー片面（館内ポスター掲示用）
- ◆ 配布先： 栄区町内会、市民活動センター等県内施設近隣施設

③ 広告

- ◆ かながわ県民センター広告スペースへのポスター掲載
プラザイベント案内等のポスターを年間通して掲載しました。
 - ◇ 仕様： A1サイズ2枚、片面カラー
 - ◇ 掲載場所： 1階エレベーターホール2枚
- ◆ WEB広告
企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われるWEBサイトへWEB広報を通年で行ないました。
 - ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など
 - ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
 - ◇ 掲載サイト： ヨコハマ・アートナビ、いこーよ、1000円持って公園行こう、インターネットミュージアム、イベントバンク、イベントナビ、るるぶ.com その他

④ メールマガジン

県民を対象として、プラザ事業についてタイムリーに届けました。

- ◆ 発行： 月1回
- ◆ 読者数： 238名

D 指定管理者による提案事業

ア 多文化共生意見交換会

あーすぷらざの外国籍県民相談業務に詳しく、更に神奈川県内にて多文化共生に関わる活動を広く展開されている方を招き、今後の当施設の多文化共生に繋がる事業について当施設職員と意見交換会を行う事により、事業を振り返り新たなアイデアを創成するため開催した。

◇ 日 時：2020年3月19日（木）15：00～17：00

◇ 場 所：地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）
企画室・情報フォーラム

◇ 参加者：9名

アドバイザー：2名

裴安氏：かながわ外国人すまいサポートセンター理事長。

一般社団法人インクルージョンネットかながわ理事。

第1期及び2期外国籍県民かながわ会議委員等

中村ノーマン氏：多文化活動連絡協議会代表。

第8期外国籍県民かながわ会議副委員長、教育文化部会長、

第9期外国籍県民かながわ会議委員長を歴任。

現在川崎市「多文化活動連絡協議会」代表。

あーすぷらざ職員7名

多文化共生・情報課（佐藤課長、栗田、木村、上林）、

総務課（川村）、地球学習課（塚越）

◇ 実施内容及び成果

今回は第1回多文化共生意見交換会の開催ということで、あーすぷらざ外国籍支援事業に多々ご尽力いただいているお二方をお招きし、外国籍県民相談の意義や現状からみる課題と、今後の多文化共生における役割を考える貴重な場となった。

現在の課題として、一般・法律相談窓口からは①窓口の周知方法について、教育相談窓口からは、②相談対応向上のための取組方についての2点を挙げた。アドバイザーからは、①すまいサポートセンターでの例として、名刺サイズのチラシで広報活動を行う予定であること、②制度についての研修を充実させることが重要との指摘があった。

総括として、裴安氏からは、貧困問題やその他の一般的な問題を抱えている外国人が多く存在する。相談員は問題を抱える人と同じ目線に立ち、自立を促す支援が必要。また一人、一団体での対応では限界があるので、チーム（相談員、コーディネーター、社会福祉士等）で対応できた方がいろいろと利点がある。教育相談の様に二人三脚でおこなっている事は良いと思う。定期的にいるような機関と一緒に支援していくと良い。複雑な案件については、適宜集まり情報交換を行うなどの対応が必要との意見をいただいた。

中村ノーマン氏からは、相談員が積極的にキーマンとなり周知していく口コミのネットワークで相談者を増やす。コミュニティで相談したくない相談者も多いので、秘密を守る等の相談窓口のアピールポイントを明確にして広報する必要がある。また、相談員は相談者と同じ目線に立てる人物が望ましく寄添い、同行支援が出来る環境整備が望まれる。法律相談では、法律相談を掘り下げた特徴をチラシに記載するなどの工夫をしてはどうか等のご意見をいただいた。

貴重な意見を参考に、対象者や窓口での支援体制を改善していくと共に、多文化共生におけるあーすぷらざの事業に対して中長期的に目標を設定すること、来年度も継続して事業目的の達成に向かっているかを確認することが重要である。今後もアドバイザーを多方面から招聘し複数の課を交えて年数回程度、意見交換会の実施を予定している。

イ 協力隊経験者の人材派遣ネットワーク作り

青年海外協力協会が運営する協力隊経験者ネットワーク jocaDimi(ジョカドミ)及び青年海外協力隊神奈川県OB会(KOCV)を活用し、本年度はラオス語の通訳支援者(協力隊ラオス派遣経験者)を横浜市内の小学校に紹介した。

また、小学校とネパール人家族からの要請で、ネパール語の通訳と、ネパール語ができる人に日本語を習いたいとの要請に対して、家族と同じ地域暮らすネパール語が話せる協力隊ネパール派遣経験者を紹介した。

jocaDimi(ジョカドミ)には、あーすぷらざの実施する研修会の案内の他、在留資格に係る情報なども適宜発信し、日頃から外国籍県民が置かれている状況等を理解してもらえるよう努めています。

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO など活動支援事業

ア NPO 等が実施する企画・事業をサポートし、プラザの設立趣意に合致する事業に対し、活動場所の提供や広報・PR 等を支援

① NPO 等との協働による企画の実施（共催事業）

日程	共催団体名／内容	会場	参加者数
毎木曜 (38 日間)	かながわこどもひろば 主催 「おはなし会」「夏の特別おはなし会 7/31～8/3」	※6	3,423
4/18(木)	中国残留邦人「しゃべり場」主催 帰国者の方といっしょに映画を楽しもう！交流活動 (映画鑑賞会&交流会)	※ 2,3,4,7	94
4/1(月) ～ 5/31(金)	俳句美術館 主催 「俳句アート」で巡る俳句の歴史 日本を代表する俳人の代表句に、ふたりのアーティストが アートと英訳をつけた展示。	※8	2,479
9/29(日)	かながわボランティアフェスティバル 2019 Vol.4 ボランティア 24 団体の活動紹介等。	※1	220
10/2(水) ～ 10/31(木)	地球の旅人 主催 「世界の写真展～100ヶ国&南極編」 世界 134 ヶ国を旅した英語教師、安孫子明弘氏による写真 展。これまで旅した 100 ヶ国&南極の写真で構成。また、 関連トークイベントを 10/19 に実施し、参加 41 名。	※8	1486
10/5(土)	シネマアース 主催 第 20 回チャリティー映画上映会 「ライオン 25 年目のただいま」上映+アフタートーク。	※1	230
12/8(日)	横浜国立大学都市イノベーション研究院、横浜国立大学ネク スト・アーバンラボ、特定非営利活動法人ミタイ・ミタクニヤイ 子ども基金 主催 講演会「答えは現場にある!!～ノートとペンをもって教室 の外に出よう～」。横浜国立大学の藤掛洋子教授による講 演や医師桑山紀彦氏による公演「地球のステージ」。	※1	36
1/13(月) 2/11(火)	相模女子大学司書課程 宮原准教授 主催 ipad でつくろうオリジナルえほんづくりワークショップ。	※3,5	22
1/20(月) ～ 1/30(木)	横浜インターナショナルユースフォトプロジェクト 主催 外国にルーツのあるティーンエイジャー達が撮影した写真 の展示。	※8	339

