

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

令和2年度 実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会

目 次

1	概要	・・・ 1
	(1) 実施内容	
	(2) 課題	
2	管理施設の維持管理に関する業務	
	(1) 管理施設における保守管理業務	・・・ 2
	A 建築設備の更新工事	
	B 建築物の保守管理	
	C 常設展示室の保守管理	
	D 建築設備の保守管理	
	E 備品等の保守管理	
	(2) 管理施設における環境維持管理業務	・・・ 4
	A 清掃業務	
3	管理施設の運営に関する業務	
	(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業務	・・・ 6
	A 施設の利用受付	
	B 常設展示室受付業務	
	C ホール運営管理業務	
	(2) 施設の利用状況	・・・ 7
	A 開館日数等	
	B 施設区分別利用者数	
	C 過年度月別合計利用者数	
	D 常設展示室区分別利用者数	
	E－ア 常設展示室校外学習利用状況	
	E－イ 常設展示室地域別校外学習利用件数	
	(3) 利用料金の徴収に関する業務	・・・ 12
4	プラザ事業の実施に関する業務	
	(1) 学習センター事業	・・・ 13
	A 展示学習事業	
	B 展示企画事業	
	C 映像ホール事業	
	D 交流交歓学習事業	

E	地球市民学習事業	
F	カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業	
G	展示運営・展示ボランティアの運営事業	
H	校外学習の受入れ等	
I	その他提案事業	
J	インターンシップ／教員研修	
(2)	情報・相談センター事業	・・・ 37
A	ライブラリー事業	
B	外国籍県民支援事業	
C	広報・情報発信事業	
D	指定管理者による提案事業	
(3)	サポート・ネットワーク事業	・・・ 50
A	NPO等活動支援事業	
B	NPO等のための事務室運営事業	
5	指定管理料の収支状況	
(1)	収入	・・・ 53
(2)	支出(①～⑤に分割 ⑤に収支差額を記載)	・・・ 54
6	利用者満足度調査の結果及び対応状況	・・・ 59
(1)	調査概要	
(2)	調査結果概要	
(3)	主な意見及び要望	
(4)	対応状況	
(5)	資料	
別紙①	アンケート用紙	
別紙②	集計結果	
7	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から代替実施した事業一覧	・・・ 71

1 概要

(1) 実施内容

令和2年度の利用者総数は、135,536人、昨年度比289,982人（約68%）の減少となりました。4月から6月までは、新型コロナウイルスの感染拡大の影響による臨時休館措置に伴い利用者数が大幅に減少しました。6月の再開館後は、例年の30%から50%で推移し、2回目の緊急事態宣言の発令にともなう臨時休館で1月2月の利用者も大幅減となったのが理由として挙げられます。なお、当方が施設管理を開始した平成23年度からの利用者数の推移は、以下の通りです。

年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
利用者数 (人)	319,218	362,223	386,731	381,104	403,392	421,094	423,009	461,004	425,518	135,536
H23を100とする	100	113.5	121.1	119.4	126.4	131.9	132.5	144.4	133.3	42.5

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大予防のための臨時休館、利用定員の制限など、利用者に安心安全に来館いただける環境を整えることに重点を置きました。各部屋に消毒を設置し、利用の前後には電気スイッチや机など手に触れやすい場所の清掃、検温やマスクの着用、ソーシャルディスタンスの確保といった対策をとりました。

利用者数は年間で比較すると常設展示室は昨年度比で31.7%（46,187人の減少）、情報フォーラムが30.2%（36,881人の減少）、映像ライブラリが40.4%（31,833人の減少）となりました。貸出施設の利用者は昨年の30～40%程度で、ラウンジは休室期間が長かったことに加えて、座席を間引き1テーブル1から2名の利用に制限したことから、昨年とくらべて22.6%（38,079人の減少）となりました。またプラザホールは定員の制限や大人数でのイベントの自粛が続いたことで、昨年に比べ18.2%（33,252人の減少）と大きく影響を受けた施設となりました。

(2) 課題

◆ 新型コロナウイルスの感染拡大による緊急事態宣言の発令、それに伴う臨時休館措置等により事業計画に大きな影響があった1年でした。利用者の安心、安全を確保するため、感染予防対策マニュアルを策定し、アルコール消毒液、非接触型検温器の設置、各窓口に遮蔽用アクリル板の設置等を行いました。来館者の接触頻度が高いスイッチ類や机、椅子等は、利用前後に消毒を徹底、またソーシャルディスタンスの確保のため、利用定員の制限等を実施しました。次年度も引き続

き感染予防措置は継続される見込みのため、利用者数は大幅な減少が予想されますが、校外学習、園外保育といった団体利用についても、担当の先生方と十分連絡を取りながら、安全を確保した上での受け入れを再開していきたいと考えています。5階の常設展示室や各種イベントは事前予約システムを取り入れるなど、新しい生活様式に沿った館の運営に柔軟に対処しながら、SNSや動画配信の活用など、情報の発信はこれまで以上に重点的に進めていくことを考えております。

2 管理施設の維持管理に関する業務

(1) 管理施設における保守管理業務 (※契約金額についてはP4表を参照ください)

A 建築設備の更新工事

更新が必要な設備については、予算に応じ計画的に更新工事を行いました。また、施設・設備の経年劣化により改修が必要な機器も増加しており、優先順位を考慮しながら修繕工事を実施しました。

本年度実施分の主な更新工事は以下の通りとなります。

- ◆ 5階こどもファンタジー展示室「じゅうひろば」
マイクアンプの更新 718,750円(税抜)
- ◆ 3階プラザホールスタッフルームFCU系統ドレン管洗浄・修理
650,000円(税抜)
- ◆ 5階こどもファンタジー展示室「翼の国」
システムコントローラーの交換 895,580円(税抜)
- ◆ 5階こどもファンタジー展示室「翼の国」
メディアプレーヤー導入② 874,000円(税抜)
- ◆ エレベーター停電時自動着床装置の交換工事 745,000円(税抜)
- ◆ C1F第2搬入口のシャッター補修工事 395,000円(税抜)

B 建築物の保守管理

職員が施設内を巡回して目視等により建築物の状態を把握し、異常を発見した場合は修繕等を行い、建築物の安全性を第一に維持するよう努めました。

C 常設展示室の保守管理

ア 保守点検業務

- ◆ 委託業者： ノムラテクノ株式会社
- ◆ 契約期間： 平成30年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： こどもファンタジー展示室、国際理解展示室、
国際平和展示室の保守点検

イ 照明保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社

- ◆ 契約期間： 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 展示照明の保守点検、クリーニング及び交換

D 建築設備の保守管理

ア プラザ施設内排煙窓、シャッター、自動ドア、段差解消昇降機、冷水器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 排煙窓（136か所）、自動ドア（6か所）、
シャッター（26か所）、段差解消昇降機（3か所）、
冷水器（3か所）

イ プラザホール舞台機構保守点検業務

- ◆ 委託業者： 三菱重工機械システム株式会社
- ◆ 契約期間 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 吊物機構、床機構

ウ プラザホール舞台照明設備保守点検業務

- ◆ 委託業者： 丸茂電気株式会社
- ◆ 契約期間： 平成30年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 調光装置及び負荷設備等

エ プラザホール舞台音響設備保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社JVCケンウッド・公共産業システム
- ◆ 契約期間： 平成30年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 舞台音響設備

オ エレベーター保守点検業務

- ◆ 委託業者： 日本オーチス・エレベータ株式会社
- ◆ 契約期間： 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： エレベーター

カ 映像ホール映像機器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
- ◆ 契約期間： 平成30年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備

キ 映像ライブラリー映像機器保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社ジェットシステム
- ◆ 契約期間： 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： 映像・音響設備

ク プラザホールピアノ保守点検業務

- ◆ 委託業者： 株式会社有隣堂

- ◆ 契約期間： 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 保守点検対象： ピアノ調律

E 備品等の保守管理

施設内の備品については日常的に必要な管理を行い、故障や不具合等が生じた場合は、修理・交換を行いました。また、施設の運営に必要な消耗品については適切に購入し管理を行いました。

(2) 管理施設における環境維持管理業務

A 清掃業務

ア 日常・定期清掃業務

- ◆ 実施者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 契約金額： 13,108,760円（令和1年度、税抜）
【参考】11,555,000円（令和元年度、税抜）
(委託業者：株式会社アースビルメンテナンス)
- ◆ 業務内容： 地球市民かながわプラザ部分の日常・定期清掃業務

※保守管理業務における契約金額

番号	業務内容	委託業者 【参考】下段()はH30年度	契約金額 (税抜)		前年度比
				【参考】R1年度	
Cア	常設展示室保守点検	ノムラテクノ(株) (ノムラテクノ(株))	4,200,000	4,200,000	0
Cイ	常設展示室照明保守点検	(株)三光ビルサービス社 (株)三光ビルサービス社)	406,090	613,160	▲207,070
Dア	段差解消昇降機、自動ドア、排煙窓、シャッター、冷水器保守点検	(株)三光ビルサービス社 (株)三光ビルサービス社)	839,500	468,350	371,150
Dイ	プラザホール舞台機構保守点検	三菱重工機械システム(株) (三菱重工機械システム(株))	4,900,000	4,900,000	0
Dウ	プラザホール舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株) (丸茂電機(株))	658,000	658,000	0
Dエ	プラザホール舞台音響設備保守点検	(株)JVC ケンウッド・公共産業システム (株)JVC ケンウッド・公共産業システム)	360,000	360,000	0
Dオ	エレベーター保守点検	日本オーチス・エレベータ(株) (日本オーチス・エレベータ(株))	558,000	498,000	60,000
Dカ	映像ホール映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ジェットシステム)	500,000	500,000	0
Dキ	映像ライブラリ映像機器保守点検	(株)ジェットシステム (株)ジェットシステム)	150,000	150,000	0
Dク	プラザホールピアノ保守点検	(株)有隣堂 (株)有隣堂)	86,000	86,000	0
合計			12,657,590	12,433,510	224,080

3 管理施設の運営に関する業務

(1) 管理施設の利用の受付及び承認に関する業

A 施設の利用受付

貸出施設の利用申し込み等手続き及び空き状況の照会は、神奈川県公共施設利用予約システムを利用するとともに窓口及び電話での受付など別途管理台帳を用いて二重チェックでの対応を行いました。

B 常設展示室受付業務

- ◆ 委託業者： 株式会社三光ビルサービス社
- ◆ 契約期間： 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 契約金額： 8,764,000円（令和2年度、税抜）
【参考】7,382,004円（令和元年度、税抜）
(委託業者：株式会社三光ビルサービス社)
- ◆ 業務内容： 来館者の応対、案内、その他関連業務

C ホール運営管理業務

- ◆ 委託業者： 株式会社 SHOW-YA Holdings
- ◆ 契約期間： 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ◆ 契約金額： 9,672,000円（令和2年度、税抜）
【参考】9,444,000円（令和元年度、税抜）
(委託業者：株式会社 SHOW-YA project)
- ◆ 業務内容： プラザホールの運営・管理、利用者支援

(2) 施設の利用状況
A 開館日数等

【令和2年度】年末休館12/29-31、年始休館1/1-3 【緊急事態宣言】①4/7～5/6→5/31まで延長 ②1/8～2/7→3/7→3/21

開館日数		臨時閉館日数		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ	
日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考
4月	8 1～一部休館9～臨時休館	30	コロナ対策	30	コロナ対策	30	コロナ対策	22	9～全館休館	22	9～全館休館	27	4～閉室
5月	0	31	臨時休館	31	臨時休館	31	臨時休館	31	臨時休館	31	臨時休館	31	臨時休館・定期清掃
6月	30		12/13～再開	30	臨時休館	8	9～再開	1	吊物点検	1	定期点検	0	
7月	31		0	0	1再開	0	0	0	0	0	0	1	定期清掃
8月	31		0	0	0	0	0	4	吊物・床定期点検他	0	0	0	
9月	30		0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	定期清掃
10月	31		2※1	0	0	4	蔵書点検	5	照明・建築・吊物点検	3	※1	0	
11月	30		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館・音響点検	4	年末休館・定期点検	4	3	年末休館
1月	28	年始休館	23	年始休館+1/12～休室	23	年始休館+1/12～休室	3	年始休館	3	年始休館	3	23	年始休館+定期清掃+1/12～休室
2月	28	コロナ対策	28	コロナ対策	28	コロナ対策	0	0	0	0	0	28	コロナ対策
3月	31	※1	31	コロナ対策	31	コロナ対策	0	3	年次点検	3	※1	31	定期清掃・コロナ対策
年間計	306		150		176		79		73		70		146

(※1) 常設展示室定期点検のため

【令和1年度】年末休館12/29-31、年始休館1/1-3

開館日数		臨時閉館日数		情報フォーラム		映像ライブラリー		プラザホール		映像ホール		ラウンジ		
日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	日数	備考	
4月	30													
5月	31							1	舞台吊物定期点検			1	定期清掃	
6月	30									1	定期点検			
7月	31											1	定期清掃	
8月	31							4	吊物・床定期点検他					
9月	30		2	保守点検						3	※1	1	定期清掃	
10月	31		2	臨時閉室(台風)	2	臨時閉室(台風)	2	臨時閉室(台風)	4	照明・建築設備点検	1	臨時閉室(台風)		
11月	30				4	蔵書点検	4	舞台音響点検	1	舞台音響点検			1	定期清掃
12月	28	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館	3	年末休館・定期点検	4	年末休館・定期点検	3	年末休館
1月	28	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	3	年始休館	4	年始休館・定期清掃
2月	29							4	照明工事、年次点検					
3月	31	3/4～31一部施設休館	30	※1	30	コロナ対策	29	コロナ対策		3	※1	3	※1	定期清掃・コロナ対策
年間計	360		40		37		41		20		15		26	

(※1) 常設展示室定期点検のため

B 施設区分別利用者数

【令和2年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年増減	主な増減の理由
常設展示室	0	0	897	1,891	2,891	3,445	2,892	4,593	3,412	500	0	964	21,445	▲ 46187	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
情報フォーラム	0	0	0	1,637	2,704	2,722	2,965	2,887	2,501	577	0	0	15,993	▲ 36881	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
映像ライブラリー	0	0	475	1,902	3,174	2,977	2,538	2,825	2,378	1,769	1,680	1,882	21,600	▲ 31833	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
プラザホール	0	0	0	90	195	865	902	1,335	710	172	305	2,803	7,377	▲ 33252	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
企画展示室	0	0	729	1,495	0	1,360	747	2,811	2,398	0	0	964	10,504	▲ 22367	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
映像ホール	0	0	0	173	319	973	580	968	631	171	0	371	4,186	▲ 19135	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
会議室	82	0	473	706	734	764	1,167	1,190	783	584	375	640	7,498	▲ 14292	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
創作スタジオ	43	0	470	700	572	941	944	829	829	429	430	597	6,780	▲ 5013	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
多目的室	8	0	195	753	664	728	808	829	998	553	368	420	6,324	▲ 6590	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
保育室	0	0	70	142	149	175	216	213	220	118	53	147	1,503	▲ 2413	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
ワークショップ	62	0	396	735	625	852	896	916	849	376	205	537	6,449	▲ 9894	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
研修室A・B	79	0	735	841	705	1,016	1,247	1,239	1,068	678	485	702	8,795	▲ 9466	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
展示コーナー	0	0	0	1,304	761	4	0	617	20	154	5	403	3,268	▲ 11815	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
スタジオ	13	0	86	145	160	213	221	201	212	83	88	100	1,522	▲ 2403	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
ラウンジ	61	0	592	1,242	1,860	1,535	1,874	1,920	1,621	404	0	0	11,109	▲ 38079	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
NPO事務室	52	47	101	126	78	107	103	119	127	77	87	159	1,183	▲ 362	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
施設利用者数	400	47	5,219	13,882	15,591	18,561	18,057	23,607	18,757	6,645	4,081	10,689	135,536	#####	新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館の影響
地域展開(館外)	0	0	0	0	0	0	51	122	184	0	0	46	403	▲ 931	※R1年度と比較
館外を含めた合計	400	47	5,219	13,882	15,591	18,612	18,179	23,607	18,941	6,645	4,127	10,689	135,939	#####	

【令和1年度】

施設区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
常設展示室	5,433	5,256	7,533	8,304	10,579	5,904	5,576	5,488	4,189	4,866	4,470	34	67,632
情報フォーラム	3,525	4,702	5,960	4,935	5,294	5,107	4,688	4,953	3,976	4,867	4,653	214	52,874
映像ライブラリー	4,133	4,752	6,402	4,942	6,523	5,313	5,069	3,961	3,971	4,164	3,974	229	53,433
プラザホール	2,960	4,428	3,859	5,280	3,068	3,129	3,900	5,181	3,650	3,074	1,950	150	40,629
企画展示室	1,607	3,989	3,800	3,188	3,458	818	3,493	6,567	1,206	2,154	2,443	148	32,871
映像ホール	2,126	1,515	2,055	3,002	4,434	1,420	1,599	2,035	1,772	1,638	1,595	130	23,321
会議室	1,417	3,385	2,328	1,651	1,096	1,809	1,995	2,191	1,772	1,873	1,693	580	21,790
創作スタジオ	1,004	1,107	1,152	1,006	1,053	973	981	1,240	979	923	1,033	342	11,793
多目的室	1,093	1,261	1,370	1,251	1,004	1,115	1,266	1,294	1,095	1,045	801	319	12,914
保育室	241	332	309	392	348	236	267	428	502	335	440	86	3,916
ワークショップ	1,275	2,465	1,443	1,571	1,323	1,350	1,391	1,385	1,118	1,250	1,302	470	16,343
研修室A・B	1,414	2,313	1,542	1,646	1,240	1,586	1,734	1,883	1,499	1,449	1,353	602	18,261
展示コーナー	853	1,626	2,878	1,707	1,781	1,194	1,486	1,125	1,021	479	664	269	15,083
スタジオ	383	322	399	355	232	313	387	396	255	316	408	159	3,925
ラウンジ	3,976	4,248	4,770	4,659	5,587	4,319	4,394	4,845	3,977	3,890	4,122	401	49,188
NPO事務室	150	131	112	122	90	121	160	158	125	133	145	98	1,545
施設利用者数	31,590	41,832	45,912	44,011	47,110	34,707	38,386	43,130	31,107	32,456	31,046	4,231	425,518
地域展開(館外)	0	0	0	0	0	0	75	84	0	319	719	0	1,334
アクトリーチ事業	0	0	0	57	20	60	0	0	0	0	0	0	1,334
ビエンナーレ巡回展	0	0	0	0	0	2,352	1,300	1,200	375	400	2,182	2,626	10,435
館外を含めた合計	31,590	41,832	45,912	44,068	47,130	37,119	39,761	44,414	31,482	33,175	33,947	6,857	437,287

C 過年度月別合計利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R2	400	47	5,219	13,882	15,591	18,612	18,179	23,607	18,941	6,645	4,127	10,689	135,939
R1	31,590	41,832	45,912	44,011	47,110	34,707	38,386	43,130	31,107	32,456	31,046	4,231	425,518
30	38,692	49,114	38,476	36,108	42,811	37,622	35,661	38,241	32,583	30,712	37,972	43,012	461,004
29	29,403	39,650	35,589	38,207	41,529	34,068	35,064	36,455	29,583	29,527	34,567	39,367	423,009
28	29,016	37,159	34,810	40,278	43,172	34,737	34,299	32,944	27,936	28,816	35,324	42,603	421,094
27	28,531	33,913	28,626	39,965	41,956	31,295	36,488	36,001	28,039	29,168	32,110	37,300	403,392
26	29,661	33,939	29,868	34,155	40,758	26,552	30,690	35,552	25,971	26,823	33,422	33,713	381,104
25	27,106	34,799	30,022	35,166	41,872	30,676	30,250	33,367	29,344	27,480	28,980	37,669	386,731
24	27,081	35,335	28,444	32,653	40,801	30,720	27,195	27,405	25,015	22,337	31,872	33,365	362,223
23	15,975	26,132	23,862	28,555	33,498	24,796	24,204	32,495	24,580	24,060	29,925	31,136	319,218
22	22,332	21,877	23,187	29,887	31,532	28,479	27,788	26,504	20,142	22,937	27,793	16,800	299,258
21	18,424	30,184	18,280	25,656	27,961	18,406	21,436	25,585	19,652	22,405	32,794	32,121	292,904
20	18,561	28,604	19,350	27,283	25,806	21,079	22,699	24,106	16,891	18,871	22,511	27,298	273,059
19	19,663	27,394	20,186	26,428	26,216	21,760	22,427	23,212	16,356	20,989	25,370	25,148	275,149
18	18,169	20,175	29,728	23,717	30,411	23,544	27,161	24,674	20,313	18,729	22,732	27,539	286,892
17	17,624	28,725	20,298	23,652	25,953	20,877	24,840	21,353	17,235	18,238	21,225	23,731	263,751
16	16,769	27,502	18,344	24,545	25,208	22,691	21,729	22,075	17,789	16,967	19,857	21,606	255,082
15	18,024	23,885	15,518	23,084	26,916	20,106	19,309	20,846	13,399	15,150	20,491	22,791	239,519
14	14,640	15,930	19,561	21,209	31,198	20,450	21,137	21,816	16,601	16,030	20,579	19,560	238,711
13	14,794	27,696	18,370	21,251	23,355	20,845	19,711	17,721	14,559	16,279	17,735	21,957	234,273
12	15,072	16,227	16,991	19,108	25,926	27,774	22,948	19,973	14,634	16,473	19,374	19,338	233,838
11	16,042	16,155	14,987	19,120	23,048	17,429	21,238	18,970	13,336	16,906	18,148	27,456	222,835
10	20,868	19,293	16,035	20,677	30,641	16,043	20,766	14,644	10,724	12,543	16,814	21,731	220,779
9											25,571	31,250	56,821

D 常設展示室区分別利用者数

【令和2年度】

月	開館 日数	有料観覧者					校外学習免除					その他免除					免除計	総計													
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 歳以上	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待			幼児	小計											
																					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	15	308	3	0	21	108	15	455	0	0	0	0	0	0	0	2	4	287	442	442	442	149	0	2	20	1,246	1,568	1,368	915	926	1,891
7	27	681	7	3	33	185	56	965	0	0	0	11	11	281	0	0	6	628	926	926	281	0	0	0	24	978	1,368	1,373	926	1,891	
8	27	1,104	5	4	15	328	62	1,518	0	0	0	5	5	366	0	0	2	20	1,246	1,568	366	0	2	20	1,246	1,568	1,368	915	926	1,891	
9	27	1,365	4	4	17	405	46	1,841	26	7	3	3	36	300	0	2	20	1,246	1,568	1,568	300	0	2	20	1,246	1,568	1,368	915	926	1,891	
10	25	945	3	2	15	348	46	1,359	96	26	10	10	132	357	0	0	42	962	1,361	1,361	357	0	0	0	42	962	1,361	1,493	926	1,891	
11	26	1,928	26	7	15	263	687	2,926	313	34	8	8	355	263	5	41	48	797	1,154	1,154	263	5	41	48	797	1,154	1,509	1,509	926	1,891	
12	24	1,591	27	15	20	182	534	2,369	106	11	5	5	122	323	0	10	44	544	921	1,043	921	323	0	10	44	544	921	1,043	926	1,891	
1	7	176	3	1	1	52	15	248	0	0	1	1	75	75	0	0	4	172	251	252	75	0	0	0	4	172	251	252	500	500	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	8	333	4	6	15	112	55	525	0	0	0	0	0	67	0	0	42	330	439	439	67	0	0	0	42	330	439	439	964	964	
合計	186	8,431	82	42	152	1,983	1,516	12,206	541	78	43	43	662	2,181	5	55	234	5,944	8,419	9,081	2,181	5	55	234	5,944	8,419	9,081	9,081	21,287	21,287	

【令和1年度】

月	開館 日数	有料観覧者					校外学習免除					その他免除					免除計	総計											
		大人	学生	高校生	中学生	小学生	6 5 歳以上	小計	生徒・ 児童	引率	下見	小計	障害者	公務	取材	招待			幼児	小計									
																					4	3	1	1	1	1	1	1	1
4	26	1,963	4	1	43	954	167	3,132	39	5	40	84	472	0	1	65	1,679	2,217	2,301	2,301	472	0	1	65	1,679	2,217	2,301	5,433	5,433
5	28	1,786	39	24	30	939	150	2,968	372	81	29	482	347	0	0	67	1,392	1,806	2,288	2,288	347	0	0	67	1,392	1,806	2,288	5,256	5,256
6	26	2,608	28	1	29	942	124	3,732	615	137	16	768	772	6	0	59	2,196	3,033	3,801	3,801	772	6	0	59	2,196	3,033	3,801	7,533	7,533
7	27	2,906	9	8	63	1,238	188	4,412	502	70	19	591	659	0	0	96	2,546	3,301	3,892	3,892	659	0	0	96	2,546	3,301	3,892	8,304	8,304
8	27	3,485	56	10	122	1,866	411	5,950	62	10	49	121	1,105	1	2	99	3,301	4,508	4,629	4,629	1,105	1	2	99	3,301	4,508	4,629	10,579	10,579
9	25	1,997	3	6	39	844	148	3,037	353	102	19	474	508	0	0	30	1,855	2,393	2,867	2,867	508	0	0	30	1,855	2,393	2,867	5,904	5,904
10	26	1,792	6	1	15	608	101	2,523	614	124	30	768	476	1	0	95	1,713	2,285	3,053	3,053	476	1	0	95	1,713	2,285	3,053	5,576	5,576
11	27	1,670	3	0	15	542	126	2,356	765	272	21	1,058	408	0	0	89	1,577	2,074	3,132	3,132	408	0	0	89	1,577	2,074	3,132	5,488	5,488
12	24	1,326	8	0	16	495	89	1,934	491	124	35	650	340	0	0	46	1,219	1,605	2,255	2,255	340	0	0	46	1,219	1,605	2,255	4,189	4,189
1	25	1,685	7	2	17	464	117	2,292	465	84	39	588	388	2	0	51	1,545	1,986	2,574	2,574	388	2	0	51	1,545	1,986	2,574	4,866	4,866
2	26	1,169	5	8	20	452	79	1,733	819	197	29	1,045	445	0	0	39	1,208	1,692	2,737	2,737	445	0	0	39	1,208	1,692	2,737	4,470	4,470
3	1	9	0	0	1	8	0	18	0	0	0	0	6	0	0	0	10	16	16	16	6	0	0	0	10	16	16	34	34
合計	288	22,396	168	61	410	9,352	1,700	34,087	5,097	1,206	326	6,629	5,926	10	3	736	20,241	26,916	33,545	33,545	5,926	10	3	736	20,241	26,916	33,545	67,632	67,632

E-1 常設展示室校外学習利用状況

令和2年度

月	幼稚園 保育園				小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				計				
	園数		人数		校数	人数		校数	人数		校数	人数		校数	人数		校数	人数		校数	人数		校数	人数	
	計	園児	引率	計		児童	引率		計	生徒		引率	計		生徒	引率		計	生徒		引率	計		生徒	引率
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	2	88	77	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	5	101	86	15	2	175	166	9	1	47	44	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	0	0	0	0	2	107	100	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	7	189	163	26	4	282	266	16	1	47	44	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

E-1-1 常設展示室地域別校外学習利用件数

令和2年度

地域別	幼稚園	小学校	中学校	高校	養護学校	計
横浜市	4	3	0	0	2	9
川崎市	0	0	0	0	0	0
横須賀三浦地域	3	1	0	0	3	7
県央地域	0	0	0	0	0	0
湘南地域	0	0	1	0	0	1
足柄上地域	0	0	0	0	0	0
西湘地域	0	0	0	0	0	0
県北地域	0	0	0	0	0	0
県内合計	7	4	1	0	5	17
県外	0	0	0	0	0	0
海外	0	0	0	0	0	0
合計	7	4	1	0	5	17

(3) 利用料金の徴収に関する業務 (使用料等の徴収状況)

【令和2年度】

	施設使用料										徴収金額 合計					
	常設展示室 観覧料	プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B		展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール	設備使用料	NPO事務室 利用料
4月	0	0	63,500	0	11,010	10,480	2,620	0	9,570	20,830	0	8,990	0	4,450	244,600	312,550
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114,520	114,520
6月	137,020	0	364,350	0	57,660	90,160	42,510	4,350	56,410	95,770	0	17,490	0	19,250	80,460	601,080
7月	300,420	47,160	642,630	0	94,900	121,890	112,040	10,900	114,630	96,960	0	38,870	0	46,237	62,200	1,051,487
8月	480,640	101,150	699,940	0	104,910	114,440	93,190	18,550	111,550	106,240	0	35,300	3,930	70,637	72,520	1,323,737
9月	596,460	870,690	870,690	0	125,500	190,110	103,020	16,980	113,260	142,420	0	40,720	21,360	88,590	98,800	1,654,540
10月	427,760	935,430	935,430	0	146,850	175,870	146,500	22,670	147,380	151,540	0	47,760	1,160	86,988	101,420	1,551,598
11月	947,420	1,162,870	1,162,870	0	170,380	171,830	124,000	18,960	154,790	167,300	0	46,440	78,000	154,960	80,460	2,345,710
12月	733,160	995,880	995,880	0	115,530	151,070	184,640	24,500	116,210	130,670	0	45,150	13,780	138,130	80,460	1,947,630
1月	76,820	508,140	508,140	0	81,120	126,820	58,830	8,750	67,690	74,940	18,340	19,630	9,840	57,550	80,460	722,970
2月	2,000	426,960	426,960	0	65,490	97,100	60,230	3,930	34,710	106,140	0	17,610	0	33,010	67,360	529,330
3月	158,500	993,200	993,200	0	119,670	105,940	52,940	11,320	74,390	130,740	0	20,290	15,480	187,477	18,340	1,357,517
合計	3,860,200	7,663,590	7,663,590	0	1,093,020	1,355,710	980,520	140,910	1,000,590	1,223,550	18,340	338,250	143,550	887,279	1,101,600	13,512,669

【平成31/令和元年度】

	施設使用料										徴収金額 合計					
	常設展示室 観覧料	プラザ ホール	控室	企画 展示室	会議室	創作 スタジオ	多目的室	保育室	WS ルーム	研修室 A・B		展示 コーナー	スタジオ	映像 ホール	設備使用料	NPO事務室 利用料
4月	901,660	1,444,400	27,840	0	168,850	193,700	197,610	30,060	131,160	180,650	0	66,270	66,710	230,715	201,240	2,778,015
5月	850,380	1,230,660	18,860	0	198,640	185,390	189,720	27,890	136,360	154,730	0	47,880	35,940	199,907	64,500	2,345,447
6月	1,154,140	1,731,630	40,060	0	271,990	207,470	227,730	35,860	153,940	202,480	0	62,560	87,160	334,278	59,340	3,279,388
7月	1,328,680	1,807,340	58,830	0	201,160	236,220	204,300	46,220	140,120	174,900	0	63,470	115,110	301,987	54,180	3,492,187
8月	1,665,460	1,533,880	447,840	0	170,845	176,090	176,520	39,760	128,740	152,965	0	49,000	49,550	306,739	69,660	3,575,739
9月	913,020	1,360,260	283,580	0	233,220	158,730	156,000	21,780	135,520	175,280	0	57,770	108,820	229,427	98,240	2,600,947
10月	800,440	1,605,080	387,920	0	232,780	211,070	203,420	28,010	142,890	210,410	0	64,130	82,390	292,628	54,180	2,752,328
11月	758,440	1,648,940	463,030	0	249,710	189,160	176,120	46,950	149,010	182,730	0	70,830	72,140	340,650	95,860	2,843,890
12月	594,860	1,384,825	314,230	0	217,570	181,870	177,170	52,570	131,430	155,030	0	49,690	73,775	281,467	54,180	2,315,332
1月	745,740	1,423,410	386,490	0	215,340	173,850	141,900	35,530	135,540	188,110	0	61,610	53,990	291,846	80,380	2,541,376
2月	530,260	1,242,160	233,370	0	207,780	213,050	106,000	47,180	151,160	164,900	0	71,860	38,000	212,440	54,180	2,039,040
3月	15,500	508,820	40,460	0	109,320	82,460	42,760	13,530	83,800	90,300	0	30,390	11,680	69,732	13,100	607,152
合計	10,258,580	16,921,405	375,040	109,520	2,477,205	2,209,060	1,999,250	425,340	1,619,670	2,032,485	0	695,460	795,265	3,091,816	899,040	31,170,841

【前年度との比較 (各項目の年間合計額) ※上段：前年度を100としての%表示、下段：前年度からの金額増減

比率	37.6%	45.3%	27.7%	0.0%	44.1%	61.4%	49.0%	33.1%	61.8%	60.2%	18.3%	48.6%	18.1%	28.7%	122.5%	43.4%
増減額	-6,398,380	-9,257,815	-2,917,725	-109,520	-1,384,185	-853,350	-1,018,730	-284,430	-619,080	-808,935	18,340	-357,210	-651,715	-2,204,537	202,560	-17,658,172

4 プラザ事業の実施に関する業務

※実施予定回数：新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止したものを含む。

(1) 学習センター事業

A 展示学習事業

こどもから大人まで幅広い年齢層にあーすぷらざの理念や趣旨を魅力的に伝え、家族連れや友達同士で楽しく学べる充実したプログラムを実施しました。

(会場：常設展示室)

◆実施回数：57回

別添「A 展示学習事業」参照

B 展示企画事業

あーすぷらざの設置目的を踏まえ、国際理解や国際平和、地球規模の諸課題、多文化共生等をテーマとした企画展を実施しました。世界の伝統文化、自然、教育、歴史的遺産に焦点を当て、楽しく学び、豊かな感性を育む機会を提供しました。

(会場：企画展示室他)

◆実施回数：5回

ア 企画展「ひとに話したくなる秘密のインド展」

◆日程：2020年6月13日(土)～7月26日(日)

◆来場者数：2,224名

◆内容：「個性豊かなインドの世界」をテーマにインドの民芸品やアート作品、写真等を展示しました。チェンナイにある出版社タラブックスのハンドメイド絵本や先住民ゴンド族のアート、フォトグラファーとライターユニット「旅音」による写真作品などを通し、多民族、多宗教国家であるインドの多様性とその文化の魅力を伝えました。

◆関連企画：企画展「夜踊る神々、その熱とゆらぎ」

日程：2020年7月11日(土)～8月31日(月)

来場者数：2,065名

内容：上記企画展の関連展示として、2F展示コーナーにてインドをテーマとした写真展を実施しました。写真家の寺本雅彦氏がインドで撮影したヤクシャガーナ、テイヤム、チョウの写真を展示することで、インドの文化に触れる機会を提供しました。

イ あさのこうへい「あそぶミュージアム 旅する光の世界」

◆日程：2020年9月1日(火)～10月18日(日)

◆来場者数：2,107名

- ◆内容 : 旅をテーマにしたインタラクティブ型作品を展示しました。日常の旅や見知らぬ世界への旅を、光を用いた作品で表現。鑑賞者に作品や他鑑賞者とのコミュニケーションを通し、豊かな感性をはぐくむきっかけ作りをしました。

ウ 岩合光昭ミニ写真展「ねこのとけい」

- ◆日程 : 2020年11月7日(土)～12月27日(日)
- ◆来場者数: 5,209名
- ◆内容 : 動物写真家・岩合光昭氏が40年以上に渡り国内外で撮影したネコの写真を約83点展示し、現代社会に生きる私たちの暮らしを見つめ直す機会としました。

エ 「県民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真コンテストおよび写真展

①県民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真コンテスト

- ◆応募期間: 2020年9月1日(火)～10月20日(火)
- ◆応募者数: 148名
- ◆内容 : 県民参加型の企画として県民からの写真を公募しました。

②県民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真展

- ◆日程 : 2021年3月23日(火)～3月28日(日)
- ◆来場者数: 452名
- ◆内容 : 「県民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真コンテスト」の応募作品を展示しました。世界各地の写真を鑑賞することで、世界の文化への見識を広げるきっかけ作りをしました。

オ 藤村大介写真展「Habitable zone～生命居住可能領域～」

- ◆日程 : 2021年3月23日(土)～3月28日(日)
- ◆来場者数: 462名
- ◆内容 : 写真家・藤村大介氏が撮影した世界の夜景写真を展示しました。美しい夜景写真を切り口に、世界の文化や暮らし、環境破壊という地球規模の課題について来場者が意識を深める展示としました。

C 映像ホール事業

県民向けにプラザの設置目的に沿った多様な作品を上映しました。

(会場: 映像ホール、プラザホール)

- ◆合計実施回数: 134回 (実施予定回数: 175回)

別添「C 映像ホール事業」参照

ア アースシアター

月1回程度、週末の日中や祝日等に、プラザの趣旨に合致した内容の映画を上映しました。

◆実施回数：18回（実施予定回数：26回）

イ こども映画会

映像ライブラリー所蔵の上映権付の子ども向け作品を上映しました。

◆実施回数：98回（実施予定回数：123回）

ウ 月曜映画上映会

他の公共施設が比較的休館である月曜日に、他館との差別化を図り、より県民に施設を開放し受け入れることを目的に上映会を実施しました。

◆実施回数：11回（実施予定回数：19回）

エ 校外学習上映会

校外学習の受け入れに際し、映像ライブラリー所蔵の学習ニーズに対応した作品を上映しました。

◆実施回数：7回（実施予定回数：7回）

D 交流交歓学習事業

月ごとに特定の国・地域を選び、参加した子どもたちが相互交流を通じて互いの「共通点」と「違い」を発見できる内容のイベントを実施しました。

（会場：会場：こどもの国際理解展示室、映像ホール、プラザホール他）

◆実施回数：12回

別添「D 交流交歓学習事業」参照

E 地球市民学習事業

世界的、社会的課題について広く周知し、地球に住む一人として、それらの解決に必要な素養を身につけるよう、多彩なセミナー、講演会、フォーラム等を実施しました。

（会場：会場：映像ホール、プラザホール他）

◆実施回数：7回

別添「E 地球市民学習事業」参照

F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業

第21回展の準備として、作品募集・受入、審査会等を実施しました。また、「入賞作品貸し出し」「選外作品の寄贈」を通年で対応しました。

ア 作品募集・受入

- ◆応募作品数：8,062点(神奈川県内及び外国人学校2,568点、海外5,494点)
別添「F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業
ア 作品募集・受入」

イ 審査会

①1次審査会(2021年1月21・22日実施)