※1 プラザホール ※2 映像ホール ※3 大会議室 ※4 中会議室
※5 多目的室 ※6 ワークショップルーム ※7 研修室 ※8 展示コーナー

② 「あーすフェスタかながわ」への支援

以下のとおり、「あーすフェスタかながわ」の運営参画に携わった。

◆あーすフェスタかながわ 2019

1 実行委員会

第5回：2019年4月26日

第6回：2019年8月28日

第7回：2019年10月24日

2 企画委員会

第6回：2019年4月25日

第7回：2019年5月14日

第8回：2019年5月30日

上記の他、各部会への参加など

3 イベント当日

2019年5月18日、19日

◆あーすネットかながわ

2019年11月9日（金）

◆あーすフェスタかながわ 2020

1 実行委員会：2020年2月12日

2 会場変更にもなう、あーすフェスタかながわに関する

説明会：2019年11月28日

県庁本庁舎会場下見：2019年12月15日

3 企画委員会

プレ企画委員会：2020年1月24日

メイン企画について：2020年3月25日

イ NPO、県民等からの相談対応

情報フォーラムに「市民活動コーナー」を設置し、1,074タイトル（平成30年度末現在）の書籍などの資料を提供しています。「あーすフェスタかながわ2018」の企画運営への参画などについては、上記アを参照。

ウ NPO等が発行するニュースレター等の収集整理

NPO等が発行するニュースレターについては、県内・外を問わず、今まで受入をしたものは永年保管しており、情報フォーラムの書架には最新号が見やすいように体系的に配架されています。また、多くの方にいろんな団体の活動を知っていただくために、各種ニュースレターや各種案内を配布しています。

エ ラウンジの運営

49,188人のラウンジ利用があり、広報掲示板の設置やチラシ配架などにより利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。

オ NPO等専用の打合せ等のための無料スペースの提供

日本語教室など各種市民活動の活動場所が定期的にも確保できるスペースとして、以下の内容で利用がありました。

活動場所	登録団体数 (2019年度末)	利用人数・件数
フォーラムスペース（情報フォーラム内）	31	6,601名

カ ロッカー、印刷機など貸出機材の管理運営

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	34	215件

キ NPO、県民等の情報交換のための広報掲示板の管理運営

館内外に設置してある広報掲示板や、館内でのチラシ配架などにより、利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。また、情報フォーラムなどを中心として多言語表記、更にはルビふりや「やさしい日本語」表記などの工夫も行いました。

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。入居団体は以下8団体です（2019年度末）。

◆認定NPO法人 地球学校

入居期間：2012年4月1日～2021年3月31日

◆地球市民文化交流会

入居期間：2012年7月1日～2022年3月31日

◆かながわ開発教育センター

入居期間：2014年6月1日～2022年3月31日

◆認定NPO法人多文化共生教育ネットワークかながわ

入居期間：2015年6月1日～2021年3月31日

◆日本徐福協会

入居期間：2017年4月1日～2021年3月31日

◆特定非営利活動法人ダイヤモンド・フォー・ピース

入居期間：2017年6月1日～2021年3月31日

◆NPO法人 不登校・発達支援ネットワーク S e e d s A P P

入居期間：2017年6月1日～2021年3月31日

◆NPO法人 ナルク南横浜

入居期間：2019年10月1日～2021年3月31日

2020年1月開催の入居審査委員会の結果を受け、以下の2団体が2020年度4月1日より入居します。

◆NPO法人 横浜日独協会

入居期間：2020年4月1日～2022年3月31日

◆認定NPO法人 地球市民 ACT かながわ/TPAK

入居期間：2020年4月1日～2022年3月31日

年間利用件数 695 件、利用日数 319 日、延べ利用人数 1,545 人

ア 事務室入居団体間交流会

2019年9月6日 15:00～17:00、NPO等のための事務室入居団体と情報フォーラム定期利用団体に呼びかけ交流会を実施。9団体から14名、あーすぶらぎ職員7名の計21名が集いました。

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	H31年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
指定管理料	249,949,000			249,949,000		0	
利用料金収入	28,500,000			31,170,841		2,670,841	
観覧料	10,827,000	大人 @400×20,000人 高・学 @200×4,135人 小・中 @100×20,000人		10,258,580	観覧料	▲ 568,420	
施設利用料	14,881,000			16,921,405	施設利用料	2,040,405	
設備利用料金	2,593,000			3,091,816	設備利用料金	498,816	
事務室使用料	199,000	12,900円×1部屋×12か月 43,200円		899,040	(特活) 日中友好文化教育センター 46,440 (特非) 地球学校 154,800 (特非) 地球市民文化交流会 61,920 かながわ開発教育センター 61,920 多文化共生教育ネットワーク神奈川 309,600 日本徐福協会 61,920 ダイヤモンドフォービース 61,920 不登校発達支援ネットワークSeedsAPP 61,920 ナルク南横浜 78,600	700,040	
その他(事業収入等)	700,000	企画展物品販売 450,000 有料ワークショップ 50,000 有料映画上映 200,000		4,404,016	企画展物品販売 2,283,512 出前講座 謝金等 130,304 有料映画上映 0 企画展示事業 1,990,200	3,704,016	観覧料に含む 有料企画展
その他(雑収入等)	0			349	銀行預金利息 349	349	
収入計	279,149,000			285,524,206		6,375,206	

(2) 支出①

	H31年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
事業費	38,464,000			40,755,269		▲ 2,291,269	
学習センター事業	18,226,000			20,279,893		▲ 2,053,893	
A) 展示学習事業	400,000	ワークショップ材料費等	400,000	149,325	ワークショップ材料費 講師謝金・研修費・交通費 その他(通信運搬費)	94,923 40,872 13,530	250,675
B) 展示企画事業	8,000,000	世界の遊び展 いわさきちひろ展 平和を考える写真展 遊牧民展	2,000,000 2,000,000 1,500,000 2,500,000	8,329,896	世界の遊び展 いわさきちひろ展 平和を考える写真展 遊牧民展 その他(アルバイト料、謝金・消耗品)	2,057,103 2,220,431 556,139 1,054,134 2,442,089	▲ 329,896
C) 映像ホール事業	1,300,000	映画上映費 映像資料購入費 講師謝金・旅費	900,000 270,000 130,000	952,857	映画上映費 映像資料購入費 その他(消耗品・通信費等)	759,477 154,278 39,102	347,143
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金 広報、消耗品、その他	400,000 100,000	349,163	講師謝金・旅費 広報、消耗品、通信費等	314,981 34,182	150,837
E) 地球市民学習事業	780,000	講師謝金 全国規模講演会	300,000 480,000	355,378	講師謝金・旅費 全国シンポジウム費用 その他(消耗品・通信費等)	227,095 80,965 47,318	424,622