審査員名	所属先等
青木 美穂	神奈川県教育委員会
王 節子	YOKOHAMA 国際美術教育会
海部 祐喜子	横浜市教育委員会
鎌田 さつき	藤沢市アートスペース
菊川 亜騎	神奈川県立近代美術館
櫻井 伸浩	神奈川県教育委員会
竹下 護	神奈川県教育委員会
寺澤 みゆき	横浜市小学校図画工作教育研究会
端山 聡子	横浜美術館
日紫喜 洋子	美術家
松山 麻衣子	横浜市教育委員会
八木 めぐみ	神奈川県立近代美術館

②2次審査会(2021年2月17日実施)

審査員名	所属先等
遠藤 彰子	武蔵野美術大学、二紀会
猿渡 紀代子	大佛次郎記念館
中野 仁詞	公益財団法人神奈川芸術文化財団
水沢 勉	神奈川県立近代美術館
山下 裕二	明治学院大学

③審査結果

受賞内訳	海外	国内	合計
大賞	2	1	3
特別賞	37	13	50
カナガワ賞	351	116	467
合計	390	130	520

ウ 入賞作品の貸出

	貸出先	貸出期間		作品数
1	NPO 十勝めむろ赤レンガ倉庫 (巨大じゃがいもアート館)	2020/5/21	2020/10/15	195
2	神奈川県パスポートセンター 県中央支所	2020/6/24	2020/9/23	12
3	公益財団法人日本国際連合協会	2020年8月上旬	2020年9月下旬	14
4	神奈川県パスポートセンター 県中央支所	2020/9/24	2020/12/23	12
5	神奈川県パスポートセンター 県中央支所	2020/12/24	2021/3/23	12
6	鶴見区民文化センターサルビアホール	2021/2/15	2021/2/26	10
7	横浜市立平戸台小学校	2021/2/15	2021/2/19	5
8	神奈川県パスポートセンター 県中央支所	2021/3/24	2021/9/23	12

エ 選外作品の寄贈

	寄贈先	発送日	作品数
1	JICA 北海道センター (帯広)	2020/10/23	100
2	NPO 十勝ねむろ赤レンガ倉庫	2020/10/13	500
3	NPO 十勝ねむろ赤レンガ倉庫	2020/10/23	1000
4	NPO 十勝ねむろ赤レンガ倉庫	2020/11/5	500
5	NPO 十勝ねむろ赤レンガ倉庫	2021/1/7	700
6	JICA 北海道センター (帯広)	2021/2/3	50

G 展示運営・展示ボランティアの運営事業

ア 常設展示室運営

各展示室内の入館者に対する展示案内をはじめ、安全管理、展示室内の展示物の整理等を通して地球市民学習の場として活用される運営を行いました。

①入室者数：21,287名

②展示設備の更新・変更

- ・国際平和展示室内「狭くなる地球」のデータ更新

国内総生産や世界の中における神奈川県の経済規模の比較データのほか、日本の食糧自給状況や国際間の情報通信状況について更新しました。

③国際平和展示室補完展示

「カティンの森事件～22,000人のポーランド人将校の行方」

◆日程 : 2020年11月1日(日)～2021年3月21日(日)

◆来場者数 : 9,311名

◆内容 : 第二次世界大戦中約22,000人のポーランド人将校が消息不明となったカティンの森事件の真相をテーマにした特別展を展示し、来館者へ平和について考える機会を提供しました。

イ 展示ボランティアシステム運営

常設展示室において地球市民活動の実践の場として県民より募集した展示ボランティアが展示案内や各種プログラムの補助等の活動を行いました。

①展示ボランティア登録者数 : 57名 (年間在籍者数)

②活動状況 : 527名

月	活動延べ人数
4月	0
5月	0
6月	0
7月	0
8月	71
9月	104
10月	129
11月	114
12月	121
1月	24
2月	0
3月	9
合計	572

③ボランティア研修会 : 講演会「カティンの森事件」*

◆日程 : 2021年2月23日(火祝)

◆講師 : 駒井詩子 (公益財団法人大阪国際平和センター)

◆内容 : 国際平和展示室補完展示「カティンの森事件～22,000人のポーランド人将校の行方」に合わせ、本展示のパネル制作者である駒井詩子氏に講演を依頼していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止。ボランティアへ資料配布を行いました。

④ボランティア連絡会

- ◆日程 : 2020年11月14日(土)
- ◆参加人数 : 30名
- ◆内容 : 上期実績報告及び下半期の展示ボランティアの活動の仕方について共有しました。

H 校外学習の受入等

次代を担う子どもたちに世界の多様な文化、地球的規模の課題などへの認識を深めてもらうため、幼稚園、小・中・高等学校、特別支援学校等からの校外学習の受け入れを行ないました。

◆来館校数 : 17校

◆人数 : 619名

別添「H 校外学習の受入等」参照

I その他提案事業

ア アウトリーチ事業

① 神奈川県環境保全への理解促進

小菅ヶ谷北公園にて、野外プログラムを実施。森のものをつかった工作で、自然を身近に感じる体験となりました。

◆日程 : 2020年10月4日(日)

◆場所 : 小菅ヶ谷北公園

◆参加者数 : 15名

② あーすぷらざ出前講座

あーすぷらざの所蔵する世界各地の民族衣装や楽器を利用し、開発途上国での活動経験のある職員が多い組織特性を活かし、神奈川県内教育機関などへの出前講座を実施しました。

日程	プログラム	団体名	対象	参加者数
2/24	横浜市立 並木第四小学校	国際理解講座 スーホの白い馬	小学2年	46

イ その他、館内実施事業等

①館内インフォメーションツアー

主に土曜・日曜・祝日の日中に、あーすぷらざ館内施設の案内や実施中の企画展などのイベント案内をツアー形式やクイズラリー形式などで実施しました。

◆実施回数 : 24回

別添「I その他提案事業イ その他、館内実施事業等

①館内インフォメーションツアー」参照

②仮装 de ハロウィン 2020

魔女や海外のおばけに仮装してハロウィンを体験することで、楽しみながら海外文化を理解する機会を提供しました。例年は商店街を会場としてイベントを実施していましたが、新型コロナウイルス感染防止対策のため、本年は双方の広報という形で連携を図りました。

◆日程 : 2020年10月17(土)、18(日)、24(土)、25(日)、31(土)

◆参加者 : 1,228名

③キャンドルナイト in あーすぶらざ 2020

スローライフ・ムーブメントの一環であるキャンドルナイトを、世界規模で起きている課題や国際平和について考えてもらうきっかけを作るため開催しました。今回は合わせてミニ野外シアターの上映とキッチンカー4台による飲食の販売もしました。密を避けながらも多くの参加者を呼び込める企画となりました。

◆日程 : 2020年12月5日

◆会場 : アプローチデッキ、池の広場周辺

◆参加者数 : 1032名

④考えよう！世界の今～みどりのカーテン～

夏の二酸化炭素排出削減、節電対策として緑のカーテンの取組みを実施しました。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、参加者を募っての種・苗植えは中止としました。それぞれが自宅にて緑のカーテンを実施できるよう、あさがおなどの植物の種の配布を行いました。

◆日程 : 2020年5月9日(土)

◆会場 : ラウンジ外のテラス、池の広場周辺

⑤清水一二写真展「知ることが力になる」

オリンピック及びパラリンピック開催予定に伴い、関連イベントを実施し、国際的なスポーツ事業への興味関心を高める機会とし、パネル及びバナーをおよそ30点展示しました。

◆日程 : 2021年3月22日(月)～3月31日(水)

◆会場 : 展示コーナー

◆来場者数 : 403名

J インターンシップ／教員研修事業

プラザ事業に対する理解を深めてもらうため、高校生・大学生のインターン、中学生の職場体験を受入れて職場体験の機会を提供しました。

ア 研修と作業内容

- ◆ 館内案内、事業紹介、
- ◆ あーすぷらざの資料活用について（司書業務）
- ◆ 国際理解講座、多文化共生講座、青年海外協力隊体験談と任国事情講座
- ◆ 教育相談員との意見交換会
- ◆ ビエンナーレ作業（作品貸し出しなどのための絵の整理）
- ◆ イベント実施補助（館内インフォメーションツアー、企画展）
- ◆ 常設展示室企画実施（大学生のみ）
- ◆ 広報のアイデアづくり

イ 令和2年度実績

① インターンシップ

学校名	学年	人数	受入のべ日数
鎌倉女子大学	3	1	8/12～27（のべ7日間）
国際教養大学	3	1	8/12～8/22（のべ3日間）
東京家政学院大学	3	1	8/12～8/22（のべ5日間）
県立金沢総合高校	1	12	「産業社会と人間」来館によるインタビュー、11/10実施
県立藤沢総合高校	1	4	「産業社会と人間」zoomによるインタビュー、12/1実施
横浜市立上郷中学校	2	3	電話インタビュー。11/18実施
独立行政法人国際協力機構、JICA 協力隊派遣前特別訓練	—	1	8/26～2/3（162日間、休日も訓練期間に含む）
独立行政法人国際協力機構、JICA 協力隊派遣前特別訓練	—	1	9/11～2/3（140日間、年末年始休暇は含まず）
独立行政法人国際協力機構、JICA 協力隊派遣前特別訓練	—	1	11/4～2/3（86日間、年末年始休暇は含まず）
合計	—	25	のべ422日間

② 教員社会体験研修（教員5年・10年次研修）

学校名	人数	受入のべ日数
横浜市立東俣野小学校	3	8/7（のべ3日間）
県立湘南養護学校	1	8/5・6・7（のべ3日間）
県立鶴見総合高等学校	2	8/20・21（のべ4日間）
海老名市立有馬中学校	1	8/19・20・21（のべ3日間）
県立横浜栄高等学校	1	8/19・20（のべ2日間）
合計	9	のべ15日間

【別添】A 展示学習事業

*：新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から代替実施したもの

回数	日	曜日	企画名	～編～	内容	参加人数	代替
中止	2020/4/4	土	覗いてみよう！世界の暮らし	カンボジアのランタンを作ってみよう！	カンボジアに関するクイズをした後に、ランタンを作る。		
中止	2020/4/12	日	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～イースターバージョン～	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る。		
中止	2020/4/18	土	しゃべってみよう！世界のコトバ	ヒンディー語をかいてみよう！	インドの多くの人が使用しているヒンディー語でキーホルダーを作る。		
中止	2020/4/25-26		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。		
中止	2020/5/6	水	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～母の日イベント～	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る。		
中止	2020/5/9	土	考えよう！世界の今	みどりのカーテン大作戦！	環境問題を考え、緑のカーテン大作戦に参加することを促す。		
中止	2020/5/17	日	覗いてみよう！世界の食べ物	カレースパイスをつくろう！	南アジアのカレースパイス作りを体験する。		
中止	2020/5/24	日	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。		
中止	2020/5/30	土	覗いてみよう！世界の食べ物	カレースパイスをつくろう！	南アジアのカレースパイス作りを体験する。		
1	2020/6/1	月	覗いてみよう！世界の暮らし	【WEB】インドのヒミツおしえちゃう！	インドに関するクイズの紹介		*
2	2020/6/2	火	やってみよう！世界の遊び	【WEB】おうちであそぼう！「へびとほしご」	「へびとほしご」の遊び方を紹介		*
3	2020/6/3	水	ならしてみよう！世界の楽器	【WEB】この音なに？	楽器演奏方法の紹介と音あてクイズ		*
4	2020/7/1	水	覗いてみよう！世界の食べ物	【WEB】キュウリをさがせ	緑のカーテン大作戦		*
中止	2020/7/2	木	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手クイズ	世界の切手を紹介		
中止	2020/7/3	金	やってみよう！世界の遊び	おうちであそぼう！「3ドラフトゲーム」	「3ドラフトゲーム」の遊び方を紹介		
中止	2020/7/4	土	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	ボランティアさん体験談	展示ボランティアの戦時中体験談を紹介する		
5	2020/8/4	火	覗いてみよう！世界の暮らし	展示室内スタンプラリー	世界の文化などに関するクイズスタンプラリー	14	
6	2020/8/6	木	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	夏のアートシリーズ	うちわづくり	12	
7	2020/8/8	土	覗いてみよう！世界の暮らし	展示室内スタンプラリー	世界の文化などに関するクイズスタンプラリー	25	
8	2020/8/9-12		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし	
9	2020/8/9	日	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和展示室ツアー	展示ボランティアによる体験談やガイドツアー	2	
10	2020/8/10	月	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和展示室ツアー	展示ボランティアによる体験談やガイドツアー	12	
11	2020/8/11	火	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和展示室ツアー	展示ボランティアによる体験談やガイドツアー	4	
12	2020/8/12	水	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和展示室ツアー	展示ボランティアによる体験談やガイドツアー	9	
13	2020/8/13	木	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和展示室ツアー	展示ボランティアによる体験談やガイドツアー	0	
14	2020/8/14	金	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和展示室ツアー	展示ボランティアによる体験談やガイドツアー	5	
15	2020/8/15	土	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和展示室ツアー	展示ボランティアによる体験談やガイドツアー	2	
16	2020/8/16	日	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	平和展示室ツアー	展示ボランティアによる体験談やガイドツアー	1	
17	2020/8/22	土	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし	
18	2020/8/29-30		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし	
19	2020/9/5	土	考えよう！世界の今	押し花はがきをつくろう！	あーすぶらざ緑のカーテンで育った朝顔などの花でハガキをつくる。	33	
20	2020/9/12	土	考えよう！世界の今	押し花はがきをつくろう！	あーすぶらざ緑のカーテンで育った朝顔などの花でハガキをつくる。	25	

21	2020/9/19	土	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	夏のアートシリーズ	光と遊ぼう！	15
22	2020/9/19	土	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～敬老の日～	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る。	40
23	2020/9/20	日	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	夏のアートシリーズ	光と遊ぼう！（万華鏡）	34
24	2020/9/21	月	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	夏のアートシリーズ	ふしぎなつかめる水を作ってみよう	34
25	2020/9/26	土	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	0
26	2020/9/29	火	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	パンくんシリーズ	手遊びや工作など	10
27	2020/10/3	土	聞いてみよう！世界のおはなし	影絵劇場 紙芝居ジャックオーラント	ハロウィンをテーマとした影絵鑑賞会のあと、お面をつくる。	16
28	2020/10/10	土	聞いてみよう！世界のおはなし	影絵劇場 紙芝居ジャックオーラント	ハロウィンをテーマとした影絵鑑賞会のあと、お面をつくる。	20
29	2020/10/18	日	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り～ハロウィン～	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る。	40
30	2020/10/24-25		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし
31	2020/10/29	木	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	パンくんシリーズ	手遊びや工作など	10
32	2020/10/31	土	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし
33	2020/11/1	日	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし
34	2020/11/7	土	考えよう！世界の今	環境問題	世界の環境問題について知り、自分たちができることを考える。	21
35	2020/11/8	日	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし
36	2020/11/14	土	やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし
37	2020/11/21	土	覗いてみよう！世界の暮らし	世界の切手でしおり作り	世界の切手を使って、オリジナルしおりを作る。	23
38	2020/11/24	火	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	パンくんシリーズ	手遊びや工作など	10
39	2020/11/28	土	覗いてみよう！世界の食べ物	え！？エビ解剖！エビから考える私たちの海	エビを解剖し、世界の環境問題について考える。	12
40	2020/12/5-6		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし
41	2020/12/12	土	作ってみよう！世界の民芸	ジュートストラップ	バングラデシュのジュートを使ってオリジナルストラップをつくる。	12
42	2020/12/19	土	覗いてみよう！世界の暮らし	世界のクリスマス	世界のクリスマス文化に触れ、北欧のハート飾りをつくる。	11
43	2020/12/22	火	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	パンくんシリーズ	手遊びや工作など	10
44	2020/12/25	金	ボランティア自主企画（パンくんシリーズや工作など）	冬の工作	お正月飾りを作ろう	8
45	2020/12/26-27		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし
46	2021/1/5-10		やってみよう！世界の遊び	あそび設置	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	自由参加のためカウントなし
47	2021/1/9	土	覗いてみよう！世界の食べ物	牛乳ってどうやってできるの？	牛のえさや牛乳から世界の食べ物について触れ、牛乳パックでポップアップカードをつくる。	10
48	2021/1/16	土	考えよう！世界の今	【WEB】戦争中の暮らしについて紹介	戦争中の暮らしについて紹介	*
49	2021/1/23	土	ならしてみよう！世界の楽器	【WEB】楽器紹介	楽器紹介	*
50	2021/1/30.31		やってみよう！世界の遊び	【WEB】海外のあそびを紹介	のあそびを紹介	*
51	2021/2/13	土	覗いてみよう！世界の食べ物	【WEB】理解展示室内のタイのくだものについて紹介。	理解展示室内のタイのくだものについて紹介。	*
52	2021/2/20	土	使ってみよう！世界の道具	【WEB】理解展示室内の展示物をクイズ形式で紹介。	理解展示室内の展示物をクイズ形式で紹介。	*
53	2021/2/28	日	見よう！聞こう！考えよう！子ども平和学習	【WEB】平和学習	平和学習	*
54	2021/3/7	日	やってみよう！世界と日本の遊び	【WEB】海外のあそびを紹介	海外のあそびを紹介	*
55	2021/3/13	土	覗いてみよう！世界の暮らし	【WEB】常設展示室に関するクイズラリー	常設展示室に関するクイズラリー	*

56	2021/3/20. 21	やってみよう！世界と日本の遊び	【WEB】 海外のあそびを紹介	海外のあそびを紹介		*
57	2021/3/27	やってみよう！世界の遊び	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。	タイ・マックルック、ネパール・蛇とほしご、インド・キャロムで遊ぶ。		

【別添】C 映像ホール事業

*：新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から代替実施したもの

実施回数	日	曜日	アースシアター 子ども映画会 月曜映画上映会 校外学習上映会	作品名	参加人数	代替
中止	2020/4/20	月	月曜映画上映会	風と共に去りぬ		
中止	2020/4/21	火	月曜映画上映会	風と共に去りぬ		
中止	2020/4/29	水祝	アースシアター	あまねき旋律		
中止	2020/5/23	土	アースシアター	南インド、タラブックスの印刷工房の一日		
中止	2020/5/11	月	月曜映画上映会	美女と野獣		
中止	2020/6/8	月	月曜映画上映会	禁じられた歌声		
中止	2020/6/7	日	アースシアター	ラーマーヤナ ラーマ王子伝説		
1	2020/7/11	土	子ども映画会	白雪姫	5	
2	2020/7/12	日	子ども映画会	白雪姫	23	
3	2020/7/14	火	子ども映画会	白雪姫	4	
4	2020/7/15	水	子ども映画会	白雪姫	2	
5	2020/7/16	木	子ども映画会	白雪姫	4	
6	2020/7/17	金	子ども映画会	白雪姫	18	
7	2020/7/18	土	子ども映画会	白雪姫	10	
8	2020/7/19	日	子ども映画会	白雪姫	18	
9	2020/7/21	火	子ども映画会	シンデレラ	8	
10	2020/7/22	水	子ども映画会	シンデレラ	2	
11	2020/7/23	木	子ども映画会	シンデレラ	14	
12	2020/7/24	金	子ども映画会	トムとジェリー5	9	
13	2020/7/25	土	子ども映画会	トムとジェリー5	19	
14	2020/7/26	日	子ども映画会	トムとジェリー5	14	
15	2020/7/28	火	子ども映画会	バンビ	3	
16	2020/7/29	水	子ども映画会	バンビ	7	
17	2020/7/30	木	子ども映画会	バンビ	5	
18	2020/7/31	金	子ども映画会	バンビ	8	
19	2020/8/4	火	子ども映画会	トムとジェリー1	10	
20	2020/8/5	水	子ども映画会	トムとジェリー1	4	
21	2020/8/6	木	子ども映画会	トムとジェリー1	1	
22	2020/8/22	土	子ども映画会	ピノキオ	17	
23	2020/8/23	日	子ども映画会	ピノキオ	31	