(2) 支出②

		H31年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	4,110,000	表彰式費用、賞状、展示設営等	1,260,000	7,848,468	表彰式費用、賞状、展示設営等	2,523,520	▲ 3,738,468	
		表彰式、講師謝金・旅費	200,000		表彰式講師謝金・旅費	110,553		
		アルバイト人件費	2,600,000		アルバイト人件費	4,434,680		
		通信費	50,000		通信費	686,858		
					その他	92,857		
G) 展示運営・ボランティア運営	2,650,000	ボランティア活動経費	2,000,000	2,133,996	ボランティア活動経費	1,766,561	516,004	
		ボランティアのためのセミナー	50,000		ボランティア研修会	112,901		
		その他経費	600,000		その他(消耗品、備品、通信費等)	254,534		
H) 校外学習受入事業	30,000	備品、通信費	30,000	16,184	消耗品、通信費	16,184	13,816	
I) その他(提案事業)	456,000	出前講座(交通費等)	26,000	143,866	森林ボランティア参加	37,847	312,134	
		森林ボランティア参加	100,000		キャンドルナイト	27,303		
		キャンドルナイト	180,000		ハロウィン	54,799		
		ハロウィン	100,000		その他(通信費、消耗品)	23,917		
		その他	50,000					
J) インターン/教員研修	0	通信費等	0	760	通信費	760	▲ 760	
情報・相談センター事業	19,580,000			19,687,879			▲ 107,879	
A) ライブラリー事業	3,100,000	書籍購入費	1,300,000	3,325,245	書籍購入費	1,094,736	▲ 225,245	
		新聞・雑誌購入費	1,000,000		映像資料購入費	436,768		
		備品・消耗品等	300,000		新聞・雑誌購入費	876,817		
		講師謝金、その他	500,000		備品消耗品購入費	655,217		
					講師謝金、講師旅費	130,993		
					通信費、その他	130,714		

(2) 支出③

		H31年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考		
	B) 外国籍県民支援事業	14,780,000	法律相談弁護士謝金	2,000,000	14,216,977	法律相談弁護士謝金	1,944,456	563,023
			一般相談謝金・交通費	5,330,000		一般相談謝金・交通費	5,912,105	
			教育相談CD、サポーター謝金・交通費	6,093,000		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	5,171,432	
			教育相談ケース会議・一般相談研修会	503,000		教育相談ケース会議・一般相談研修会	315,296	
			通信費	400,000		通信費	519,984	
			研修会交通費等	454,000		職員研修費・交通費	323,658	
						消耗品購入等	30,046	
	C) 広報・情報発信事業	1,700,000	壁新聞製作・発送費	900,000	2,145,657	壁新聞作成費・発送費	1,145,558	▲ 445,657
			機関便発送費等通信費	500,000		その他広報掲載料	81,205	
			その他	300,000		パンフレット等増刷費	402,970	
				機関便発送費等通信費		367,924		
サポート・ネットワーク事業	658,000			787,497		▲ 129,497		
A) NPO等活動支援事業	350,000	作業コーナー消耗品等	350,000	256,202	作業コーナー消耗品等	256,202	93,798	
B) NPOのための事務室運営事業	250,000	選考委員会開催経費、事務室備品	250,000	484,998	選考委員謝金、交通費	75,644	▲ 234,998	
					事務室消耗品・備品	327,040		
その他	58,000	各種年会費等	58,000	46,297	神奈川県博物館協会年会費	46,297	11,703	
維持管理費・施設運営費		109,929,000		90,332,151		19,596,849		
光熱水費	42,364,000	電気料金	27,860,000	32,526,280	電気料金	21,868,467	9,837,720	
		ガス料金	12,819,000		ガス料金	9,410,606		
		上下水道料金	1,685,000		上水道料金	646,878		
					下水道料金	600,329		
賃借料	7,185,000	【賃借】		5,456,138	【賃借】		1,728,862	
		映像ライブラリ	600,000		映像ライブラリ	131,120		
		映像ホール	405,600		映像ホール	405,600		
		図書管理システム	1,600,000		図書管理システム	1,392,200		
		自動券売機	1,800,000		自動券売機	538,200		
		巨人の国	0		巨人の国	0		
		プロジェクター	32,520		プロジェクター	35,181		
		PC、プリンタ関連	1,083,440		PC、プリンタ関連	1,013,148		
		コピー機リース料	56,760		コピー機リース料	765,438		
		大型液晶テレビ	9,780		大型液晶テレビ	9,780		
		コピーチャージ料金等	1,596,900		コピーチャージ料金等	1,165,471		

(2) 支出④

	H31年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考					
修繕費	6,500,000	プラザホール舞台機構、照明等	6,500,000	5,968,501	プラザホール吊物機構、照明等	531,499						
		証明LED化			映像ホール関連修繕		64,000					
		5階展示室修繕			5階展示室関連修繕		1,326,960					
		エレベーター修繕			エレベーター修繕、自動ドア		1,920,600					
		その他			その他		1,112,491					
保守点検・委託料	46,580,000	【保守点検】	41,076,214	5,503,786	【保守点検】	5,503,786						
		・エレベーター保守点検			483,000		・エレベーター保守点検	498,000				
		・段差解消昇降機保守点検			240,000		・段差解消昇降機保守点検	200,000				
		・自動ドア保守点検			106,000		・自動ドア保守点検	93,000				
		・シャッター保守点検			56,000		・シャッター保守点検	100,000				
		・排煙窓保守点検			29,000		・排煙窓保守点検	38,000				
		・常設展示室保守点検			4,300,000		・常設展示室保守点検	4,200,000				
		・常設展示室照明保守点検			700,000		・常設展示室照明保守点検	613,160				
		・ホール舞台機構保守点検			5,000,000		・ホール舞台機構保守点検	4,900,000				
		・ホール音響設備保守点検			370,000		・ホール音響設備保守点検	360,000				
		・ホール照明設備保守点検			600,000		・ホール照明設備保守点検	919,700				
		・グランドピアノ調律			86,000		・グランドピアノ調律	86,000				
		・映像ホール保守点検			800,000		・映像ホール保守点検	500,000				
		・映像ライブラリ保守点検			160,000		・映像ライブラリ保守点検	150,000				
		【業務委託料】					【業務委託料】					
		・常設展示室受付業務			7,150,000		・常設展示室受付業務	7,382,004				
		・ホール運営管理業務			8,500,000		・ホール運営管理業務	9,444,000				
		・清掃業務委託料			17,500,000		・清掃業務委託料	11,555,000				
		【その他】			500,000		【その他】	37,350				
		その他（通信費・消耗品費等）			7,300,000		・備品・事務消耗品	7,300,000	5,305,018	・通信運搬費	1,994,982	
							・事務所新聞代			・事務所新聞代		35,275
・保険料	・備品・事務消耗品		3,126,680									
・研修費	・保険料		117,865									
	・収入印紙		10,600									
	・研修費		77,643									
	・クリーニング代		60,200									
	・振込手数料等		517,970									
	・その他		48,200									

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	H31年度協定	内訳		決算		計画との差額	備考
人件費	105,378,000			105,730,641		▲ 352,641	
給与	72,623,000	常勤・非常勤職員	66,423,000	80,578,017	常勤・非常勤職員	72,200,830	▲ 7,955,017
		アルバイト代	6,200,000		アルバイト代	8,377,187	
法定福利費	13,773,000	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険	13,773,000	12,871,142	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険	12,871,142	901,858
各種手当	18,982,000	交通費	4,200,000	12,281,482	交通費	3,385,340	6,700,518
		超過勤務手当等手当	14,527,000		超過勤務手当	8,580,105	
		健康診断経費等	255,000		健康診断経費等	316,037	
消費税	25,378,000			23,681,806		1,696,194	
支出計	279,149,000			260,499,867		18,649,133	
収支差額	0			25,024,339			

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 令和元年10月21日～11月30日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料1）を次の3つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：
1階受付、2階総合受付、2階情報フォーラム・映像ライブラリー、3階企画展示室、5階受付、以上6箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：
利用施設、接客対応、全体的な評価、催しものについては、「とても満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」の4段階とし、広報については、あーすぷらざの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 661名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：
栄区304名、栄区外横浜市内175名、横浜市外123名、県外8名でした。横浜市内が79%を占め、県内在住の利用者は99%でした。
 - ◇ 年齢：
10代が7名、20代が22名、30代が81名、40代が98名、50代が77名、60代が151名、70代以上が215名でした。
 - ◇ 性別：
女性が442名（69%）、男性が198名（31%）でした。
 - ◇ 職業：
主婦が242名（40%）と最も多く、無職159名（26%）、会社員74名（12%）が続きました。

◆ 満足度：

◇ 施設：

「とても満足」と「やや満足」が 3030 件 (96%)、「やや不満」と「かなり不満」が 116 件 (4%) でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、プラザホールで「階段が急で怖い」、「床を歩く振動が伝わってくる」、貸出施設では「机が重く出すのが大変」(多目的室)、「暗い」「誰もが何でもできる場所でとてもありがたいが周りへの音の配慮がない方もいる」(ラウンジ) などでした。

◇ 接客：

「とても満足」と「やや満足」が 862 件 (98%)、「やや不満」が 14 件 (2%)、「かなり不満」は 0 件でした。

◇ 催しもの：

「とても満足」「やや満足」が 619 件 (98%)、「やや不満」が 13 件 (2%) でした。

◇ 施設の総合的な評価：

「とても満足」と「やや満足」が 446 件 (97%)、「やや不満」が 13 件 (3%) でした。

◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「チラシ」が 240 件 (19%)、「あーすぷらざイベントスケジュール」237 件 (19%)、「館外掲示板」が 226 件 (18%)、「あーすぷらざホームページ」193 件 (15%)「ポスター」170 件 (14%) でした。

(3) 主な意見及び要望

◆ 貸出施設：

- ・ 階段が急で怖い。要手すり(プラザホール)
- ・ ドアを閉め切ると風の音がうるさい。(創作スタジオ)
- ・ 室内の臭いがとても気になります。(スタジオ)
- ・ エアコンの設定温度がうまくできない(ワークショップルーム)
- ・ 携帯電話の電波が悪い。圏外になる。(多目的室)

◆ 常設展示室／映像ホール：

◇ 全般：

- ・ 展示内容が古い。特に国際理解のところ。
- ・ 世界の文化に触れることができ、癒しの場所です。

- ・ 5F 子どもファンタジー、是非ともパスポート(年間〇〇円で入場無制限)を導入してほしいです。もっと利用したいのですが、大人の費用がかさばる為…。
- ・ あそび場を充実させてほしい。

◇ こどもファンタジー展示室：

- ・ 他にはない展示に子どもも喜んでいました！
- ・ 団体利用者が複数いるととても危険です。
- ・ もっとイベントを増やしてほしい。

◇ 国際平和展示室：

- ・ 今まで何度もこの建物には来ていましたが、初めて中に入り、写真と展示物を見ました。もっと人が入るように工夫したらよいと思いました。未成年は無料にして入館を促すといいと思います。

◇ 国際理解展示室：

- ・ 国際理解にとっても役立っています。
- ・ こどもが興味のあるものに触れられるのがいいです。
- ・ 体験など出来て楽しいから。

◇ 映像ホール：

- ・ 座席に傾斜があり見やすい。
- ・ 音、映像がきれいで席もゆったり見られる。どこからもよく見える。
- ・ 座席が誰かが立ったり座ったりすると、その列の座席が揺れて、不快です。

◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：

◇ 情報フォーラム：

- ・ 学生が自習室として広くスペースを取って一般人の使用を妨げている。
- ・ 静かで落ち着く。
- ・ 多種多様な本が揃っている。

◇ 映像ライブラリー：

- ・ 映像機器毎にパーティションを設けられないか。
- ・ ビデオ機の間到低い仕切り板があると隣の方を意識しないでビデオに集中できます。子供の声が気になることが度々あります。

◆ ラウンジ

- ・ゴミ捨て場はあると尚良かった。
- ・ラウンジの照明を全点灯してほしい。

◆ 接客対応：

◇ 5階展示室受付：

- ・いつも丁寧にわかりやすく対応してもらっています。
- ・とても丁寧に親身になってくださり気持ちよく使えます。

◇ 2階総合受付：

- ・案内説明がわかりやすかった。
- ・皆さん笑顔で印象が良い。

◇ 1階受付：

- ・いつも優しく親切丁寧に对应いただき感謝しています。
- ・いつも笑顔で対応。

◇ 電話対応：

- ・分かりやすく手短かに説明してくれた。
- ・いつも丁寧にわかりやすく対応してもらっています。

◆ 広報：

- ・本郷台駅に近いのに、駅内に情報が少ない気がする。ポスターやチラシを駅においてもよいのでは？
- ・SNSはあまり使っていないようなのでSNSをもう少しがんばってもいいんじゃないかなと思います。いい企画が多いのにもったいないです。
- ・館内外の案内、ポスターを大きく、文字等も大きい字で。

◆ 施設サービスや催しものについて：

◇ 催し物：

- ・映像ホールでの催しはとても楽しみに伺います。内容がとても深く感銘と反省と希望をもって自宅に帰ります。ありがとうございます。
- ・小さい子どもがいるので、子連れ可能の映画等を増やしてほしいです。

◇ 施設設備：

- ・冷暖房が効きすぎ(貸室他多数)

- ・空調の調整がしづらい。
- ・机が重い。出すのが大変。
- ・トイレ個室の荷物掛けフックの位置が高いので子供や腕が上がらない人でも使える低い位置にもフックをつけてほしい。(奥の棚は置きづらいので)お願いします。