24	2020/8/25	月	子ども映画会	ピノキオ	7	
25	2020/8/3	月	月曜映画上映会	禁じられた歌声	4	
26	2020/8/24	月	月曜映画上映会	禁じられた歌声	12	
27	2020/8/1	土	アースシアター	たちあがる女	9	
28	2020/8/21	金	アースシアター	あまねき旋律	9	
29	2020/8/28	金	アースシアター	あまねき旋律	16	
30	2020/9/1	火	子ども映画会	白雪姫	11	
31	2020/9/2	水	子ども映画会	白雪姫	21	
32	2020/9/5	土	子ども映画会	白雪姫/トムとジェリー1	64	
33	2020/9/6	日	子ども映画会	トムとジェリー1/トムとジェリー4/れっ しゃだいこうしんザ☆ムービー	160	
34	2020/9/8	火	子ども映画会	白雪姫	15	
35	2020/9/9	水	子ども映画会	白雪姫	2	
36	2020/9/10	木	子ども映画会	白雪姫	16	
37	2020/9/12	土	子ども映画会	トムとジェリー1	26	
38	2020/9/13	日	子ども映画会	トムとジェリー1/みんながおしえてくれま した	97	
39	2020/9/15	火	子ども映画会	トムとジェリー1	3	
40	2020/9/16	水	子ども映画会	トムとジェリー1	4	
41	2020/9/19	土	子ども映画会	トムとジェリー1/おばけのラーバン1	19	
42	2020/9/20	日	子ども映画会	トムとジェリー1	61	
43	2020/9/21	月	子ども映画会	おばけのラーバン1/トムとジェリー1	54	
44	2020/9/22	火	子ども映画会	おばけのラーバン1/トムとジェリー1	57	
45	2020/9/23	水	子ども映画会	おばけのラーバン1	16	
46	2020/9/27	日	子ども映画会	おばけのラーバン1/トムとジェリー1	108	
47	2020/9/4	金	アースシアター	ラーマーヤナ ラーマ王子伝説	8	
48	2020/9/11	金	アースシアター	ラーマーヤナ ラーマ王子伝説	11	
49	2020/9/25	金	アースシアター	ラーマーヤナ ラーマ王子伝説	29	
50	2020/9/7	月	月曜映画上映会	美女と野獣（フランス版）	5	
51	2020/9/28	月	月曜映画上映会	美女と野獣（フランス版）	7	
52	2020/10/1	木	子ども映画会	トムとジェリー3	3	
53	2020/10/3	土	子ども映画会	トムとジェリー3	17	
54	2020/10/4	日	子ども映画会	トムとジェリー3	24	
55	2020/10/6	火	子ども映画会	トムとジェリー3	2	
56	2020/10/7	水	子ども映画会	トムとジェリー3	5	
57	2020/10/8	木	子ども映画会	トムとジェリー3	10	
58	2020/10/11	日	子ども映画会	トムとジェリー5	38	

59	2020/10/13	火	子ども映画会	プチ・バンビ 1	5	
60	2020/10/14	水	子ども映画会	プチ・バンビ 1	5	
61	2020/10/17	土	子ども映画会	プチ・バンビ 1/おばけのラーバン 1	141	
62	2020/10/18	日	子ども映画会	プチ・バンビ 1/おばけのラーバン 1	66	
63	2020/10/20	火	子ども映画会	おばけのラーバン 1	4	
64	2020/10/24	土	子ども映画会	おばけのラーバン 1	35	
65	2020/10/25	日	子ども映画会	おばけのラーバン 1	51	
66	2020/10/25	日	子ども映画会	白雪姫（ブラザホール上映）	17	
67	2020/10/31	土	子ども映画会	おばけのラーバン 1	23	
68	2020/10/5	月	月曜映画上映会	鯉昇れ、焦土の空へ あなたは広島カープを知っていますか？	1	
69	2020/10/12	月	月曜映画上映会	鯉昇れ、焦土の空へ あなたは広島カープを知っていますか？	8	
70	2020/10/9	金	アースシアター	パコデルシア	16	
71	2020/10/16	金	アースシアター	パコデルシア	20	
72	2020/10/23	金	アースシアター	パコデルシア	28	
73	2020/11/1	日	子ども映画会	トムとジェリー 4	23	
74	2020/11/3	火祝	子ども映画会	トムとジェリー 4	47	
75	2020/11/5	木	子ども映画会	トムとジェリー 4	4	
76	2020/11/7	土	子ども映画会	トムとジェリー 4	27	
77	2020/11/12	木	子ども映画会	トムとジェリー 4	2	
78	2020/11/18	水	子ども映画会	トムとジェリー 4	6	
79	2020/11/19	木	子ども映画会	トムとジェリー 4	6	
80	2020/11/26	木	子ども映画会	トムとジェリー 4	1	
81	2020/11/9	月	月曜映画上映会	動物写真家岩合光昭の仕事	17	
82	2020/11/16	月	月曜映画上映会	動物写真家岩合光昭の仕事	17	
83	2020/11/13	金	アースシアター	ヒトラー暗殺、13分の誤算	23	
84	2020/11/20	金	アースシアター	ヒトラー暗殺、14分の誤算	17	
85	2020/11/27	金	アースシアター	ママをやめてもいいですか！？	31	
86	2020/1/29	日	アースシアター	ママをやめてもいいですか！？	59	
87	2020/12/3	木	子ども映画会	トムとジェリー 5	15	
88	2020/12/8	火	子ども映画会	トムとジェリー 5	2	
89	2020/12/9	水	子ども映画会	トムとジェリー 5	11	
90	2020/12/10	木	子ども映画会	トムとジェリー 5	5	
91	2020/12/13	日	子ども映画会	トムとジェリー 5	7	
92	2020/12/15	火	子ども映画会	スノーマンとスノードッグ	14	
93	2020/12/17	木	子ども映画会	スノーマンとスノードッグ	2	

94	2020/12/18	金	子ども映画会	スノーマンとスノードッグ	2	
95	2020/12/20	日	子ども映画会	スノーマンとスノードッグ	20	
96	2020/12/22	火	子ども映画会	スノーマンとスノードッグ	8	
97	2020/12/23	水	子ども映画会	スノーマンとスノードッグ	7	
98	2020/12/7	月	月曜映画上映会	ボブという名の猫幸せのハイタッチ	30	
99	2020/12/21	月	月曜映画上映会	ボブという名の猫幸せのハイタッチ	29	
100	2020/12/12	土	アースシアター	猫が教えてくれたこと	32	
101	2020/12/19	土	アースシアター	猫が教えてくれたこと	45	
102	2020/12/26	土	アースシアター	猫が教えてくれたこと	47	
103	2020/12/5	土	アースシアター	ニジェール物語	401	
104	2021/1/5	火	子ども映画会	ダーウィンがきた！42	9	
105	2021/1/6	水	子ども映画会	ダーウィンがきた！42	8	
106	2021/1/7	木	子ども映画会	ダーウィンがきた！42	8	
107	2021/1/9	土	子ども映画会	ダーウィンがきた！42	7	
108	2021/1/10	日	子ども映画会	ダーウィンがきた！42	7	
109	2021/1/11	月	子ども映画会	ダーウィンがきた！42	7	
中止	2021/1/12	火	子ども映画会	トムとジェリー2		
中止	2021/1/13	水	子ども映画会	トムとジェリー2		
中止	2021/1/14	木	子ども映画会	トムとジェリー2		
中止	2021/1/20	水	子ども映画会	トムとジェリー5		
中止	2021/1/22	金	子ども映画会	トムとジェリー5		
中止	2021/1/26	火	子ども映画会	トムとジェリー5		
中止	2021/1/27	水	子ども映画会	トムとジェリー5		
110	2021/1/8	金	アースシアター	ヴィヴィアン・マイヤーを探して	25	
中止	2021/1/29	金	アースシアター	ヴィヴィアン・マイヤーを探して		
中止	2021/1/31	日	アースシアター	山懐に抱かれて		
中止	2021/1/18	月	月曜映画上映会	マルティナの住む街		
中止	2021/1/25	月	月曜映画上映会	マルティナの住む街		
中止	2021/2/6	土	子ども映画会	トムとジェリー4		
中止	2021/2/7	日	子ども映画会	トムとジェリー4		
中止	2021/2/10	水	子ども映画会	トムとジェリー1		
中止	2021/2/14	日	子ども映画会	トムとジェリー1		
中止	2021/2/16	火	子ども映画会	トムとジェリー1		
中止	2021/2/19	金	子ども映画会	おばけのラーバン1		
中止	2021/2/21	日	子ども映画会	おばけのラーバン1		

中止	2021/2/23	火	子ども映画会	おばけのラーバン 2		
中止	2021/2/28	日	子ども映画会	おばけのラーバン 2		
中止	2021/2/15	月	月曜映画上映会	まぶいぐみ～ニューカレドニア引き裂かれた移民史～		
中止	2021/2/22	月	月曜映画上映会	まぶいぐみ～ニューカレドニア引き裂かれた移民史～		
中止	2021/2/19	金	アースシアター	星の旅人たち		
中止	2021/2/26	金	アースシアター	星の旅人たち		
中止	2021/3/4	木	子ども映画会	トムとジェリー 3		
中止	2021/3/6	土	子ども映画会	トムとジェリー 3		
中止	2021/3/7	日	子ども映画会	トムとジェリー 3		
中止	2021/3/13	土	子ども映画会	おばけのラーバン 1		
中止	2021/3/16	火	子ども映画会	おばけのラーバン 1		
中止	2021/3/17	水	子ども映画会	おばけのラーバン 1		
中止	2021/3/18	木	子ども映画会	おばけのラーバン 1		
中止	2021/3/19	金	子ども映画会	おばけのラーバン 2		
中止	2021/3/21	日	子ども映画会	おばけのラーバン 2		
111	2021/3/23	火	子ども映画会	トムとジェリー 1	12	
112	2021/3/24	水	子ども映画会	トムとジェリー 1	19	
113	2021/3/25	木	子ども映画会	トムとジェリー 1	9	
114	2021/3/26	金	子ども映画会	トムとジェリー 1	8	
115	2021/3/27	土	子ども映画会	トムとジェリー 1	15	
116	2021/3/28	日	子ども映画会	トムとジェリー 1	122	
117	2021/3/30	火	子ども映画会	トムとジェリー 5	6	
118	2021/3/31	水	子ども映画会	トムとジェリー 5	11	
119	2021/3/29	月	月曜映画上映会	我が道を往く	9	
中止	2021/3/12	金	アースシアター	放浪の画家ピロスマニ		
120	2020/10/2		校外学習上映会	きたきつねのゆめ (岩崎学園付属磯子幼稚園)	68	
121	2020/11/4		校外学習上映会	草原の子テングリ (横浜市立笠間小学校)	89	
122	2020/11/10		校外学習上映会	空襲の映像 (アレセア湘南中学校)	47	
123	2020/11/13		校外学習上映会	はらぺこあおむし エリック・カール コレクション (横浜市立西柴小学校)	86	
124	2020/12/15		校外学習上映会	トムとジェリー/おばけのラーバン1 (鎌倉市立深沢小学校 かのき学級)	10	
125	2020/12/16		校外学習上映会	草原の子テングリ (横浜市立小菅ヶ谷小学校)	71	
126	2021/1/20		校外学習上映会	草原の子テングリ (横浜市立屏風浦小学校)	110	
127	2020/8/9		子ども映画会	ふたつの胡桃	7	
128	2020/8/10		子ども映画会	おじゃる丸 わすれた森のヒナタ、ちいちゃんのかげおくり	27	
129	2020/8/11		子ども映画会	ふたつの胡桃	27	

130	2020/8/12		子ども映画会	太陽をなくした日	10	
131	2020/8/13		子ども映画会	ふたつの胡桃	11	
132	2020/8/14		子ども映画会	おじゃる丸 わすれた森のヒナタ、ちいちゃんのかげおくり	36	
133	2020/8/15		子ども映画会	キクちゃんとオオカミ	21	
134	2020/8/16		子ども映画会	ぼくの防空壕	17	

【別添】D 交流交教學習事業

*：新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から代替実施したもの

回数	日	曜日	世界の教室 世界の楽器・文化	イベント名	内容	講師	参加人数	代替
1	2021/5/31	日	世界の教室	【WEB】オリジナルチャイミック スをつくらう！	チャイの歴史とスパイスの効能につ いて紹介	町田めぐみ		*
2	2021/6/30	火	世界の教室	【WEB】 こどもとできる！ヨガ教 室	こどもとできるインドのヨガのポーズ を紹介	沼田久美子		*
3	2021/7/31	金	世界の教室	【WEB】 毎日を「挽きたてる」ス ペシャルティコーヒーのおはなし	グアテマラコーヒー農家とスペシャ ルコーヒーについての紹介	高橋寛充		*
4	2021/8/23	日	世界の教室	祭りだ！あそぼう！フィリピンの あそび！	お祭り疑似体験風の遊びなどを通し て、フィリピンの文化を紹介	宮嶋ジャネット	15	
5	2021/9/13	日	世界の教室	おしえて！アメイクルカラニさ ん～リアルインドのおはなし～	インドの文化について、日本での生 活経験と比較しながらお話しする	クルカラニ・ア メイ		7
6	2021/9/26	土	世界の楽器・文化	＼たいてみよう／タブラ体験 ワークショップ	インドの伝統楽器「タブラ」の演奏 体験ワークショップ	森山繁	29	
7	2021/10/24	土	世界の教室	教えて、マリアさん～メキシコ ではサボテンを食べるって本 当？	メキシコ食文化（ウチワサボテンな ど）についての紹介	マリアサ・サイ マ		9
8	2021/11/28	土	世界の楽器・文化	つくってみよう！チェコのクリ スマス人形劇	チェコの文化紹介と人形劇づくり ワークショップ	林由未	20	
9	2021/12/6	日	世界の楽器・文化	トルコ音楽でおくるクリスマス コンサート～吟遊詩人の響き～	伝統楽器のトルコの「サズ」とウイ グルの「ドゥタール」の弾き語り	大平清	110	
10	2021/2/16	火	世界の楽器・文化	【WEB】 馬頭琴コンサート～心に 響くモンゴルの風～	馬頭琴コンサート	ウルグン・バヤ ル（内モンゴル 出身）		*
11	2021/2/23	火祝	世界の教室	【WEB】 インドネシアの影絵芝居 ワヤン「ピモの羊膜」	インドネシアの影絵芝居ワヤン「ピ モの羊膜」公演	スミリアル		*
12	2021/3/21	日	世界の教室	【WEB】 親子できこう／アジア ぐるっと絵本の世界	外国語で読み聞かせ	NPO法人Shar ing Caring Culture		*

【別添】 E 地球市民学習事業

* : 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から代替実施したもの

回数	実施日 掲載日	曜日	イベント名	内容	講師	参加 人数	代替
1	2020/6/30	火	【WEB】旅音クロストーク 「変わるインド、変わらないインド、その魅力」	インドを旅してきた林澄里氏（旅音）とインド北部を長期にわたり取材してきた山本高樹氏によるトークイベント。変わるインドと変わらないインド、そこに秘められている魅力について語りました。	旅音		*
2	2020/6/30	火	【WEB】松岡宏大ギャラ リートーク	「だれかに話したくなる秘密のインド展」にて作品展示している、写真家・松岡宏大氏が、インドを旅した経験や撮影時の裏話、作品に対する想いなどを語りました。	松岡宏大		*
3	2020/9/5	土	トークイベント「花火師 さん、日本の花火は欧州 とは作り方が違うの？」	現役の花火師が、海外と日本の花火の制作方法の違いや打ち上げられる時期の違いなどを語りました。	辻博（湘南花火）	4	
4	2021/1/30	土	【WEB】竹沢うるまスライ ド&トーク「いまだからこ そ見てみたい、世界の 姿」	世界150カ国を旅した写真家・竹沢うるま氏が、スライドとトークを通して、世界遺産や絶景、様々な国の暮らしや文化を語りました。	竹沢うるま		*
5	2021/3/26	金	【WEB】藤村大介講演会 「60分の夜景旅行」	これまで世界500都市以上を旅し「夜景」や「世界遺産」をテーマに国内外で撮影を重ねてきた、藤村大介氏が撮影の裏話や夜景写真の魅力について語りました。	藤村大介		*
6	2021/3/20	土	【WEB】シンポジウム 「こどもの絵」から多文 化共生を考える	2021年に開催21回目を迎える「カナガワビエンナーレ国際児童画展」を事例として、これまで果たしてきた実績に触れつつ、多文化共生社会のなかで「こどもの絵」がもたらす可能性について、登壇者それぞれの立場から議論しました。	水沢勉 玉節子 鈴石弘之 杉浦幸子 田中直子		*
7	2021/3/30	火	【WEB】野遊び～SDGs 住 み続けられるまちづくり を	スノーピーク地方創生コンサルティング㈱の後藤健市氏が、SDGs目標の一つ「住み続けられるまちづくりを」としての「地域を活性化するプロジェクト」について語りました。	後藤健市		*

【別添】 F カナガワビエンナーレ国際児童画展開催事業 ア 作品募集・受入

1. 募集期間：2020年9月1日から11月30日まで（海外は12月到着分まで受付）

1) 応募総数 8,062点 （神奈川県内及び外国人学校2,568点、海外5,494点）

※応募総数とはサイズ外、年齢層外などを含む

2) 受付数 7,906点

2. 受付数内訳

1) 県内+外国人学校 受付点数

①各回別 受付点数

年齢層	第21回展 2021年	第20回展 2019年	第19回展 2017年
4-6歳	928	1,528	1,724
7-12歳	1,408	2,053	1,217
13-15歳	222	192	220
計	2,558	3,773	3,161
参加市町村数	(26市町村)	(27市町村)	(26市町村)

②市町村・外国人学校別 受付点数

綾瀬市	1	座間市	42	大井町	13
伊勢原市	2	三浦市	1	大磯町	19
横須賀市	4	小田原市	7	大和市	1
横浜市	1,104	松田町	11	中井町	1
海老名市	35	真鶴町	4	藤沢市	63
鎌倉市	39	秦野市	31	二宮町	10
茅ヶ崎市	129	逗子市	71	平塚市	48
寒川町	37	川崎市	309	葉山町	8
厚木市	30	相模原市	268	外国人学校	270

外国人学校：海外にルーツを持つ児童の個人参加も含む

2) 海外 受付点数

【受付点数】				
	第21回展 2021年	第20回展 2019年	第19回展 2017年	第18回展 2015年
アジア州	3,227	18,469	14,147	17,984
アフリカ州	8	443	864	833
アメリカ州	210	856	705	915
ヨーロッパ州	1,894	4,025	5,667	4,143
大洋州	9	33	29	73
合計	5,348	23,826	21,412	23,948

【応募国・地域数】				
	第21回展 2021年	第20回展 2019年	第19回展 2017年	第18回展 2015年
アジア州	20ヵ国1地域	27ヶ国1地域	29ヵ国1地域	29ヵ国2地域
アフリカ州	1ヵ国	14ヶ国	13ヶ国	18ヵ国
アメリカ州	8ヵ国	13ヶ国	11ヵ国	14ヵ国
ヨーロッパ州	25ヶ国	35ヶ国	31ヵ国	29ヵ国
大洋州	2ヵ国	3ヶ国	4ヵ国	5ヵ国
合計	56ヵ国1地域	92ヶ国1地域	88ヵ国1地域	95ヵ国2地域