◇ 駐車場：

- ・駐車代が高い、施設利用者には2時間無料などしてもらえると助かる。

◆ 要望、意見など：

- ・毎週月曜日が休館ですが、2Fの情報フォーラムと映像ライブラリーは開館してほしい。市立図書館なみにオープンしてほしい。
- ・予約した施設を前日等にキャンセルした場合、当日10時までに料金を納めなくてはいけないのが大変です。気象や体調、急用によるキャンセルですので、せめて1週間以内に料金を納めれば済むようにしていただければと思います。
- ・施設についてはとても良いと思いますが予約システムに問題があると思います。毎月1日の5時からの申し込みも理由がわかりません。システムも問題があると思います。

(4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・エレベーターもっと早く来てほしい。
- ・階段が急で怖い。要手すり(プラザホール)
- ・ドアを閉め切ると風の音がうるさい。(創作スタジオ)
- ・いつもいやな臭いが気になります。(スタジオ)
- ・エアコンの設定温度がうまくできない。(ワークショップルーム)
- ・携帯電話の電波が悪い。圏外になる。(多目的室)
- ・部屋の形が変形で使いにくいです。(多目的室)
- ・ゴミ捨て場があると尚良かったです(ラウンジ)
- ・各映像機毎にパーティションを設けられないか(映像ライブラリー)
- ・ビデオ機の間到低い仕切り板があると隣の方を意識しないでビデオに集中できます。子供の声が気になることが度々あります。(映像ライブラリー)
- ・駐輪場がもっと広がると嬉しいです。
- ・夜、足元が暗い(夏季以外のシーズン)
- ・ラウンジの照明を全て点灯してほしいです。

- ・受付内での床の音がうるさい時があります。(映像ライブラリー)
- ・あーすぷらざ館内に喫茶ができる場所を作ってほしい。

◇ 対応：

- ・各エレベーターの制御につきましては、安全第一に設定を行っており、ご不便をおかけしておりますが、安全上、また、構造的にもこれ以上のスピードのアップは難しいのが現状です。ご理解ご協力をよろしくお願い致します。
- ・プラザホールにつきましては、床が可動式の為、手すりを設置することが構造的に難しいのが現状です。特にホール内が込み合う場合等、会場内案内の職員により、安全に十分配慮し運営をいたします。また、ホール内の階段を使用することなく、2Fからエレベーターで下ることにより、1F出入口からも入場できますのでご利用ください。
- ・創作スタジオでドアを閉めきった際の風の音について、天候の影響もしくはエアコンの風量等によるものと考えます。同室の臭いの原因と合わせ、状況を確認しながら対応を検討していきます。
- ・空調調節については、各部屋で温度設定できるようになっておりますが、外気温により設定温度に達する時間をいただくことがあるかもしれません。もし空調の効きが悪い等がありましたら、お手数ですが、1F事務室までご連絡をお願いいたします。
- ・多目的室の構造上、携帯会社により電波が入りにくい場合があるかもしれません。また、施設の設計上、目的によっては使いにくい貸室もありますので、目的に合わせて使用する部屋を選択いただくようお願いいたします。
- ・館内のゴミ箱については防犯上の観点から設置はしておりません。ゴミは各自でお持ち帰りいただきますよう、ご理解ご協力をよろしくお願い致します。
- ・ご要望があった映像ライブラリーの各映像機器のパーティションにつきましては、セキュリティ面等を踏まえ検討させていただきます。
- ・駐輪場スペースは限られており、ご不便をおかけしておりますが、施設上バイク駐輪場スペースの拡大は難しい現状です。ご理解ご協力をよろしくお願い致します。
- ・夜の照明につきましてご要望をいただき、特に歩道等については、防犯対策の観点からも照明の増設について検討させていただきます。
- ・ラウンジを含め施設内の照明につきましても、ご不便がないように再度検討し、対応させていただきます。
- ・老朽化による床の音が目立つ場合があり、ご迷惑をおかけしております。予算の都合上全てを張り替えることは困難ですが、随時更新

してまいります。

- ・当ぷらざ館内にあります、ともしびカフェポエム、メルヘンで、喫茶及びお食事が出来ます。また、1Fラウンジでは飲食可能ですので、併せてご利用ください。

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

- ・机を出したりする時固い、重い。(会議室)
- ・机がガタガタする。イスと高さが合わない(研修室)
- ・机が重い。出すのが大変(多目的室)
- ・椅子が固くて腰が痛くなるので変えてほしい。(創作スタジオ)
- ・トイレ個室の荷物掛けフックの位置が高いので子供や腕が上がらない人でも使える低い位置にもフックをつけてほしい。(奥の棚は置きづらいので) お願いします。

◇ 対応：

- ・各貸室の机やイスに関しては、老朽化に伴い、優先度の高いものから一部を更新させていただきました。備品等に関しては随時チェックを行い、状態等を確認しながら、修理又は更新等の対応をさせていただきます。
- ・ご要望があったトイレ個室の荷物掛けフックにつきましては、予算やニーズを踏まえ検討させていただきます。

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- ・小さい子どもがいるので、子連れ可能の映画等を増やしてほしいです。
- ・1Fのフリースペースにおもちゃ等遊びのスペースがあったらよいです。
- ・小さい子供 3才くらいまでの無料の遊び場や催しがあれば利用したい。
- ・いつも興味深く、掲示物をチェックさせて頂いてます。小さい子どもがいるので、子連れ可能の映画等増やしてほしいです。おねがいます。
- ・映画をもっと頻度多く紹介してください。
- ・フランス映画の上映を希望します。
- ・人生の後半にさしかかっているので、生き方、すごし方の指針となるような映画の上映を望む。

- ・キドキドとコラボした遊び場イベントをふやしてほしい。
- ・てづくりイベントを増やして
- ・図書館をいつも利用させて頂いておりますが、もう少し新しい本の購入を希望しております。

◇ 対応：

- ・子供向けの映画をはじめ、年齢層を問わず、どなたでもご利用・ご満足いただける施設をめざして、映画上映、企画展や写真展等新しい展示や幅広い内容の企画イベント等を、皆様のご意見やアンケートを基に、全てのニーズにお応えすることは困難ですが、予算や当ぷらざの事業目的等を基に検討、更新してまいります。また、無料、有料を問わず、映画上映は非常に好評を得ており、当ぷらざの事業目的に沿った魅力ある映画をこれからも上映していきますので、ご来場をお待ちしております。