【別添】H 校外学習の受入等

月	幼稚園・保育園					小学校				中学校				高等学校				特別支援学校				合計			
	園数	人数 合計	内訳		校数	合計	内訳																		
			園児 数	引率 数			児童 数	引率 数			生徒 数	引率 数			生徒 数	引率 数			生徒 数	引率 数					
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33	26	7	1	33	26	7	
10	2	88	77	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	34	19	15	4	122	96	26	
11	5	101	86	15	2	175	166	9	1	47	44	3	0	0	0	0	1	24	17	7	9	347	313	34	
12	0	0	0	0	2	107	100	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	6	4	3	117	106	11	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	7	189	163	26	4	282	266	16	1	47	44	3	0	0	0	0	5	101	68	33	17	619	541	78	

【別添】Ⅰ その他提案事業
 イ その他、館内実施事業等 ①館内インフォメーションツアー

*：新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から代替実施したものの

回数	日	曜日	イベント名	参加人数	代替
1	2020/5/17	日	パンくん日記～あーすぶらざとお花の巻～		*
2	2020/6/30	火	パンくん日記②～「ひとに話したくなる秘密のインド展」に行ってみた～		*
3	2020/7/18	土	めぐろうインドスタンプラリー①	2	
4	2020/7/18	土	めぐろうインドスタンプラリー②	5	
5	2020/7/19	日	めぐろうインドスタンプラリー③	5	
6	2020/7/19	日	めぐろうインドスタンプラリー④	10	
7	2020/8/13	木	平和スタンプラリー①	22	
8	2020/8/14	金	平和スタンプラリー②	31	
9	2020/8/15	土	平和スタンプラリー③	13	
10	2020/8/16	日	平和スタンプラリー④	20	
11	2020/9/6	日	月にまつわるスタンプラリー①	40	
12	2020/9/27	日	月にまつわるスタンプラリー②	39	
13	2020/10/17	土	おばけをさがけ スタンプラリー①	61	
14	2020/10/31	土	おばけをさがけ スタンプラリー②	49	
15	2020/11/1	日	あーすぶらざで「おしごと調査隊」	16	
16	2020/11/2	月	あーすぶらざで「おしごと調査隊」	17	
17	2020/12/13	日	＼ねこが＼だいすき♡館内ツアー	24	
18	2020/12/20	日	＼ねこが＼だいすき♡館内ツアー	16	
19	2021/1/11	月	Happy New Year！世界のお正月を祝おう	20	
20	2021/1/24	日	【WEB】あーすぶらざってどんなところ？！		*
21	2021/2/26	金	【WEB】あーすぶらざでフォトジェニック＜施設編＞		*
22	2021/2/26	金	【WEB】あーすぶらざでフォトジェニック＜常設展示室編＞		*
23	2021/3/26	金	【WEB】パンくん、写真展にいく＜県民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真展＞		*
24	2021/3/26	金	【WEB】パンくん、写真展にいく＜藤村大介写真展＞		*

(2) 情報・相談センター事業

A ライブラリー事業

映像ライブラリーと情報フォーラムの年間利用者合計数は、新型コロナウイルス感染拡大防止による休館などが数か月あり前年度の 106,322 名より大幅に少ない 37,666 名でした (68,656 名減、前年比 35%)。

年度当初の休館中は (3 月 4 日より 6 月 7 日まで)、通常の開館中にはできない蔵書点検的な作業を行うと共に、閉館中でも予約貸出しが出来るシステム (OPAC4) の導入と構築を開始しました。更に、ライブラリーの中に入らなくても貸出しが出来る手段として (駐車場を利用したドライブスルー方式も提供)、セット貸出し「本の福袋」を設定し、6 月 9 日の再開館から貸出しを開始し好評を得ました (8 月 15 日まで継続した)。

予約貸出し機能を有する図書管理システム (OPAC4) の導入については、現状コードの書き換え作業など予想外の業務量となりましたが、9 月より予約貸出しシステムの運用を開始しました。これによりあーすぷらざが休館になった場合も、県立図書館や横浜市立図書館等と同様に貸出し方法の選択が可能な状況になりました。

これと同時に、従来の外部向け図書管理システム (J-OPAC) では出来なかった新刊の紹介等が簡単にホームページ上で出来るようになったため、今後は書架だけでなく、インターネット上でも当館の所有する書籍の紹介などをタイムリーに行うことが可能な状況となりました。

また、本年度は館内での展示に特に力を入れ、例年以上に企画展や 5 階平和展示室との連携や関係書籍の展示を行いました。

その他休館中に特に取り組んだ事業としては、SDGs に関連したかべ新聞第 28 号の制作と SDGs 関連書籍の収集です。テーマ：SDGs 持続可能な開発目標の 17 の目標を PEOPLE (人間)、PROSPERITY (豊かさ)、PEACE (平和)、PLANET (地球)、PEACE (平和) PARTNERSHIP (パートナーシップ) の 5 つのキャラクターで説明しました。タイトルは「SDGs ってなかに？5 つの P で考える世界をかえるための 17 の目標：誰ひとり取り残さない」として作成しました。また、当館には多くの SDGs に関する蔵書を有していますが、子供向け、そして SDGs とタイトルに記した書籍が少ないため、関連書籍の購入を優先的に行いました。

ア 利用者数： 37,666 名

(映像ライブラリー 21,673 名 情報フォーラム 15,993 名)

2019 年度 106,322 名 (ライブラリー 53,448 名 フォーラム 52,874 名)

イ 図書の収集・貸出

蔵書数 46,745 冊

貸出登録者数 20,378 名

館外貸出数 7,555 点

ウ ビデオ・DVD の収集・視聴サービスの提供

所蔵数 2,599 点

視聴本数 2,599 本

視聴利用者数 1,383 名

エ こどもコーナーの運営

4月の休館中は、こどもコーナーの外国語絵本棚の入れ替えなどを伴うレイアウト変更を行いました。特に、絵本の棚は背の低い書架に変更し、小さなお子さんも手が届くようなイメージにしました。

平成27年6月から始めた「世界一周多言語読み聞かせの旅」を毎月1回第3日曜日に継続実施してきたが、本年度は新型コロナ感染拡大予防のため、12月20日に「第59回：ブラジル ポルトガル語」の1回しか実施できませんでした。代替策として比較的短期間で準備が可能な当館司書による日本語による読み聞かせを3回実施しました。実施にあたっては、例年同様「かながわこどもひろば」様からのご指導・ご助言をいただきながら協働にて実施しました。

子ども向けのイベントについては、感染拡大の懸念から計画は数件行っただが、実施出来たのは8月の夏休み企画「クイズで学ぼう@夏のあーすぷらざ 図書館のこどもコーナーをめぐる！クイズラリー」の1件のみでした。

大きな企画としては、長年「読み聞かせなどの図書館活動」にて神奈川県内のみならず、国内外で活躍されている依田和子先生による講演「絵本を通して世界を知る」をプラザホールにて開催しました。依田先生が創設した市民団体「かながわこどもひろば」には、当館の開館当初から絵本の読み聞かせ等の活動を20年以上行っており、横浜市内の図書館等でおはなし会を実施しています。依田先生には、児童の読書に関する市民活動や、図書館等における児童サービス、多言語による絵本読み聞かせ、外国語の絵本読み聞かせを通して国際理解を深める手法などを伺いました。

映像ライブラリー・情報フォーラムにおけるイベント

月日	内容	参加者数
6/9(火) - 8/15(土)	セット貸出「本の福袋」 大人用31セット、子供用21セット	53
8/4(火) - 30(日)	夏休み企画「クイズで学ぼう@夏のあーすぷらざ 図書館のこどもコーナーをめぐる！クイズラリー」	112
9/20 (日)	日本語絵本読み聞かせ「国際&多文化理解」 『ぐりとぐら』『はらぺこあおむし』	44
10/18 (日)	日本語絵本読み聞かせ「国際&多文化理解」 『おばけやしきにおひっこし』『ハロウィーンって なあに?』	28
11/15 (日)	日本語絵本読み聞かせ「国際&多文化理解」 『よるのおるすばん』『なぜハクビシン・アライグ マは急にふえたの?』	9
11/21 (土)	依田和子氏講演会「絵本を通して世界を知る」	59
12/20 (日)	多言語絵本読み聞かせ「世界一周 読み聞かせの旅」 (第55回：ブラジル ポルトガル語)	4
合計		309

映像ライブラリーの休室期間

4月1日ー6月7日、9日より再開。ただし、視聴席は7月31日まで利用休止とし、その後は滞在時間を長くしない措置として、1日1本の視聴制限を継続的に実施しました。

情報フォーラムの休室期間

4月1日ー6月30日まで休室。7月1日より再開としましたが、日本学習など話す機会が多いフォーラムスペースについては、8月4日より再開。さらに利用人数を通常の4分の1等に制限した運用を行いました。2021年1月12日より再休室を開始し、3月31日までその措置を継続しました。

なお、外国人教育相談にて対面相談を行った期間については、休室中であっても日本語教材の貸出などの対応は継続して行いました。

B 外国籍県民支援事業

外国籍県民支援のための情報収集及び情報発信と、外国籍県民やその支援者が抱える悩みや課題を解決するための相談事業を実施しました。新型コロナウイルス感染拡大の防止のため、緊急事態宣言下では電話対応のみとなった期間もありますが、宣言解除の期間は原則来訪対応も実施しました。また、SNSでの相談対応として、2021年3月より、Facebook Messengerでも相談受付を始めました。

ア 外国籍県民生活支援等に関する情報収集及び情報発信

これまで収集された情報の整理と、新たな情報(市町村やNPO、市民団体等が発行した多言語資料等)を収集、HPやSNS(Facebook)などで情報発信しました。

イ 外国籍県民相談事業

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ(横浜窓口)

◇ 対象： 外国籍県民および支援者

◇ 対応方法： 来館、電話(トリオホンとスマートフォンを活用した複数者間通話)、文書

◇ 対応時間： 9:00~12:00、13:00~17:00(受付は16:00まで)

◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
英語	第1・3・4火	第1・3火
中国語	木、第1・3火	第1・3火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木	第4木
スペイン語	金、第2水	第2水、第4金
ポルトガル語	水、第4金	第2水、第4金

◇ 相談件数： 一般 661件(内法律 114件)

◆ 厚木窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同様

◇ 対応言語：

	一般相談	法律相談
スペイン語	月、第3水	第1月、第3水
ポルトガル語	火、第3水	第3水
ベトナム語	第1月	第1月

◇ 相談件数： 一般 610 件（内法律 28 件）

◆ 川崎窓口 ※ 対象、対応方法、時間はあーすぷらざと同様

◇ 対応言語：

	一般相談
ベトナム語	木

◇ 相談件数： 一般 42 件

一般・法律相談数合計：1,313 件（内法律 142 件）

相談分類

1. 入国関係 94 件(7.2%)、2. 医療・福祉・年金 303 件(23.1%)、3. すまい 105 件(8.0%)、4. 仕事・労働 173 件(13.2%)、5. 教育 77 件(5.9%)、6. 余暇・文化・交流 7 件(0.5%)、7. 婚姻・国籍 150 件(11.4%)、8. 生活環境・消費 111 件(8.5%)、9. 事件・事故 113 件(8.6%)、10. 暮らし一般 165 件(12.6%)、11. その他 157 件(12.0%)

② 神奈川県外国籍県民支援・相談機関連絡会の開催

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため ZOOM を利用したオンライン開催としました。神奈川県内において外国籍県民への支援や相談を行う機関である入国管理局、弁護士会、行政書士会、社会福祉士会等の専門機関と、国際交流ラウンジ、管轄行政機関、NPO 団体等計 27 機関から 42 名ご参加いただきました。事前調査資料と講師資料を参加機関と共有し、講師としてダイバーシティ研究所 田村太郎氏を招いて、「神奈川県における多文化共生の今後を考える」というテーマでお話いただきました。特にコロナ禍において対面で情報連携を行う機会が少ない 1 年でしたが、様々な現場レベルの機関や担当者にとって、相談窓口の状況と対応における課題などを共有でき、これからの県内の窓口について考える機会になり、事後アンケートからも今後も継続して実施してほしいとの要望がありました。

- ◆ 日程： 2020 年 12 月 11 日（金）13：30-16：10
- ◆ 形式： オンライン開催（ZOOM）
- ◆ 参加機関：神奈川県内外国人相談関連機関 事業担当者等
27 団体

③ 外国籍県民相談等に関する研修会の開催

県内の各市町村窓口担当者や多言語相談窓口、国際交流ラウンジ、NPO 団体の相談員が、複雑化する外国籍県民を取り巻く課題や相談に対し、より相談対応の質の向上と各窓口の連携強化のため、研修会を計 5 回実

施しました。内容としては、在留資格に関する知識、あーすぷらざの教育相談スタッフによる研修会等を行いました。オンラインでの実施ということもあり、県内に限らず幅広い分野で活動されている多数の方に参加いただき、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う様々な課題に対する対応策のための知識を深めていただきました。

日程	開催形式	タイトル（実施内容）	受講者数
6/25 (金)	オンライン	子どもたちの将来をサポートするための「在留資格」オンラインセミナー	75
9/18 (火)	オンライン 県民センター	感染症流行の中で在住外国人を支える医療現場のいま	72
11/25 (金)	県民センター	コロナ禍における労働相談	24
1/13 (月)	オンライン	外国につながる子どもたちの学習における現状とこれから～この1年を振り返って～	45
2/25 (金)	オンライン	「困っている人、悩んでいる人と向き合って ～相談者と相談員のメンタルヘルス～」	44
合 計			260

④ アウトリーチによる相談事業

◆ 外国人のための「労働法の基礎知識」講座&労働相談会

～トラブルにならないために、労働法や各手当の基本的なルールを学びましょう～

- ◇ 日程： 2021年3月20日（土）14:00～16:30
- ◇ 主催： 神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）
- ◇ 形態： オンライン形式（Zoom）
- ◇ 参加者： 神奈川県内在住の外国籍住民、関係機関担当者等

ウ 教育相談事業

① 相談窓口事業

◆ あーすぷらざ（横浜窓口）

- ◇ 対象： 外国につながる子ども、その保護者、支援者等
- ◇ 対応方法： 来館、電話（スマートフォンを活用した複数者間通話）または電子メールによる対応
- ◇ 対応時間： 10:00～13:00、14:00～17:00
- ◇ 対応言語：

	教育相談
タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木、土
スペイン語	金
やさしい日本語	火、水、木、金、土

◇ 相談件数： 1,362 件

相談分類

1. 学習 98 件 (7.1%)、2. 編入学 24 件 (1.7%)、3. 進学 114 件 (9.1%)、
4. 日本語 209 件 (15.3%)、5. 母語 54 件 (3.9%)、6. 学費 67 件 (4.9%)、
7. 対人関係 57 件 (4.1%)、8. 学校関係 89 件 (4.1%)、9. 就学前 26 件 (1.9%)、10. その他教育 435 件 (31.9%)、11. その他 179 件 (13.1%)

◆ 相談ケース会議

◇ 日程： 毎月第1月曜日 計12回

◇ 会場： あーすぷらざ 情報フォーラム内※

◇ 参加団体：

公益財団法人かながわ国際交流財団（11、2月）

※2020年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため12月以外は
オンライン形式で行った。

② ネットワークの構築

◆ 帰国児童・生徒教育及び国際教室担当者連絡協議会

◇ 形態： 書面開催

◇ 主催： 神奈川県教育委員会

◇ 内容： 各自で資料を閲覧・視聴し、別紙回答様式にて提出する。

◇ 対象者： 県内公立小・中学校国際教室担当教員、帰国児童・生徒教育及び国際教育担当教員、市町村教育委員会国際教育担当指導主事、教育事務所国際教育担当指導主事

◆ 外国につながる子どもの支援のための関係機関連絡会

◇ 日程： 2020年10月22日（木）14:00～16:30

◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
公益財団法人かながわ国際交流財団

◇ 形態： オンライン形式（Zoom）

◇ 参加者： 市町村教育委員会外国籍児童・生徒教育担当、
関係機関担当者等

◆ 外国につながる子ども支援のためのネットワーク会議

◇ 日程： 2020年12月6日（日）14:00～16:00

◇ 会場： かながわ県民センター301号会議室

- ◇ 主催： 神奈川県教育委員会、
NPO 法人 多文化共生教育ネットワークかながわ
- ◇ 参加者： 公益財団法人 かながわ国際交流財団、
神奈川の在日外国人教育を考える会、特定非営利活動
法人 かながわ難民定住援助協会、
多文化活動連絡協議会、あーすぷらご多文化共生・情
報課職員 20 団体、計 27 名

エ 総合的な日本語学習等支援センター事業

① 教材・情報の収集、提供（データベース化、インターネットの活用等）

情報フォーラムには、いろいろな国籍の方やその支援者、学校関係者、研究者が来館されるため、これらの方々に提供するための日本語学習資料や関連資料を配架しています。資料選定にあたっては、内部だけでなく利用者とも随時情報交換をしながら、実勢にあった資料をタイムリーに提供できるよう努めています。特に定評がありかつ利用の多い日本語資料については複本化を進めています。

そして、昨今の教育相談窓口での実情に合わせ外国につながる子どもや児童生徒の日本語教育・教科学習・進路指導・大学等進学後のフォローをできるような資料収集にも力を入れております。

また、最近ではデジタル化が進んでおり、ダウンロード資料として受け入れることが多くなってきていますが、その場合においてもネットワークが使える環境にない利用者があることを想定して、なるべく貸出用と閲覧用資料を作成するようにしています。

そして、日本語学習資料を選書する際は、英語、中国語、韓国・朝鮮語をはじめ、それ以外の言語で説明されている図書や翻訳されたものも随時、調査して購入するようにしています。

このほかに、日本語学習者の側面だけでなく、日本語を教える方々にも配慮して、教えやすく多様な指導ができる資料を選び、支援者で初心者の方には、資料の内容について説明をしながら提供をしています。

特に問い合わせの多い外国籍の子どもの教科学習については、情報フォーラムのHP上に「外国人児童・生徒用 教科別おすすめ教材（PDF）小学生用・中学生用」をリンクしており、教育相談と協働してレファレンス対応をしています。

また、例年フィールドワーク受入事業として、外国人住民支援に関する講座の実施や情報フォーラムの資料閲覧、外国人相談スタッフとの意見交換などを行っていましたが、今年度はオンライン形式で実出前講座としました。

①アウトリーチによる支援活動

アウトリーチによる支援活動を以下のとおり行いました。

「出前講座」

日程	対象	内容	参加
----	----	----	----

			者数
7/30～9/4	小田原市人権教育 研修会 受講生	(書面開催) 外国につながる 児童、保護者への支援の在り 方について	51
10/7 (水)	県市町村人権教育 担当者研修会 受講 者	外国籍県民の人権について	62
10/27 (火)	玉川大学 (文学部)	在日外国人の現状および、多 文化共生社会に向けた日本・ 神奈川県を取り組みと課題	60
12/3 (木)	関東学院大学「多文 化ソーシャルワー クと社会資源」	多文化ソーシャルワークと社 会資源	29
12/12 (土)	玉川大学 (教職実践 演習)	教職実践演習 テーマ「地域 の教育資源と連携」	145
12/17 (木)	横浜国立大学	外国につながる子どもたちの 教育について	9
合計			356