◆ 施設管理・運営について：

◇ 意見及び要望：

- ・3歳の息子が身体的症状があり、沢山本を読んであげる必要があります。私と息子の分の図書をお借りしたいのですが、息子はなかなかこちらに来られません。保険証や身分を証明するものがあれば家族が本を貸し出して頂けたら大変有難いです。ご検討、どうぞよろしく願いいたします。
- ・団体利用者が複数いるととても危険です。(ファンタジー展示室)
- ・学生が自習室として広くスペースを取って一般人の使用を妨げている。(情報フォーラム)
- ・子供がうるさい時がある。
- ・毎週月曜日が休館ですが、2Fの情報フォーラムと映像ライブラリーは開館してほしい。市立図書館なみにオープンしてほしい。
- ・映像ライブラリーにある図書や辞書等の資料を情報フォーラムでも閲覧できるようにして頂きたい。以前、映像ライブラリーに置いてある辞書を情報フォーラムで閲覧したい旨、職員にお願いしたところ拒否されたことがあります。
- ・あーすぷらざの施設内でBGMを流せる状態の場所では音楽を流した方がよいのでは？
- ・公共施設なので喫煙ルームがあっても良いのでは？
- ・冷暖房が効きすぎ(貸室他多数)

◇ 対応：

- ・映像ライブラリー又は情報フォーラム受付にご家族の貸し出しカー

ドもお持ちいただけましたら、ご事情によりご家族分の貸し出しも対応させていただきます。ご利用をお待ちしております。

- ・ファンタジー展示室の最大収容人数が 50 名であることを踏まえ、混雑する場合には、安全管理スタッフを強化し、国際理解展示室への誘導や映像ホールで子供向けの映画上映会を開催する等の対応を行っております。ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。
- ・情報フォーラムやラウンジ等、フリースペースでは、様々な世代、グループの方が自由に利用できるスペースですが、他利用者の迷惑となる行為がある場合には、情報フォーラムはカウンター職員に、その他ラウンジ等では、プラザ事務室・巡回している防災センター職員にお知らせいただければ、適切に対応してまいります。
- ・神奈川県立地球市民かながわプラザ条例第 9 条により、情報フォーラム及び映像ライブラリーの休館日が定められております。フォーラム等の内容充実を含め出来る限り県民の皆さまにご利用しやすい環境作りを心掛けておりますので、開館日のご利用をお待ちしております。
- ・映像ライブラリーでの辞書の多くは、貸出禁止となっており、ライブラリーでの閲覧をお願いしております。他の貸出出来る図書については、貸出手続きを行っていただければ、持ち出し可能となっております。
- ・情報フォーラムで、よりリラックスした環境で利用いただけるよう BGM を流させておりますので、ぜひご利用ください。
- ・2018 年 7 月に健康増進法の一部を改正する法律が成立され、2019 年 7 月 1 日から当ふらざを含む本郷台駅前区市等合同施設においては敷地内禁煙となりました。ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。
- ・空調調節については、各部屋で温度設定できるようになっておりますが、もし空調の調整が困難な場合は、お手数ですが、1 F 事務室までご連絡をお願いいたします。

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：

- ・5F 子どもファンタジー、是非ともパスポート（年間〇〇円で入場無制限）を導入して欲しいです。もっと利用したいのですが、大人の費用がかさばる為…。
- ・未成年は無料にして入館を促すといいと思います。（平和展示室）
- ・予約した施設を前日等にキャンセルした場合、当日 10 時までに料金を納めなくてはいけないのが大変です。気象や体調、急用によるキャンセルですので、せめて 1 週間以内に料金を納めればすむよう

にさせていただければと思います。

- ・駐車代が高い、施設利用者には2時間無料などしてもらえると助かる。

◇ 対応：

- ・5階の年間パスポート等ご要望に関しまして、料金システムの変更券売機の入れ替えや人的負担の増加等が考えられるため、即導入は困難ではありますが、引き続き検討させていただきます。
- ・e-kanagawa のポータルサイト 神奈川県の中の利用ガイドブック 8ページに準じております。
- ・駐車場に関しましては、あーすぷらざとは別管理となっているためご要望についてお伝えしていきます。

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

- ・本郷台駅に近いのに、駅内に情報は少ない気がする。ポスターやチラシを駅においてもよいのでは？
- ・講演会当日には正面受付に会場案内等を大きくわかりやすいものを掲示したほうがいい。
- ・本郷台周辺に限らず広く配布してはどうでしょうか？
- ・鎌倉市民にも伝わるようにお願いします。
- ・ホームページのイベントのお知らせが少しだけ見づらいです。
- ・SNSはあまり使っていないようなので、SNSをもう少しがんばってもいいんじゃないかなーと思ってます。いい企画が多いのにもったいないです。
- ・イベント情報を沢山館内放送で流してほしい。
- ・開催がわかりにくい時がある。(展示コーナー)
- ・館内外の案内、ポスターを大きく、文字等も大きい字で。
- ・子供向けのイベントやコンサートをメール配信してもらえたらありがたいです。

◇ 対応：

- ・当ぷらざ主催のイベントについては、詳細が調整でき次第、あーすぷらざのホームページ、facebook、twitter等で各々のイベントの情報を随時更新しております。また、館内のちらしラック、掲示板ポスターなども随時更新しておりますのでご覧ください。また、約400カ所の各区役所、公民館、地区センター、民間のアミューズメントスポーツ施設・文化施設にちらしを配布させて頂いております。皆様に的確に情報が届くよう、ご指摘の点も踏まえ、広報の方

法について、予算の限度もありますが、常に工夫していきたいと考えています。

- ・ホームページについては、平成30年度に全面リニューアルを行いスマートフォン対応にもさせていただきました。より見やすいわかりやすいホームページの運用を心掛けていきます。
- ・当プラザのメールマガジンでもイベント等の情報を発信しております。ご希望の方は当プラザのホームページから登録出来ますので是非ご利用ください。

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・施設についてはとても良いと思いますが予約システムに問題があると思います。毎月1日の5時からの申し込みも理由がわかりません。システムも問題があると思います。
- ・予約を窓口でもしたい。

◇ 対応：

- ・予約システムに関しましては、あーすぷらざとは別管理となっているため、ご要望について神奈川県にお伝えしていきます。
- ・1F受付窓口でも予約システム窓口端末を設置しておりますので、こちらでの予約も可能です。是非ご利用ください。その際、操作を含め、ご不明な点等がありましたら対応させていただきますので、受付にお声かけ願います。

(5) 資料

別紙① アンケート用紙

別紙② 集計結果

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① あーすぶらざの施設・接客について（当てはまる箇所に○をつけ、理由を記入してください）

2019年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。

貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設		満 足 度				評価の理由 (ご自由にお書きください)
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	
貸出施設	5F	映像ホール				
	3F	企画展示室				
	2F	プラザホール				
	2F	スタジオ				
	2F	展示コーナー				
	1F	会議室				
	1F	研修室				
	1F	創作スタジオ				
	1F	ワークショップルーム				
	1F	多目的室				
	1F	保育室				
展示室	5F	こどもファンタジー				
	5F	国際平和展示室				
	5F	国際理解展示室				
	2F	情報フォーラム				
	2F	映像ライブラリー				
	1F	ラウンジ				
接客対応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