② 日本語学習支援等の団体ネットワーク

ネットワーク作りの契機として実施してきた「日本語スピーチフォーラム」に代わり、日本語教育支援者間のネットワークの構築と定評がある日本語関連教材および資料の展示・販売機会の提供として好評だった「日本語学習・支援者のための集い」～相互理解のためのコミュニケーションから「参照枠」まで、これからの日本語学習支援について考える～を昨年度に引続き実施しました。

◇ 日 程：2020年12月19日(土)

◇ 形 態：Zoomによるオンライン形式で実施

◇ 参加者：学校関係者、地域日本語教室の支援ボランティア、国際交流協会、自治体職員、外国につながりのある児童生徒への支援に関心がある方、日本語学習者等 約72名

◇ 実施内容：

【午前プログラム】

1) 文化庁日本語教育施策説明

説明者：文化庁国語課 日本教育調査官 増田 麻美子 氏

2) 「日本語教育の参照枠」が目指すこれからの日本語教育

～言語教育観とCan doを中心に～

講 師：文化庁国語課 専門職 (日本語教育) 松井 孝浩 氏

【午後プログラム】

3) あーすぶらざ外国人サポートコーナー説明、凡人社参加者向け購入方法説明)

- 4) 日本語学習サイト「つながるひろがるにほんごでの暮らし」を使って
～地域に暮らす学習者に寄り添った活動づくり～
講 師：文化庁国語課 地域日本語教育推進室 専門職 北村 祐人 氏
- 5) やさしい日本語で伝えてみよう
在留支援のためのやさしい日本語ガイドラインを参考に
講 師：文化庁国語課 日本教育調査官 増田 麻美子 氏

C 広報・情報発信事業

ア 各種広報事業

プラザの施設・事業を広く県民に周知するため、ホームページをはじめとする各種メディアを通じて、広報活動を展開しました。

① ホームページによる広報

利用者が目的の情報をより得やすくなるようホームページを運営、刷新し、事業に関する情報の追加・更新を行ないました。

◆ アクセス数： 年間 230,808 件

② 新聞、雑誌、タウン誌、ニュースレター等による広報

- ◆ 新聞掲載： 18回
- ◆ WEB： 35回
- ◆ 県市区発行媒体： 44回
- ◆ 雑誌・フリーペーパー： 28回
- ◆ タウン情報誌： 4回
- ◆ テレビ・ラジオ： 6回

③ ソーシャルメディアによる広報

「facebook」 いいね数		「Twitter」 フォロワー数		「Instagram」 フォロワー数	
令和1 年度	令和2 年度	令和1 年度	令和2 年度	令和1 年度	令和2 年度
1018	1247	617	703	-	465

※各年度末の数字で比較

イ ぷらざ情報紙等の情報発信

① あーすぷらざ壁新聞

子どもから大人までの一般を対象とし、プラザ施設・各種事業や地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

- ◆ 発行： 年3回
- ◆ 部数： 3,500部/回
- ◆ 仕様： A2サイズ、カラー片面
- ◆ 配布先： 県内公立小・中、私立小・中学校、特別支援学校、図書館、教育委員会、市民活動センター、
- ◆ 内容： 子どもからおとなまで、幅広く「地球市民」としての意識を醸成してもらうことを目的に、地球市民学習に役立つ情報を掲載しました。

◇ 第1号テーマ：SDGs 持続可能な開発目標の17の目標を PEOPLE (人間)、PROSPERITY (豊かさ)、PEACE (平和)、PLANET (地球)、PEACE (平和) PARTNERSHIP (パートナーシップ) の5つの

キャラクターで説明しました。

タイトル：「SDGs ってなあに？ 5つのPで考える世界をかえるための17の目標：誰ひとり取り残さない」

- ◇ 第2号テーマ：あーすぷらざファンタジー展示室のキャラクター「パンくん」と共に、プラごみ問題や減らす工夫をいっしょに考える記事となっています。

タイトル：「プラごみってなあに？ : おしえてパンくん
パンくんと考えるSDGs」

- ◇ 第3号テーマ：あーすぷらざファンタジー展示室のキャラクター「パンくん」と共に、17の活動目標があるSDGsを達成するために、あーすぷらざではどんなことが学べるかを一緒に考える内容となっております。

タイトル：「探してみよう！あーすぷらざでSDGs」

② 催し物案内

プラザで開催されるイベントをチラシにて周知

【栄区連合町内会・掲示板用】

- ◆ 送付： 月1回
- ◆ 部数： 約600部/回（栄区連合町内会掲示用）
- ◆ 仕様： ・A4サイズ、カラー片面

【機関便】

- ◆ 送付： 月1回
- ◆ 仕様： ・A4サイズ、モノクロ両面
・A4サイズ、カラー片面（マスコミ関係）
- ◆ 配布先：横浜市立図書館、マスコミ、市民活動センター等県内施設
近隣施設、約350か所

③ 広告

- ◆ かながわ県民センター広告スペースへのポスター掲載
プラザイベント案内等のポスターを年間通して掲載しました。
 - ◇ 仕様： A1サイズ2枠、片面カラー
 - ◇ 掲載場所： 1階エレベーターホール2枠
- ◆ WEB広告
企画展や映画上映に合わせて企画展内容に興味ある層が多いと思われるWEBサイトへWEB広報を通年で行ないました。
 - ◇ イベント名： 各企画展、写真展、映画、子供向けイベント、世界の教室など

- ◇ 掲載期間： 年間を通じ常時
- ◇ 掲載サイト： ヨコハマ・アートナビ、いこーよ、1000 円持って公園行こう、インターネットミュージアム、イベントバンク、イベントナビ、るるぶ.com
その他

D 指定管理者による提案事業

ア 多文化共生意見交換会

あーすぷらざの外国籍県民相談業務に詳しく、更に神奈川県内にて多文化共生に関わる活動を広く展開されている方を招き、今後の当施設の多文化共生に繋がる事業について当施設職員と意見交換会を行う事により、事業を振り返り新たなアイデアを創成するため開催しました。

◇ 日 時：2021 年 3 月 24 日（木）17：00～19：00

◇ 場 所：地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）

大会議室

◇ 参加者：9 名

アドバイザー：2 名

裴安氏：かながわ外国人すまいサポートセンター理事長。

一般社団法人インクルージョンネットかながわ理事。

第 1 期及び 2 期外国籍県民かながわ会議委員長等

中村ノーマン氏：多文化活動連絡協議会代表。

第 8 期外国籍県民かながわ会議副委員長、教育文化部会長、

第 9 期外国籍県民かながわ会議委員長を歴任。

現在川崎市「多文化活動連絡協議会」代表。

あーすぷらざ職員等 7 名

多文化共生・情報課（佐藤、上林、石井、鈴木、加藤教育
相談コーディネーター）

総務課（川村）、地球学習課（池田）

◇ 実施内容及び成果

昨年度に引き続き、裴安氏と中村ノーマン氏の 2 名に参加頂き意見交換会を開催しました。本年度は、相談窓口事業に特化せず、神奈川県が多文化共生の歴史、あーすぷらざの設置から 20 年間の多文化共生事業（JOCA の指定管理による 10 年間）の観点から、学びなおす機会と、現状の見直し、そして今後の展開に関する貴重な意見交換を行うことが出来ました。

2021 年度からの新しい 5 年の指定管理期間における多文化共生事業、相談窓口の運営についても提案頂き、話し合った事項を反映し、今後も年 1 回は状況を検証見直す機会を継続して開催して行く事となりました。

イ 協力隊経験者の人材派遣ネットワーク作り

青年海外協力協会が運営する協力隊経験者ネットワーク jocaDomi(ジョカドミ)及び青年海外協力隊神奈川県OB会(KOCV)を活用し、本年度はネパール語の通訳支援者(協力隊ネパール派遣経験者)を県内の高等学校に紹介し、数回に渡り保護者と生徒に対して学校側の必要事項などを説明しました。

jocaDomi(ジョカドミ)には、あーすぷらざの実施する研修会の案内の他、在留資格に係る情報なども適宜発信し、日頃から外国籍県民が置かれている状況等を理解してもらえる様な情報発信に努めました。

(3) サポート・ネットワーク事業

A NPO 等活動支援事業

ア NPO 等が実施する企画・事業をサポートし、プラザの設立趣意に合致する事業に対し、活動場所の提供や広報・PR 等を支援

① NPO 等との協働による企画の実施（共催・協力事業）

日程	共催団体名／内容	会場	参加者数
毎木曜 (18 日間)	かながわこどもひろば 主催 おはなし会	※6	509
10/4 (日)	一般社団法人 星と虹色なこどもたち & ありのままの学び研究会 主催 トークイベント「あそび」と多様性	※1	73
12/20 (日)	一般社団法人 星と虹色なこどもたち & ありのままの学び研究会 主催 トークイベント 虹色相談会 みんなで語ろう考えよう	※1	43
12/24 (木)	中国残留邦人「しゃべり場」主催 帰国者の方といっしょに映画を楽しもう！ (映画鑑賞会)	※2	54

※1 プラザホール ※2 映像ホール ※3 大会議室 ※4 中会議室
※5 多目的室 ※6 ワークショップルーム ※7 研修室 ※8 展示コーナー

② 「あーすフェスタかながわ」への支援

以下のとおり、「あーすフェスタかながわ」の運営に参画しました。

◆あーすフェスタかながわ 2020、2021

1 実行委員会

- ・2020年4月22日、第2回実行委員会、書面による開催（あーすぷらざ館長／青年海外協力協会）
- ・アンケート提出（7月）
- ・2020年11月13日、第3回実行委員会参加、県民センター
- ・2021年3月29日、第4回実行委員会、書面による開催

2 企画委員会

- ・2020年度中止
- ・2021年2月26日：2021年度の方針について説明する企画委員会、オンライン開催
- ・2021年3月24日：あーすフェスタかながわ 2021 に向けた企画案提出（2021 第1回企画委員会用）

3 イベント当日

2020年度はコロナ禍のため中止

- ◆ホームページ、SNSの更新、問い合わせ対応
 - ・あーすフェスタかながわ情報
 - ・実行委員会／企画委員会関連団体イベント情報
 - ・過去に参加があったNPOなどからの問い合わせに対応

- ◆企画委員会内交流用の団体紹介動画作成
 - ・あーすぷらざ／公益社団法人青年海外協力協会
https://youtu.be/u_VkT4_jVJk
本動画はあーすフェスタの実行委員・企画委員内部の配信です。
 - ・2020年度事務局とのフェスタ実施業務の共有（2020年4月28日、5月20日、7月28日）

イ NPO、県民等からの相談対応

情報フォーラムに「市民活動コーナー」を設置し、1,192タイトル（2020年度末現在）の書籍などの資料を提供しています。「あーすフェスタかながわ2020」の企画運営への参画などについては、上記アを参照。

ウ NPO等が発行するニュースレター等の収集整理

NPO等が発行するニュースレターについては、県内・外を問わず、今まで受入をしたものは永年保管しており、情報フォーラムの書架には最新号が見やすいように体系的に配架されています。また、多くの方にいろんな団体の活動を知っていただくために、各種ニュースレターや各種案内を配布しています。

エ ラウンジの運営

11,109人のラウンジ利用があり、広報掲示板の設置やチラシ配架などにより利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。

オ NPO等専用の打合せ等のための無料スペースの提供

日本語教室など各種市民活動の活動場所が定期的にも確保できるスペースとして、以下の内容で利用がありました。

ただし、本年度中は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため非常事態宣言期間中は閉館となったため、利用人数は前年の6,601名より大きく減少しました。

活動場所	登録団体数 (2020年度末)	利用人数・件数
フォーラムスペース（情報フォーラム内）	30	1,660名

カ ロッカー、印刷機など貸出機材の管理運営

活動場所	登録団体数	利用人数・件数
作業コーナー（印刷機、ロッカー、紙折り機等）	33	75件

キ NPO、県民等の情報交換のための広報掲示板の管理運営

館内外に設置してある広報掲示板や、館内でのチラシ配架などにより、利用者に各種イベントなどの情報提供を行いました。また、情報フォーラムなどを中心として多言語表記、更にはルビふりや「やさしい日本語」表記などの工夫も行いました。

B NPO等のための事務室運営事業

非営利で公益的な活動、とりわけ国際協力、国際交流、多文化共生を育むことを主な目的とした活動をする団体に、活動の場（共同の事務所スペース）を提供しています。年度途中で1団体が退出し、2020年度末の入居団体は9団体です。

◆認定NPO法人 地球学校

入居期間：2012年4月1日～2023年3月31日

◆地球市民文化交流会

入居期間：2012年7月1日～2022年3月31日

◆かながわ開発教育センター

入居期間：2014年6月1日～2022年3月31日

◆認定NPO法人多文化共生教育ネットワークかながわ

入居期間：2015年6月1日～2023年3月31日

◆NPO法人 不登校・発達支援ネットワーク S e e d s A P P

入居期間：2017年6月1日～2023年3月31日

◆日本徐福協会

入居期間：2017年4月1日～2020年5月31日

◆特定非営利活動法人ダイヤモンド・フォー・ピース

入居期間：2017年6月1日～2023年3月31日

◆ナルク南横浜

入居期間：2019年10月1日～2023年3月31日

◆認定NPO法人 横浜日独協会

入居期間：2020年4月1日～2022年3月31日

◆Act for Child（元、地球市民ACTかながわ／TPAK）

入居期間：2020年4月1日～2022年3月31日

年間利用件数 681 件、利用日数 308 日、延べ利用人数 1,183 人

ア 事務室入居団体間交流会

交流会開催無し。代替で、各団体からのお知らせメールを仲介して発信しました。

5. 指定管理の収支状況

(1) 収入

	R2年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考
指定管理料	251,755,000		251,755,000	0	
指定管理料(9月補正)			3,034,000	3,034,000	臨時休館に伴う影響額調整
雇用調整助成金相当額の返納			▲ 3,080,506	▲ 3,080,506	雇用調整助成金相当額の返納
利用料金収入	28,608,000		13,512,669	▲ 15,095,331	
観覧料	10,827,000	大人 @400×20,000人 高・学 @200×4,135人 小・中 @100×20,000人	3,860,200	▲ 6,966,800	臨時休館等の影響
施設利用料	14,972,000		7,663,590	▲ 7,308,410	臨時休館等の影響
設備利用料金	2,609,000		887,279	▲ 1,721,721	臨時休館等の影響
				62,880	(特活) 地球市民文化交流会
				154,800	(特非) 地球学校
				62,880	(特非) 地球市民文化交流会
				62,880	かながわ開発教育センター
				309,600	多文化共生教育ネットワーク神奈川
事務室使用料	200,000	12,900円×1部屋×12か月 43,200円	1,101,600	901,600	
				157,200	地球市民AGTかながわ
				61,920	ダイヤモンドフォーピース
				61,920	不登校支援支援ネットワークSeedsAPP
				157,200	ナルク南横浜
				10,320	日本徐福協会
				2,325,440	企画展物品販売
	450,000	企画展物品販売			
	50,000	有料ワークショップ			
	200,000	有料映画上映			
その他(事業収入等)	700,000		3,070,612	2,370,612	
				76,000	出前講座 謝金等
				484,800	企画展示事業
				1,300	カナガワビエンナーレ国際児童画展
				454	銀行預金利息
その他(雑収入等)	0		108,906	108,906	有料企画展 作品集販売
				108,452	研修参加旅費助成金
収入計	281,063,000		268,400,661	-12,615,813	

(2) 支出①

事業費	R2年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考
学習センター事業	40,204,000 19,966,000		39,835,321 19,755,316	368,679 210,684	
A) 展示学習事業	400,000	ワークショップ材料費等	77,013	77,013	
		ひとに話したくなる秘密のインド展		1,608,903	
		あそびミュージアム旅する光の世界展		751,612	
B) 展示企画事業	8,000,000	「ねこのとけい」写真展	9,045,496	▲ 1,045,496	
		藤村大介写真展・県民が見た世界遺産写真展		1,533,105	
		その他(アルバイト料、謝金・消耗品)		2,538,397	
C) 映像ホール事業	1,300,000	映画上映費	712,218	587,782	
		映像資料購入費		146,075	
		講師謝金・旅費		35,568	
D) 交流交歓学習事業	500,000	講師謝金	345,100	154,900	
		広報、消耗品、その他		100,001	
		広報、消耗品、通信費等		9,551	
E) 地球市民学習事業	780,000	講師謝金		342,623	
		全国規模講演会	1,021,478	▲ 241,478	
		映像制作費		118,183	
		全国シンポジウム費用		434,144	
		その他(消耗品・通信費等)		126,528	

(2) 支出②

	R2年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考
F) ビエンナーレ国際児童画展開催	5,850,000	募集項・ポスター作製	700,000	713,764	
		輸送費	500,000	268,243	
		審査委員会謝金・旅費	250,000	172,943	
		アルバイト人件費	3,800,000	3,723,064	▲ 800,697
		賞品、その他	600,000	1,177,683	
			ウェブページ改修	595,000	
G) 展示運営・ボランティア運営	2,650,000	ボランティア活動経費	1,500,000	828,070	
		特別展経費	100,000	88,650	
		展示室運営経費	600,000	472,400	989,234
		その他経費	450,000	271,646	
		備品、通信費	30,000	8,500	21,500
H) 校外学習受入事業	30,000	出前講座(交通費等)	26,000	537	
		森林ボランティア参加	100,000	37,219	
		キャンドルナイト	100,000	73,301	221,952
		ハロウィン	100,000	35,283	
		東京オリパラ関連展	80,000	53,846	
		その他	50,000	33,862	
J) インターン/教員研修	0		0	0	
情報・相談センター事業	19,580,000		19,424,726	155,274	
A) ライブラリー事業	3,100,000	書籍購入費	1,300,000	1,264,519	
		新聞・雑誌購入費	1,000,000	258,955	
		備品・消耗品等	300,000	873,479	
		講師謝金、その他	500,000	711,546	▲ 225,998
				講師謝金、講師旅費	49,041
		通信費、その他	168,458		

(2) 支出③

	R2年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考
B) 外国籍民支援事業	14,780,000	法律相談弁護士謝金	2,000,000	1,932,000	
		一般相談謝金・交通費	5,330,000	5,826,519	
		教育相談CD、サポーター謝金・交通費	6,093,000	5,004,996	
		教育相談ケース会議・一般相談研修会	503,000	130,002	441,497
C) 広報・情報発信事業	1,700,000	通信費	400,000	793,239	
		研修会交通費等	454,000	210,399	
		壁新聞製作・発送費	1,150,000	381,348	
		機関発送費等通信費	350,000	1,223,490	
サポート・ネットワーク事業	658,000	広報物作成費	200,000	97,455	▲ 60,225
		機関連送費等通信費		245,000	
		ハシロ製作等増刷費		194,280	
		機関連送費等通信費			
A) NPO等活動支援事業	100,000	各種年会費、消耗品等	655,279	2,721	
		作業コーナー消耗品等	100,000	33,895	66,105
B) NPOのための事務室運営事業	400,000	選考委員会開催経費	100,000	37,088	
		事務室消耗品・備品	200,000	290,350	▲ 19,238
その他	158,000	通信運搬費	100,000	91,800	
		各種年会費、消耗品等	158,000	202,146	▲ 44,146
維持管理費・施設運営費	109,929,000		85,357,341	24,571,659	臨時休館、単価減少等の影響
光熱水費	42,364,000	電気料金	27,860,000	15,638,129	
		ガス料金	12,819,000	7,201,230	
		上下水道料金	1,685,000	352,751	
				322,979	
賃借料	7,185,000	【賃借】			
		映像ライブラリ	600,000	131,120	
		映像ホール	405,600	405,600	
		図書管理システム	1,600,000	1,282,200	
		自動券売機	1,800,000	538,200	
		巨人の国	0	0	
		プロジェクター	32,520	35,181	
		PC、プリンタ関連	1,083,440	1,055,115	
		コピー機リース料	56,760	167,780	
		大型液晶テレビ	9,780	9,780	
コピーチャージ料金等	1,596,900	1,403,395			

(2) 支出④

	R2年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考	
修繕費	6,500,000	プラザホール舞台機構、照明等	7,410,594	▲ 910,594		
		照明印北 5階展示室修繕 エレベーター修繕 その他				
保守点検・委託料	46,580,000	【保守点検】	44,112,350	2,467,650		
		・エレベーター保守点検				483,000
		・段差解消昇降機保守点検				240,000
		・自動ドア保守点検				106,000
		・シャッター保守点検				56,000
		・排煙窓保守点検				29,000
		・常設展示室保守点検				4,300,000
		・常設展示室照明保守点検				700,000
		・ホール舞台機構保守点検				5,000,000
		・ホール音響設備保守点検				370,000
		・ホール照明設備保守点検				600,000
		・グランピアノ調律				86,000
		・映像ホール保守点検				800,000
		・映像ライブラリ保守点検				160,000
		【業務委託料】				
		・常設展示室受付業務				7,150,000
		・ホール運営管理業務				8,500,000
・清掃業務委託料	17,500,000					
【その他】	500,000					
その他（通信費・消耗品費等）	7,300,000	【保守点検後】	5,290,937	2,009,063		
		・エレベーター保守点検				558,000
		・段差解消昇降機保守点検				356,000
		・自動ドア保守点検				144,000
		・シャッター保守点検				196,000
		・排煙窓保守点検				67,500
		・常設展示室保守点検				4,200,000
		・常設展示室照明保守点検				406,090
		・ホール舞台機構保守点検				4,900,000
		・ホール音響設備保守点検				360,000
・ホール照明設備保守点検	658,000					
・グランピアノ調律	86,000					
・映像ホール保守点検	500,000					
・映像ライブラリ保守点検	150,000					
【業務委託料】						
・常設展示室受付業務	8,764,000					
・ホール運営管理業務	9,672,000					
・清掃業務委託料	13,018,760					
【その他】	76,000					
・通信運搬費	1,218,779					
・事務所新聞代	35,436					
・備品・事務消耗品	3,152,811					
・保険料	112,070					
・収入印紙	101,600					
・研修費	170,127					
・クリーニング代	18,000					
・振込手数料等	482,114					

(2) 支出⑤ (収支差額を含む)

	R2年度協定	内訳	決算	計画との差額	備考
人件費	105,378,000		98,314,716	7,063,284	
給与	76,823,000	常勤・非常勤職員 アルバイト代	70,623,000 6,200,000	70,220,176 ▲ 253,476	
法定福利費	13,773,000	健康保険、厚生年金、雇用保 険、労災保険	12,505,256	12,505,256	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災 保険
各種手当	14,782,000	交通費 超過勤務手当等 健康診断経費等	4,200,000 10,327,000 255,000	3,137,559 5,352,906 242,519	6,049,016
消費税	25,552,000		22,350,737	3,201,263	
支出計	281,063,000		245,858,115	35,204,885	
収支差額	0		22,542,566		

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

(1) 調査概要

- ◆ 目的： 利用者ニーズを把握・分析することにより、プラザ事業全体の事務改善・サービス向上を図るために、アンケートを実施しました。
- ◆ 実施期間： 令和2年11月1日～11月30日
- ◆ 対象者： 地球市民かながわプラザ利用者（高校生以上）
- ◆ 調査方法： 調査アンケート（資料1）を次の3つの方法で配布し、利用者の回答を得ました。
 - ◇ アンケート用紙の設置：
1階受付、2階総合受付、2階情報フォーラム・映像ライブラリー、3階企画展示室、5階受付、以上6箇所にアンケート用紙を設置し、利用者に自由に回答していただきました。
 - ◇ 対面による調査：
職員が各階を巡回して利用者に声をかけ、用紙に記入を依頼しました。
 - ◇ 事業実施時の調査：
学習センター事業などの様々な事業実施時に、担当者が参加者に協力を依頼し、提出をしていただきました。
- ◆ 評価方法：
利用施設、接客対応、全体的な評価、催しものについては、「とても満足」「やや満足」「やや不満」「かなり不満」の4段階とし、広報については、あーすぷらざの各種広報のうち、「見たことがある」広報媒体について調査しました。

(2) 調査結果概要

- ◆ 回答者数： 281名
- ◆ 回答者の属性：
 - ◇ 住所：
栄区121名、栄区外横浜市内86名、横浜市外51名、県外7名でした。横浜市内が78%を占め、県内在住の利用者は97%でした。
 - ◇ 年齢：
10代が3名、20代が7名、30代が48名、40代が63名、50代が40名、60代が37名、70代以上が78名でした。
 - ◇ 性別：
女性が181名（68%）、男性が85名（32%）でした。
 - ◇ 職業：
主婦が100名（40%）と最も多く、無職46名（18%）、会社員43名（17%）が続きました。

◆ 満足度：

◇ 施設：

「とても満足」と「やや満足」が 1044 件 (97%)、「やや不満」と「かなり不満」が 36 件 (3%) でした。

「やや不満」と「かなり不満」の内容は、映像ホールで「椅子の座り心地がよくない」、会議室で「テーブルが重い」、ラウンジで「コロナ対策で仕方ないが座席が少ない」「飲食不可になったので」などでした。

◇ 接客：

「とても満足」と「やや満足」が 304 件 (98%)、「やや不満」が 6 件 (2%)、「かなり不満」は 0 件でした。

◇ 催しもの：

「とても満足」「やや満足」が 619 件 (98%)、「やや不満」が 13 件 (2%) でした。

◇ 施設の総合的な評価：

「とても満足」と「やや満足」が 270 件 (98%)、「やや不満」が 6 件 (2%) でした。

◇ 広報：

「見たことがある」広報媒体は、「あーすぷらざホームページ」が 121 件 (24%)、「あーすぷらざイベントスケジュール」100 件 (20%)、「館外掲示板」が 97 件 (20%)、「ポスター」65 件 (13%)「チラシ」が 54 件 (11%) でした。

(3) 主な意見及び要望

◆ 貸出施設：

- ・ ホール内の階段が高齢の方には急で危険な面もあるようです(プラザホール)
- ・ エアコンの音が気になる(スタジオ)
- ・ 机の現状復帰が大変、ワークショップルームのようなのが便利(会議室)
- ・ Wi-fi や 4G の電波が入ればとても満足(創作スタジオ)
- ・ 使いやすさも清掃も行き届いてとても快適です(多目的室)

◆ 常設展示室／映像ホール：

◇ 全般：

- ・ いろんな遊具で楽しめた

- ・ もう少し子どもと遊べる物があるとよい
 - ・ スタッフの方の対応が親切でいつも楽しくすごさせてもらっています
 - ・ 設備・広さなど利用しやすい
- ◇ こどもファンタジー展示室：
 - ・ 2歳児でも安心して遊べました
 - ・ 子供に走ることを禁止する意味がわかりません
 - ・ こどもが無心に遊びに集中できる
- ◇ 国際平和展示室：
 - ・ 大変興味深くみさせていただきました。全ての関係者に感謝します
- ◇ 国際理解展示室：
 - ・ 沢山の衣装が見ていて楽しいです
- ◇ 映像ホール：
 - ・ ベビーカーが使いにくい
 - ・ 興味深い映画を上映していただきありがたい
- ◆ 情報フォーラム／映像ライブラリー：
 - ◇ 情報フォーラム：
 - ・ とても落ち着いて勉強ができる
 - ・ 消毒対策がとられている
 - ・ 子供の興味がある本が多い
 - ◇ 映像ライブラリー：
 - ・ 貸出数量不足
 - ・ 読書椅子がかたいのが不満
 - ・ DVDを家でみられたらいいのに…と思う
- ◆ ラウンジ
 - ・ 開放感があり、広くて利用しやすい
 - ・ 自販機が無くて不便
- ◆ 接客対応：
 - ◇ 5階展示室受付：
 - ・ 対応がやさしかった
 - ・ スムーズで良い

- ◇ 2階総合受付：
 - ・礼儀正しくて丁寧
 - ・親切にわかりやすい対応

- ◇ 1階受付：
 - ・親切にわかりやすい対応でした
 - ・いつも丁寧に対応していただいています

- ◇ 電話対応：
 - ・いつも丁寧にしてくれます
 - ・いつも丁寧にわかりやすく対応してもらっています。

- ◆ 広報：
 - ・Facebook 利用は知らなかった
 - ・市や区の広報チラシのラック等にもチラシを置いて欲しい
 - ・区内ですが近く人住んでいないので、いつも HP をチェックしています。（広報さかえ）県のたよりなどに、もっと情報が載っていると良いですね
 - ・情報のインパクトが弱い。最も知っている人しか情報を見ないであらう

- ◆ 施設サービスや催しものについて：
 - ◇ 催し物：
 - ・子連れで観れる映画の日をもっと企画していただけると嬉しいです
 - ・催しものは子供対象と映画鑑賞が多く、大人の楽しめそうなものの企画もあるといい
 - ・映画などリクエスト（当館 DVD の中でもよいが）でセレクトできないだろうか…

 - ◇ 施設設備：
 - ・時計の位置(取付)を考え方が良い箇所あり
 - ・飲食の出来るスペースが欲しいです。トイレをウォッシュレットにしてほしいです
 - ・遊具をリニューアルして欲しいです

- ◆ 要望、意見など：
 - ・また映像ライブラリーで DVD が 1 日に 2 本以上観られるようになると嬉しいです。一人何分など時間制限があっても良いので、DVD 交

換できると良いです

- ・予約方法としてスマホ利用を求めています、スマホのない人に対するの対応を考えてほしい
- ・予約のキャンセルが1週間前までペナルティなしなので、多めに予約しているケースが見受けられる

(4) 対応状況

◆ 建物の構造や設備について：

◇ 意見及び要望

- ・設備・広さなど利用しやすいです（映像ホール）
- ・椅子の座り心地がよくない（映像ホール）
- ・ベビーカーが使いにくい（映像ホール）
- ・ホール内の階段が高齢の方には急で危険な面もあるようです（プラザホール）
- ・エアコンの音が気になる（スタジオ）
- ・空調が良くない。要改善（研修室）
- ・Wi-Fi や 4G の電波が入ればとても満足（創作スタジオ）

◇ 対応：

- ・プラザホールにつきましては、床が可動式の為、手すりを設置することが構造的に難しいのが現状です。特にホール内が込み合う場合等、会場内案内の職員により、安全に十分配慮し運営をいたします。
- また、ホール内の階段を使用することなく、2Fからエレベーターで下ることにより、1F出入口からも入場できますので、ご利用ください。
- ・多目的室の構造上、携帯会社により電波が入りにくい場合があるかもしれません。また、施設の設計上、目的によっては使いにくい貸室もありますので、目的に合わせ使用する部屋を選択いただくようお願いいたします。

◆ 備品について：

◇ 意見及び要望：

- ・机の現状復帰が大変、ワークショッブルームのようなのが便利（会議室）
- ・テーブルが重い（会議室）
- ・読書椅子がかたいのが不満（映像ライブラリー）
- ・時計の位置（取付）を変えた方がよい箇所あり

◇ 対応：

- ・各貸室の机やイスに関しては、老朽化に伴い、優先度の高いものから一部を更新させていただきました。備品等に関しては随時チェックを行い、状態等を確認しながら、修理又は更新等の対応をさせていただきます。

◆ 展示・企画内容について：

◇ 意見及び要望：

- ・興味深い映画を上映していただきありがとうございます
- ・2歳児でも安心して遊べました
- ・こどもが無心に遊びに集中できる
- ・いろんな遊具で楽しめた
- ・大変興味深くみさせていただきました。全ての関係者に感謝します
- ・沢山の衣装が見ていて楽しいです
- ・子供の興味がある本が多いです
- ・子連れで観れる映画の日をもっと企画していただけると嬉しいです
- ・催しものは子供対象と映画鑑賞が多く、大人の楽しめそうなものの企画もあるといい
- ・遊具をリニューアルしてほしい
- ・映画などリクエスト（当館 DVD の中でもよいが）でセレクトできないだろうか？
- ・興味深い映画を上映していただきありがとうございます

◇ 対応：

- ・子供向けの映画をはじめ、年齢層を問わず、どなたでもご利用・ご満足いただける施設をめざして、映画上映、企画展や写真展等新しい展示や幅広い内容の企画イベント等を、皆様のご意見やアンケートを基に、全てのニーズにお応えすることは困難ですが、予算や当ふらざの事業目的等を基に検討、更新してまいります。

また、無料、有料を問わず、映画上映は非常に好評を得ており、当ふらざの事業目的に沿った魅力ある映画をこれからも上映していきますので、ご来場をお待ちしております。

◆ 施設管理・運営について：

◇ 意見及び要望：

- ・使いやすさも清掃も行き届いていてとても快適です
- ・子供に走ることを禁止する意味がわかりません
- ・もう少し子どもが遊べる物があるとよい
- ・とても落ちついて勉強できる（情報フォーラム）

- ・消毒対策がとられている
- ・貸出数量不足（映像ライブラリー）
- ・開放感があり、広くて利用しやすい（ラウンジ）
- ・飲食の出来るスペースが欲しいです。トイレをウォシュレットにしてほしいです
- ・映像ライブラリーでDVDが1日に2本以上観られるようになると嬉しいです。一人何分など時間制限があってもよいので、DVD交換できると良いです
- ・予約方法としてスマホ利用を求めています、スマホのない人に対するの対応を考えてほしい
- ・WEB予約のみではなく電話でも出来るようにして下さい

◇ 対応：

◆ 料金について：

◇ 意見及び要望：

- ・5F子どもファンタジー、是非ともパスポート（年間〇〇円で入場無制限）を導入して欲しいです。もっと利用したいのですが、大人の費用がかさばる為…。
- ・未成年は無料にして入館を促すといいと思います。（平和展示室）
- ・予約した施設を前日等にキャンセルした場合、当日10時までに料金を納めなくてはいけないのが大変です。気象や体調、急用によるキャンセルですので、せめて1週間以内に料金を納めればすむようにしていただければと思います。
- ・駐車代が高い、施設利用者には2時間無料などしてもらえると助かる。

◇ 対応：特になし

◆ 広報について：

◇ 意見及び要望：

- ・Facebook 利用は知らなかった市や区の広報チラシのラック等にもチラシを置いて欲しい
- ・情報のインパクトが弱い。最も知っている人しか情報をみないであろう
- ・近くに住んでいないので、いつもHPをチェックしています。広報さかえ、県のたよりなどにももっと情報が載っていると良いですね

◇ 対応：特になし

◆ その他：

◇ 意見及び要望：

- ・施設についてはとても良いと思いますが予約システムに問題があると思います。毎月1日の5時からの申し込みも理由がわかりません。システムも問題があると思います。
- ・予約を窓口でもしたい。

◇ 対応：

- ・スタッフの方の対応も親切でいつもたのしくすごさせてもらっています
- ・DVDを家で観られたらいいのに…と思います
- ・コロナ対策で仕方ないが座席が少ない（ラウンジ）

(5) 資料

別紙① アンケート用紙

別紙② 集計結果

以上



アンケートのお願い

地球市民かながわプラザ（あーすぶらざ）にご来館いただき、誠にありがとうございます。あーすぶらざは、私たちが地球に暮らす一員として、世界の文化や暮らしについての国際理解や国際平和、地球規模の課題について、日々の生活の中で考え、自分にできる身近なことから行動していくための総合学習施設として、1998年に神奈川県が設置し、指定管理者である（公社）青年海外協力協会が運営しています。この度、利用者の皆さまのご意見を広くお聴きし、より良いサービスにつなげていくためのアンケートを実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。

① あーすぶらざの施設・接客について（当てはまる箇所に○をつけ、理由を記入してください）

2020年4月1日から本日までにご利用いただいた施設について、あてはまる満足度に○をつけ、理由をご記入ください。

貸出施設については、施設・設備の使いやすさの観点から満足度をお知らせください。

施 設		満 足 度				評価の理由 (ご自由にお書きください)
		と と も 満 足	や や 満 足	や や 不 満	か な り 不 満	
貸 出 施 設	5F	映像ホール				
	3F	企画展示室				
	2F	プラザホール				
	2F	スタジオ				
	2F	展示コーナー				
	1F	会議室				
	1F	研修室				
	1F	創作スタジオ				
	1F	ワークショップルーム				
	1F	多目的室				
	1F	保育室				
展 示 室	5F	こどもファンタジー				
	5F	国際平和展示室				
	5F	国際理解展示室				
	2F	情報フォーラム				
	2F	映像ライブラリー				
	1F	ラウンジ				
接 客 対 応	5F 展示室受付					
	2F 総合受付					
	事務所受付					
	電話対応					

裏面へ続きます →

② あーすぶらざの催しものについて

催しものに対する満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

③ あーすぶらざ全体の総合的評価

あーすぶらざ施設全体の印象又は、利用満足度について、当てはまる箇所に○をつけて下さい。

(とても満足 / やや満足 / やや不満 / 不満)

④ あーすぶらざの広報について

・あーすぶらざの催しものについて、あなたがご覧になったことがある広報媒体はどれですか。(複数回答可)

あーすぶらざイベントスケジュール あーすぶらざホームページ 館外掲示板 ちらし

Facebook / Twitter / Instagram ポスター 新聞記事 地域情報誌

その他 ()

・広報について改善点やご要望などありましたら、お書きください。

()

⑤ あなたのご意見をお聞かせください

あーすぶらざの施設・サービス・催しものについて、改善点やご要望などありましたら、お書きください。

()

⑥ ご来館について

・ご来館回数 初めて 2回目 3～5回 それ以上

・どのようにして当館をお知りになりましたか。

近所 友人知人、家族の紹介 建物を見て

催しもの()に参加して チラシ・ポスター(場所))

地域情報誌等(誌名)) インターネット())

新聞(紙面)) 県のたより 広報よこはま その他())

⑦ 利用された交通手段とご自宅からの所要時間について

徒歩 自転車 バス 電車 バイク 自動車 ※(駐車場を 利用した 利用しなかった)

・所要時間 10分未満 10分～30分 30分～1時間 1時間～2時間 2時間以上

⑧ 差し支えなければご記入ください

・性別 女性 男性

・年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代～

・職業 会社員 公務員 教員(小・中・高・大・専門) 自営業 NPO・NGO 関係者
 主婦 学生(高・大・専門) 無職 その他()

・住所 栄区内 栄区以外の横浜市内 市外() 市町村) 県外()

ご協力ありがとうございました。

指定管理者：公益社団法人 青年海外協力協会

<事務局記入欄>

① 調査分類： ② 日付：2020年 月 日 ③ 担当者：
④ お礼：(招待券・特製グッズ) ⑤ 備考：

地球市民かながわプラザ 利用者満足度調査集計(2020年度)