裏面へ続きます →

② あーすぶらざの催しものについて

催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

③ あーすぶらざ全体の総合的評価

あーすぶらざ施設全体の印象又は、利用満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

④ あーすぶらざの広報について

・あーすぶらざの催しものについて、あなたがお覧になったことがある広報媒体はどれですか。(複数回答可)

あーすぶらざイベントスケジュール あーすぶらざホームページ Facebook / Twitter

館外掲示板 ちらし ポスター 新聞記事 地域情報誌 その他 ()

・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。

()

⑤ あなたのご意見をお聞かせください

あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点やご要望などありましたら、お書きください。

()

⑥ ご来館について

・ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上

・どのようにして当館をお知りになりましたか。

近所 友人知人、家族の紹介 建物を見て

催しもの()に参加して チラシ・ポスター(場所))

地域情報誌等(誌名)) インターネット())

新聞(紙面)) 県のたより 広報よこはま その他())

⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

徒歩 自転車 バス 電車 バイク 自動車 ※(駐車場を 利用した 利用しなかった)

・所要時間 10分未満 10分～30分 30分～1時間 1時間～2時間 2時間以上

⑧ 差し支えなければご記入ください

・性別 女性 男性

・年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～

・職業 会社員 公務員 教員(小・中・高・大・専門) 自営業 NPO・NGO 関係者

主婦 学生(高・大・専門) 無職 その他()

・住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外() 市町村) 県外()

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会

<事務局記入欄>

① 調査分類： ② 日付：2019年 月 日 ③ 担当者：

④ お礼：(招待券・特製グッズ) ⑤ 備考：

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2019年度)

1 回答者の属性

30年度(回答:637件)								1年度(回答:661件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
156	464							620	198	442							640
25%	75%							100%	31%	69%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計		
7	24	140	116	68	120	154	629	7	22	81	98	77	151	215	651		
1%	4%	22%	18%	11%	19%	24%	100%	1%	3%	12%	15%	12%	23%	33%	100%		
会社員	教員							計	会社員	教員							計
		小	中	高	大	専				小	中	高	大	専・幼			
101	10	1	2	3		1		74	14		2	3	2	2			
17%	2%							12%	2%	0%	14%	21%	14%	14%			
公務員	主婦	NGO	学生				計	公務員	主婦	NGO	学生				計		
			高校生	大学生	専・学生					高校生	大学生	専・学生					
17	277	6	7	2	0	0		25	242	8	9	2	2	0			
3%	47%	1%	1%					4%	40%	1%	1%	22%	22%	0%			
自営業	無職	その他					計	自営業	無職	その他					計		
24	108	37					587	39	159	42					612		
4%	18%	6%					100%	6%	26%	7%					100%		
栄区内	区外市	市外	県外				計	栄区内	区外市	市外	県外				計		
246	220	123	5				594	304	175	123	8				610		
41%	37%	21%	1%				100%	50%	29%	20%	1%				100%		
初めて	2回目	3~5回	それ以上				計	初めて	2回目	3~5回	それ以上				計		
94	39	95	392				620	73	26	75	473				647		
15%	6%	15%	63%				100%	11%	4%	12%	73%				100%		
建物を見て	61		7%				計	建物を見て	73		9%				計		
友人知人家族の紹介	145		18%					友人知人家族の紹介	118		14%						
ちらし・ポスター	90		11%					ちらし・ポスター	103		12%						
催し物に参加して	82		10%					催し物に参加して	78		9%						
地域情報誌	27		3%					地域情報誌	30		4%						
インターネット	66		8%					インターネット	38		5%						
新聞	13		2%					新聞	16		2%						
その他	31		4%					その他	28		3%						
近隣	193		24%					近隣	243		29%						
県・市のたより	106		13%					県・市のたより	115		14%						
計	814		100%					計	842		100%						
電車(本郷台駅利用)	242		31%				電車(本郷台駅利用)	219		28%							
バス	124		16%				バス	145		18%							
徒歩	193		25%				徒歩	257		32%							
自転車	109		14%				自転車	94		12%							
バイク	16		2%				バイク	17		2%							
自動車	101		13%				自動車	62		8%							
計	785		100%				計	794		100%							
プラザ駐車場利用	はい	60	76%				プラザ駐車場利用	はい	36	72%							
	いいえ	19	24%					いいえ	14	28%							
	計	79	100%					計	50	100%							
10分未満	54		13%				10分未満	51		13%							
10分以上~30分未満	159		38%				10分以上~30分未満	157		39%							
30分以上~1時間未満	155		37%				30分以上~1時間未満	141		35%							
1時間以上~2時間未満	41		10%				1時間以上~2時間未満	49		12%							
2時間以上	10		2%				2時間以上	5		1%							
計	419		100%				計	403		100%							

2 広報(見たことのある広報媒体)

	30年度		1年度	
あーすぶらざイベントスケジュール	214	19%	237	19%
チラシ	186	17%	240	19%
ポスター	148	13%	170	14%
あーすぶらざHP	225	20%	193	15%
館外掲示板	177	16%	226	18%
地域情報誌	105	9%	109	9%
新聞記事	29	3%	41	3%
その他	25	2%	22	2%
Facebook/Twitter	10	1%	20	2%
合計(参考値)	1119	100%	1258	100%

3 利用者満足度 (1) 施設

		30年度(回答:637件)					1年度(回答:661件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	3階 企画展示室	143	109	2	0	254	175	114	3	0	292
		56%	36%	1%	0%	93%	60%	39%	1%	0%	100%
	2階 プラザホール	176	118	6	0	300	155	118	4	2	279
		59%	39%	2%	0%	100%	56%	42%	1%	1%	100%
	スタジオ	44	67	2	0	113	50	58	3	1	112
		39%	59%	2%	0%	100%	45%	52%	3%	1%	100%
	展示コーナー	82	89	8	0	179	107	115	8	0	230
		46%	50%	4%	0%	100%	47%	50%	3%	0%	100%
	1階 会議室	43	55	2	0	100	53	78	10	0	141
		43%	55%	2%	0%	100%	38%	55%	7%	0%	100%
	研修室	43	65	4	0	112	70	66	8	0	144
		38%	58%	4%	0%	100%	49%	46%	6%	0%	100%
創作スタジオ	43	57	2	0	102	66	59	7	0	132	
	42%	56%	2%	0%	100%	50%	45%	5%	0%	100%	
ワークショップルーム	58	61	2	0	121	71	58	0	1	130	
	48%	50%	2%	0%	100%	55%	45%	0%	1%	100%	
多目的室	66	66	5	1	138	65	69	7	2	143	
	48%	48%	4%	1%	100%	45%	48%	5%	1%	100%	
保育室	55	34	2	1	92	44	38	4	2	88	
	60%	37%	2%	1%	100%	50%	43%	5%	2%	100%	
5階 こどもファンタジー	204	54	1	2	261	93	49	3	0	145	
	78%	21%	0%	1%	100%	64%	34%	2%	0%	100%	
国際平和展示室	130	88	8	0	226	90	60	8	0	158	
	58%	39%	4%	0%	100%	57%	38%	5%	0%	100%	
国際理解展示室	138	86	2	1	227	86	57	4	0	147	
	61%	38%	1%	0%	100%	59%	39%	3%	0%	100%	
映像ホール	179	105	8	0	292	224	116	9	1	350	
	61%	36%	3%	0%	100%	64%	33%	3%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	78	85	1	1	165	102	76	3	0	181	
	47%	52%	1%	1%	100%	56%	42%	2%	0%	100%	
映像ライブラリー	120	92	4	1	217	138	100	2	1	241	
	55%	42%	2%	0%	100%	57%	41%	1%	0%	100%	
1階 ラウンジ	152	81	14	1	248	122	88	23	0	233	
	61%	33%	6%	0%	100%	52%	38%	10%	0%	100%	
合計(参考値)	1754	1312	73	8	3147	1711	1319	106	10	3146	
	56%	42%	2%	0%	100%	54%	42%	3%	0%	100%	

(2) 接客対応

5階 展示室受付	200	61	5	0	266	148	57	3	0	208
	75%	23%	2%	0%	100%	71%	27%	1%	0%	100%
2階 総合受付	213	76	4	1	294	184	88	6	0	278
	72%	26%	1%	0%	100%	66%	32%	2%	0%	100%
1階 事務所受付	140	70	2	1	213	145	70	4	0	219
	66%	33%	1%	0%	100%	66%	32%	2%	0%	100%
電話対応	102	52	4	0	158	116	54	1	0	171
	65%	33%	3%	0%	100%	68%	32%	1%	0%	100%
合計(参考値)	655	259	15	2	931	593	269	14	0	876
	70%	28%	2%	0%	100%	68%	31%	2%	0%	100%

(3) あーすぷらざの催しものについて

	大変満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	302	265	11	0	578	345	274	13	0	632
	52%	46%	2%	0%	100%	55%	43%	2%	0%	100%

(4) 施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても良い	良い	悪い	大変悪い	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	301	282	10	0	593	233	213	13	0	459
	51%	48%	2%	0%	100%	51%	46%	3%	0%	100%

2019年度学習センター事業 映像使用の実施状況(一覧)

事業名	事業内容	演目等	実施日	回数	事業毎 合計 回数
映像 ホール 事業	アースシアター1	未来を花束にして	4月21日	1	14
	アースシアター2	ハナ 奇跡の46日間	5月26日	1	
	アースシアター3	カタバイ	6月22日	1	
	アースシアター4	ウイスキーと2人の花嫁	7月14日	1	
	アースシアター5	ハーブ&ドロシー	7月20日	1	
	アースシアター6	おじいさんと草原の小学校 子供の情景	8月10日	1	
	アースシアター7	ミリキタニの猫	8月17日	1	
	アースシアター8	天のしずく 辰巳芳子いのちのスープ	9月16日	1	
	アースシアター9	バジュランギおじさんと、小さな迷子	10月14日	1	
	アースシアター10	いわさきちひろ～27歳の旅立ち～	11月21, 23日	2	
	アースシアター11	Caravan to the future	12月14日	1	
	アースシアター12	Viva!公務員	12月22日	1	
	アースシアター13	ブランカとギター弾き	1月19日	1	
映像 ホール 事業	4月子ども映画会	かわいいミッフィー 他	4月2, 3, 5, 10, 16, 19, 20, 27, 29, 30日	10	90
	5月子ども映画会	おぼけのラーバン 他	5月1, 3, 6, 19, 25日	5	
	6月子ども映画会	トムとジェリー 他	6月2, 9, 15, 16, 22, 23, 26日	7	
	7月子ども映画会	トムとジェリー 他	7月6, 13, 15, 23, 24, 25, 27, 30, 31日	9	
	8月子ども映画会	トムとジェリー 他	8月1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 25, 27, 28, 29, 30日	24	
	9月子ども映画会	おぼけのラーバン 他	9月1, 15, 16日	3	
	10月子ども映画会	レオ・レオニ5つの名作集 他	10月6, 15, 22, 31日	4	
	11月子ども映画会	エリックカール名作集 他	11月1, 2, 3, 4, 16, 22, 30日	7	
	12月子ども映画会	おまえうまそうだな 他	12月24, 25, 26, 27, 28日	5	
	1月子ども映画会	白雪姫 他	1月4, 5, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 18, 25, 31日	11	
	2月子ども映画会	シンデレラ 他	2月1, 2, 6, 8, 16日	5	
	校外学習上映5月	ごんぎつね 他	5月23, 24, 28, 29, 31日	5	
	校外学習上映6月	おおきなかぶ 他	6月4, 12, 13, 21日	4	
	校外学習上映7月	この星の上に 他	7月5, 11, 17, 26日	4	
	校外学習上映9月	ミナの村と川 他	9月26日	1	
	校外学習上映10月	うごくえほんチルビー 他	10月11, 17日	2	
	校外学習上映11月	ディズニー教育ビデオ 他	11月20, 27, 28日	3	
校外学習上映12月	世界の12歳 他	12月11, 18日	2		
校外学習上映1月	草原の子テングリ 他	1月17, 22, 23, 24日	4		
校外学習上映2月	おおはくちょうのそら 他	2月12, 13, 14, 19, 20, 21, 25日	7		
展示学習 事業	見よう！聞こう！考えよう！ 子ども平和学習	ふたつの胡桃 他	8月3, 4, 6, 9, 10, 11, 15, 16日	8	8
交流交歓 事業	5月世界の教室	ミンダナオ島からお友だちがやってくる！	5月5日	1	2
	2月世界の教室	遊牧の民の調べコンサート	2月11日	1	
地球市民 学習事業	カンボジアの現代アンネ ボンナレットさん講演会 19歳の小学生	講師：久郷ボンナレット	4月13日	1	7
	居場所をつくるひと —多文化共生時代の福祉を考える	講師：三坂慶子 / 杉山春	7月26日	1	
	祖父・杉原千畝の決断と その信念について	講師：杉原まどか	8月25日	1	
	世界30カ国を旅して学んだ母の味	講師：本山 尚義	9月22日	1	
	世界の子どもたちと出会って	講師：安田菜津紀	10月26日	1	
	中央アジアの刺繍に魅せられて ～受け継がれる手仕事～	講師：廣田千恵子 / 祭	12月21日	1	
	ARAB —シリアの遊牧民と共に暮らした日々	講師：吉竹めぐみ	1月13日	1	
共催事業	中国残留邦人「しゃべり場」主催映画会	グオさんの仮装大賞	4月18日	1	2
	134ヶ国旅した英語教師・ 安孫子明弘主催トーク	旅から学んだ事と写真の裏話	10月19日	1	

合計 155