1 回答者の属性

1年度(回答:661件)								2年度(回答:281件)									
男性	女性							計	男性	女性							計
198	442							640	85	181							266
31%	69%							100%	32%	68%							100%
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	計		
7	22	81	98	77	151	215	651	3	7	48	63	40	37	78	276		
1%	3%	12%	15%	12%	23%	33%	100%	1%	3%	17%	23%	14%	13%	28%	100%		
会社員	教員								会社員	教員							
		小	中	高	大	専・幼				小	中	高	大	専・幼			
74	14		2	3	2	2	43		3								
12%	2%	0%	14%	21%	14%	14%	17%		1%	0%	0%	0%	0%	0%			
公務員	主婦	NGO	学生					公務員	主婦	NGO	学生						
			高校生	大学生	専・学生					高校生	大学生	専・学生					
25	242	8	9	2	2	0		8	100	2	4						
4%	40%	1%	1%	22%	22%	0%	3%	40%	1%	2%	0%	0%	0%				
自営業	無職	その他						計	自営業	無職	その他						計
39	159	42						612	19	46	25						250
6%	26%	7%						100%	8%	18%	10%						100%
栄区内	区外市	市外	県外					計	栄区内	区外市	市外	県外					計
304	175	123	8					610	121	86	51	7					265
50%	29%	20%	1%					100%	46%	32%	19%	3%					100%
初めて	2回目	3～5回	それ以上					計	初めて	2回目	3～5回	それ以上					計
73	26	75	473					647	23	10	37	204					274
11%	4%	12%	73%					100%	8%	4%	14%	74%					100%
建物を見て			73	9%					建物を見て			34	10%				
友人知人家族の紹介			118	14%					友人知人家族の紹介			65	20%				
ちらし・ポスター			103	12%					ちらし・ポスター			20	6%				
催し物に参加して			78	9%					催し物に参加して			35	11%				
地域情報誌			30	4%					地域情報誌			7	2%				
インターネット			38	5%					インターネット			22	7%				
新聞			16	2%					新聞			4	1%				
その他			28	3%					その他			25	8%				
近隣			243	29%					近隣			93	28%				
県・市のたより			115	14%					県・市のたより			23	7%				
計			842	100%					計			328	100%				
電車(本郷台駅利用)			219	28%					電車(本郷台駅利用)			77	23%				
バス			145	18%					バス			52	16%				
徒歩			257	32%					徒歩			84	25%				
自転車			94	12%					自転車			58	17%				
バイク			17	2%					バイク			5	1%				
自動車			62	8%					自動車			58	17%				
計			794	100%					計			334	100%				
プラザ駐車場利用	はい	いいえ	36	72%					プラザ駐車場利用	はい	いいえ	28	62%				
			14	28%								17	38%				
	計		50	100%						計		45	100%				
10分未満			51	13%					10分未満			31	19%				
10分以上～30分未満			157	39%					10分以上～30分未満			63	39%				
30分以上～1時間未満			141	35%					30分以上～1時間未満			47	29%				
1時間以上～2時間未満			49	12%					1時間以上～2時間未満			15	9%				
2時間以上			5	1%					2時間以上			4	3%				
計			403	100%					計			160	100%				

2 広報(見たことのある広報媒体)

	1年度	2年度
あーすぶらざイベントスケジュール	237 19%	100 20%
チラシ	240 19%	54 11%
ポスター	170 14%	65 13%
あーすぶらざHP	193 15%	121 24%
館外掲示板	226 18%	97 20%
地域情報誌	109 9%	37 7%
新聞記事	41 3%	6 1%
その他	22 2%	6 1%
Facebook/Twitter	20 2%	10 2%
合計(参考値)	1258 100%	496 100%

3 利用者満足度

(1) 施設

		1年度(回答:661件)					2年度(回答:281件)				
		とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	かなり不満	計
貸出施設	映像ホール	224	116	9	1	350	63	32	2	1	98
		64%	33%	3%	0%	100%	64%	33%	2%	1%	100%
	3階 企画展示室	175	114	3	0	292	50	29	0	0	79
		60%	39%	1%	0%	100%	63%	37%	0%	0%	100%
	2階 プラザホール	155	118	4	2	279	26	21	0	0	47
		56%	42%	1%	1%	100%	55%	45%	0%	0%	100%
	スタジオ	50	58	3	1	112	22	15	0	0	37
		45%	52%	3%	1%	100%	59%	41%	0%	0%	100%
	展示コーナー	107	115	8	0	230	24	18	3	2	47
		47%	50%	3%	0%	100%	51%	38%	6%	4%	100%
	1階 会議室	53	78	10	0	141	41	26	3	0	70
		38%	55%	7%	0%	100%	59%	37%	4%	0%	100%
	研修室	70	66	8	0	144	48	25	3	0	76
		49%	46%	6%	0%	100%	63%	33%	4%	0%	100%
	創作スタジオ	66	59	7	0	132	29	24	1	0	54
		50%	45%	5%	0%	100%	54%	44%	2%	0%	100%
ワークショップルーム	71	58	0	1	130	42	18	0	0	60	
	55%	45%	0%	1%	100%	70%	30%	0%	0%	100%	
多目的室	65	69	7	2	143	55	22	2	0	79	
	45%	48%	5%	1%	100%	70%	28%	3%	0%	100%	
保育室	44	38	4	2	88	22	12	0	0	34	
	50%	43%	5%	2%	100%	65%	35%	0%	0%	100%	
5階 こどもファンタジー	93	49	3	0	145	44	20	0	0	64	
	64%	34%	2%	0%	100%	69%	31%	0%	0%	100%	
国際平和展示室	90	60	8	0	158	41	25	1	0	67	
	57%	38%	5%	0%	100%	61%	37%	1%	0%	100%	
国際理解展示室	86	57	4	0	147	38	19	1	0	58	
	59%	39%	3%	0%	100%	66%	33%	2%	0%	100%	
2階 情報フォーラム	102	76	3	0	181	42	20	4	0	66	
	56%	42%	2%	0%	100%	64%	30%	6%	0%	100%	
映像ライブラリー	138	100	2	1	241	46	28	3	1	78	
	57%	41%	1%	0%	100%	59%	36%	4%	1%	100%	
1階 ラウンジ	122	88	23	0	233	32	25	7	2	66	
	52%	38%	10%	0%	100%	48%	38%	11%	3%	100%	
合計(参考値)	1711	1319	106	10	3146	665	379	30	6	1080	
	54%	42%	3%	0%	100%	62%	35%	3%	1%	100%	

(2) 接客対応

5階 展示室受付	148	57	3	0	208	55	14	1	0	70
	71%	27%	1%	0%	100%	79%	20%	1%	0%	100%
2階 総合受付	184	88	6	0	278	64	26	1	0	91
	66%	32%	2%	0%	100%	70%	29%	1%	0%	100%
1階 事務所受付	145	70	4	0	219	66	21	3	0	90
	66%	32%	2%	0%	100%	73%	23%	3%	0%	100%
電話対応	116	54	1	0	171	44	14	1	0	59
	68%	32%	1%	0%	100%	75%	24%	2%	0%	100%
合計(参考値)	593	269	14	0	876	229	75	6	0	310
	68%	31%	2%	0%	100%	74%	24%	2%	0%	100%

(3) あーすぷらざの催しものについて

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	345	274	13	0	632	129	114	6	0	249
	55%	43%	2%	0%	100%	52%	46%	2%	0%	100%

(4) 施設の全体的な印象(全体の総合的評価)

	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
	233	213	13	0	459	161	109	6	0	276
	51%	46%	3%	0%	100%	58%	39%	2%	0%	100%

7 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から代替実施した事業一覧

回数	日	曜日		イベント名
1	2020/6/1	月	A 展示学習事業	【WEB】 インドのヒミツおしえちゃう！
2	2020/6/2	火	A 展示学習事業	【WEB】 おうちであそぼう！「へびとはしご」
3	2020/6/3	水	A 展示学習事業	【WEB】 この音なに？
4	2020/7/1	水	A 展示学習事業	【WEB】 キュウリをさがせ
5	2021/1/16	土	A 展示学習事業	【WEB】 戦争中の暮らしについて紹介
6	2021/1/23	土	A 展示学習事業	【WEB】 楽器紹介
7	2021/1/30. 31		A 展示学習事業	【WEB】 海外のあそびを紹介
8	2021/2/13	土	A 展示学習事業	【WEB】 理解展示室内のタイのくだものについて紹介。
9	2021/2/20	土	A 展示学習事業	【WEB】 理解展示室内の展示物をクイズ形式で紹介。
10	2021/2/28	日	A 展示学習事業	【WEB】 平和学習
11	2021/3/7	日	A 展示学習事業	【WEB】 海外のあそびを紹介
12	2021/3/13	土	A 展示学習事業	【WEB】 常設展示室に関するクイズラリー
13	2021/3/20. 21		A 展示学習事業	【WEB】 海外のあそびを紹介
14	2021/5/31	日	D 交流交歓学習事業	【WEB】 オリジナルチャイミックスをつくろう！
15	2021/6/30	火	D 交流交歓学習事業	【WEB】 こどもとできる！ヨガ教室
16	2021/7/31	金	D 交流交歓学習事業	【WEB】 毎日を「挽きたてる」スペシャルティコーヒーのおはなし
17	2021/2/16	火	D 交流交歓学習事業	【WEB】 馬頭琴コンサート～心に響くモンゴルの風～
18	2021/2/23	火祝	D 交流交歓学習事業	【WEB】 インドネシアの影絵芝居ワヤン「ビモの羊膜」
19	2021/3/21	日	D 交流交歓学習事業	【WEB】 \親子できこう／アジアぐるっと絵本の世界
20	2020/6/30	火	E 地球市民学習事業	【WEB】 旅音クロストーク「変わるインド、変わらないインド、その魅力」
21	2020/6/30	火	E 地球市民学習事業	【WEB】 松岡宏大ギャラリートーク
22	2021/1/30	土	E 地球市民学習事業	【WEB】 竹沢うるますライド&トーク「いまだからこそ見てみたい、世界の姿」
23	2021/3/26	金	E 地球市民学習事業	【WEB】 藤村大介講演会「60分の夜景旅行」
24	2021/3/20	土	E 地球市民学習事業	【WEB】 シンポジウム 「こどもの絵」から多文化共生を考える
25	2021/3/30	火	E 地球市民学習事業	【WEB】 野遊び～SDGs 住み続けられるまちづくりを
26	2021/2/23	火	G 展示運営・展示ボランティアの運営事業	【資料配布】 ボランティア研修会：講演会「カティンの森事件」*
27	2020/5/17	日	I その他提案事業 イ その他、館内実施事業等 ①館内インフォメーションツアー	【WEB】 パンくん日記～あーすぶらざとお花の巻～
28	2020/6/30	火	I その他提案事業 イ その他、館内実施事業等 ①館内インフォメーションツアー	【WEB】 パンくん日記②～「ひとに話したくなる秘密のインド展」に行ってみた～
29	2021/1/24	日	I その他提案事業 イ その他、館内実施事業等 ①館内インフォメーションツアー	【WEB】 あーすぶらざってどんなところ？！
30	2021/2/26	金	I その他提案事業 イ その他、館内実施事業等 ①館内インフォメーションツアー	【WEB】 あーすぶらざでフォトジェニック＜施設編＞
31	2021/2/26	金	I その他提案事業 イ その他、館内実施事業等 ①館内インフォメーションツアー	【WEB】 あーすぶらざでフォトジェニック＜常設展示室編＞
32	2021/3/26	金	I その他提案事業 イ その他、館内実施事業等 ①館内インフォメーションツアー	【WEB】 パンくん、写真展に行く＜県民が見た世界遺産・絶景・暮らし写真展＞
33	2021/3/26	金	I その他提案事業 イ その他、館内実施事業等 ①館内インフォメーションツアー	【WEB】 パンくん、写真展に行く＜藤村大介写真展＞

神奈川県立地球市民かながわプラザ指定管理業務

令和2年度 業務委託実績報告書

神奈川県立地球市民かながわプラザ

指定管理者

公益社団法人青年海外協力協会

業務委託実績報告書

(様式2)

施設名称	神奈川県立地球市民かながわプラザ	所在地 (市区町村名)	横浜市	指定管理者の名称	公益社団法人青年海外協力協会					記載者	富間 智雄	
委託業務の内容	①	委託件数 ②	業務の委託先③		委託金額 (円) (税込)	委託金の 確定額	委託先 の選定 方法※	委託業務の実施期間 (契約に期間の定め があるものに限る)	業務委託に関する 施設所管課に よる事前承認の 有無	県内中小 企業者への 発注 ※2	障害者雇 用企業等 への発注 ※2	⑨⑩につ いて、提 案の有無 ※3
			事業所の名称	事業所の所在地 (市区町村名まで)								
(施設の運営) プラザホール運営管理	1	1	株式会社SHOW-YA Holdings	東京都渋谷区	10,639,200	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	2	3	
(施設の運営) 常設展示室受付案内	1	1	株式会社三光ビルサービス	横浜市	9,640,400	済	1	令和2年4月～令和3年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) 常設展示室照明保守点検	1	1	株式会社三光ビルサービス	横浜市	446,699	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) プラザホール舞台機構保守点検	1	1	三菱重工機械システム(株)	東京都港区	5,390,000	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	2	3	
(保守点検業務) プラザホール舞台音響設備保守点検	1	1	株式会社JVCケンウッド・公共産業システム	横浜市	396,000	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	2	2	
(保守点検業務) プラザホール舞台照明設備保守点検	1	1	丸茂電機(株)	東京都千代田区	723,800	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	2	3	
(保守点検業務) プラザホールピアノ保守点検	1	1	株式会社有隣堂	横浜市	94,600	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) 映像ホール映像機器保守点検	1	1	株式会社ジェットシステム 横浜営業所	横浜市	550,000	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	2	2	
(保守点検業務) 映像ライブラリー映像機器保守点検	1	1	株式会社ジェットシステム 横浜営業所	横浜市	165,000	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	2	2	
(保守点検業務) エレベーター保守点検	1	1	株式会社日本オーテス・エレベータ(株) 神奈川支店	横浜市	613,800	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	2	2	
(保守点検業務) 段差解消昇降機保守点検	1	1	株式会社三光ビルサービス(株)	横浜市	254,100	済	1	令和2年4月～令和3年3月	有・無	1	2	

※委託先の選定方法：1 一般競争入札 2 指名競争入札 3 随意契約 4 その他

※2 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注：1 該当、2 非該当、3 不明・その他

※3 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注について、提案時の委託予定業務一覧表に記載がある場合は、○を付けてください。

委託業務の内容	委託件数	業務の委託先③		委託金額 (円) (税込)	委託金の 確定	委託先 の選定 方法※	委託業務の実施期間 (契約に期間の定め があるものに限り)	業務委託に関する 施設管理等に よる事前承認の 有無	県内中小 企業への 発注 ※2	障害者雇 用企業等 への発注 ※2	⑨⑩につ いて、提 案の有無 ※3
		事業所の名称	事業所の所在地 (市区町村名まで)								
①	②	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪		
(保守点検業務) 自動ドア保守点検	1	三光ビルサービス社 (株)	横浜市	52,800	済	1	令和2年4月～令和3 年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) シャッター保守点検	1	三光ビルサービス社 (株)	横浜市	107,800	済	1	令和2年4月～令和3 年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) 排煙窓保守点検	1	三光ビルサービス社 (株)	横浜市	74,250	済	1	令和2年4月～令和3 年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) 冷水器保守点検	1	三光ビルサービス社 (株)	横浜市	83,600	済	1	令和2年4月～令和3 年3月	有・無	1	2	
(清掃業務) 清掃業務	1	(株)アースビルメンテ ナンス	川崎市	14,320,636	済	1	令和2年4月～令和3 年3月	有・無	1	2	
(保守点検業務) 常設展示室保守点検	1	ノムラテクノ(株)	東京都港区	4,620,000	済	3	令和2年4月～令和3 年3月	有・無	2	3	
(企画展示室 デザイン・設置) 旅音写真展「迷い込んでINDIA 展示作品プリント、パネル加工	1	(株)BRITZ	東京都新宿区	256,630	済	3	令和2年4月～令和2 年4月	有・無	2	3	
(展示室 デザイン・設置) 企画展「ひとに話したくなる秘密のインド展」設置、撤収	1	(有)フルヤ工行社	横浜市	299,200	済	3	令和2年4月、令和2 年6月	有・無	1	2	
(企画展示室 デザイン・設置) 企画展「ひとに話したくなる秘密のインド展」展示作品プリント、 パネル加工	1	(株)BRITZ	東京都新宿区	256,630	済	3	令和2年4月	有・無	2	3	
(展示室 デザイン・設置) 企画展「ひとに話したくなる秘密のインド展」動画撮影	1	(株)ステレオフオニツ ク	神奈川県鎌倉市	440,000	済	3	令和2年4月	有・無	3	2	
(展示室 デザイン・設置) 企画展「あそびミュージアム旅する光の世界」設置、撤収	1	(有)フルヤ工行社	横浜市	211,200	済	3	令和2年7月、令和2 年9月	有・無	1	2	

※委託先の選定方法：1 一般競争入札 2 指名競争入札 3 随意契約 4 その他

※2 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注：1 該当、2 非該当、3 不明・その他

※3 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注について、提案時の委託予定業務一覧表に記載がある場合は、○を付けてください。

委託業務の内容	委託件数	業務の委託先③		委託金額 (円) (税込)	委託金の確定	委託先の選定方法※	委託業務の実施期間 (契約に期間の定めがあるものに限る)	業務委託に関する施設所管課による事前承認の有無	県内中小企業者への発注※2	障害者雇用企業等への発注※2	⑨⑩について、提案の有無※3
		事業所の名称	事業所の所在地 (市区町村名まで)								
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	
(企画展示室、デザイン・設営) 企画展「ねこのとけい」、設営、撤収	1	(株)クレヴィス	東京都	1,474,000	済	3	令和2年9月、令和2年12月	有・無	1	2	
(映像事業・設営) 野上映会、設営、撤収	1	(株)エノログ	東京都	275,000	済	3	令和2年12月	有・無	1	2	
(企画展示室、デザイン・設営) 藤村大輔写真展、世界遺産写真展、設営、撤収	1	(株)フレームマン	東京都	280,500	済	3	令和3年1月、令和3年3月	有・無	1	2	
(広報物デザイン・印刷) あーすぶらざ壁新聞第1～3号、デザイン・印刷業務	1	㈱佐藤印刷所	横浜市	476,420	済	3	令和2年4月～令和3年3月	有・無	1	2	
								有・無			
								有・無			
								有・無			
								有・無			
								有・無			
								有・無			
								有・無			

※委託先の選定方法：1 一般競争入札 2 指名競争入札 3 随意契約 4 その他

※2 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注：1 該当、2 非該当、3 不明・その他

※3 県内中小企業者や障害者雇用企業等への発注について、提案時の委託予定業務一覧表に記載がある場合は、○を付けてください。

【参考資料】障害者雇用企業等からの物品購入（実績）

指定管理業務に必要な物品を、障害者雇用企業等から購入した実績がある場合は、次の表に記載してください。

物 品 名	購入 件数	購 入 先		購入金額（円）
		事業所の名称	障害者雇用企業等の内容	
マスク（50枚入り）	5	タカノ株式会社	クリーニング業	14,575
ファンタジー展示室ぐるみクリーニング	1	タカノ株式会社	クリーニング業	19,800